

From Klachtencentrum </O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=C0396A9482234F6C8E9F77FC0FD7B345-KLACHTENCEN>

Subject **Mailwisseling Hortustunnel**

To 5.1, 2, e; 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Date September 4, 2024 at 10:43:28 AM UTC

Dag 5.1, 2, e

Zie hieronder de mails die intern zijn uitgewisseld m.b.t. de klachten van 5.1, 2, e

Ik heb 5.1, 2, e net een mail gestuurd en gevraagd of hij al een reactie van Schoon heeft ontvangen.

Groeten 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Verzonden: maandag 12 augustus 2024 13:15

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e; 5.1, 2, e 5.1, 2, e; 5.1, 2, e 5.1, 2, e; 5.1, 2, e 5.1, 2, e; 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Onderwerp: RE: Uw mail over glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterloooplein en Hortus

Hoihoi,

Ik fiets af en toe door de tunnel op weg naar huis of werk.

Het kan er best vies zijn, maar op stadsdeel-schaal niet extreem. Een keertje poetsen kan geen kwaad. Er woont vast een dakloos iemand. Die zit de laatste tijd met zijn spulletjes of een kade-achtig stukje van de brug. En, ook grappig, na de Pride was het onder de brug ineens keurig aangeveegd terwijl er bij H'Art nog allemaal CanalPride-afval lag. Dat verdween in etappes, heel raar.

Groet. 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Verzonden: maandag 12 augustus 2024 11:04

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Onderwerp: RE: Uw mail over glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterloooplein en Hortus

Hoi allen,

Ik ga schoon vragen om naar de tegels in de tunnel te kijken. Als het enkel schoonmaken is, doen zij dat. Anders moet Waternet ingeschakeld worden.

Met vriendelijke groet,

5.1, 5.1, 2, e

Programmamanager Realisatie

Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

T: 5.1, 2, e

5.1, 2, e amsterdam.nl

Afwezig op woensdag

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e>

Verzonden: maandag 22 juli 2024 14:41

Aan: 5.1, 2, e <5.1, 2, e>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e>

Onderwerp: RE: Uw mail over glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus

Dag samen,

Ik ga mijn best doen om op weg van huis naar kantoor en v.v. niet op de automatische piloot over de Plantage Middenlaan te rijden, maar via het Hortustunneltje te gaan.

En ik neem 5.1, 2, e op bij de mailers over deze kwestie. 5.1, 2, e ken jij dit probleem en zo ja, is het niet handiger als jij zo lang aan dit gesprek deelneemt – en niet 5.1, 2, e?

En dan over nummer 1. Helaas is het zo dat er daklozen zijn, het aantal is zelfs stijgend. Dat is een ontwikkeling waar de gemeente geen invloed op heeft. De gemeente verzorgt opvangplekken. Mensen die op straat slapen worden namens de gemeente opgezocht en aangesproken door Veldwerk. Niet iedereen laat zich verleiden om gebruik te maken van opvangmogelijkheden. Meer kan de gemeente niet doen.

Nummer 2. Dat is een gemeentebreed probleem. Het manifesteerde zich eerst alleen in Amsterdam, maar lijkt nu ook in ander gemeenten opgeld te doen. De gemeente zoekt naar oplossingen, maar de winstwaarschuwing is dat het niet eenvoudig is.

Nummer 3. Kun jij daar iets mee, 5.1, 2, e?

Groet, 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Verzonden: maandag 22 juli 2024 12:55

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Onderwerp: RE: Uw mail over glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus

Dag collega's,

Het verzoek om een prullenbak kan worden geannuleerd.

