

Tussenrapportage Buurtkamer Quellijn

Stadsdeel Zuid 2024



Inhoud

Inleiding.....	3
1. Buurtkamercoördinator.....	4
Buurtbewoners.....	4
Netwerk.....	4
Communicatie.....	5
2. Aanbod.....	6
Tuin.....	6
Aanbod in de planning.....	7
3. Vrijwilligers en actieve buurtbewoners.....	8
4. Bezoekers.....	9

Inleiding

Buurtkamer Quellijn is een laagdrempelige ontmoetingsplek in de Frans Halsbuurt in de Pijp. Met de buurtkamer wil stichting Prisma een plek creëren waar iedereen zich welkom voelt, elkaar kan ontmoeten en zichzelf kan ontwikkelen. Een plek waar Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking (lvb) en andere bewoners uit de Pijp meer met elkaar in verbinding komen. Een plek waar dus veel verschillende mensen bij elkaar komen, maar waar extra aandacht gaat naar de bejegening van mensen met een lvb. Want dat zij net als ieder ander mee kunnen doen in de maatschappij, gaat niet vanzelf.

In 2023 is er hard gewerkt aan het opbouwen van een goede basisstructuur in de buurtkamer op het vlak van aanbod, vrijwilligers en praktisch beheer. In het najaar van 2023 is er een nieuwe buurtkamercoördinator gestart die hierop voort is gaan bouwen. In de eerste helft van 2024 heeft de focus gelegen op het bewaren van de continuïteit en het leren kennen van de bewoners, bezoekers, vrijwilligers, de buurt en het netwerk.

In dit verslag zullen we dieper ingaan op wat er het afgelopen jaar is gebeurd en wat er is gerealiseerd, maar ook op wat er moeizamer ging en wat dit betekent voor onze focus op de tweede helft van het jaar.

1. Buurtkamercoördinator

De buurtkamercoördinator is de spil in het web binnen buurtkamer Quellijn. Zij verdeelt haar tijd tussen diverse taken: beheer van de buurtkamer, vrijwilligerswerving en ondersteuning, onderhouden en uitbreiden van het professionele en informele netwerk in de buurt, vormgeven van de programmering en algeheel contactpersoon voor de buurtkamer. De rol van coördinator is breed en veelomvattend. Dit betekent dat de buurtkamercoördinator keuzes maakt hoe ze het beste haar uren kan besteden en waar hierbinnen de prioriteiten liggen.

Buurtbewoners

Doordat de coördinator in het najaar van 2023 is gestart, lag de focus het afgelopen half jaar op het inwerken: het leren kennen van de bezoekers, de buurt(bewoners), vrijwilligers en de activiteiten van de buurtkamer. Om te beginnen is er in januari een bijeenkomst geweest met de burens rondom de buurtkamer om een indruk te krijgen waar de behoeftes liggen rondom gebruik en activiteiten in de buurtkamer. De opkomst was goed met ca. 20 buurtbewoners en er zijn veel ideeën en wensen gedeeld. Hier is onder meer uitgekomen dat er nu één keer per twee maanden een Yin Yoga les wordt gegeven op vrijwillige basis door een buurtbewoonster. De les zit iedere keer vol, wat de belangstelling en aansluiting bij de behoefte bevestigt.

Tevens hebben een aantal buurtbewoners van de Frans Hals Buurtvereniging n.a.v. deze bijeenkomst een maandelijks burendiner opgezet, waarin ze de samenwerking opzoeken met de buurtkamer. Deze diners worden maandelijks, op de derde dinsdag van de maand, gehouden in buurtkamer Quellijn en de opkomst is met ca. 25 personen per keer heel goed. De organiserende buurtbewoners zorgen voor een gezonde, goed verzorgde maaltijd en voor een gezellige, inclusieve sfeer. Laatstgenoemde is als voorwaarde gesteld vanuit de buurtkamer om de activiteit een brede toegankelijkheid te geven. De bezoekers zijn heel divers; mensen van verschillende leeftijden en culturele en economische achtergronden. De laatste keer was de jongste bezoeker ongeveer 8 jaar en de oudste rond de 80. Een hele mooie verbindende samenkomst, waar mensen het zichtbaar naar hun zin hadden.

