

From 5.1, 2, e 5.1, 2, e </O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=0FBD33F4E74640D187988E6B207652605.1, 2, e 03>
Subject **RE: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil**
To 5.1, 2, e 2, e 5.1, 2, e >
Date July 22, 2024 at 11:11:30 AM UTC

Dag 5.1, 2, e

Bedankt voor jouw mail. Ik heb jouw bevindingen doorgegeven en verzocht om dit nader te onderzoeken. Na mijn vakantie zal ik jou informeren over de uitkomsten.

Tijdens het telefoongesprek gaf je aan dat jij Amélie hebt gemaïld en geen reactie van haar hebt ontvangen. Zoals ik aangaf is jouw mail naar mij doorgezet. In de aanloop naar het zomerreces probeert iedereen zoveel mogelijk werk af te krijgen, waardoor helaas ook bepaalde zaken over het hoofd worden gezien.

Naar aanleiding van jouw mail ben ik vorige week op locatie gaan kijken om een goed beeld te krijgen van de situatie ter plaatse. Dat helpt mij ook bij het nadenken over mogelijke oplossingen. Helaas ben ik daarbij vergeten om jou te laten weten dat jouw mail naar mij is doorgezet en dat ik deze heb opgepakt. Hoewel er achter de schermen direct aan de slag is gegaan met jouw mail, is door het gebrek aan communicatie van onze kant onbedoeld de indruk gewekt dat er nog niks was gedaan met jouw mail. Daar bied ik nogmaals excuses voor aan. Jouw bevindingen zijn aanleiding geweest om direct met een bestuursadviseur te overleggen over hoe we dit beter kunnen doen. Wij hebben afgesproken dat er in het vervolg snel een mail wordt gestuurd met de mededeling dat de mail aan het bestuur is ontvangen en wat daar vervolgens mee gebeurt. Wij danken u voor het meedenken.

Met vriendelijke groet,

Mevr. 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Senior klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam

Stadsdeel Centrum

Tel: 5.1, 2, e

klachtencentrum@amsterdam.nl

5.1, 2, e e

Van: 5.1, 2, e, e

Verzonden: maandag 22 juli 2024 12:43

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Onderwerp: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Dag 5.1, 2, e

Dank voor jouw belletje naar aanleiding van mijn e-mail aan Amélie. Zoals al gezegd, jammer dat ze mij dit zelf niet even heeft laten weten. Ik had tot vandaag namelijk nog niets van haar gehoord. Niet zo netjes. Dank voor je toelichting hierover. Excuses aanvaard.

In ieder geval fijn dat je hiermee aan de slag gaat. Bijgaand in het kort nogmaals hetgeen we telefonisch al hebben besproken.

Dagelijks kom ik op deze plek. Er is echt wel iets aan de hand. Er 'woont' inmiddels iemand (een dakloze?) aan de andere kant van de tunnel waar het glas ligt. En anders dan door THOR wordt beweerd, wordt er niet regelmatig schoongemaakt. Er ligt vrijwel altijd glas op het fietspad en ik hoop elke dag dat ik niet weer een lekke band krijg.

Bij de metroingang ligt bijna elke dag zwerfvuil en de vuilnisbak wordt vrijwel dagelijks geplunderd.

De tunnel loopt bij regenval onder, waardoor er enkele centimeters water blijft staan en aan de groene tegels te zien zijn de tegels al jaren niet schoongespoten.

Kortom het is een weinig aantrekkelijke omgeving, notabene bij een metroingang en het Nationaal Holocaust Namenmonument.

Ik verneem graag welke concrete acties het stadsdeel gaat uitvoeren om van deze plek weer een plezierige entree voor de metro en het monument te maken. Niet alleen voor buurtbewoners maar ook voor de talloze bezoekers.

Fijne vakantie, hartelijke groet, 5.1, 2, e