Zojuist heb ik 5.1, 2, e, e gebeld. Hij gaf aan dat een prullenbak niets gaat oplossen. Volgens hem is er een zwerver die verblijft bij de ingang van het fietspad, aan het water bij het Namenmonument. Die zwerver zorgt volgens hem voor rond slingerend afval en is waarschijnlijk ook degene die in beschonken toestand bierflessen kapot gooit. Volgens 5.1, 2, e 5.1, 2, e is een politiek figuur (hij wist de naam even niet meer) ook bezig met deze kwestie. Er zijn 3 punten waar hij een reactie op wil:

1. Hij verzoekt de gemeente om de zwerver aan te spreken en ervoor te zorgen dat hij de plek verlaat. Hiermee kan het grootste deel van de overlast snel worden opgelost;
2. De prullenbakken bij het metrostation worden regelmatig open gebroken door mensen die op zoek zijn naar statiegeldflessen. De vuilniszakken worden leeg gehaald, waardoor er altijd afval rondslingert. Hij verzoekt de gemeente om hier een structurele oplossing voor te vinden;
3. De tunnel loopt bij regenval vaak helemaal onder, waardoor er enkele centimeters water blijft staan. De tegels zijn al jaren niet schoongespoten. Hij verzoekt de gemeente om de tegels schoon te spuiten en te onderzoeken of de afwatering in de onderdoorgang kan worden verbeterd.

Vorige week was ik op locatie gaan kijken en toen zag ik dat er stuk gegooide bierflessen op het fietspad lagen. Het zou heel goed kunnen dat die bierflessen van bovenaf naar beneden worden gegooid.

@ 5.1, 2, e : zou jij nog een keer of twee langs kunnen fietsen om te checken of er glas ligt en waar dat dan ligt? Als het op het fietspad in de onderdoorgang ligt, dan wordt dit niet van bovenaf gegooid. Als het voor of na de onderdoorgang ligt, dan wordt het hoogstwaarschijnlijk van bovenaf naar beneden gegooid. Als we die informatie hebben, kan er naar een effectieve oplossing worden gezocht.

@ 5.1, 2, e en/of 5.1, 2, e kunnen jullie punt 1 en 2 (laten) oppakken en mij nemen in de CC? Ik ben vanaf morgenmiddag 4 weken op vakantie. 5.1, 2, e 5.1, 2, e weet dit en ik heb met hem afgesproken dat ik hem na mijn vakantie bel om te laten weten wat onze bevindingen zijn.

Groeten 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Verzonden: vrijdag 19 juli 2024 08:43

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Onderwerp: RE: Uw mail over glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus

Hi 5.1, 2, e

Dat is inderdaad gevaarlijk al lees ik in de mails er onder dat het gaat om de ingang van het metrostation.

Ik zal Schoon vragen in ieder geval een prullenbak daar neer te zetten. Moet wel even goed gekeken worden waar aangezien er langs het fietspad niet heel veel ruimte is. Zal ook vragen of er glas onder de rand van het fietspad ligt.

Met vriendelijke groet,

5.1, 5.1, 2, e

Programmamanager Realisatie

Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

T: 5.1, 2, e

5.1, 2, e amsterdam.nl

Afwezig op woensdag

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e amsterdam.nl>

Verzonden: donderdag 18 juli 2024 17:41

Aan: 5.1, 2, e, 5.1, 2, e <5.1, 2, e amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e amsterdam.nl>

CC: 5.1, 2, e, 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Uw mail over glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus

Als vervanger van 5.1, 2, e heb ik getracht te achterhalen wie asseteigenaar is van de brug (GVB of V&OR). Ik denk namelijk dat passanten die in de Weesperstraat lopen flesjes glas over het muurtje gooien. Mijn idee was om een net of een hek te plaatsen zodat dit niet meer kan. Het is namelijk ook nog gevaarlijk als je daar loopt of fietst en je krijgt van boven een flesje op je hoofd.

Van: 5.1, 2, e, 5.1, 2, e <5.1, 2, e amsterdam.nl>

Verzonden: donderdag 18 juli 2024 10:13

Aan: 5.1, 2, e <5.1, 2, e amsterdam.nl>

CC: 5.1, 2, e, 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e amsterdam.nl>

Onderwerp: FW: Uw mail over glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus

Hai 5.1, 2, e

Bij dezen waar we het zojuist over hadden.

