

From 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>  
Subject **FW: Dringende actie vereist: Problemen met afvalbeheer in de Herenstraat en Prinsenstraat**  
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>  
Date July 23, 2024 at 12:05:28 PM UTC

Hai,

5.1, 2, e heeft de beantwoording voorgelegd aan Hester van Buren

Ze is akkoord

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e  
Verzonden: dinsdag 23 juli 2024 13:45  
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e  
Onderwerp: Re: Dringende actie vereist: Problemen met afvalbeheer in de Herenstraat en Prinsenstraat

Hester is akkoord, heel fijn zo!

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

---

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >  
Verzonden: dinsdag, juli 23, 2024 12:20 PM  
Aan: 5.1, 2, e >  
Onderwerp: . Dringende actie vereist: Problemen met afvalbeheer in de Herenstraat en Prinsenstraat

Hai 5.1, 2, e

De oplossing ligt vooral in het bezoek aan indiener van de vraag. Er is voor morgenochtend al een afspraak ingepland.

Dan zou de beantwoording als volgt mogelijk zijn

Beste 5.1, 2, e

Namens de BIZ Herenstraat en Prinsenstraat ontvingen wij uw terechte klacht over een serieus te nemen afval en zwerfvuil probleem, wat overlast veroorzaakt in uw buurt. Wij herkennen de situatie van vuil in de straten.

Onze diensten zijn dan ook intensief bezig met meerdere plannen en experimenten om te komen tot een schone(re) stad, zowel op korte als op de langere termijn. In bijgevoegde raadsinformatiebrief staat aangegeven wat er aan maatregelen in gang is gezet en nog wordt voorbereid. Onze plannen vormen we niet alleen vanuit de kantoren. We

gebruiken de kennis en ervaring van onze mensen buiten die dagelijks zien wat er gebeurt. En ook uw suggesties en ideeën zijn van harte welkom. We hebben graag contact met u over mogelijke andere oplossingen in aanvulling op die van onze dienst.

In reactie op uw actuele signalen is er een schoonmaakploeg gestuurd om dit op te lossen. Daarnaast is er met u namens de BIZ een afspraak gemaakt om genoemde problemen te bespreken en gezamenlijk te zoeken naar oplossingen. Met uw kennis van het gebied kunnen we verbeteren en de overlast wellicht zo goed als mogelijk voorkomen.

We danken u voor uw betrokkenheid om te komen tot een schone stad. Laten we daarin gezamenlijk optrekken.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen via [bestuurszaken.sw@amsterdam.nl](mailto:bestuurszaken.sw@amsterdam.nl) of via onderstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e

E. 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e >

Verzonden: vrijdag, juli 19, 2024 3:10 PM

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Onderwerp: Dringende actie vereist: Problemen met afvalbeheer in de Herenstraat en Prinsenstraat

Geachte wethouder Van Buren,

Namens het bestuur van de ondernemersvereniging BIZ Prinsheerlijk schrijf ik u om onze ernstige zorgen te uiten over het aanhoudende gebrek aan adequaat afvalbeheer in de Herenstraat en Prinsenstraat. De situatie is de afgelopen maanden aanzienlijk verslechterd en ondanks talrijke meldingen aan de gemeente blijft een structurele oplossing uit.

Onze straten worden niet goed schoongemaakt. Prullenbakken worden regelmatig overgeslagen en van donderdag tot en met zondag helemaal niet geleegd. Karton wordt niet meer opgehaald en de bezemwagen komt ook niet meer langs op huisvuil ophaaldagen, onder het mom van capaciteitstekort. Restafval moet op maandagen en donderdagen tussen 06.00 en 07.30 uur worden aangeboden, maar het is onduidelijk hoe laat het wordt opgehaald. Soms gebeurt dit te vroeg, maar ook regelmatig wordt het ophalen ervan overgeslagen, wat resulteert in zwerfafval op straat en overvolle bakken. Dit probleem is bijzonder schrijnend tijdens recente warmere periodes, waarin het afval begint te stinken, wat onacceptabel is voor zowel ondernemers als bewoners.

Het is verontrustend dat onze meldingen geen structurele oplossingen hebben opgeleverd. Er liggen al twee dagen bergen aan huisvuil in de straten en dit wordt niet opgehaald door de gemeente, zelfs niet na meerdere meldingen. Bovendien werden onze straten dit jaar ook tijdens Koningsdag volledig vergeten in de schoonmaakronde, wat leidde tot een aanzienlijke ophoping van afval.

De communicatie vanuit de gemeente laat ook te wensen over. Meldingen worden niet altijd serieus genomen of geregistreerd (zoals vandaag vanwege een storing bij 14020) en er lijkt een gebrek aan adequate opvolging te zijn. Gezien de hoge gemeentelijke heffingen die de ondernemers betalen, is deze manier van omgaan met urgente problemen onaanvaardbaar.

De huidige situatie voldoet niet aan het basisniveau van hygiëne door de gebreken in de afvalverwerking. Ondernemers zijn vandaag een uur bezig geweest de rotzooi op te ruimen en in dozen te doen en hebben zelfs de stoep geschrobd met een bezem en water. Ondernemers leveren met hun ondernemerschap een bijdrage aan de economie en maatschappij. Zij ervaren op deze manier geen samenwerking en voelen weinig respect vanuit de gemeente Amsterdam.

Wij verzoeken u dringend om onmiddellijk maatregelen te nemen om het afvalbeheer in onze straten te verbeteren. Specifiek vragen wij om:

1. Het dagelijks legen van prullenbakken;
2. Het verbeteren van de zichtbaarheid en toegankelijkheid van prullenbakken op de brug;
3. Het herinvoeren van de bezemwagen tijdens huisvuil ophaaldagen;
4. Het herinvoeren van het aanbieden en ophalen van karton;
5. Het delen van de tijden waarop het huisvuil/restafval op maandagen en donderdagen door de gemeente wordt opgehaald met de ondernemers, zodat zij hier rekening mee kunnen houden;
6. Het instellen van een aanspreekpunt die bij dergelijke problematieken (zoals het niet ophalen van het huisvuil of legen van de prullenbakken) direct actie kan ondernemen. Zulke meldingen hebben prioriteit en kunnen niet pas na drie werkdagen worden opgepakt.

Wij accepteren niet langer de reactie dat er sprake is van een capaciteitstekort. Indien nodig dient de gemeente gebruik te maken van externe, commerciële bedrijven om dit probleem op te lossen.

We hebben beelden toegevoegd van onze situatie om de ernst van dit probleem aan te tonen. Dit ligt er nu al twee dagen omdat de gemeente het huisvuil niet heeft opgehaald, ook niet na meerdere meldingen.

Wij hopen dat u deze kwestie met de hoogste prioriteit zult behandelen en ervoor zult zorgen dat onze straten weer schoon en leefbaar worden.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Namens de ondernemersvereniging BIZ Prinsheerlijk

5.1, 2, e