

Datum melding	Hoofdrubriek	Meldingtekst	Oplossing	Stadsdeel	Terugkoppeling	Terugkoppeling aanvullend
25/03/2022 13:47:33	Overlast van en door personen of groepen	Personen die overlast geven. Veel blowende en muziekdraaiende mensen die overlast bezorgen in de straat. Leefbaarheid in directe woonomgeving staat ernstig onder druk. Er zijn zonder met bewoners te overleggen (tijdelijk) parkeerplekken weggehaald ivm toekomstige kademuur werkzaamheden. Op de plekken zijn plantenbakken geplaatst die nu dienstdoen als bankjes, openbare kroeg, openlucht coffeeshop, openlucht club/discotheek. Gaarne hier vaker langsrijden en personen aanspreken. Graag blowverbod borden plaatsen. Graag openbaar drankgebruik verbod plaatsen. Het is verschrikkelijk om te ervaren hoe de straat verpauperd, er gedeald wordt, er een constante drugslucht (hasj/wiet) hangt waar bewoners, buurtkinderen ongevraagd en ongewenst mee geconfronteerd worden. Langzamerhand schuift het wallengebied deze kant op! Dit is dus een noodkreet!	Wij vinden het erg vervelend dat u deze vorm van overlast ervaart. Wat handhaving voor u kan betekenen is regelmatig langsrijden en in gesprek gaan met overlastgevers. Voor verboden of geboden verwijs ik u door naar de gebiedsmakelaar. De gebiedsmakelaar voor uw buurt is: [REDACTED] o6 [REDACTED] [REDACTED]@amsterdam.nl U kunt uw gebiedsmakelaar vinden op de site van amsterdam.nl Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd.	Centrum		
18/05/2022 7:16:56	Overlast in de openbare ruimte	Veel te veel gewicht op de kademuur. De foto met de big bags is ter hoogte van Singel 102. Het zand ter hoogte van Singel 86. Graag doorgeven aan handhaving.	Wij gaan de melding doorzetten naar de gebiedsmakelaar. U kunt zelf ook contact opnemen met uw gebiedsmakelaar. Meer informatie over uw gebiedsmakelaar vind u op https://www.amsterdam.nl/buurt	Centrum		
8/07/2022 17:59:13	Overlast van boten	Op het Singel tussen Torensuis en Blauwburgwal zijn wegens werkzaamheden aan de kademuur sloepen aangemeerd. Een van deze lijkt gedeeltelijk losgeraakt en drijft regelmatig naar het midden van de gracht.	Wij zijn ter plaatse geweest en de Ponton ligt normaal weer goed afgemeerd.	Centrum		

15/03/2023 13:46:39	Overlast in de openbare ruimte	Losse stoeptegels. Hele berg losliggende stoeptegels op parkeerplaats aan waterzijde bij kademuur en voor de geparkeerde auto's zie foto! Aannemer heeft ze laten liggen hier, gemeente of Materiaaldienst moet ze nog komen ophalen hier voordat vandalen ze gebruiken...	U heeft ons gemeld dat er een berg met losliggende stoeptegels op parkeerplaats aan waterzijde van de kade muren liggen. Wij zijn op de locatie geweest en hebben de stenen gezien. Er zal een bedrijf worden ingeschakeld om de stenen te verwijderen. Door een storing in ons meldingssysteem is het helaas niet gelukt u eerder te informeren over uw melding. Uw melding is in behandeling genomen door onze medewerkers. Het antwoord op uw melding is door de storing later verzonden dan beloofd. Hiervoor bieden wij u onze excuses aan en danken u voor uw geduld.	Centrum	Het antwoord was duidelijk en compleet. Het probleem is helemaal opgelost. Ik vond het contact prettig.	
24/09/2023 16:00:15	Overlast Bedrijven en Horeca	Wederom ervaren we afgelopen vrijdag, zaterdag en zondag extreme overlast van de door de gemeente in stand gehouden illegale terras op het Singel. Mensen lunchen op de vlonders, blowen en zuipen daar. Laten hun bende achter en ook de stank. De vorige reactie op deze klacht is aanmatigend te noemen. Luisteren naar de buurtbewoners is lastig. Iets toevoegen en oplossen is blijkbaar onmogelijk binnen de gemeente. Ja het zijn vlonders echter worden ze als een openbare horeca gelegenheid gebruikt. Graag vernemen wij hoe de gemeente het door hun zelf gecreëerde probleem gaat oplossen? Nogmaals, luister naar je burgers. Wij wonen hier en hebben de overlast voorspeld. Gewoon blijven ontkennen gaat natuurlijk nergens over. Kom hier eens wonen en ervaar het zelf!	Dank voor uw melding. Uw melding heeft betrekking op de openbare ruimte. Deze melding is doorgestuurd naar de afdeling Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte (THOR). Zij zijn op de hoogte van de overlast en uw melding wordt meegenomen in het project dat hiervoor loopt. Voor vragen over de afhandeling van uw melding kunt u contact opnemen met de afdeling THOR via 14020.	Centrum		

