

[P1]

GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST

Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst wordt aangegaan door en tussen:

AIRCALL, een Franse SAS, statutair gevestigd te 11-15 rue Saint Georges 75009 Parijs, ingeschreven onder nummer 807.437.595 RCS (hierna 'Aircall' of de 'Gegevensverwerker').

en

felyx sharing B.V. (bijv. SAS), statutair gevestigd te Pilotenstraat 37 te Amsterdam, ingeschreven onder KVK-nummer 68094434 (de 'Gegevensverantwoordelijke' of de 'Opdrachtgever')

DEFINITIES

In deze Overeenkomst hebben, tenzij gedefinieerd in de Serviceovereenkomst van Aircall, de gebruikte termen met een hoofdletter de betekenis die hieronder eraan wordt gegeven:

'Aircall Inc.': Aircall.io, Inc., een onderneming uit Delaware, geregistreerd onder nummer 5540641, met een certificaat van bevoegdheid om zaken te doen in New York, gevestigd te 33 W 17th St, New York, NY 10011.

'Serviceovereenkomst Aircall': de overeenkomst betreffende de levering en de toegang tot/het gebruik van diensten die is gesloten tussen de partijen waaraan deze GVO is verbonden.

'Overeenkomst' of 'GVO': deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.

'Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming': alle wet- en regelgeving, met inbegrip van de wet- en regelgeving van de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en hun lidstaten, die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst, met inbegrip van de AVG zoals hieronder gedefinieerd.

'Betrokkene': de persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

'AVG': Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

'Partij': de Gegevensverantwoordelijke of de Gegevensverwerker; 'Partijen' betekent zowel de Gegevensverantwoordelijke als de Gegevensverwerker.

'Persoonsgegevens': alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare Betrokkene die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door een verwijzing naar een identificatienummer of naar een of meer factoren die kenmerkend zijn voor zijn fysieke, fysiologische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit.

11-15 rue Saint Georges
75009 Parijs – Frankrijk
N° RCS PARIS 807 437 595

[P2]

‘Verwerken, verwerking’: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet automatisch, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door middel van verzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, uitlijnen of combineren, afschermen, wissen of vernietigen, zoals beschreven in Bijlage A.

‘Service’ of ‘Product’: de Aircall-service, zoals van toepassing op de Services die worden aangeboden door Aircall (zoals gedefinieerd in de Serviceovereenkomst van Aircall) die de Gegevensverwerker heeft gekocht of ingezet of waarop de Gegevensverantwoordelijke zich onder de Overeenkomst heeft geabonneerd.

‘Modelcontractbepalingen’: de overeenkomst die wordt uitgevoerd door en tussen Aircall en zijn subverwerkers, indien nodig overeenkomstig het besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 inzake modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd en die geen passend niveau van gegevensbescherming garanderen.

‘Subverwerker’: elke onderaannemer die door Aircall wordt ingeschakeld om alle of een deel van de persoonsgegevens voor Aircall te verwerken.

1. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

1.1 Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtgever. Opdrachtgever die optreedt als Gegevensverantwoordelijke bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en zal bij het gebruik van de Service Persoonsgegevens Verwerken in overeenstemming met de vereisten van de Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Voor alle duidelijkheid: de instructies van Opdrachtgever voor de Verwerking van Persoonsgegevens zullen in overeenstemming zijn met de Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van de Persoonsgegevens en de wijze waarop Opdrachtgever de Persoonsgegevens heeft verkregen. Opdrachtgever zal de Betrokkenen ook informeren over de Verwerking van hun Persoonsgegevens door Aircall.

1.2 Verwerking van Persoonsgegevens door Aircall. Aircall zal als Gegevensverwerker uitsluitend Persoonsgegevens Verwerken namens en in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft Aircall opdracht om Persoonsgegevens te Verwerken voor het uitvoeren van deze overeenkomst, de Serviceovereenkomst van Aircall, eventuele van toepassing zijnde orderformulieren en meer in het algemeen voor het verlenen van Services.

1.3 Verplichtingen van Gegevensverwerker. Gegevensverwerker stemt ermee in, garandeert en verklaart dat hij:

a) ervoor zorgt dat personen die bevoegd zijn om de Persoonsgegevens te Verwerken zich hebben verbonden tot geheimhouding of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen; verder zal Gegevensverwerker alleen toegang geven tot de Persoonsgegevens aan het personeel van Gegevensverwerker dat toegang moet hebben tot de Persoonsgegevens om Gegevensverwerker in staat te stellen zijn verplichtingen uit hoofde van de Serviceovereenkomst van Aircall en/of de toepasselijke orderformulieren na te komen;

b) Gegevensverantwoordelijke informeert als een instructie in strijd is met de AVG of andere gegevensbeschermingsbepalingen van de Unie of lidstaten die van toepassing kunnen zijn.

