



Omgevingsmonitor

Programma Touringcar



Inhoud

Issue monitor

Belanghebbenden monitor



Issue Monitor

Inclusieve stad

Handhaving Ontheffingen Beleid

Issue y

Verkeersveiligheid Gassan Diamonds

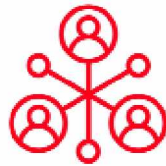
Issue x



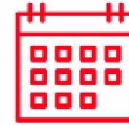
Inclusieve stad



Amsterdam wil inclusief én touringcar vrij/luw zijn, daarom zijn er ontheffingen nodig.



Belanghebbenden zijn o.a. bewoners en ontheven groepen.



...



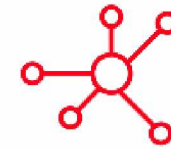
Zowel de inclusieve stad als de leefbare stad zijn hele actuele onderwerpen.



Het ontheffingenbeleid is juridisch ingewikkeld.



Media



Raakvlak met



Status

Amsterdam wil een inclusieve stad zijn, waarbij de gehele stad ook toegankelijk is voor (bijvoorbeeld) personen met een handicap. Ook kinderen moeten dezelfde kansen krijgen om naar culturele instellingen en musea te gaan en bijvoorbeeld schoolzwemlessen te volgen. Tegelijkertijd moeten de touringcars uit het centrum geweerd worden om de leefbaarheid te verbeteren en de kwetsbare kades te beschermen.

Deze twee 'standpunten' zijn met elkaar in conflict. Daarom moeten er ontheffingen uitgegeven worden. Ontheffingen worden ontleend aan kentekenhouders, dus in principe kan iedereen een ontheffing ontvangen. Doelgroepen waar de ontheffingen voor bedoeld zijn, zijn:

- a. Kinderen t/m 12 jaar,
- b. Personen met een handicap,
- c. Ouderen vanaf de AOW-leeftijd,
- d. Artiesten- en gezelschappen uitsluitend ten behoeve van de uitoefening van kunst- en/of cultuur.
- e. Houders van een eigen parkeervoorziening autobus.

Voor de bestemmingen geldt:

- Kunst-, cultuur en/of educatiebestemming met een culturele algemeen nut beogende instellingen status van de belastingdienst (ANBI): kunstinstellingen, musea, theaters, muziekpodia en dierentuinen alsmede organisaties die zich richten op de opvoeding en vorming van kinderen tot en met de basisschoolleeftijd.
Of er sprake is van een kunst-, cultuur en/of educatiebestemming wordt beoordeeld aan de hand van de primaire activiteiten volgend uit de inschrijving in het register van de Kamer van Koophandel en waar mogelijk met culturele ANBI-status van de belastingdienst.

Een probleem bij het ontheffingen beleid is de **handhaving**. Ook zijn er rond de aanvraag nog aandachtspunten. Zo moet de procedure begrijpelijk en eenvoudig zijn, zijn er vragen over de flexibiliteit (wat als er lastminute een ander voertuig ingezet moet worden) en zijn er natuurlijk ook veel buitenlandse touringcar maatschappijen die ingelicht en gehandhaafd moeten worden.



Belanghebbenden

Bestemmingen binnen de s100
info

De touringcar branche
info

Ouderen boven de AOW leeftijd
info

Personen met een handicap
info

Kinderen t/m 12 jaar
info

**Artiesten en kunst- en cultuur
gezelschappen**
info

Bewoners
info



Contactmomenten

- 20-09-2022: Klankbordgroep Ontheffingen
-



Emotie en Onderstroom

Er is een sterke wens vanuit de bewoners en vanuit het bestuur om de touringcars de stad en vooral het centrum uit te krijgen. De touringcar is een symbool geworden voor het massatoerisme dat het centrum overspoeld. Naast dat touringcars in de ogen van de bewoners groot, vervuilend en gevaarlijk zijn, wekken ze als symbool veel irritatie op.

Tegelijkertijd zijn er groepen in de stad afhankelijk van de touringcar. Schoolkinderen die naar zwembaden gaan, ouderen die met een speciale touringcar (Museum Plus Bus) een dagje naar het museum gaan en mensen met een handicap. Amsterdam heeft gelijkheid en toegankelijkheid hoog in het vaandel staan. Bij een geheel verbod op touringcars in de stad worden deze groepen buiten gesloten en/of benadeeld. Dit zou veel frustratie op kunnen wekken.



Juridisch

De juridische uitdagingen liggen bij deze issue vooral bij de handhaving (zie issue 'Handhaving ontheffingen beleid').



Media



Raakvlakken binnen de gemeente

- Zone zwaar verkeer
- Inclusie-agenda



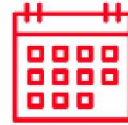
Handhaven ontheffingen beleid



Amsterdam wil inclusief én touringcar vrij/luw zijn, daarom zijn er ontheffingen nodig.



Belanghebbenden zijn o.a. bewoners en ontheven groepen.



...



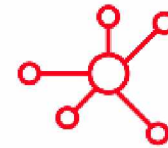
Zowel de inclusieve stad als de leefbare stad zijn hele actuele onderwerpen.



Het ontheffingenbeleid is juridisch ingewikkeld.



Media



Raakvlak met o.a. THOR



Status

5.1.2.d





Belanghebbenden

Handhaving
info

De touringcar branche
info

Ontheven bestemmingen
info

...
info

...
info

...
info

...
info



Contactmomenten



Emotie en Onderstroom

Wanneer het beleid lastig of niet gehandhaafd kan worden, kan dit het draagvlak ondermijnen.

Wanneer de internationale touringcars niet bekeurd kunnen worden, zal dit tot irritatie en frustratie leiden onder de Nederlandse touringcar branche.



Juridisch

Op juridisch vlak zijn er twee grote dilemma's.^{5.1,2,d} internationale touringcars niet op dezelfde manier beboet worden. tweede kunnen



Media



Raakvlakken binnen de gemeente

- **THOR (Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte):** THOR gaat over de handhaving binnen de gemeente. Zij moeten goed op de hoogte zijn van het nieuwe beleid. Ook moet er met hen overlegd worden of er wel genoeg capaciteit is en hoe deze het best ingezet kan worden.



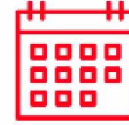
Verkeersveiligheid Gassan Diamonds



Gassan Diamonds ligt in de TC vrije zone, maar geniet een bijzondere status.



Belanghebbenden zijn o.a. Gassan en de fietsers over de Jodenbreestraat.



Contactmomenten



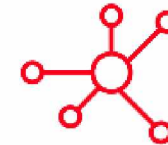
Onderstroom/emotie



Juridisch



Media



Er is een raakvlak met Programma Varen.



