



**Communicatie bereikbaarheid Amsterdam Centrum
Raadhuisstraat-Rozengracht en omgeving**

Vanaf januari 2022

Concept 22 november 2021

Aanleiding

Programma Oranje Loper vernieuwt de Nieuwezijds Voorburgwal en de straten en 9 vaste bruggen van Raadhuisstraat tot Mercatorplein. De werkzaamheden gaan een paar jaar duren en langdurig overlast veroorzaken voor de omgeving en het verkeer.

In januari 2021 zijn de werkzaamheden begonnen op het zuidelijke deel van de Nieuwezijds Voorburgwal.

Op het deel van Raadhuisstraat tot Mercatorplein is in het voorjaar voorbereidend werk gestart om de bruggen te kunnen vernieuwen. Er zijn 8 hulpbruggen geplaatst.

- In West zijn bij 2 bruggen de kabels en leidingen uit de bruggen gehaald en verplaatst naar de hulpbruggen (voorbereidend werk klaar). In januari 2022 begint het vernieuwen van kabels en leidingen bij brug 108. Aansluitend wordt de brug vernieuwd.
- In Centrum wordt inmiddels bij 2 bruggen op de Raadhuisstraat gewerkt aan het verplaatsen van de kabels en leidingen naar de hulpbruggen. In augustus is het werk begonnen bij de brug over het Singel. In oktober bij de brug over de Herengracht. Vanaf januari komen daar 2 bruggen bij (Keizersgracht en Prinsengracht). In het voorjaar van 2022 komen er nog eens 2 bruggen bij, op de Rozengracht (/Lijnbaansgracht en /Singelgracht). In de tussenliggende stukken straat worden gasleidingen vernieuwd.
- In Centrum moeten vanaf januari 2022 de bruggen worden gecontroleerd op de aanwezigheid van kabels en leidingen onder de rij- en trambaan. Hiervoor moet de weg overdwars worden opengemaakt (zogenaamde proefsleuf).

Huidige gevolgen voor het verkeer

- Op de 2 bruggen waar we werken, zijn alle aansluitingen tussen de brug en grachten afgesloten. Verkeer kan dus niet van en naar de grachten, vanaf/naar deze bruggen op de Raadhuisstraat.
- Gemotoriseerd verkeer kan alleen van oost naar west (stad-uit) over deze bruggen.
- Fietsers kunnen tot op heden in twee richtingen langs het werk.
- Voetgangers kunnen overal langs het werk.

Gevolgen verkeer vanaf januari 2022

Vanaf januari 2022 hebben de werkzaamheden niet alleen veel impact op de directe omgeving, maar ook op de bereikbaarheid van een groter gebied en een groter groep weggebruikers.

- Doordat dan de vier hoofdgrachten (Singel/Herengracht/Keizersgracht/Prinsengracht) zijn afgesloten (m.u.v. NW zijde Keizersgracht; bij het homo-monument), wordt de bereikbaarheid van de gehele Westelijke grachtengordel anders.
- De gehele Raadhuisstraat is alleen nog toegankelijk voor auto's in richting oost-west (stad-uit)
- De Rozengracht is nog toegankelijk in twee richtingen, maar verkeer moet ter hoogte van de Prinsengracht draaien. Om te vel 'draaiverkeer' te voorkomen, willen we inrijden vanaf de westkant van de Rozengracht niet aanmoedigen.
- Fietsers konden tot nu toe de bruggen blijven gebruiken. Naar verwachting komt er in 2022 een periode dat fietsers een aantal weken moeten omrijden. Op dit moment is nog niet bekend wanneer dit is en hoe lang dat nodig is.

Communicatie: context

De omgeving wordt steeds voorbereid op hevige overlast. Ook de naastgelegen gebieden, die niet direct zicht hebben op de werkzaamheden, maar wel te maken krijgen met extra verkeer door hun straat of gewijzigde bereikbaarheid, worden steeds in onze communicatie meegenomen. Tot nu toe zijn omgeving en verkeer over de werkzaamheden geïnformeerd met verschillende communicatiemiddelen (website, digitale nieuwsbrieven Oranje Loper en stadsdeel, krant Amsterdam, social media, h-a-h nieuwsbrieven, bewonersbrieven, AT5 Het Verkeer, nieuwsbrief Werkzaamheden, nieuwsbrief Taxi en Touringcars, overleggen met Bizzen, Chainels, navigatiesystemen zoals Waze, Google maps).

Omdat de werkzaamheden vanaf januari impact hebben op een nog groter gebied en ook de impact groter is, wordt de intensiteit van communicatie nog verder opgeschaald en worden alle mogelijke kanalen ingezet om zoveel mogelijk mensen te bereiken en te zorgen voor een eenduidige boodschap.

