

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject **Informatie klacht 54165**
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 10:37:30 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 54165.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 04-07-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: De hovenier de vaste prachtige bloemenstruik heeft meegenomen die vol in knoppen stond en net begon te bloeien en hier al 20 jaar stond. Deze is dus vernielt. Een professioneel hovenier zou moeten weten dat dit geen snel wildgroeierende boom was. Ik voeg foto toe van de schade en nog een foto van 3 jaar geleden vol in bloei. Deze stuik gaf veel plezier aan de straat en dat is nu vernietigd. Dat doet de buurt veel verdriet aan. Had niet mogen gebeuren.

Gewenste oplossing: Misschien dat jullie andere mooie bloem struiken kunnen plaatsen tussen de saaie groene struiken. En vooral letten of jullie personeel wel de juiste kennis hebben voor ze de bevoegdheid te geven de boel te laten snoeien. En dat hun zicht voldoende is om verschil te kunnen herkennen. Want zelfs iemand met weinig kennis weet dat zo een grote bloemstuik met al bloemen erin niet van een korte groei periode is en er al jaren moet staan.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Henri Borelstraat ter hoogte van 5.1, 2, e [redacted] aan de begroeide kant tegenover.

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: 5.1, 2, e [redacted]

Achternaam: 5.1, 2, e [redacted]

Adres: Henri 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e [redacted]@hotmail.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam