

Voordracht voor de Map wethouder Groot Wassink van 21 december 2021

Portefeuille
Agendapunt

Vluchtelingen en Ongedocumenteerden (14)

Do

Vertrouwelijk

Onderwerp

Stand van zaken Stek Oost

Gevraagde beslispunten

Kennismemen van de stand van zaken Stek Oost

Onderbouwing beslispunten

De afgelopen maanden hebben gemeente en Stadgenoot elkaar veelvuldig gesproken over de situatie en signalen Stek Oost. Ook zijn twee bewonersbijeenkomsten georganiseerd.

Gemeente en Stadgenoot hebben tijdens de gesprekken met elkaar de volgende afspraken gemaakt:

1. Samenwerkingsafspraken hernieuwen- dat loopt, betreft de samenwerkingsafspraken voor alle statushouderslocaties van Stadgenoot in Amsterdam.
2. In gesprek gaan met de bewoners- zie uitwerking
3. Punten uit de brief noodkreet Stek Oost oppakken- zie uitwerking
4. Versterken sociaal beheer- Per 1 januari gaan Dynamo en Academie van de stad (AvS) aan de slag op de locatie. Stadgenoot en Gemeente gezamenlijk opdrachtgever.

Bewonersbijeenkomsten

Bijeenkomst 13 oktober

n.a.v. de bewonersbijeenkomst op 13 oktober is een brief naar bewoners gestuurd. De volgende afspraken staan in de brief.

Afspraak	Update
Er komt ondersteuning voor de bewonerscommissie (taken/ verantwoordelijkheden)	1 januari start AvS aan hen is gevraagd hier aandacht aan te besteden. Daarnaast is Stadgenoot zelf ook in gesprek met bewonerscommissie.
Er komt ondersteuning voor de Community Builders en er komen extra Community Builders	1 januari start AvS
Er is een lijst met telefoonnummers waar je vragen kunt stellen en meldingen kunt doen, deze wordt ge-update en op meerder plekken in het gebouw opgehangen.	De 'Wie doet wat lijst' (informatie en contactgegevens voor meldingen en vragen) is ge-update en wordt verspreid onder bewoners en opgehangen op de gangen.
Op 30 november organiseert de gemeente Amsterdam een informatiebijeenkomst waarin informatie wordt gegeven over het melden van zorgen en incidenten. Maar ook over procedures en regels en vervolg stappen.	Bijeenkomst was 7 december, zie terugkoppeling hieronder.

Er wordt nog nagedacht over een training of een bijeenkomst: herkennen van psychische problemen/ PTSS en omgaan mannen-vrouwen als daar belangstelling voor is. Op de bijeenkomst op 30 november zal dit verder besproken worden met bewoners.	Dit is niet besproken tijdens de bijeenkomst op 7 december. Zal verder onder de aandacht gebracht worden.
Wens is dat er iemand is waar je mee kan praten als er iets gebeurt (bv. ongewenst gedrag) of als je je zorgen maakt over iemand. Melden of aangifte doen voelt soms te formeel en te heftig. Dit moet iemand zijn die toegankelijk is, vertrouwen uitstraalt en weet om te gaan met vertrouwelijke informatie. Ook moet deze persoon deskundig zijn op mogelijkheden voor zorg of route van melding/aangifte.	Op 7 december nagevraagd bij bewoners wat ze precies zoeken, daar geen reactie op gekregen, maar wel signaal dat behoefte er is. In het monitoringsoverleg wordt gekeken wie deze rol op zich kan nemen en vervolgens zal gepolst worden bij de bewoners hoe zij daar naar kijken.
Stadgenoot kijkt naar mogelijkheden om de communicatie te verbeteren. Inmiddels vindt er al structureel meer overleg plaats tussen de beheerder, gebiedsbeheerder, community builders en de bewonerscommissie.	Loopt.
Stadgenoot kijkt ook naar de mogelijkheden om de bereikbaarheid en zichtbaarheid te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan het uitbreiden van het aantal uren van de beheerder, en/of het aanwezig laten zijn van andere medewerkers van Stadgenoot op momenten dat de beheerder er niet is. (tijdens kantooruren)	Loopt. Wel navragen bij Stadgenoot wat stand van zaken is.
Stadgenoot kijkt naar mogelijkheden om het pand te verbeteren. Inmiddels is er al een inspectieronde geweest en zijn een aantal zaken benoemd die Stadgenoot wil aanpakken. Uiteraard in overleg met de bewonerscommissie en de community-builders.	Loopt. Wel navragen bij Stadgenoot wat stand van zaken is.
Stadsdeel kijkt naar mogelijkheden voor beter gebruik van de groenstrook en gaat daarover met bewoners en Stadgenoot in overleg.	Wordt opgepakt.