[P3]

c) alle maatregelen neemt om de beveiliging van de Verwerking te waarborgen, zoals nader gespecificeerd in punt d) hieronder;

d) Gegevensverantwoordelijke helpt bij de naleving van de verplichtingen inzake de beveiliging van de Persoonsgegevens, de meldings- en communicatieverplichtingen van Opdrachtgever in geval van een gegevenslek, het uitvoeren van een beoordeling van de gegevensprivacy en het raadplegen van de toezichthoudende autoriteit indien nodig, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover Gegevensverwerker beschikt. In het bijzonder zal Gegevensverwerker, rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten, alsook de aard, omvang, context en doeleinden van de Verwerking en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen als gevolg van de Verwerking, passende technische en organisatorische maatregelen nemen die zijn opgesomd in Bijlage B. Deze maatregelen zullen waar en wanneer nodig door Aircall worden herzien en geactualiseerd;

e) indien nodig met de nationale toezichthoudende instantie zal samenwerken;

f) Gegevensverantwoordelijke op redelijke basis alle informatie ter beschikking stelt die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen met betrekking tot Gegevensverwerkers, zoals vastgesteld in artikel 28 van de AVG, worden nageleefd en toestaat dat Gegevensverantwoordelijke of een door Gegevensverantwoordelijke gemachtigde auditor audits uitvoert (maximaal één audit per jaar, met een voorafgaande kennisgevingstermijn van 15 dagen) en bijdraagt aan deze audits, met dien verstande dat Partijen een overeenkomst inzake gegevensbeveiligingstests moeten overeenkomen, voor zover deze audit penetratietests omvat;

2. EIGENDOM VAN DE GEGEVENS

Partijen komen overeen dat de Persoonsgegevens die in het kader van deze Overeenkomst en de Serviceovereenkomst van Aircall of op eigen initiatief door Aircall namens Opdrachtgever worden verzameld, Verwerkt, gehost, geback-upt of opgeslagen, eigendom zijn en blijven van Opdrachtgever.

3. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Indien Gegevensverwerker (al dan niet door Gegevensverantwoordelijke) in kennis wordt gesteld van een vordering, klacht, verzoek, opdracht, vraag, onderzoek, procedure of andere actie van een Betrokkene, rechtbank, regelgevende of toezichthoudende autoriteit, of van een orgaan, organisatie of vereniging die op enigerlei wijze verband houdt met de Persoonsgegevens die door Gegevensverwerker in het kader van deze GVO worden Verwerkt (gezamenlijk 'Regelgevende actie'), dan zal Gegevensverwerker:

- a) Gegevensverantwoordelijke in redelijke mate in kennis stellen van de Regelgevende actie, met inbegrip van afschriften van relevante correspondentie, zodat Gegevensverantwoordelijke de Regelgevende actie kan behandelen;
- b) Gegevensverantwoordelijke in redelijke mate medewerking en bijstand verlenen door middel van passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de Regelgevende actie; en
- c) geen reactie geven op een Regelgevende actie, tenzij Opdrachtgever schriftelijk anders heeft aangegeven.

4. SUBVERWERKERS

[P4]

4.1. Benoeming van subverwerkers. Opdrachtgever stemt ermee in dat Aircall in verband met de levering van Aircall externe Subverwerkers inschakelt en dat de lijst van de Subverwerkers die momenteel door Aircall worden gebruikt, hieronder is opgenomen. Door de uitvoering van de Overeenkomst machtigt Opdrachtgever Aircall dan ook om de in de Bijlage A genoemde Subverwerkers in te schakelen. Indien deze lijst door Aircall wordt gewijzigd, zal Opdrachtgever op de hoogte worden gesteld van voorgenomen wijzigingen, zodat hij redelijkerwijs bezwaar kan maken tegen een dergelijke wijziging. Indien Opdrachtgever niet binnen tien (10) dagen na ontvangst van de informatie schriftelijk bezwaar maakt bij Aircall, wordt hij geacht akkoord te zijn gegaan met de nieuwe Subverwerkers. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt, komen Partijen overeen om samen te komen om een oplossing te vinden die aan de belangen van beide Partijen voldoet.

4.2. Indien Gegevensverwerker een andere Subverwerker inschakelt, worden aan die andere Subverwerker door middel van een contract soortgelijke gegevensbeschermingsverplichtingen opgelegd als die welke in deze GVO zijn vastgelegd.