Doel van communicatie

- Bijdragen aan zo min mogelijk zoekverkeer
- Zorgen voor realistische verwachtingen/voorkomen van irritatie wegens onverwachte vertraging
- Zorgen dat bewoners weten hoe ze goed hun huizen moeten bereiken/verlaten
- Zorgen dat leveranciers weten hoe ze ondernemingen moeten bereiken
- Zorgen dat klanten/gasten weten hoe ze ondernemingen moeten bereiken
- Bijdragen aan zo min mogelijk verkeer dat moet draaien op de Rozengracht
- Bijdragen aan zo min mogelijk autoverkeer op de route Raadhuisstraat – Rozengracht (Mercatorplein), zonder boodschap af te geven dat gebied vermeden moet worden.

Communicatiekalender (concept)

We willen dat de mensen die het meest worden geraakt, met de juiste context door Oranje Loper worden geïnformeerd.

1. Ondernemers Raadhuisstraat, Rozengracht (en hun leveranciers)
 - Voorankondiging gesprekken BIZ
 - Mail met digitale versie van nieuwsbrief die vanaf 7 dec wordt verspreid
 - Chainels met duidelijke uitleg en downloadable kaartjes, verwijzing naar website OL, werk-aan-de weg
 - Vraag: wat hebben ondernemers nog meer nodig?
2. Omwonenden Raadhuisstraat, Rozengracht (of ook Westelijke Grachtengordel?)
 - Grote nieuwsbrief met alle plannen voor straten en bruggen en aankondiging situatie vanaf januari (h-a-h 7 december)
 - Hierna volgt rest
3. Omwonenden Raadhuisstraat, Rozengracht + Westelijke grachtengordel
 - Kleinere nieuwsbrief met details over werk + planning + gevolgen brug 106 + 63 (h-a-h 22 december)
 - Hierna volgt rest

(wie is wie: zie volgende pagina)

Datum	Doelgroep	Communicatiemiddel	Kernboodschap	Wie
2021				
16 nov	Politie, Adam AZ?	Mail	Houd met toestaan demonstraties rekening met afsluitingen (+kaart)	████
?	Omgevingsprojecten, politie etc.	Groepsapp verkeerscirculatie	> jan eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, omrijden (kaart)	████
?	Nood- en hulpdiensten	? WWU?	> jan eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, omrijden (kaart)	████████
?23/11	Pers, raad	Persbericht UKB OL	Uitvoerings- en kredietbesluit OL, vooraankondiging hevige overlast vanaf volgend jaar	OL, WV WH
02/12	Ondernemers Centrum	h-a-h Nieuwsbrief OL groot, PDF, via mail aan BIZ	Dit zijn de plannen, vanaf jan werk aan 4 bruggen, eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, zie website (kaart)	OL, OM (TD/AK)
06/12	Directe omgeving RaRo	h-a-h Nieuwsbrief OL groot	Dit zijn de plannen, vanaf jan werk aan 4 bruggen, eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, zie website (kaart)	OL, CA
06/12	Amsterdammers	Nieuwsbericht / Werk aan de weg (website OL)	> jan eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, omrijden (kaart)	OL, CA
06/12?	Ondernemers Centrum	Chainels	Link naar artikel werk aan de weg (w-a-w) (kaart 1 + kaart 2) goed te downloaden	████
06/12?	CBA? (Leveranciers)	?	Link naar artikel werk aan de weg (w-a-w)	?
08/12?	Geïnteresseerden	Digi nieuwsbrief OL	> jan omleidingen, zie art werk aan de weg (kaart)	OL, Ca
>8/12	Weggebruikers	Nieuwsbrief werk aan de weg	> jan eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, omrijden (kaart)	HvdL
>8/12	Weggebruikers	Amsterdam bereikbaar.nl	> jan eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, omrijden (kaart)	████ ████
>8/12	Taxi/touringcars	Nieuwsbrief taxi/touringcar	Link w-a-w: vraag: waar gaan taxi's 106 heen?	████
>8/12	Inwoners SDC	Buurtpagina SDC	> jan eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, omrijden	████ ████
>8/12	Westelijke grachtengordel	Communicatie vanuit PBK	> jan eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, omrijden	PBK, OM, █████
13/12	Inwoners SD Centrum	Krant Amsterdam op mat	> jan eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, omrijden	████ ████
16/12	Gemeenteraad CIE MLW	Annotatie wethouder	Onderwerp = Uitvoeringskredietbesluit OL > jan eenrichting RaRo, 4 grachten dicht, omrijden	OL OM/JA
22/12	OM 106 en 63 + RaRo+ + w. grachtengordel	h-a-h Nieuwsbrief 106 + 63	Dit gaan we doen, dit merkt u, kaart 2 link naar w-a-w	OL
30/12?	Inwoners SDC	Digitale NB SDC	Werk nodig, link naar artikel OL + w-a-w	████ ████
30/12?	Amsterdammers?	Parool?	Overzicht verkeersprojecten in 2022? ██████████	Check bij █████
2022				
10/01	Weggebruikers	Google Map, Waze, TomTom	Kaart eenrichting RaRo, 4 grachten dicht	OL, OM █████
10/01	Weggebruikers	Socials SDC	Let op: eenrichting raro, 4 grachten dicht	████ ████
15/01	Amsterdammers	AT5 Het Verkeer	Eenrichting RaRo en 4 grachten dicht, omrijden	OL/HvdL