Status

Gassan Diamonds is een familiebedrijf gespecialiseerd in diamanten en luxe sieraden. Gassan is gevestigd aan de Nieuwe Uilenburgerstraat en ligt daarmee in de Touringcar vrije zone. Echter schijnt er in het verleden een bestuurlijke toezegging gedaan te zijn dat Gassan altijd touringcars mag blijven ontvangen. Op het terrein van Gassan is parkeerplek voor 20 touringcars. Er is dus voldoende ruimte voor de touringcars om te halteren en te parkeren.

Om Gassan en hun parkeerplaats te bereiken moeten touringcars het fietspad aan de Jodenbreestraat doorkruisen. Het fietspad is een druk plusnet fietspad en het huidige aantal touringcars dat bij Gassan aankomt, levert veel gevaarlijke verkeerssituaties op. Naast dat Gassan dus binnen de touringcarvrije zone ligt, is er dus ook een risico voor de verkeersveiligheid.

Op dit moment wordt er gewerkt aan een speciale ontheffing voor Gassan. Één van de voorwaarden waar zij zich aan moeten gaan houden om touringcars te blijven ontvangen, is dat het aantal touringcars moet halveren ten opzichte van het aantal touringcars in 2019. Ook worden er venstertijden ingesteld. Gassan beschikt over een steiger. Deze wordt al gebruikt als halte voor de 'hop on hop off' rondvaart en groepsrondvaart. Een deel van de bezoekers die op dit moment per touringcar komt, zou in de toekomst per boot kunnen komen. Hiervoor dient de steiger wel aangepast te worden. De gemeente is bereid om Gassan hierbij te helpen.

De verplaatsing van touringcar naar boot zorgt voor extra drukte op het water. Aangezien het op het water ook al erg druk is, zal dit in goed overleg met programma Varen moeten worden uitgewerkt.



Belanghebbenden

Gassan Diamonds

Familie bedrijf gespecialiseerd in diamanten gevestigd aan de Nieuwe Uilenburgerstraat.

De touringcar branche

De touringcar bedrijven zetten hun klanten graag voor de deur af bij de bestemming.

Passagiers/bezoekers

Voor de bezoekers van Gassan is het gemakkelijk en comfortabel om met de touringcar te komen.

Fietsers

Fietsers over het fietspad aan de Jodenbreestraat ondervinden hinder van der touringcars.

Omwonenden

De omwonenden van Gassan ondervinden hinder van de touringcars.

De rondvaart branche

Er zullen meer boten nodig zijn om bezoekers naar Gassan te vervoeren.



Contactmomenten

- Er is een overleg geweest met Gassan op 17-10-2022, waarin maatregelen zijn besproken om de verkeersoverlast terug te dringen. Zie [verslag](#).



Emotie en Onderstroom

De bewoners rondom Gassan zijn niet blij met de vele touringcars die af en aan rijden bij Gassan. Het levert overlast op voor voetgangers, auto's en fietsen, maar bovenal is het gevaarlijk voor fietsende kinderen die naar de basisschool verderop in de straat gaan. De bewoners weten dat er nergens in de binnenstad meer touringcars mogen komen en vinden dat er een absurde uitzondering wordt gemaakt voor Gassan, wat ten koste gaat van de veiligheid van de kinderen. Zie ook dit [mail contact](#) met een bewoner.



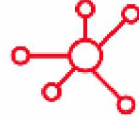
Juridisch

De toezegging die in het verleden door wethouder van der Vlis aan Gassan gedaan is, is volgens juridisch adviseurs niet meer rechtsgeldig.



Media

Tot nu toe zijn er geen relevante berichten in de media verschenen over Gassan en het touringcar beleid.



Raakvlakken binnen de gemeente

- **Programma Varen:** Programma Varen houdt zich bezig met het verkeer op het water. Het is druk op het water; er zijn veel rondvaart rederijen, maar ook andere commerciële en particuliere partijen. Het programma regelt vergunning verlening en is verantwoordelijk voor de 'leefbaarheid' op het water. Wanneer een veel groter deel van de bezoekers van Gassan via het water komt, heeft dit invloed op de drukte op het water. Dit moet in goed overleg met Programma Varen gebeuren, zodat de grachten niet overbelast raken.

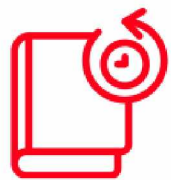


Contactmomenten

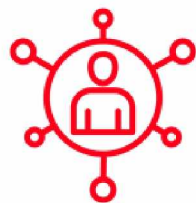
Gassan Diamonds



Fietsers



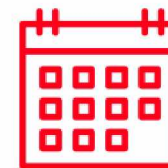
Context



Belangen



Contactpersonen



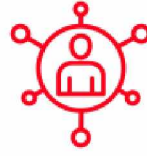
Contactmomenten



Context

Fietsers

Fietsers: De fietsers op het fietspad aan de Jodenbreestraat ondervinden hinder van de touringcars die het fietspad moeten doorkruisen. Bovendien levert dit veel onveilige verkeerssituaties op.



Belangen

Fietzers

- Veilig fietsen



Contactpersonen

Fietsers



Contactmomenten

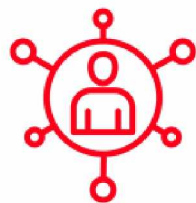
Fietsers



Omwonenden



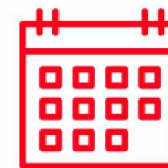
Context



Belangen



Contactpersonen



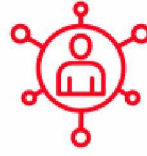
Contactmomenten



Context
Omwonenden

Link naar emails?

Terug



Belangen

Omwonenden

- Veiligheid
- Rust
- Ruimte



Contactpersonen

Omwonenden

5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e ?



Contactmomenten

Omwonenden

?



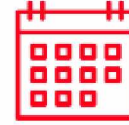
Nassaukade



Aan de Nassaukade moeten
nieuwe halteplekken
komen.



Belanghebbenden zijn o.a.
bewoners en bedrijven
nabij de halteplekken.



...



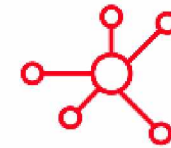
Bewoners zitten niet te
wachten op de touringcars
voor hun deur.



Juridisch



Media



Raakvlak met o.a.
Programma Varen.



Status

Langs de s100 worden nieuwe halteplekken aangelegd en bestaande halteplekken verbeterd. Een aantal halteplekken worden gerealiseerd aan de Nassaukade. De locatie waar deze plekken moeten komen is tussen de ParkBee parkeerplaats en de Koekjesbrug.

De ParkBee parkeerplaats ligt aan een oude rondvaart steiger van rederij Kooij. Deze steiger levert een mogelijkheid om een overstap locatie van touringcar naar rondvaart te realiseren. Idealiter zou de ParkBee parkeerplaats plaats maken voor Touringcar halteplekken of parkeerplaatsen. Des te meer omdat de bewoners van de Helmerbuurt veel overlast ervaren van de parkeerplaats.