26/09/2023 18:55:37	Overlast van en door personen of groepen	Lawaai overlast door een groep mensen op het door de gemeente aangelegde openbare terras/de vlonder planken op het Singel. Met een getto blaster en veel drank en drugs	U heeft bij ons gemeld dat u overlast ervaart. Wij snappen dat dit niet prettig is. Dankzij uw melding weten we dat er op deze locatie overlast voorkomt. Deze informatie gebruiken we om onze handhavers in de toekomst beter in te zetten en zo de overlast terug te dringen. Als u later nog een keer overlast ervaart, meld het dan <u>alstublieft weer bij ons</u> .	Centrum		
26/09/2023 18:57:48	Overlast van en door personen of groepen	Zuipen toeristen op de door de gemeente illegaal aangelegd terras/vlonderplanken op het Singel	Langs de Singel is geen alcohol verbod zone, alleen op de brug bij de terrassen is een alcohol verbod zone.	Centrum	De gemeente kan iets doen maar heeft dat niet gedaan. Het antwoord sluit niet aan op mijn vraag. Het probleem blijft zo terugkomen.	Hoe lossen jullie de overlast op?
19/10/2023 23:27:10	Overlast van dieren	Ratten die weg rennen op de vlonder planken	U hebt ons gemeld dat u last hebt van ratten onder de vlonder voor uw adres. Wij begrijpen dat dit niet prettig is. Wij moeten een onderzoek doen naar de overlast. Daarna kunnen wij kijken wat er moet gebeuren om de overlast te verminderen. Bel hiervoor alstublieft het telefoonnummer 020 5555 600. Dit kan van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur.	Centrum		
19/10/2023 23:29:01	Overlast van dieren	Ratten die voor de derde dag op rij rond rennen op en rond de vlonder planken waar zuipende en lunchende en blowende toeristen rommel achterlaten	U hebt ons gemeld dat u last hebt van ratten onder de vlonder voor uw adres. Wij begrijpen dat dit niet prettig is. Wij moeten een onderzoek doen naar de overlast. Daarna kunnen wij kijken wat er moet gebeuren om de overlast te verminderen. Bel hiervoor alstublieft het telefoonnummer 020 5555 600. Dit kan van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur.	Centrum		

25/10/2023 20:24:02	Overlast van dieren	Ratten op de vlonderplanken	U hebt ons gemeld dat u last hebt van ratten in de straat. Wij begrijpen dat dit niet prettig is. Bruine ratten horen bij de stadsnatuur, de kans dat u ratten ziet op straat is daarom groot. De aanwezigheid van ratten komt omdat er veel achterliggende oorzaken zijn. Met name de mate waarbij voedsel (afval) beschikbaar is en de wijze waarop ratten een schuilplek kunnen vinden maakt dat ratten op een bepaalde plek vaker te zien zijn. De waarneming van de ratten zal opgenomen worden en meegenomen in de aanpak van de overlast van ratten in de buurt.	Centrum		
3/01/2024 14:56:45	Afval	Achtergelaten houten pallets op kademuur tegenover huisnummer 66 Singel zie foto! Grof vuil kan het hier komen ophalen	U hebt ons gemeld dat er grof afval ligt. Fijn dat u dat meldt, wij willen geen los afval op straat. Wij hebben daarom de pallet weggehaald. Dankzij uw meldingen kunnen wij de stad beter schoonhouden. Ziet u weer dat er los afval op straat staat? Doe dan alstublieft weer een melding bij ons.	Centrum	Het antwoord was duidelijk en compleet.	Hopelijk klopt de terugkoppeling dit keer nu wel.....3x bleek het niet zo te zijn, hopen dat het nu wel opgehaald is.....
12/02/2024 17:39:46	Overlast van en door personen of groepen	Drinkende (alcohol) jongeren met muziek box voor de deur bij mensen. Bevinden zich op dde vlonder planken (17:38 uur)	Op locatie geweest wel jongeren waargenomen. Maar gaven geen overlast.	Centrum		
10/05/2024 13:22:06	Afval	Afgedankte houten latjes en planken uit boot? Op kademuur achter de fietsnietjes tegenover huisnummer 104 Singel zie foto! TAM of grof vuil kan het hier komen ophalen	U hebt ons gemeld dat er los afval ligt. Fijn dat u dat meldt, wij willen geen los afval op straat. Wij hebben het afval weggehaald. Dankzij uw meldingen kunnen wij de stad beter schoonhouden. Ziet u weer dat er los afval op straat staat? Doe dan alstublieft weer een melding bij ons.	Centrum	Het antwoord was duidelijk en compleet. Het probleem is helemaal opgelost. Ik vond het contact prettig.	Na niet-tevreden terugmelding nu wel opgehaald!