OL = Oranje Loper
OL OM = Oranje Loper, omgevingsmanagers [redacted]
[redacted] BLVC specialisten Oranje Loper / Westelijke grachtengordel [redacted]
HvdL = WWU, [redacted]
[redacted] = Amsterdam Bereikbaar, [redacted]
Cora = Stadsdeel Centrum, Programmamanager Realisatie Cora Doppenberg (contact ondernemers, toegang Chainels)
[redacted] = Stadsdeel Centrum, communicatie: [redacted]
[redacted] = Stadsdeel Centrum, socials
[redacted] (Krant Amsterdam, editie Centrum)
[redacted] Programma Logistiek, nu Rani Verzeilberg, wordt [redacted]
PBK, OM, [redacted] Programma Bruggen en Kademuren, [redacted] (communicatie bruggen).

Kernboodschap (concept)

We werken met één (voorlopig) vaste kernboodschap, die voor een langere periode houdbaar is. Per periode waarin we omleidingen of afsluitingen communiceren hebben we een aanvullende, wisselende boodschap. De boodschap gaat zoveel mogelijk altijd gepaard met een kaartje.

1. Vaste boodschap

- De komende jaren vernieuwen we op de Raadhuisstraat en Rozengracht de bruggen en straten. Hierdoor verandert voor langere tijd de bereikbaarheid van het gebied, ook die van de grachten. Alles blijft bereikbaar, maar verkeer krijgt te maken met omleidingen en vertraging. Doorgaand autoverkeer rijdt om via de Nassaukade (S-100).
- In verschillende periodes gelden verschillende omleidingen. Volg de borden op straat en kijk op www.amsterdam.nl/oranjeloper voor de actuele situatie.

2. Aanvullend, wisselende boodschap

- Vanaf januari 2022 geldt op de Raadhuisstraat en Rozengracht voor auto's eenrichtingverkeer van oost naar west. De westelijke grachtengordel is niet bereikbaar vanaf de Raadhuisstraat. Wie op de grachten moet zijn, volgt één van de vier andere aan- en afrijdroutes (aangegeven met * op de kaart). Bestemming Raadhuisstraat of Rozengracht? Met de tram of fiets ben je er het snelst.

Situatie vanaf januari

Vanaf januari gebruiken we de onderstaande kaartjes.

Kaart 1: voor alle doelgroepen.

Kaart 2: voor de directe omgeving.

Vooruitblik (achtergrondinformatie)

Waarschijnlijk verschijnt de volgende kaart in maart 2022. Voorlopige planning:

Vanaf april wordt namelijk ook gewerkt bij brug 117 (Rozengracht/Lijnbaansgracht) en brug 167 (Rozengracht/Singelgracht).

Vanaf mei rijdt autoverkeer vanaf de Nieuwezijds Voorburgwal in noordelijke richting af via Paleisstraat – Dam – Damrak.



Kaart 1



Kaart 2 (oude versie; ook in deze kaart gaat teken bij brug 108 weg, vraag wel of niet *)?



De komende jaren wordt op de Raadhuisstraat en Rozengracht gewerkt aan de vernieuwing van de bruggen en straten. Hierdoor verandert voor langere tijd de bereikbaarheid van het gebied, ook die van de grachten. Alles blijft bereikbaar, maar verkeer krijgt te maken met omleningen en vertraging. Doorgaand autoverkeer rijdt om via de Nassaukade (S-100).

- In verschillende periodes gelden verschillende omleningen. Volg de borden op straat en kijk op www.amsterdam.nl/oranjeloper voor de actuele situatie.
- **Vanaf januari 2022** geldt op de Raadhuisstraat en Rozengracht voor auto's eenrichtingverkeer van oost naar west. De westelijke grachtengordel is niet bereikbaar vanaf de Raadhuisstraat. Wie op de grachten moet zijn, volgt één van de vier andere aan- en afrijdroutes (aangegeven met * op de kaart). Bestemming Raadhuisstraat of Rozengracht? Met de tram of fiets ben je er het snelst.