4.3. Aansprakelijkheid. Aircall is jegens Gegevensverantwoordelijke aansprakelijk voor het handelen en nalaten van zijn Subverwerkers in dezelfde mate als Aircall rechtstreeks aansprakelijk zou zijn

indien hij de Services van elke Subverwerker rechtstreeks onder de voorwaarden van deze GVO zou uitvoeren.

5. GEGEVENSINBREUK

Aircall zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van elke onwettige openbaarmaking van de Persoonsgegevens van Opdrachtgever ('Gegevensinbreuk') nadat Aircall of een van zijn Subverwerkers de betreffende Gegevensinbreuk heeft ontdekt. Direct na ontdekking van een dergelijke Gegevensinbreuk, en niet later dan 72 uur na de overtreding, zal Aircall ook alle details van de Gegevensinbreuk aan Opdrachtgever verstrekken: de hoofdoorzaak, het actieplan, de gegevens die openbaar zijn gemaakt, en een lijst van de klanten of medewerkers van Opdrachtgever die als gevolg van een dergelijke Gegevensinbreuk zijn getroffen (tenzij Aircall aan Opdrachtgever en de betrokken toezichthouders bewijst dat de Persoonsgegevens zijn versleuteld). Opdrachtgever zal elke relevante autoriteit en, indien relevant, de getroffen Betrokkene informeren en Gegevensverwerker zal alle redelijke medewerking en assistentie verlenen aan Opdrachtgever.

6. TERUGGAVE EN VERWIJDERING VAN GEGEVENS OPDRACHTGEVER

Bij beëindiging van de Serviceovereenkomst van Aircall zal Gegevensverwerker tot dertig

(30) dagen na een dergelijke beëindiging toestemming geven aan Gegevensverantwoordelijke om de Persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst zijn verwerkt te exporteren, op zijn kosten, in overeenstemming met de mogelijkheden van de Service. Na een dergelijke periode zal Gegevensverwerker alle Persoonsgegevens en eventuele kopieën die namens Gegevensverantwoordelijke door Gegevensverwerker zijn opgeslagen of Verwerkt, verwijderen. Gegevensverantwoordelijke stemt uitdrukkelijk in met deze verwijdering.

7. DUUR

Deze Overeenkomst blijft van kracht zolang de Serviceovereenkomst van Aircall van kracht is.

8. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR EU-PERSOONSgegevens

8.1. Modelcontractbepalingen. De Modelcontractbepalingen dienen door Aircall, handelend in naam en voor rekening van haar klanten, alleen te worden uitgevoerd indien Persoonsgegevens worden

[P5]

doorgegeven van de Europese Economische Ruimte (EER) naar een derde land buiten de EER, hetzij rechtstreeks, hetzij via verdere doorgifte, naar een land dat of ontvanger die: (i) niet door de Europese Commissie wordt erkend als een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedend (zoals beschreven in de EU-richtlijn inzake gegevensbescherming), of (ii) niet valt onder een

passend kader dat door de bevoegde autoriteiten of rechtbanken wordt erkend als een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedend, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bindende bedrijfsvoorschriften voor Verwerkers (bijv. Privacyschild).

8.2. Instructies. Tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst, de Serviceovereenkomst van Aircall of het relevante orderformulier, zijn deze Overeenkomst en de Serviceovereenkomst van Aircall de volledige en definitieve instructies van Gegevensexporteur aan Aircall voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Eventuele aanvullende of alternatieve instructies moeten afzonderlijk schriftelijk worden overeengekomen.

8.3. Conflict. In geval van een conflict of tegenstrijdigheid tussen deze GVO en de Modelcontractbepalingen in bijlage 1, prevaleren de bepalingen.

9. GEEN GEVOLGSCHADE; BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID; VERZEKERING

Onder geen enkele omstandigheid en onder geen enkele rechtsleer (contractueel, uit onrechtmatige daad, door nalatigheid of anderszins) zal een van de partijen bij deze Overeenkomst, of de aan die partij gelieerde ondernemingen of hun respectieve functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, leveranciers of licentiegevers, aansprakelijk zijn tegenover de andere partij voor enige indirecte, incidentele, bijzondere, gevolg-, straf- of andere soortgelijke schade, met inbegrip van gederfde winst, gederfde omzet, verloren gegevens, bedrijfsonderbreking of enig ander verlies dat door die partij in verband met deze Overeenkomst wordt geleden, ongeacht of die partij op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of die schade kan hebben voorzien.