10/05/2024 18:36:35	Overlast van en door personen of groepen	Wederom hadden we vandaag last van groepen die aan het zonnen waren op de houtenvlondertuin op het Singel. Dit ging wederom gepaard met drank en drugsgebruik. De geur van de hasj en wiet ruiken we bij ons in de centrale hal.	U hebt een tijd geleden een melding bij ons gedaan over groepen die aan het zonnen waren op de houtenvlondertuin op Singel 132. Dit ging wederom gepaard met drank en drugsgebruik. De geur van de hasj en wiet was te ruiken bij u in de centrale hal. Fijn dat u zich betrokken voelt bij de stad. Het heeft lang geduurd voordat wij u antwoord gaven. Onze excuses hiervoor, dit had niet zo lang mogen duren. Wij kunnen helaas niet goed zien of dit probleem nu opgelost is. Is de situatie nog niet verbeterd? Doe dan alstublieft opnieuw [een melding](meldingen.amsterdam.nl) bij ons. Wij gaan er alles aan doen om ervoor te zorgen dat u in de toekomst wél direct antwoord krijgt	Centrum	Anders. Anders. Het antwoord sluit niet aan op mijn vraag.	
24/05/2024 15:02:37	Overlast van en door personen of groepen	Alcohol gebruik voor mijn huis, terwijl het gebied is aangewezen als alcoholvrije zone! Er zitten mensen op het door de gemeente aangelegde openbare terras in onze straat. Er zijn ongevraagd vlonders aangelegd t.b.v. versterken kademuur. De vlonders hebben een zeer vervelend bij effect, namelijk dat er veel op wordt verbleven door allerlei mensen. Van dealers en zwervers tot blowers en zonnebaders. Het is erg storend en wekt rommel, stank en lawaai op.	Op bovenvermelde locatie geweest geen overlast en of overlast personen waargenomen en aangetroffen.	Centrum		
8/06/2024 17:17:46	Schoon	Graag deze graffiti op de kademuur verwijderen. Dank	Bedankt voor uw melding. Wij hebben uw melding over het verwijderen van de graffiti op de kademuur ontvangen, omdat dit specialistisch werk is sparen we deze meldingen op. Een keer per jaar worden deze verwijderd.	Centrum		

17/06/2024 13:25:25	Overlast van en door personen of groepen	singel 110 / 150 vlonder planken geplaatst niets als doel om de kadermuur te versterken is bedoeld om in je bootje te komen 1 hele lange bank word te veel geblowd / hangjongeren/ wordt gedronken tot grote last van de buurt bewoners	De Straatcoaches zijn op 17-06 ter plaatse geweest en hebben helaas geen hangjeugd aangetroffen. De aangegeven overlast was niet meer van toepassing. Verdere bijzonderheden waren er ook niet, de straatcoaches vervolgen hun weg. Hebt u later nog een keer overlast? Meld het dan alstublieft weer bij ons.	Centrum	Het antwoord sluit niet aan op mijn vraag. Het antwoord was niet duidelijk. Of ik kreeg te weinig informatie. Het probleem blijft zo terugkomen.	Graag uw antwoord en mijn melding goed lezen. Ik meld overlast en u hebt het over parkeer problemen.. Zie hieronder uw terugkoppeling. Zo is het niet zo gek dat er niks wordt opgelost. “Wat hebben wij kunnen doen? U hebt ons gemeld dat er parkeerproblemen zijn op de Singel. Wij snappen dat dat niet prettig is. Ter tijden van de melding was er geen handhaving beschikbaar. Dankzij uw melding weten we dat er hier overlast is. Wij kunnen onze handhavers vaker deze plek laten controleren. Zo verminderen we de overlast. Hebt u later nog een keer overlast? Meld het dan alstublieft weer bij ons.”
29/07/2024 18:57:27	Overlast van en door personen of groepen	Meerdere personen met drank op de vlondertuin op het Singel thv 120-160	Wat vervelend dat u overlast heeft van meerdere personen met drank. De handhavers van de gemeente zijn op de door u gemelde locatie geweest maar hebben de mannen niet aangetroffen. De personen die wij aantreffen gaven geen overlast!	Centrum	Het werk is niet af.	De personen zitten er nog steeds (10 min geleden). Ze zitten op de gracht op de door de gemeente aangelegde vlondertuin.