De beoogde plek voor de touringcars is niet heel ruim. De situatie voor voetgangers en fietsers op dat stukje s100 is onoverzichtelijk en krap. Ook is de kade slecht onderhouden en ligt er veel vuilnis. De komst van de halteplekken is wellicht een mooie gelegenheid om dit eens op te knappen.



Belanghebbenden

Bewoners Helmerbuurt
info

De touringcar branche
info

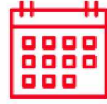
Programma Varen
info

De rondvaart
info

ParkBee
info

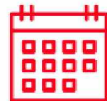
...
info

...
info



Contactmomenten

- 03-11-2022: Gesprek 5.1.2,e en 5.1.2,e 5.1.2,e Hij is de schakel tussen de gemeente en de bewoners.



Gesprek ^{5.1,2,e} en ^{5.1,2,e} ^{5.1,2,e}

Was een prettig gesprek over de buurt en we hebben ook samen de locatie van de halteplekken bekeken.

In deze buurt wonen opvallend veel oud bewoners. En de laatste jaren veel jonge expats erbij.

ParkBee – zoals bekend is er veel te doen over de ParkBee alhier. Door invoering van een nieuw softwaresysteem zijn er veel haperingen van de slagbomen. De buurt is enorm in opstand gekomen want overlast van hierdoor ontstane files en toeterende automobilisten. ^{5.1,2,e} zoekt nu eea uit. Schijnt dat ene helft van dit parkeerterrein verhuurd wordt en andere helft erpacht.

^{5.1,2,e} ^{5.1,2,e} van de BIZ moeten we ook meenemen in de communicatie rondom dit project.

Issues die spelen in dit deel van de Helmerbuurt zijn:

- Lidl in de 2^e Helmerstraat (toelevering, straat geblokkeerd door vrachtauto)
- Bosboom Toussaintstraat wordt bijna overgenomen door horeca, bewoners niet blij (bij Koekjesbrug)
- Op Nassaukade ter hoogte van de ParkBee zat autoverhuur, die wilde panden opkopen en doortrekken, is niet gelukt, gaat nu weg.
- Veel verkamering hier. Panden waar vroeger gezinnen woonden nu in mini appartementjes omgetimmerd, met veel meer bewoners dan voorheen. Die nu dus allen gebruik maken van de openbare voorzieningen en ruimte (fietsen, afval etc.)
- Uitstraling. Kade bij stuk waar wij halteplek willen maken is slecht onderhouden, groezelig, veel afval. Ook veel daklozen hier aldus ^{5.1,2,e} ^{5.1,2,e} weet niets oer eventueel geplande werkzaamheden hier, hij gaat het checken. De elektriciteitshuisjes van Liander ^{5.2,1}

Communicatie

^{5.1,2,e} doet dit werk 2 jaar en kent de buurt goed. Hij vindt het sturen van een informatieve tweetalige flyer (ipv een bewonersbrief) een goed idee. Ook het organiseren van een buurtgesprek – daarvoor stelt hij Salon Jeltje voor ^{5.1,2,e} soort buurthuis met creatieve events).

^{5.1,2,e} weet niet meteen wat de buurt waarschijnlijk wenst (zoals zelf te onderhouden groen, meer fiets parkeerplekken, extra bankje). Goed om mee te nemen naar buurtgesprek. Ook het idee van een koffiekar (waarvoor we de buurt uitnodigen even bakkie te halen en met ons informeel in gesprek te gaan) vindt hij erg leuk.



Emotie en Onderstroom

De bewoners van de Helmerbuurt gaan zeer waarschijnlijk niet blij zijn met de nieuwe halteplekken. Er wonen veel oudbewoners in de buurt, maar de laatste jaren is er veel verkamering, zijn er veel expats komen wonen en de buurt is versnipperd. Er is veel irritatie in de buurt, onder meer door het volgende:

- Door de verkamering maken meer mensen (en dus meer fietsen, meer afval, etc.) gebruik van dezelfde openbare ruimte.
- De Lidl in de Tweede Helmersstraat zorgt voor overlast tijdens het laden en lossen. De vrachtwagens blokkeren de straat. Er zijn ondertussen afspraken gemaakt over venstertijden voor leveringen. **Heeft de gemeente hieraan bijgedragen??**
- Aan de Nassaukade zat een darkstore van Flink. Deze is ondertussen gesloten omdat de gemeente de vergunning in heeft getrokken. **(toch?)**
- Het parkeerterrein van ^{5.1.5} aan de Nassaukade heeft een nieuw softwaresysteem gekregen dat slecht werkt. Hierdoor ontstaan er files met veel toeterende auto's, dit geeft veel overlast.
- De Bosboom Toussaintstraat wordt overgenomen door horeca. Er woedt een hevig conflict tussen de bewoners de horeca ondernemers.

Kortom, de buurt is niet heel tevreden. Pluspunt is dat de darkstore weg is en dat de kade er nu al niet bepaald mooi bij ligt, dus daar valt wellicht iets te bieden voor de bewoners.



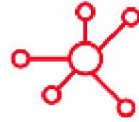
Er



Juridisch



Media



Raakvlakken binnen de gemeente

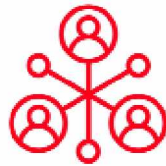
- **Programma Varen:** Programma Varen houdt zich bezig met het verkeer op het water. Het is druk op het water; er zijn veel rondvaart rederijen, maar ook andere commerciële en particuliere partijen. Het programma regelt vergunning verlening en is verantwoordelijk voor de 'leefbaarheid' op het water. Wanneer de oude steiger weer in gebruik zal worden genomen, zal dit in goed overleg moeten gaan met programma Varen.
- 5.1,2,e **Helmerbuurt:** 5.1,2,e is 5.1,2,e 5.1,2,e van de Helmerbuurt, hij is de schakel tussen de bewoners en de gemeente en is goed op de hoogte van wat er speelt bij de bewoners van de buurt.



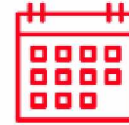
Uitstootvrij



Al het touringcar verkeer binnen de A10 moet vanaf 2027 uitstootvrij zijn.



Belanghebbenden zijn o.a. bewoners en de touringcar branche.



...



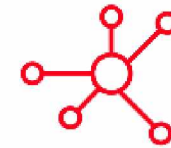
De touringcar branche heeft zware jaren achter de rug, elektrische wagens vraagt om flinke investeringen.



Een aantal straten voldoen qua luchtkwaliteit nog niet aan Europese normen.



Media



Er is binnen de gemeente o.a. raakvlak met Team Uitstootvrije Mobiliteit.



Status

Amsterdam wil in 2030 voldoen aan de adviesnorm voor luchtkwaliteit van de World Health Organization (WHO), de advieswaarden van deze norm zijn tweemaal zo streng als de Europese norm. De Amsterdamse luchtkwaliteit is de afgelopen 10 jaar sterk verbeterd, maar in drie Amsterdamse straten voldoet de luchtkwaliteit nog niet aan de Europese norm. Om in 2030 aan de WHO norm te kunnen voldoen is het Actieplan Schone Lucht opgesteld.