Niettegenstaande iets anders in de vorige paragraaf of deze Overeenkomst, of de Serviceovereenkomst van Aircall, wordt de aansprakelijkheid van Gegevensverwerker tegenover Gegevensverantwoordelijke of een derde partij die voortvloeit uit of verband houdt met de schending van een bepaling van deze Overeenkomst door Gegevensverwerker gemaximeerd op het hoogste van de volgende twee bedragen: 5 keer het maximumbedrag dat in de Serviceovereenkomst van Aircall is vastgesteld of ^{10.2.b} euro.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Deze overeenkomst valt onder het Franse recht. Met het oog op de minnelijke schikking van geschillen die kunnen ontstaan met betrekking tot de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van deze Overeenkomst, komen Partijen overeen om na ontvangst van een aangetekende brief van een van de Partijen bijeen te komen, met de bedoeling om elk geschil op minnelijke wijze op te lossen. Indien Partijen niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van het bestaan van het geschil door een Partij en met een uitdrukkelijke verwijzing naar deze bepaling tot een minnelijke schikking komen, zullen Partijen hun geschil voorleggen aan de handelsrechtbank van Parijs, die als enige bevoegd zal zijn om het geschil te beslechten.

[P6]

TEN BLIJKE WAARVAN deze Overeenkomst door een gemachtigde vertegenwoordiger van beide partijen naar behoren wordt uitgevoerd vanaf de laatste in het handtekeningenblok vermelde datum:

Aircall SAS

Door: Medewerker Aircall SAS - Docusign

Naam:

Functie: Privacy officer

Datum: 15-1-2020

felyx sharing B.V.

Door: 10.2.e

Naam:

Functie: CEO

Datum: 15-1-2020

[Handtekeningenpagina voor Gegevensverwerkingsovereenkomst door en tussen Aircall en felyx B.V. gemaakt per 13 augustus 2019].

[P7]

Bijlage A Beschrijving van de Verwerking

Doel van de Verwerking

Details over de Verwerking van Persoonsgegevens vindt u op de volgende pagina:

<https://aircall.io/privacy>

Aard van de handelingen met betrekking tot de Persoonsgegevens

Verzamelen of registreren van de Persoonsgegevens

Organiseren of structureren van de Persoonsgegevens

Hosten of bewaren van de Persoonsgegevens

Aanpassen of wijzigen van de Persoonsgegevens

Extraheren of raadplegen van de Persoonsgegevens

Gebruiken van de Persoonsgegevens

Communiceren van de Persoonsgegevens door middel van doorgifte, verspreiding of op enige andere wijze

Afstemmen of koppelen van de Persoonsgegevens

Beperken (blokkeren) van de Persoonsgegevens

Verwijderen of vernietigen van de Persoonsgegevens

Categorieën Persoonsgegevens

- Werknemers, agenten, adviseurs, onafhankelijke aannemers van Opdrachtgever
- Prospects, klanten, zakenpartners en verkopers van Gegevensexporteur (die natuurlijke personen zijn)
- Werknemers of contactpersonen van de prospects, klanten, zakenpartners en verkopers van Gegevensexporteur

Categorieën Betrokkenen

- Identificatie- en contactgegevens (bedrijf, e-mail, telefoon, fysiek bedrijfsadres) en ID-gegevens, in het bijzonder de identiteit: titel, naam, functie, adres, telefoonnummer (vast en/of mobiel), faxnummer, e-mailadres, geboortedatum, interne verwerkingscode die het identificeren van de klant mogelijk maakt
- Transactiegerelateerde gegevens zoals het transactienummer, de details van de aankoop, het abonnement, het gekochte goed of de gekochte service;
- Gegevens met betrekking tot de bewaking van de zakelijke relatie: verzoeken om documentatie, proefverzoeken, gekocht product, gecontracteerde service of abonnement, hoeveelheid, bedrag, frequentie, afleveradres, aankoopgeschiedenis en services, retourzending van producten, herkomst van de verkoop of van de bestelling (verkoper, agent, partner, filiaal), correspondentie met de klant en aftersales, uitwisselingen met en feedback van klanten en prospects, persoon of personen die verantwoordelijk zijn voor de klantrelatie;
- Facturen: betalingsvoorwaarden, toegekende kortingen, ontvangsten, onbetaalde saldi.
- Informatie over gegarandeerde leningen (bedrag en duur, naam van de kredietverstrekker);
- Alle informatie die nodig is voor het verlenen van de Services aan Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst;
- Alle informatie die is opgenomen in de door Opdrachtgever verstrekte documenten

[P8]