Daarnaast: Monitoroverleg is weer opgepakt en dat gaat een stuk beter

Bijeenkomst 7 december

Dinsdag 7 december heeft de bijeenkomst Zorg en Overlast Stek Oost (digitaal) plaatsgevonden.

Het was een goede bijeenkomst.

GGD, Meldpunt, Politie en Veiligheidscoördinator hebben een toelichting gegeven op hoe het meldproces gaat (wanneer kan je melden, bij wie, wat is vervolg na melding etc.). N.a.v. die inleiding is uitgebreid gesproken met bewoners. Stadgenoot was uiteraard ook aanwezig.

Punten die gemeente eruit heeft gehaald:

1. Bewoners zijn geschrokken van incident van de week er voor (steekpartij waar jullie op 2 december jl. over geïnformeerd zijn via de mail). Maar geven ook aan dat dit niet een incident op zich is. Bewoners geven aan dat op de locatie Stek Oost echt een aantal statushouders rondlopen met een flinke zorgvraag die soms overlast veroorzaken/ een onveilig gevoel geven. Er werd casuïstiek vanuit de bewoners gedeeld.
2. Ook gaf een bewoner aan dat zij de indruk heeft dat Stek Oost niet vergelijkbaar is met andere gemengde complexen qua hoge concentratie kwetsbaren met een zorgvraag. Dat werd beaamd door andere bewoners.

3. Aanwezige bewoners kwamen betrokken over en maken zich oprecht ook zorgen, willen graag helpen maar weten ook niet altijd hoe.
4. Bewoners gaven ook aan dat ze het belangrijk vinden dat gemeente en corporatie ook met de statushouders in gesprek gaan.
5. Vertrouwenspersoon kwam weer terug. Bewoners hebben alleen nog geen beeld bij wie dat zou kunnen zijn. Gemeente komt met voorstel.
6. Laagdrempeliger maken van melden. Communicatie over hoe het melden moet/bij wie etc.
7. De (on) zichtbaarheid van Stadgenoot werd een aantal keer aangehaald. Met name toch ook het terugbrengen van het aantal uren van beheerder op locatie is duidelijk opgemerkt door bewoners en wordt als een aderlating gezien. Ook geven bewoners aan dat veel van hen werken/studeren dus dat het ook fijn zou zijn als er af en toe een beheerder in de avond is. Stadgenoot heeft aangegeven dat zij bezig zijn met het verbeteren van de zichtbaarheid maar het ophogen van het aantal uren van de beheerder werd door stadgenoot niet op in gedaan.

Hoe verder:

De meeste punten worden n.a.v. eerdere bewonersbijeenkomst en noodkreet al opgepakt:

1. Extra inzet Dymano en Academie van de Stad.
2. Gesprekken met Stadgenoot over de samenwerkingsafspraken en over de punten uit de bewonersbijeenkomst en de brief Noodkreet Stek Oost (zichtbaarheid/bereikbaarheid).
3. Uit de hoeveelheid casuïstiek op de locatie krijgen wij de indruk dat in verhouding veel statushouders met een Zorgvraag op Stek Oost wonen. Met Wonen is afgestemd om te onderzoeken of enkele statushouders wellicht in een andere woonomgeving beter op hun plek zullen zijn.
4. Volgend jaar wordt een plan preventie kwetsbare statushouders uitgerold.
5. Communicatie over proces melden etc. wordt opgepakt.

Volgende processtappen

N.v.t.

Advies / afstemming

Er heeft afstemming plaatsgevonden met Wonen en Stadsdeel

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2021-137784	Map wethouder Groot Wassink Voordracht (pdf)

Behandelend ambtenaar of indienend raadslid (naam, telefoonnummer en e-mailadres)

Stedelijk Coördinatieteam asielzoekers en Vluchtelingen, ^{5.1,2,e}
^{5.1,2,e} @amsterdam.nl ^{5.1,2,e}

Uitslag
