

Evaluatie Kwaku festival 5 & 6 augustus 2023

Op zaterdag 5 en zondag 6 augustus vond het laatste weekend van Kwaku festival plaats! Op zaterdag waren 2 Cleanteams van 2 personen aanwezig van 15:00-21:00u. Op zondag was er 1 team van 3 personen. De focus dit weekend lag op de gesprekken en enquêtes met bezoekers. Op zaterdag heeft één van onze teams ook de statiegeldzakken gesorteerd. De resultaten van dit laatste weekend bevestigen de conclusies die wij in de eerdere weekenden al hebben kunnen trekken.

Systemeem onduidelijk bij bezoekers

Wederom kregen wij veel terug van bezoekers dat zij onbekend waren met het statiegeld- en bekersisteem (ruim 2/3^e van de bezoekers). De reden hiervoor was vaak dat de informatiebanners alleen aan de zijkanten aan de hekken hangen, maar niet op de rest van de terreinen te vinden waren. Deze plekken maakten het ook onaantrekkelijk voor bezoekers om hun statiegeld-items bij de statiegeldbakken in te leveren; zij hebben geen zin om lang met hun blikje in hun hand te lopen. Er werd nu dus niet veel gebruik gemaakt van de bakken.



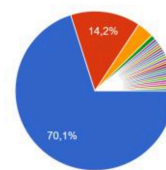
Houding tegenover duurzame bekersisteemen

Uit de enquête blijkt dat méér dan 70% van de bezoekers achter een duurzaam bekersisteem staat en dit ook belangrijk vindt. Natuurlijk is er ook een aantal mensen dat aangeeft dat alles al zo duur is en dat ze het onnodig vinden, maar de meeste bezoekers begrijpen dat het nodig is en vinden het ook goed. Gelukkig zijn er ook verschillende systemen die gehanteerd kunnen worden, waardoor het in principe geen geld hoeft te kosten voor de bezoeker.

Type systemen

De vraag wat bezoekers het fijnste duurzame systeem vinden, bevestigt dat ze er liever geen geld aan kwijt zijn. Het grootste gedeelte (39,8%) vindt dat een statiegeldsysteem het best zou werken, waarbij je je geld terug krijgt als je je beker weer inlevert. Op de tweede plaats (36,4%) komt een systeem met een recycle token die je bij de entree gratis krijgt; bezoekers hoeven dan alleen te betalen als zij hun beker of token kwijt raken. 10,7% van de bezoekers staat toch open voor een systeem met een eenmalige toeslag. Eén ding is in ieder geval duidelijk geworden in de gesprekken met mensen: het systeem moet over het hele festivalterrein hetzelfde werken.

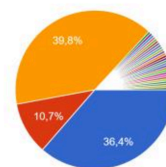
Wat vindt u ervan dat er op steeds meer festivals met een duurzaam bekersisteem gewerkt wordt?
204 antwoorden



- Goed
- Neutraal
- Niet goed
- Het is nodig
- Irritant maar begrijpelijk
- Is allemaal al duur genoeg
- onnodige moeite
- Goed maar nog niet zo bekend

▲ 1/4 ▼

Wat is voor u het fijnste systeem?
206 antwoorden



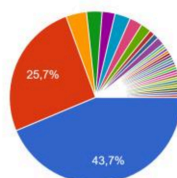
- Recycle token bij entree en enkel beta...
- Toeslag op eerste beker, daarna als je...
- Statiegeld, als je je beker inlevert krijg...
- Korting op je drinken als je je beker inl...
- Extra opruim mensen waar je bij entree...
- Statiegeld maar dan wel meer aanbie...
- Gewoon niet, Kwaku is al commerciee...
- Gewoon niet

▲ 1/4 ▼

Toeslag

Mocht er met een toeslag gewerkt worden, waardoor mensen geen geld terug krijgen op hun beker, dan geven de meeste mensen (43,7%) aan dat zij €0,50 een redelijke prijs vinden. Een kwart van de mensen heeft er ook €1,00 voor over. De overige mensen noemen uiteenlopende bedragen.

Wat vindt u een redelijke prijs voor een duurzaamheids toeslag (geen geld terug)?
206 antwoorden



- € 0,50
- € 1,00
- € 2,00
- 0,15
- 0,15
- 0
- 0,25
- Geen

▲ 1/5 ▼

Evaluatie Kwaku festival 5&6 augustus 2023

Sorteren statiegeld

Omdat onze inzet op zondag helaas uit drie mensen bestond, in plaats van vier, hebben we die dag vooral de focus gelegd op de enquêtes met bezoekers. Het sorteren van de statiegeld zakken is daarom alleen op zaterdag gebeurd.

Hieronder zie je het eindresultaat hiervan.