Voor het verkeer in Amsterdam betekent dit het volgende:

- In 2020 mogen dieselauto's en dieselbestelauto's met een emissieklasse 3 en lager niet meer binnen de ring A10 rijden.
- In 2022 mogen dieselvrachtauto's en dieselautobussen met emissieklasse 5 en lager niet meer binnen de Ring A10 rijden.
- In 2025 mogen alleen elektrische brom- en snorfietsen in de bebouwde kom van Amsterdam rondrijden. Vracht- en bestelwagens, taxi, autobussen en **touringcar** mogen alleen binnen de Ring A10 als ze uitstootvrij zijn. Dit geldt ook voor de passagiersvaart, de pleziervaart en de GVB-veren.
- In 2030 is de hele bebouwde kom uitstootvrij voor *alle* soorten verkeer, dus ook voor personenauto's en motoren.

Er is afgesproken met de touringcar branche dat touringcars pas uitstootvrij moeten zijn in 2030.

Op dit moment zijn er elektrische touringcars, maar het bereik van deze touringcars is nog niet voldoende. Het business model van de touringcar bedrijven is er op gericht dat één touringcar voor alle soorten ritten ingezet moet kunnen worden. Dit zijn dus ook lange ritten naar het buitenland, wat met het huidige bereik nog niet mogelijk is. Ook is de laadinfrastructuur in (en buiten) de stad nog niet berekend op elektrische touringcars, idem voor de infrastructuur voor waterstof touringcars.

Daarnaast is de aanschafprijs van de elektrische touringcars veel hoger dan de prijs van fossiele touringcars. De wil om over te schakelen naar emissievrije touringcars is er wel, maar er is steun nodig vanuit het Rijk. Dit is er wel voor bijvoorbeeld vrachtvervoer. De afgelopen Covid-tijd was financieel erg zwaar voor de touringcar branche. Daarom is er weinig budget om te investeren, ook is de afschrijftijd van een touringcar 10 tot 15 jaar.

Tot slot zijn elektrische touringcars zwaarder dan touringcars die op fossiele brandstof rijden. Dit kan er toe leiden dat kleinere touringcars die nu wel de 7,5 ton zone in mogen, dat als elektrische wagen niet meer mogen.



Belanghebbenden

Bewoners
info

De touringcar branche
info

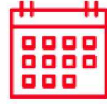
Laadinfrastructuur
info

Het Rijk
info

..
info

..
info

..
info



Contactmomenten

- 18-06-2021: Kennismakingsgesprek Touringcar branche, waar niet alleen kennisgemaakt is, maar ook de transitie naar uitstootvrije touringcars is besproken. ([verslag](#))

-



Emotie en Onderstroom

De touringcar branche heeft door Covid een aantal zeer slechte jaren achter de rug die er financieel maar waarschijnlijk ook mentaal ingehakt hebben. Een complete overgang naar uitstootvrij rijden vraagt een forse investering. De elektrische touringcars zijn twee keer zo duur, de huidige touringcars zijn nog niet volledig afgeschreven en het is nog niet duidelijk of elektrische of waterstof touringcars de toekomst zijn. Veel onzekerheid en een grote financiële impact dus, bovenop het al flink ingrijpende verkeersbesluit.



Juridisch



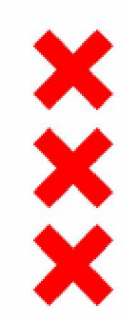
Media



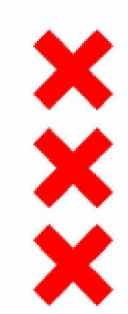
Raakvlakken binnen de gemeente

- **Team Uitstootvrije Mobiliteit**

Team uitstootvrije mobiliteit (TUM) houdt zich bezig met de transitie van conventionele, fossiele mobiliteit naar mobiliteitsvormen die geen CO₂ uitstoten.



De Ruijterkade Oost



Issue 4:



Belanghebbenden monitor

Extern

Intern

De touringcar branche

Openbaar Vervoer/ Parkeren

Programma Varen

Toeristen branche/ Binnenstedelijke
sightseeing

Reizigers

De Entree

Inwoners

De rondvaart branche

Hotels

Scholen

Het bedrijfsleven (MKB)

Reders

Culturele instellingen

Congrescentra

Creches



De Touringcar branche

Busvervoer Nederland (KNV)

Van Dommelen

Beuk

Meering Touringcars Amsterdam B.V.

Doelen Coach Service

Museum PlusBus

Brouwer Tours

Bakker Travel

Constiki Holland

TCR Group

Amstour

Jan de Wit

Kamstra Travel



Openbaar Vervoer/ Parkeren

GVB

Passenger Terminal Amsterdam

Q-Park

ParkBee

Parkeerlocatie RAI

Terug



Het Bedrijfsleven

Gassan Diamonds B.V.



Toeristenbranche / binnenstedelijke sightseeing

Tours & Tickets

Stichting Welkom Amsterdam



Hotels

Horeca Nederland Amsterdam

Eden Hotel

The Hoxton

Banks Mansion Hotel

Sofitel The Grand Hotel

Hotel Park Centraal

Hard Rock Hotel/American

Banks Mansion Hotel

Double Tree by Hilton

Hotel W Amsterdam

Radison Blu Hotel

Hotel de l'Europe

Pulitzer Hotel

Waldorf Astoria

Sofitel the Grand Hotel

PPHE Hotel Group/Park Plaza
Victoria

NH Hotels

Amrath Hotel



Congressen

Amsterdam en Partners

Westerkerk

Rode Hoed

De Bazel/Stadsarchief

De Waag

Mozes en Aaron kerk

Beurs van Berlage

Sonnestra Koepelkerk

Noorderkerk

Industriële grote club

Zuiderkerk

Felix Meritis



Culturele instellingen

Anne Frank Stichting

Melkweg

Van Gogh Museum

Samenwerkende Amsterdamse
Musea

Allard Pierson Museum

Nationale Opera en Ballet

Joods Cultureel Kwartier

Artis

Paradiso

Koninklijk Paleis op de Dam

Melkweg

Rembrandthuis

Theater Delamar

Verzetsmuseum

Nemo

Theater Carre



Reders

Amsterdam Cruise

Blue Boat

Kinboat

Amsterdam Canal Cruises

Stromma

Rederij Nassau

Rederij Kooij

Stromma en Greyline

Cruise Tours

Flagship

Intercruise

Rederij Friendship

Smidtje rederij

Rederij Staets

Rederij Lovers

Those Dam Boat Guys



Scholen (s100/corridor)

OBS de Burght

14 Montessorieschool Jordaan

Sint Antoniuschool

OBS De Witte Olifant

IKC de Kleine Reus

ASVO Basisschool

Dr. E. Boekmanschool

Basisschool Oostelijke Eilanden

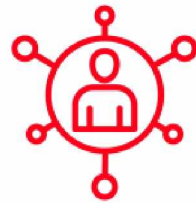


Koninklijk Vervoer Nederland (KNV)

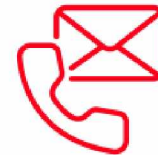
Koninklijk Nederlands Vervoer is de koepelorganisatie voor het beroepspersonenvervoer. KNV Zorgvervoer en Taxi en Busvervoer Nederland maken onderdeel uit van Koninklijk Nederlands Vervoer. KNV behartigt zowel de collectieve als de individuele belangen van de leden. KNV is als brancheorganisatie voortdurend betrokken in publieke en private overlegstructuren.