Dagelijks bestuurder Lotte Terwel staat positief tegenover de wens om hier een afvalbak beneden in de tunnel te

plaatsen.

Zou jij via Stadswerken zorg kunnen dragen dat deze geplaatst wordt?

De locatie is het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus.

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, e

Bestuursadviseur, stadsdeel Centrum

Van: 5.1, 2, e, e <5.1, 2, e @planet.nl>

Verzonden: Friday, July 5, 2024 10:12:05 AM

Aan: Strens, Amelie <a.strens@amsterdam.nl>

Onderwerp: Re: Uw mail over glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus

Beste Amélie,

Zie onderstaande reactie, die helaas veel te lang op zich heeft laten wachten. Er zijn niet voor niets termijnen vastgesteld waarbinnen een beantwoording moet plaatsvinden, dus een excuses hiervoor was wel op z'n plek geweest.

Helaas ook dat dit niet het antwoord is waarop ik had gehoopt. Alhoewel het antwoord al beter is dan een eerdere reactie van de gebiedsmakelaar, namelijk het verzoek of ik voortaan elke dag de glasscherven op het fietspad zou willen melden... u begrijpt ongetwijfeld dat een hardwerkende burger daar niet op zit te wachten.

De bestuursadviseur verwijst naar uw bestuur voor oplossingen en meldt in haar reactie dat er zes dagen per week wordt schoongemaakt. Ik weet niet of dit alleen wensdenken of een afspraak op papier is, maar ik fiets er meerdere keren per week langs en zie hetzelfde glas meerdere dagen achtereen op het fietspad liggen. En daar moeten wij dus doorheen fietsen, elke keer hopen dat we geen lekke band krijgen. Daarbij is de dagelijkse inzet van de afdeling Schoon ook niet gratis, dus wij vragen u om een structurele oplossing.

Ik heb al verschillende oplossingen voorgesteld aan de gebiedsmakelaar, maar alles wordt meteen terzijde geschoven onder het mom van: dat kan niet, dat mag niet, dat lukt niet. Jammer dat er zo weinig meedenkkracht is binnen het ambtelijke apparaat.

Ik nodig u graag uit om samen met mij naar de omgeving van de entree van de metro-ingang Waterlooplein te komen kijken, zodat u zelf kunt constateren dat er dagelijks veel afval én glasscherven liggen. Het gebied is ook al lange tijd geleden een keer goed gereinigd, zoals u ziet op bijgevoegde foto. Onwenselijk voor de uitstraling en uitwerking, zeker als burgers een paar keer per dag door glasscherven moeten fietsen.

Ik zie uw reactie en voorstel voor een structurele oplossing graag tegemoet.

Hartelijke groet,

5.1, 2, e, e

5.1, 2, e

Op 5 jul 2024 om 08:31 heeft 5.1, 2, e 5.1, 2, e > het volgende geschreven:

Beste 5.1, 2, e 5.1, 2, e

De klachtenafdeling van de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) heeft uw e-mail aan de gemeente Amsterdam van 22 april 2024 ontvangen die betrekking heeft op de aanwezigheid van glasscherven op de fietspaden.

Deze worden veroorzaakt door daklozen rondom het metrostation Waterlooplein en Hortus die bierflessen kapot gooien op deze fietspaden. Het is erg vervelend dat u en andere fietsers last hebben van de glasscherven met o.a. lekke banden als gevolg.

Vanuit THOR gaat volgens afspraak met het dagelijks bestuur van stadsdeel Centrum veel capaciteit uit naar de dak- en thuislozen in de binnenstad.

Dagelijks, zowel in de ochtend als de avond, maakt handhaving een ronde langs de bekende overlastlocaties. Het is verder niet mogelijk meer te doen zonder dat dit ten koste gaat van andere prioriteiten in het Centrum.

De opgave is groter dan wat THOR aan capaciteit heeft. THOR kan helaas niet 24 uur 7 dagen in de week op een overlastlocatie handhaven.

