



Gemeente Amsterdam

Bureau Integriteit

# Bureau Integriteit

## Meldpunt

Technische sessie gemeenteraad

9 april 2025

5.1, 2, e

5.1, 2, e

9 april 2025



## **MELDPUNT BUREAU INTEGRITEIT**

### Sociale integriteit

Ongewenst gedrag

Discriminatie, seksuele intimidatie, pesten, verbaal en/of  
fysiek geweld.

### Zakelijke integriteit

Belangenverstrengeling, misbruik informatie, misbruik  
bedrijfsmiddelen, corruptie



# 1. Het omgaan met anderen

## **Regel 1.1**

Je gaat respectvol om met anderen, zowel binnen als buiten de organisatie, in woord, gebaar en geschrift.

## **Regel 1.2**

Je maakt je niet schuldig aan discriminatie.

## **Regel 1.3**

Je gebruikt geen verbaal of fysiek geweld.

## **Regel 1.4**

Je pest niet, waaronder we ook vernedering en buitensluiting verstaan.

## **Regel 1.5**

Je maakt je niet schuldig aan seksuele intimidatie.

# XXX Melden

- Je kunt altijd melding doen van ongewenst gedrag. Dit wil echter niet zeggen dat er altijd sprake is van een integriteitsschending.
  - Meldingen
  - Signalen
  - Anonieme meldingen
- Ook meldingen die geen (concreet) vermoeden van een integriteitsschending zijn, zijn belangrijk om te registreren



Jaar	Zakelijke integriteit	Sociale integriteit	signalen	totaal
2018	95	18	121	234
2019	86	24	154	264
2020	71	21	148	240
2021	77	25	179	281
2022	86	68	189	343
2023	112	109	192	413
2024				496



# Wat doet het meldpunt BI met een melding?

- Voeren van adviesgesprekken
  - Regie ligt bij melder;
  - wat zijn de mogelijkheden
  - wat is het proces/gevolgen/rollen
  - luisterend oor
- Voeren van meldingsgesprekken
- Valideren van (schriftelijke) meldingen
  - Welke informatie is beschikbaar
  - Gaat het om een vermoeden van een schending?
  - Gaat het om een medewerker?
  - Welke interventies zijn nodig/mogelijk
- registreren van de melding; .
- Adviseren organisatie/betrokkenen



# Validatie melding

- Onderbouwing melding; is er meer informatie beschikbaar?
- Open bronnen
- Privacy betrokkenen
- Advies moet recht doen aan alle betrokkenen
- Mogelijke interventies: gesprekken voeren, trainingen, mediation, aanpassing werkwijze/procedures/afspraken) of persoonsgericht onderzoek



# Persoonsgericht onderzoek

- Wanneer?
- Verwachting versus werkelijkheid;
- Waarheidsvinding en context onderzoek; wat is er gebeurd?
  - objectieve waarheidsvinding
  - reconstructie
  - Bescherming medewerker
- aanbevelingen organisatie
- feitendossier
  - voor de werkgever
  - voorleggen aan DJZ
  - (arbeidsrechtelijke) maatregel door verantwoordelijk directeur

# **✘ ✘ Geen vermoeden van een ✘ schending, niets aan de hand?**

- Ook wanneer er geen (concreet) vermoeden van een schending kan worden vastgesteld adviseert BI.
- Adviseren organisatie en betrokkenen over het vervolg;
  - melder
  - leidinggevende
- andere hulplijnen; bijvoorbeeld VP, P&O, I&D
- Interventies; trainingen, gesprekken, mediation



# Wegwijzer sociale veiligheid

Heb jij of je collega iets vervelends meegemaakt of loop je aan tegen een situatie die niet goed voelt? Dat is heel naar. Of het nu gaat om discriminatie, racisme, uitsluiting, pesten, (seksuele) intimidatie, bedreiging of een andere vorm van ongewenst gedrag.

Op deze pagina vind je waar je terecht kunt voor informatie, hulp, advies en het indienen van een melding of klacht. Blijf er niet mee lopen en ga in gesprek. Je staat er niet alleen voor!