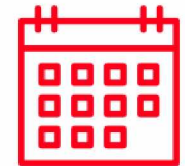
Context



Belangen



Contactpersonen



Contactmomenten



Context

KNV

Relatie / Historie

KNV heeft als brancheorganisatie voor onder andere taxi en touringcar regelmatig ambtelijke en bestuurlijke contacten met de gemeente Amsterdam. Zij wordt betrokken bij het opstellen en de uitvoering van het beleid in beide velden. De KNV duidt de belangen van de aangesloten leden, heeft een brede deskundigheid op beide vervoersmarkten en legt de verbinding met ontwikkelingen elders in het land en in Europa. In het overleg van de gemeente met de Amsterdamse taxi- en touringcarbranche is de KNV een vaste waarde.

Legitimiteit

Bus Vervoer Nederland (onderdeel KNV) vertegenwoordigt de belangen van 150 bedrijven in het besloten busvervoer – dat is ongeveer 80 procent van de sector. In de regio Amsterdam zijn er 16 touringcarbedrijven aangesloten als lid bij KNV (o.a. Meering). KNV behartigt hun individuele en collectieve belangen.



Belangen & Standpunten

KNV

Belangen

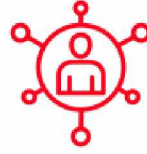
Bestaanszekerheid voor de branche/aangesloten leden. Zie ook [interview](#) Carlo Cahn voor VNO-NCW

Standpunten

Ontheffingenbeleid

Zero Emissie/ Luchtkwaliteit

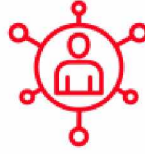
Verminderen overlast



Ontheffingenbeleid

KNV

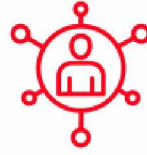
- KNV is voorstander van het handhaven van een substantieel aantal ontheffingen omdat juist het centrumgebied voor groepen toeristen aantrekkelijk zal blijven.
- Maak ontheffingen mogelijk voor emissieklasse 5 dieservoertuigen tot 1-1-2027 en voor emissieklasse 6 voertuigen voor de periode 2025-2027. En gerelateerd daaraan de mogelijkheid te creëren van ontheffingen met een looptijd tot 3 jaar en vervolgens twee jaar.



Zero-emmissie/luchtkwaliteit

KNV

Voertuigproducenten zijn begonnen met schonere personenauto's, vrachtwagens en OV-bussen. Touringcarbedrijven staan achteraan, omdat we minder omvangrijk zijn dan die sectoren. Daarom willen we voorkomen dat gemeenten onhaalbare eisen stellen. We willen graag vooroplopen, maar de doelen moeten wel realistisch zijn. Onze bedrijven moeten worden geholpen met berekeningen voor de total cost of ownership, subsidies en demonstraties. Het is onduidelijk of we elektrisch of op waterstof gaan rijden of allebei. Daar zal de branche de komende tijd druk mee zijn. We hebben er alle vertrouwen in dat er een fatsoenlijke overgangsregeling komt.



Verminderen overlast

KNV

In een [brief](#) uit 2014 van KNV aan de gemeente zegt het KNV het volgende: KNV onderschrijft de uitgangspunten van dit beleid die er samengevat op neer komen dat touringcars kort in het centrum kunnen halteren. Dat er gebufferd dient te worden vlak buiten de centrumring en dat parkeren aan de rand van de stad moet geschieden.



Contactpersonen

KNV

5.1.2.e



5.1.2.e @knv.nl



5.1.2.e



5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e



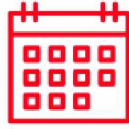
5.1.2.e @knv.nl



5.1.2.e



5.1.2.e 5.1.2.e



Contactmomenten

KNV

Augustus 2021

Wethouder de Vries heeft [brief](#) gestuurd aan KNV met reactie op hun wijzigingsvoorstel

Zomer 2021

Toezegging gedaan door gemeente Amsterdam om een wekelijks MS-teams overleg te plannen met ontheffingaanvragers om te ontzorgen/informereren

→ Heeft dit plaatsgevonden?

September 2022

5.1.2,e was aanwezig bij klankbordgroep over ontheffingenbeleid. Heeft hier vooral kennis gedeeld over buitenland. Afsproken is om een vervolgspraak te maken met hem over communicatie met buitenlandse koepels.



B1

- Relatie (met stakeholder)
- Kenmerken
 - Macht van de stakeholder
 - Lijn (gematigd, corporatief, fundamenteel) (Betrouwbaar)
 - Legitimiteit (heeft iemand nou echt werkelijk een belang of is de achterban eigenlijk heel klein)
- Belangen
- Urgentie
- Emotie



GVB

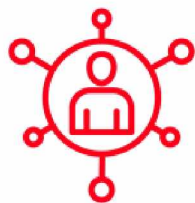


Meering Touringcars

Meering Touringcars Amsterdam is een familiebedrijf dat in 1935 is begonnen als pendeldienst en sinds dien is uitgegroeid tot een touringcar bedrijf met 40 moderne wagens.



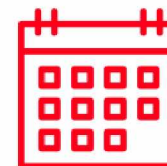
Context



Belangen



Contactpersonen



Contactmomenten



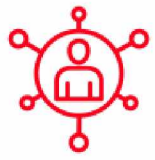
Context

Meering

Meering Touringcars Amsterdam is een familiebedrijf dat in 1935 is begonnen als pendeldienst en sinds dien is uitgegroeid tot een touringcar bedrijf met 40 moderne wagens.

Relatie/Historie

Legitimiteit



Belangen

Meering



Contactpersonen

Meering

5.1.2.e



..@.. .nl



o6....



