

**From:** "5.1.2,e"  
**Sent:** Tue, 9 Jan 2024 14:07:35 +0100  
**To:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@bouwconflict.nl>; "5.1.2,e@proton.me" <5.1.2,e@proton.me>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Cc:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Subject:** Berlagebrug | Aanvulling ISO 9001 bij Zienswijze Berlagebrug  
**Attachments:** ISO 9001 eisen m.b.t. GVB en Mobilis.docx, NEN-EN-ISO 9001-2015-nlbevatkleur\_0004\_00572177\_005(1).pdf

Dag commissieleden,

Als principe bijgaande ter overweging. We in reguliere audits tijdens de ontwerperperiode met Mobilis een principiële kwestie over de toepassing van ISO 9001 gehad. Mobilis was daarbij van mening dat wij daar niet op te toetsen hebben, onze auditeurs vonden dat dit wél van toepassing was én dat alleen op basis daarvan al bevindingen te maken waren.

5.1.2,e heeft geïnspireerd door onze eigen zienswijze en de vragen die we daarbij intern hebben behandeld bijgaande opgesteld met deze toelichting:

---

"Ik zag 5.1.2,e zijn zienswijze voorbijkomen en de reacties op 5.1.2,e haar vragen. Met name die van UAV-gc triggerde mij nogal. Daarom heb ik (ongevraagd) bijgaande opgesteld en gedestilleerd uit de ISO9001. Graag jullie aandacht daarvoor. Voor het leesgemak heb ik de hoofdzaken geel en dikgedrukt gemarkeerd. Zie ook mijn toelichtingen en opmerkingen in de kaders.

De ISO9001 eisen wij vanuit de gunning- en aanbestedingsleidraden alsmede de inkoopstrategie. Het wordt (helaas) vaak vergeten maar het is zeker geen holle huls of losse flodder. Ik heb hem daarom ook voor de volledigheid als bijlage toegevoegd.

Voor de goede orde: De UAV en de UAV-gc gaan beiden over de administratieve voorwaarden voor de uitvoering van een contract. In beiden zijn de verantwoordelijkheden anders belegd en dus onderling (sterk) verschillend. Ze hebben echter beiden één ding in gemeen en dat is als basis en vertrekpunt de ISO9001 die dicteert hoe kwaliteitsmanagement moet worden ingevuld. En dat is volgens mij nu precies waar het in het bouwproces niet goed is gegaan.

Ik ben benieuwd hoe jullie na het lezen van bijgaande dat zien?"

---

In navolging van de vraag van 5.1.2,e leg ik die graag ook aan jullie (als principe) voor.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

Ingenieursbureau  
**Gemeente Amsterdam**

M 5.1.2,e

5.1.2,e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2,e@amsterdam.nl)