Lijst van Subverwerkers

Identificatie Subverwerkers

Amazon Web Services

Twilio

Voxbone

Datadog

Zendesk

Intercom

Salesforce

Pusher

Stripe

DocuSign

Segment

SatisMeter

Google Analytics and Tag Manager

Periscope

Amplitude

Doel/handeling Persoonsgegevens

Hosten

Oproepen verwerken

Nummerverhuur

Bewaken

Ticketingsysteem voor assistentie

Berichtenplatform

Klantrelatiebeheer

Gegevensvisualisatie

Betaling

Gecertificeerde handtekening

Statistieken genereren

Statistieken genereren

Statistieken genereren

Statistieken genereren

Statistieken genereren

Locatie servers

VS

VS

BE

VS

VS

VS

VK

VK/VS

VS

VS

VS

Tsjechië

VS

VS

VS

Rechtsgrond: AVG/Privacyschild/Modelcontractbepalingen

Privacyschild

Bindende bedrijfsvoorschriften; Privacyschild

Modelcontractbepalingen; Privacyschild (voor gegevensdoorgifte naar de VS)

Modelcontractbepalingen

Privacyschild

Privacyschild

Bindende bedrijfsvoorschriften; Privacyschild; Modelcontractbepalingen

Privacyschild

Privacyschild

Bindende bedrijfsvoorschriften

Modelcontractbepalingen

Geen gegevensdoorgifte buiten de EU

Modelcontractbepalingen, Privacyschild of andere door art. 46 van de AVG toegestane mechanismen

Privacyschild

Privacyschild

[P9]

Bijlage B

Beveiligingsnormen

Vanaf de ingangsdatum van deze Overeenkomst zal Gegevensverwerker bij het Verwerken van Persoonsgegevens namens Gegevensverantwoordelijke in verband met de Service, de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de Verwerking van dergelijke Persoonsgegevens ('Beveiligingsnormen') implementeren en onderhouden:

- 1. Fysieke toegangscontrole:** Gegevensverwerker zal redelijke maatregelen nemen om fysieke toegang te voorkomen, zoals beveiligingspersoneel en beveiligde gebouwen en fabrieksterreinen, om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot Persoonsgegevens.
- 2. Systeemtoegangscontrole:** Gegevensverwerker neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat Persoonsgegevens zonder toestemming worden gebruikt. Deze controles zijn afhankelijk van de aard van de uitgevoerde Verwerking en kunnen onder meer bestaan uit authenticatie via wachtwoorden en/of op basis van twee factoren, gedocumenteerde autorisatieprocessen, gedocumenteerde processen voor wijzigingsbeheer en/of registratie van de toegang op verschillende niveaus.
- 3. Gegevenstoegangscontrole:** Gegevensverwerker neemt redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens alleen toegankelijk en beheersbaar zijn voor naar behoren geautoriseerd personeel, dat de directe toegang tot databanken wordt beperkt en dat de toegangsrechten voor toepassingen worden vastgesteld en gehandhaafd om ervoor te zorgen dat personen die gerechtigd zijn een gegevensverwerkingssysteem te gebruiken, alleen toegang hebben tot de Persoonsgegevens waartoe zij toegang mogen hebben; en dat Persoonsgegevens niet zonder toestemming kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd tijdens de Verwerking.
- 4. Doorgiftecontrole:** Gegevensverwerker neemt redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat het mogelijk is om te controleren en vast te stellen aan welke entiteiten de doorgifte van Persoonsgegevens door middel van gegevensdoorgiftevoorzieningen wordt overwogen, zodat de Servicegegevens niet zonder toestemming kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd tijdens elektronische doorgifte of transport.
- 5. Invoercontrole:** Gegevensverwerker neemt redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat het mogelijk is om te controleren en vast te stellen of en door wie Servicegegevens in gegevensverwerkingssystemen zijn ingevoerd, gewijzigd of verwijderd. Gegevensverwerker neemt

redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat (i) de bron van de Persoonsgegevens onder de controle van Gegevensverantwoordelijke staat; en (ii) Persoonsgegevens in de Service worden geïntegreerd door middel van beveiligde bestandsdoorgifte van Gegevensverantwoordelijke.

6. Back-up van gegevens: Back-ups van de databanken in de Service worden op regelmatige basis gemaakt, beveiligd en gecodeerd om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens worden beschermd tegen toevallige vernietiging of verlies wanneer ze door Gegevensverwerker worden gehost.

7. Logische scheiding: Gegevens van verschillende abonnee-omgevingen van Gegevensverwerker worden logisch gescheiden op de systemen van Gegevensverwerker om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens die voor verschillende doeleinden worden verzameld, afzonderlijk kunnen worden Verwerkt.