..., Amsterdam



Contactmomenten

Meering

Laatste contactmoment: Klankbordgroep 20-09-2022

Volgende contactmoment: Gesprek in lijstje van 5.1.2,e

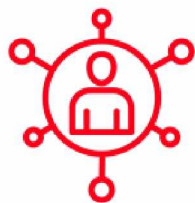


Tours & Tickets (TT)

Tours & Tickets is onderdeel van Tourism Group International (sinds 2018 een internationale organisatie) een touroperator die al ruim 35 jaar bestaat in NL. Begonnen als familiebedrijf. Het is gevestigd in de binnenstad van Amsterdam. Tours en Tickets biedt excursies aan en levert een verscheidenheid aan tickets voor musea, attracties en rondvaarten. Ook bieden ze combi-pakketten aan. Je kunt het zien als een commerciële VVV. Een paar voorbeelden van dingen om te doen in Amsterdam waarvoor je kaartjes kunt kopen bij Tours & Tickets zijn een diner op een rondvaartboot en kaartjes voor het rijksmuseum. TT heeft ook Hop on hop off bussen rijden door de binnenstad. Ook hebben ze een eigen rederij: Lovers.



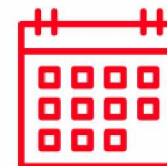
Context



Belangen



Contactpersonen



Contactmomenten



Context

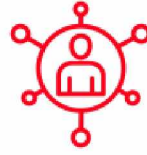
TT

Relatie / Historie

Tours en Tickets heeft als grote touringcaroperator regelmatige ambtelijke en bestuurlijke (?) contacten met de gemeente Amsterdam. TT wordt betrokken bij het opstellen en de uitvoering van het touringcar beleid in beide velden. Gemeente Amsterdam heeft al sinds minimaal 2016 contact met TT over beperken overlast van touringcars in het centrum van Amsterdam.

Legitimiteit

TT (onderdeel van Tourism Group International) is ruim 35 jaar geleden gestart als familiebedrijf. Inmiddels werken er zo'n 750 medewerkers voor dit bedrijf. En is het de grootste touroperator van Nederland. En de toeristische marktleider van Amsterdam.



Belangen & Standpunten

TT

Belangen

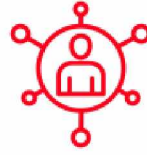
Continuïteit van onderneming.

Tevreden klanten (streeft naar minimaal 4 sterren op tripadvisor)

TT wil het uiterlijk 1 jaar van te voren weten als locaties voor TC's gaat wijzigen. I.v.m. ruime communicatie naar partijen waarmee TT mee samenwerkt

Standpunten

Verminderen overlast



Verminderen overlast

TT

In een overleg met de gemeente in 2016 over het weren van touringcars uit het centrum van Amsterdam om overlast te beperken zei TT dat zij Neutraal tegenover dit idee staan. Ze willen vooral tijdig weten wat de stip op de horizon is en vragen continuïteit van de gemeente met betrekking tot hun beleid.



Contactpersonen

TT

5.1.2.e



5.1.2.e

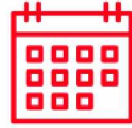
@tourismgroup.com



o6....



5.1.2.e



Contactmomenten

TT

TC-overleg

5.1.2.e nam/neemt namens TT deel aan de werkgroep Touringcar. Het laatste verslag van dit overleg dateert uit februari 2020. TT vraagt daar om een planning vanuit V&OR zodat de branche tijdig weet wat ze kunnen verwachten.

Januari 2021

5.1.2.e heeft [brief](#) gestuurd aan TT met bericht dat verlenging ontheffing voor Hop-On/Hop-off niet voor 5 maar voor 1 jaar wordt verlengd i.v.m. de uitvoering agenda touringcar → **Hoe is de situatie nu?**

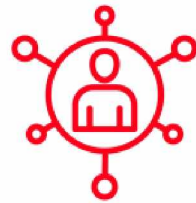


Stichting Welkom Amsterdam

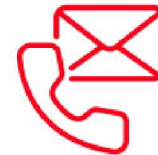
Stichting Welkom Amsterdam is in 2014 opgericht door het toeristisch bedrijfsleven. De stichting beoogt in een breder kader de binnen- en buitenlandse bezoekers een gastvrije ontvangst in de stad Amsterdam te bieden. Doel van deze stichting is een duurzame verbetering van de bereikbaarheid van de belangrijkste toeristische bestemmingen in de stad, met name per touringcar. Dat wil de stichting doen met zo min mogelijk overlast en congestie.



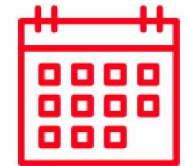
Context



Belangen



Contactpersonen



Contactmomenten



Relatie / Historie

Stichting Welkom Amsterdam voerde van 2012-2018 het stewardproject voor de gemeente uit. Er is in 2014 een convenant touringcarhaltemanagement tussen de gemeente en de stichting afgesloten.

De stichting heeft in 2014 een verzoek gedaan om twee keer per jaar een bestuurlijk overleg te houden tussen de stichting, wethouder Verkeer en voorzitter DB Bestuurscommissie centrum. Stichting heeft zich ook aangeboden als gesprekspartner en sluit regelmatig aan bij overleggen met de gemeente m.b.t. touringcars. Onder andere bij de klankbordgroepen.

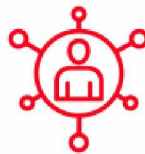


Context
SWA

Legitimiteit

Over Stichting Welkom Amsterdam is online niks te vinden. Zij hebben geen eigen website. Op dit moment wat onduidelijk wat zij (naast stewardproject) precies doen. Wie hun eventuele leden, donateurs, sponsors zijn. →
Dit gaan we navragen binnen de gemeente

Uit verslagen van de gemeente blijkt wel dat Welkom Amsterdam het toeristisch bedrijfsleven en culturele instellingen vertegenwoordigd. Zo zijn bijvoorbeeld Madame Tussauds, Heineken en de Keukenhof aangesloten bij de stichting als lid.



Belangen & Standpunten

SWA

Belangen

Nog wat onduidelijk → **uitzoeken**

Standpunten





Contactpersonen

SWA



..@...nl



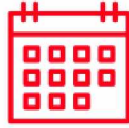
o6....



Stichting Welkom A'dam

-	5.1.2,e	5.1.2,e	
-	5.1.2,e	5.1.2,e	
-	5.1.2,e	5.1.2,e	
-	5.1.2,e	5.1.2,e	5.1.2,e *

* 5.1.2,e heeft een aantal opiniestukken geschreven voor het Parool, ook over touringcars:
<https://www.parool.nl/auteur/guido-frankfurter>



Contactmomenten

SWA

2014

[Brief](#) van Stichting Welkom Amsterdam aan de gemeente Amsterdam over de oprichting, doel van de stichting en verzoek tot convenant sluiten.

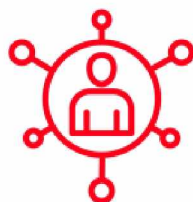


Amsterdam en Partners

Amsterdam & partners is een non-profit organisatie. Hun doel is om te bouwen aan een betere reputatie van de Metropool Amsterdam door het gidsen van bewoners, bedrijven en bezoekers langs alle bekende en onbekende plekken en mogelijkheden van de stad en de metropool.