## Ongewenst gedrag

- Vertrouwenpersonen
- Bureau Integriteit
- Discriminatie.nl Regio Amsterdam

## Misstand of klacht melden

- Bureau Integriteit
- Meldpunt Integriteitsschendingen
- Ombudsman Metropool Amsterdam
- Huis voor Klokkensluiders
- Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de Decentrale Overheid (LKOOG)

## Agressie, geweld of bedreiging door burgers

- Steunpunt Agressie en Geweld (SAG)
- Melding Indienen Gemeentelijk Incidenten Register (GIR)

## Probleem bij personeelszaken

- PO-advies voor medewerkers
- Mediation

## Privé-problemen

- Bedrijfsmaatschappelijk werk
- Psychologische hulp
- Bedrijfsarts
- Budgetcoach bij geldproblemen
- Sociaal Voorzieningsfonds Gemeente Amsterdam
- Schulden op de werkvloer
- Schuldhelpverlening aanvragen
- Steun voor gedupeerde collega's toeslagenschandaal

## Hulp buiten de organisatie

- Discriminatie regio Amsterdam
- Centrum tegen seksueel geweld (CSG)
- Hulp voor slachtoffers
- Wijl Thuis regio Amsterdam Amsteland
- Jellinek hulp bij verslaving
- Politie

## Gebruik social media

- Social media inzetten
- Richtlijn Omgaan met de media

## Huisarts

Je vragen of problemen kun je ook met je eigen huisarts bespreken. Deze gesprekken zijn vertrouwelijk. De huisarts kan met je meedenken over wat je kunt doen en je eventueel ook doorverwijzen naar andere hulpverleners.

## Afspraken over gedrag

- [Gedragscode](#)
- [Ambtseed](#)
- [Integriteit](#)
- [Ambtenaren en actievoeren](#)
- [Nevenwerkzaamheden](#)

## Zo werken wij voor Amsterdam

- [Samen voor 1 Amsterdam](#)
- [Onze kernwaarden](#)
- [Inclusie en diversiteit](#)
- [Maatregelen ongewenst gedrag](#)
- [Wegwijzer discriminatie](#)

## Voor leidinggevenden

- [Aan de slag met je team](#)
- [Bewust inclusief werven en selecteren](#)
- [Inclusie en diversiteit voor leidinggevenden](#)
- [Richtlijn ongewenst gedrag voor leidinggevenden](#)
- [Training morele cordeelvorming voor leidinggevenden](#)



# VERSTERKEN MELDKETEN

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T  
U V W X Y Z

J K L M N O P Q R S

# ✘ Versterking van de meldketen ✘ sociale veiligheid

✘ Toegankelijke, begrijpelijke, effectieve en 'ronde' meldketen: van a tot z

**R-Z**

**Jaarverslag Bureau Integriteit 2023**

Schending geconstateerd/aanmerkelijk	55
Maatregel opgelegd	53
Geen schending vastgesteld	137
In behandeling	29

**J-Q**

**Jaarverslag Bureau Integriteit 2023**

meldingen	221
(waarvan 109 Ongewenst gedrag)	
Onderzoeken	23
(waarvan 2 ongewenst gedrag)	
Signalen en adviesaanvragen	192

**A-I**

**Jaarrapportage vertrouwenswerk 2023**

Aantal cases	578
Verhaal kwijt willen	126
Arbeidsconflict	122
Ongewenst gedrag	293
Integriteit	37

**Verweij Jonker (juni 2024)**

Aantal respondenten	6.900
55% heeft afgelopen 12 maanden pesten, vernedering en/of uitsluiting ervaren	circa 3.800

## Alfabet metafoor

- A-I gebeurtenissen & steunvragen (o.a. collega's, leidinggevende, VP-en)
- J-Q formele meldproces tot en met onderzoek en advies aan de lijn
- R-Z afweging, besluitvorming en maatregelen door de lijn

**X  
X  
X**  
**A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U  
V W X Y Z**

## **VERSCHILLENDE ROLLEN EN PERSPECTIEVEN**

- Medewerker
- Leidinggevende
- GMT
- P&O
- I&D
- BI
- DJZ

**ORGANISATIE SAMEN VERANTWOORDELIJK**



**Fictieve casus**

**tussen medewerkers**

**social media**