

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Gaat uw klacht over foutparkeren?
 Waar gaat uw klacht over?
 Waar heeft uw klacht betrekking op?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Parkeren en fiets
 Nee
 Parkeervergunning of parkeeronthefing
 Andere ontheffing
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters
 Achternaam
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
 Postcode en plaats
 E-mail
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

5.1, 2, e
 2, e
 5.1, 2, e AMSTERDAM
 5.1, 2, e @hotmail.com
 Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)

Parkeer voucher voor bewoners omgeving kwaku festival

Wat is de klacht?

De brief met parkeer voucher voor de bewoners omgeving kwaku festival is tot heden niet bezorgd ondanks dat uw medewerker bij de receptie stadsdeelkantoor overtuigend zei dat de brieven met de koerier zijn verzonden afgelopen vrijdag 11 juli. Dit zou worden bezorgd op vrijdag 11 juli of zaterdagochtend 12 juli. Er is of een miscommunicatie tussen de gemeente en de koeriersbedrijf of de parkeer vouchers brieven zijn met een enige vertraging aangemaakt door de gemeente en toch nog niet meegegeven aan postnl of koeriersbedrijf. Meerdere burens gesproken en ook zij hebben geen brief met parkeervoucher ontvangen. Graag volgend jaar tijdig actie ondernemen met tijdig versturen zoals voorgaande jaren.

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Intussen wel de parkeervoucher opgehaald bij stadsdeelkantoor maar ik ben zelf ooggetuige geweest dat buurtbewoners werden weggestuurd en op de brief van de parkeervoucher moeten afwachten, welke tot heden niet ontvangen is. Hierdoor moeten bewoners weer zelf erachteraan voor de parkeervouchers