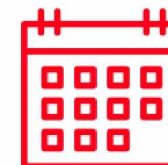
Context



Belangen



Contactpersonen



Contactmomenten



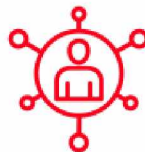
Context

Amsterdam en Partners

Relatie / Historie

Er lijkt binnen het programma touringcar nog niet eerder (formele) afstemming te zijn geweest met Amsterdam en Partners.

Legitimiteit



Belangen & Standpunten

Amsterdam en partners

Belangen

Amsterdam blijft goed bereikbaar voor bewoners, bezoekers en bedrijven.

Standpunten





Contactpersonen

Amsterdam en partners



..@...nl



06....



5.1.2.e [@iamsterdam.com](mailto:..@iamsterdam.com)

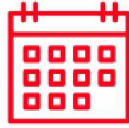
5.1.2.e [@amstour.com](mailto:..@amstour.com)

5.1.2.e [@nlkuoni.com](mailto:..@nlkuoni.com)

5.1.2.e [@tumlare.com](mailto:..@tumlare.com)

5.1.2.e [@nouttravel.nl](mailto:..@nouttravel.nl)

5.1.2.e [@debuckagency.com](mailto:..@debuckagency.com)



Contactmomenten

Amsterdam en partners

November 2022

Communicatieadviseur van het programma touringcar heeft twee contactpersonen van Amsterdam en Partners die zich bezighouden met de congressen informeel geïnformeerd over het programma touringcar. Op 11 november komt de congres branche in Amsterdam samen. Onderzoeken of wij daar eventueel al wat willen vertellen over het programma en de effecten voor de branche.

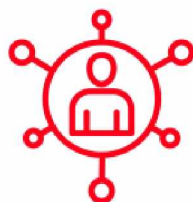


Koninklijke Horeca Nederland Amsterdam

Amsterdam & partners is een non-profit organisatie. Hun doel is om te bouwen aan een betere reputatie van de Metropool Amsterdam door het gidsen van bewoners, bedrijven en bezoekers langs alle bekende en onbekende plekken en mogelijkheden van de stad en de metropool.



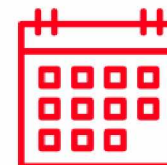
Context



Belangen



Contactpersonen



Contactmomenten



Context

KHN Amsterdam

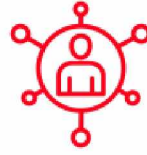
Relatie / Historie

KHN is een belangrijke gesprekspartner voor de gemeente. Zij volgen nauwgezet het lokale horecabeleid en oefenen daar invloed op uit. Ze waken er voor dat het college de economische belangen en sociale aspecten van de gastvrijheidsbranche niet uit het oog verliest. Ze werken samen met andere partners om invloed te vergroten. Recent zijn ze een lobby gestart met [Amsterdam City](#) en bewoners vertegenwoordigingen.

Binnen het programma touringcar lijkt de KNH nog niet veel aangehaakt/betrokken te zijn geweest. → [Intern checken](#)

Legitimiteit

KHN Amsterdam vertegenwoordigt bijna 1700 horecabedrijven in Amsterdam en komt op voor de lokale belangen van de horeca



Belangen & Standpunten

KHN Amsterdam

Belangen

Horeca bestemmingen blijven goed bereikbaar voor bezoekers.

Behoud van inkomsten voor de horeca in Amsterdam:
Toeristen/bezoekers zijn een goede inkomstenbron voor horeca. Komen vaak per touringcar naar de stad.

Standpunten





Contactpersonen

KHN Amsterdam

5.1.2,e



5.1.2,e

@amsterdam.nl



5.1.2,e



5.1.2,e

Amsterdam

Terug



Contactmomenten

KHN Amsterdam

2011

KHN heeft een [brief](#) gestuurd naar een aantal wethouders met de oproep om het economisch belang van groepsvervoer niet uit het oog te verliezen bij het maken van nieuw beleid. Zij stellen in de brief de indruk te hebben dat er nu onvoldoende met een brede blik wordt gekeken.

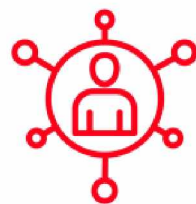


Anne Frank Stichting

De Anne Frank Stichting is een onafhankelijke non-profitorganisatie die de onderduikplek van Anne Frank beheert en openstelt en Annes levensverhaal wereldwijd onder de aandacht brengt.



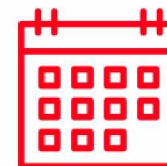
Context



Belangen



Contactpersonen



Contactmomenten



Context

Anne Frank Stichting

Relatie / Historie

Legitimiteit

Bij de Anne Frank Stichting werken ongeveer honderd medewerkers. Zij ontvangen onze bezoekers in het museum, beheren de collectie, maken lesmateriaal of doen onderzoek. Jaarlijks ontvangt het Anne Frank Museum meer dan 1.2 miljoen bezoekers vanuit de hele wereld.



Belangen & Standpunten

Anne Frank Stichting

Belangen

Standpunten





Contactpersonen

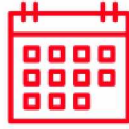
Anne Frank Stichting

5.1.2,e



5.1.2,e

5.1.2,e



Contactmomenten

KHN Amsterdam

2011

KHN heeft een [brief](#) gestuurd naar een aantal wethouders met de oproep om het economisch belang van groepsvervoer niet uit het oog te verliezen bij het maken van nieuw beleid. Zij stellen in de brief de indruk te hebben dat er nu onvoldoende met een brede blik wordt gekeken.

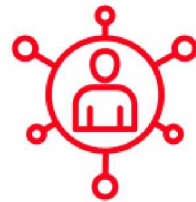


Gassan Diamonds

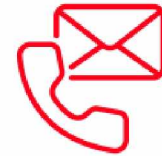
Gassan is een diamantbedrijf met het hoofdkantoor en de diamantslijperij aan de Nieuwe Uilenburgerstraat



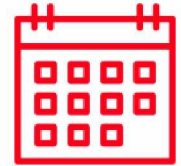
Context



Belangen



Contactpersonen



Contactmomenten

[Terug naar issue](#)

[Terug](#)



Context

Gassan Diamonds

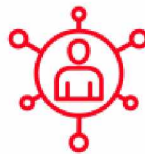
Relatie / Historie

Gassan Diamonds stelt dat de gemeente touringcarbereidheid heeft gegarandeerd middels een brief uit 1989 van wethouder Van der Vlis (juridisch advies geeft aan dat deze garantie niet meer geldt).

Gemeente praat sinds aantal jaren vanuit V&OR met Gassan over de bereikbaarheid van Gassan per touringcar. In 2019 heeft het eerste bestuurlijke overleg hierover plaatsgevonden met Sharon Dijkma. In de agenda touringcar is opgenomen dat de gemeente met Gassan aparte afspraken gaat maken over de bereikbaarheid per touringcar. De gesprekken hierover met Gassan zijn al een tijdje op ambtelijk niveau gaande en verlopen goed. Gassan stelt zich constructief op.