Het opruimen van de glasscherven gebeurt door de afdeling Schoon van Stadswerken. Zij is op de hoogte van de problematiek en onderneemt actie hierop door o.a. deze locatie zes dagen per week schoon te maken. De fietspaden worden ook meegenomen in dit schoonmaakproces. De afdeling Schoon kan enkel het glas opruimen en net als THOR niet de bron van het probleem aanpakken. Stadswerken zal blijven zorgdragen voor de schoonmaak van de glasscherven en de handhavers van THOR zullen rondes blijven maken op basis van de meldingen.

Hoewel de structurele overlast veroorzaakt door dak- en thuislozen in Amsterdam een probleem is dat om een bestuurlijke oplossing vraagt en de directie THOR en Stadswerken niet meer kunnen doen dan we nu doen vragen we u vriendelijk om overlastsituaties te blijven melden.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

Bestuursadviseur

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Gemeente Amsterdam

Mob: 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Daniel Goedkoopstraat 7, 1096 BD Amsterdam

www.amsterdam.nl/veiligheid

Onderwerp: Terugkerend probleem: glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus

Beste allen,

Sinds begin maart meld ik regelmatig gebroken glas op het fietspad bij de ingang van metrostation Waterlooplein, bij de Hortus. Alcoholisten, zwervers of andere mensen die daar 's avonds of 's nachts rondhangen, gooien namelijk bijna elke dag hun lege bierflesjes op het fietspad. De reinigingsdienst maakt het fietspad vanwege de vele meldingen inmiddels minimaal een keer per week schoon, maar dat is natuurlijk geen structurele oplossing voor dit probleem.

Gisteren had ik een lekke band door dit glas, waardoor ik onkosten heb moeten maken voor openbaar vervoer en vandaag was ik 30 euro kwijt aan de nieuwe binnenband. Hiervoor stel ik de gemeente aansprakelijk, vandaar dat ik het klachtencentrum in deze e-mail meeneem. Daarnaast neem ik ook politiek, gemeente, fietsersbond en de ombudsman mee in dit verhaal. Dit kan namelijk niet zo doorgaan. Ik zal niet de enige fietser zijn die hier al vele weken mee te maken heeft. Dit fietspad is de enige, veilige en snelle route onder de Wibautstraat door tussen Plantagebuurt en het oude centrum. Ik maak hier dagelijks meerdere keren gebruik van, en velen met mij.

Ik heb de gemeente inmiddels verschillende voorstellen voor verbeteringen gedaan, maar ik hoor eigenlijk alleen maar dat dit geen prioriteit is van de politiek, dat de politie geen tijd heeft en dat ik maar moet blijven melden, alsof ik tijd over heb en alsof de reinigingsdienst niets anders te doen heeft.

Vandaar dit bericht aan Michel (politiek), 5.1, 2, e (gemeente), 5.1, 2, e (Fietsersbond) en 5.1, 2, e (ombudsman). Er zijn verschillende mogelijkheden om een einde te maken aan de smerigheid en overlast voor de ingang van het metrostation Waterlooplein. Als die overlast wordt beëindigd dan is ook meteen de overlast van gebroken bierflesjes op het fietspad opgelost.

Toevallig stuitte ik vandaag op twee mannen van de reinigingsdienst bij de ingang van het metrostation. Zij waren ook not amused omdat dit hun taken nog verder verzwaard. Ook de wijkagente kwam ik daar toevallig tegen en zij wil haar collega's met alle plezier vragen om in de avond en nacht wat vaker te gaan kijken. Dus er is best iets mogelijk, in tegenstelling tot wat de gemeente beweert. De wijkagente staat hier in ieder geval open voor. Als die wil er nou ook bij de anderen is, dan hoeven we dit kleine problemen niet groter te laten worden en wordt er daadwerkelijk iets gedaan aan de toenemende overlast.

Bijgaand een aantal voorbeelden van mijn meldingen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2, e, e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.