30/07/2024 19:29:44	Overlast van en door personen of groepen	Er zitten weer veel mensen met drank op de vlonders in de gracht op het singel tussen de Bergstraat en de blauwburgwal. Gaat de gemeente ooit nog handhaven op het alcoholverbod of is dit de zoveelste manier om bewoners niet serieus te nemen?	U hebt ons gemeld dat u last hebt van personen met drank op de vlonders in de gracht op Singel 140-1. Wij snappen dat dat niet prettig is. We zijn op de plek gaan kijken waar de overlast is geweest. Om 21.30 uur op 30-07-2024 waren wij op de locatie, maar hebben op dat moment niets of niemand op deze plek gezien of gehoord. Hierdoor was het helaas niet mogelijk om de overlast aan te pakken en direct iets voor u te kunnen doen. Dankzij uw melding weten we dat er hier overlast is. Wij kunnen onze handhavers vaker deze plek laten controleren. Zo verminderen we de overlast. Hebt u later nog een keer overlast? Meld het dan alstublieft weer bij ons.	Centrum	Het probleem blijft zo terugkomen. Ik mis persoonlijk contact.	Dit begint wel een beetje een standaard antwoord te worden. Weten jullie wel waar jullie moeten kijken? Is het duidelijk waar de overlast is? Laten we vnn samen gaan kijken.
16/08/2024 18:42:40	Overlast van en door personen of groepen	Handhaven! Gigantische borrel in de openbare ruimte, waar een alcoholverbod geldt. Het gaat om Singel 150. De borrel vindt plaats op de vlonder planken die de gemeente in weerwil van de bewoners heeft aangelegd. Sindsdien alleen maar overlast en er wordt niets aan gedaan. Wordt <u>alleen maar erger! Graag handhaven.</u>	Op locatie geweest, niets aangetroffen: Muziek is uitgezet	Centrum		
29/09/2024 13:15:17	Afval	Wanneer worden de glasbak en de restafval container hier voor Singel weer in gebruik genomen?? De kademuur is vastgezet en verstevigd dus waarom de glasbak / restafval container niet weer in gebruik nemen ??	Op https://www.amsterdam.nl/afval-hergebruik/ondergrondse-afvalcontainers/ vindt u alle informatie met betrekking tot ondergrondse containers. Hier vindt u ook contactgegevens mocht u nog vragen hebben.	Centrum	Het antwoord was duidelijk en compleet. Het probleem is niet opgelost maar ik heb daar begrip voor. Ik vond het contact prettig.	
12/10/2024 13:55:50	Overlast van en door personen of groepen	3 manspersonen zitten op de vlonder met luide muziek en nuttigen alcohol. man 1 groene pet, jeans, witte sneakers, zw gewatteerde jas man 2 zwarte jeans, witte sneakers, zw pet, blauw gewatteerde jas man 3 paars gevlekte broek, witte sneakers, groene gewatteerde jas	Op moment van melden geen inzet.	Centrum		

29/09/2022 14:50:39	Afval	Overig. Gemeente is vergeten om deze zakken over de glas en papierbak te verwijderen zodat men ze weer kan gaan gebruiken nu het weer kan (hekken zijn opgehaald!) zie foto	De zakken zijn geplaatst omdat onze zware voertuigen op deze locatie niet meer mogen rijden. Wanneer wij hier weer mogen komen is nog niet duidelijk.	Centrum	De communicatie over de behandeling van mijn melding ging goed.	Ik denk dat jullie dan even contact moeten opnemen met de verantwoordelijke daar want die hele kademuur is nu vastgezet met een damwand waardoor het verkeer er weer mag rijden! Jullie waarschijnlijk ook dus kunnen de papierbak en glasbak weer gebruikt gaan worden...
17/10/2022 8:43:28	Wegen, verkeer, straatmeubilair	Voor de fietspad is er een zinkgat ontstaan. Tussen nummer 114 en 116 naast het elektriciteitshuisje.	De kademuur is lek, daarom staat het in de hekken. We vragen u vriendelijk nog even geduld te hebben voor het herstel hiervan.	Centrum		