Legitimiteit

Gassan is een diamantbedrijf met het hoofdkantoor en de diamantslijperij aan de Nieuwe Uilenburgerstraat. Het gebouw van de voormalige diamantslijperij Boas aan de Nieuwe Uilenburgerstraat is een monument van de Joodse diamantindustrie. Het ambacht Diamantbewerker staat op de Inventaris Immaterieel Erfgoed Unesco. Dit ambacht wordt in Amsterdam bij een tweetal bedrijven beoefend: Coster Diamonds (Museumplein) en Gassan Diamonds. Jaarlijks ontvangt Gassan rond de 350.000 bezoekers: circa 150.000 per boot en circa 150.000 per touringcar (inschatting gemeente).



Belangen
Gassan Diamonds

Belangen

Huidige bezoekersaantal behouden of verhogen

Parkeerplaatsen op terrein in gebruik houden (?)

Standpunten

Verminderen overlast



Contactpersonen

Gassan Diamonds

5.1,2,e

5.1,2,e 5.1,2,e

5.1,2,e



5.1,2,e @gassan



diamonds.nl



5.1,2,e @gassandiamonds.nl



5.1,2,e @gassandiamonds.nl



5.1,2,e 5.1,2,e



Contactmomenten

Gassan Diamonds

2019

Het eerste bestuurlijk overleg tussen Gassan en wethouder Dijkema heeft plaatsgevonden. Verschillende oplossingsrichtingen zijn verkend om overlast van touringcars rondom Gassan te beperken.

Juni – okt 2022

Bewoners van de Nieuwe Uilenburgstraat hebben een WOO – verzoek ingediend omdat ze willen weten welke afspraken de gemeente nu aan het maken is met Gassan Diamonds mbt touringcars. In oktober heeft ook een andere bewoner een klachten mail naar de gemeente gestuurd met de vraag waarom er voor Gassan uitzonderingen worden gemaakt m.b.t TC verbod in centrum

Oktober 2022

Gesprek met Gassan heeft plaatsgevonden (ambtelijk). ^{5.1.2.e} en ^{5.1.2.e} waren hier vanuit de gemeente bij aanwezig. Gesproken over o.a. venstertijden en beperken TC's in ruil voor meer verkeer over water (uitbreiding steiger aan de achterkant). Gassan ziet dit als een pakket aan maatregelen en heeft aangegeven afspraken hierover te willen vastleggen in een convenant. Gemeente heeft aangegeven uit te zoeken welke mogelijkheden hiertoe zijn. Afspraken zijn vastgelegd in [verslag](#).

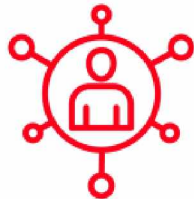


Passenger Terminal Amsterdam (PTA)

De Passenger Terminal Amsterdam (PTA) aan de Piet Heinkade is in 2000 in gebruik genomen als aanlegplaats voor cruiseschepen. Voordien was er een kleinere passagiersterminal. De passagiershal wordt regelmatig verhuurd voor beurzen en evenementen. Naast het gebouw van de PTA liggen het Muziekgebouw aan 't IJ en het Mövenpick Hotel Amsterdam. Bij de PTA kunnen touringcars parkeren en halteren.



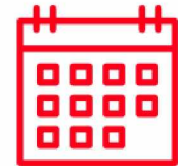
Context



Belangen



Contactpersonen



Contactmomenten



Context

PTA

Relatie / Historie

De gemeente Amsterdam is al vele jaren in gesprek met PTA in het kader van de touringcar terminal (ook is er veel gesprek tussen PTA en gemeenten rondom over taxi's en verkeersveiligheid/verkeersmanagement rondom PTA). In 2014 heeft de gemeente met PTA een overeenkomst afgesloten waarin de partijen overeen zijn gekomen om door middel van gezamenlijke inspanning te zorgen voor een beter gebruik van de touringcarterminal. Zo is o.a. afgesproken om de communicatie over beschikbaarheid te verbeteren en heeft een promotieactie plaatsgevonden om buschauffeurs kennis te laten maken met de touringcar terminal PTA.

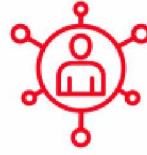
Ook is de gemeente de afgelopen jaren veel bezig om PTA te stimuleren hun logistieke proces te verbeteren.

Omgevingschets

PTA heeft een touringcarterminal. Hier kunnen touringcars halteren en parkeren. Er zijn 41 parkeerplekken voor touringcars beschikbaar. Deze worden de afgelopen jaren nog weinig gebruikt door touringcars (die geen relatie hebben met de zee-cruise).

Tijdens het cruise-hoogseizoen komen de cruiseschepen richting de stad. De zee-cruiseschepen komen o.a. aan bij de PTA. Waarna de passagiers het schip verlaten en de stad in trekken (cruise calls) ofwel het einde van hun trip bereiken en richting een vliegveld gaan met hun koffers (turn arounds) per taxi of touringcar. PTA heeft begin dit jaar de afhandeling van zee-cruise overgenomen van Port of Amsterdam.

De ondernemers rondom PTA zijn verenigd in de ondernemersvereniging van de Zouthaven. Ook is er een mondige bewonersgroep actief in dit gebied.



Belangen
PTA

Belangen

Standpunten



Terug



Contactpersonen

PTA

In het verleden liep het contact met de gemeente en PTA over o.a. touringcars altijd via 5.1.2,e 5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

Er is

sinds kort een nieuwe 5.1.2,e 5.1.2,e
namelijk 5.1.2,e

5.1.2,e



5.1.2,e

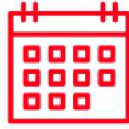
[@ptamsterdam.com](mailto: @ptamsterdam.com)



5.1.2,e



5.1.2,e



Contactmomenten

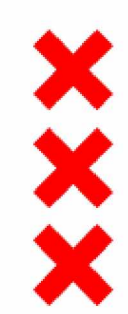
PTA

2014

PTA en de gemeente hebben een [overeenkomst](#) afgesloten waarin beide partijen overeenkomen dat zij middels gezamenlijke inspanning zorgen voor beter gebruik van de touringcar terminal

2019

In 2019 is er lang gesproken tussen PTA en gemeente over verkeerssituatie daar. PTA had zelf verkeersregelaars ingezet om doorstroming te bevorderen. Het stoplicht bleef volgens PTA daar te lang rood, wat voor opstopping zorgde. Gemeente heeft aangegeven dat PTA niet zelfstandig verkeersregelaars mag inzetten die vrijs 'overrulen' dit is in overtreding met de wet. Uit interne communicatie blijkt dat er vaker dit soort 'discussies' met PTA zijn. Communicatie verliep destijds met ^{5.1.2.e} vanuit PTA. Is in 2020 wel verder opgepakt door V&OR om iets aan deze ervaren problematiek door PTA te doen.



Programma Varen



B5