Netwerk

Naast het opbouwen van het contact met de buurtbewoners zijn er veel afspraken en ontmoetingen geweest om de buurt beter te leren kennen en het netwerk verder op te bouwen. De buurtkamercoördinator heeft o.a. gesproken met: Buurtteam De Pijp, de gebiedsmakelaar van de Pijp, Stichting Sina, de VCA, de Regenboog en participatiecoaches van GGZ inGeest. Daarnaast is de buurtkamer geregeld een locatie geweest voor netwerkoeverleggen, zoals voor Platform Informele Zorg en een onderzoeks-presentatie over inclusie en diversiteit van de gemeente en de VCA. Op deze manier kunnen netwerkpartners buurtkamer Quellijn op een laagdrempelige manier leren kennen. Verder heeft de buurtkamercoördinator ook drie andere buurtkamers bezocht (Hoofdkwartier, Welkom en Kostelijk) om kennis uit te wisselen. In de zomer staat er een vervolgspraak gepland met de buurtkamers uit Zuid om verdere ideeën en ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.

De buurtkamer gaat ook een samenwerking aan met Movisie, naar aanleiding van hun onderzoeksproject naar collectieve initiatieven. Hierin wordt bevraagd wat werkt en welke randvoorwaarden er nodig zijn om collectieve activiteiten te laten slagen en zo de werkzame

elementen naar voren te kunnen halen. De ervaringen van buurtkamer Quellijn dienen als input voor het onderzoek van Movisie, waarbij de buurtkamer tegelijkertijd kan leren van andere projecten uit dit onderzoek. Een win-win situatie!

Beheer

De buurtkamercoördinator is het eerste aanspreekpunt voor alle zaken rondom het beheer van de buurtkamer. Dit varieert van het organiseren en coördineren van de schoonmaak, contract- en sleutelbeheer, onderhoud, inkoop en meer. De coördinator houdt overzicht op al deze randvoorwaardelijke zaken om de buurtkamer draaiende te houden.

De 'samenwerking' met verhuurder Gemeentelijk Vastgoed is echter wat ingewikkeld.

Onderhoudsvragen (zoals reparatie van plafond door aanhoudende lekkage van het dak, kapotte verwarming) worden niet snel opgepakt en kosten de coördinator aanhoudend tijd. Daarnaast is het energieverbruik in het pand en hiermee ook naheffingen die Prisma ontvangt, een reden van zorg. Prisma betaalt voor energie op basis van m², maar heeft geen invloed op bovenmatig energieverbruik op andere etages. Naast de vermelding hiervan in dit verslag blijft Prisma hierover in gesprek met Gemeentelijk Vastgoed.

Communicatie

De buurtkamercoördinator houdt zich ook bezig met de communicatie rondom de buurtkamer. De vorig jaar gelanceerde website wordt up to date gehouden en daarnaast is er in mei voor het eerst een nieuwsbrief gemaakt. Deze is o.a. verspreid via e-mail en in de buurt opgehangen in winkels en op bomen om zo de buurt te informeren over de buurtkamer en de programmering. In aanvulling hierop wordt ook social media ingezet om nieuws en activiteiten rondom de buurtkamer onder de aandacht te brengen. Voor de tweede helft van het jaar wordt er op ingezet om het social media plan verder uit te werken en zo het bereik te vergroten.

2. Aanbod

Het aanbod van de buurtkamer begint steeds beter vorm te krijgen met een aantal activiteiten in de planning om te starten in de tweede helft van het jaar. Momenteel ziet het (wekelijkse) aanbod er als volgt uit:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag
Ochtend	Ontbijt TEAM ED	Koffie-ochtend		Koffie-ochtend	Koffie-inloop TEAM ED	
Middag				Lunch	Lunch + creatieve inloop TEAM ED	Jongerenclub Prisma (maandelijks)
Avond		Burendiner buurtbewoners (maandelijks)	Meditatie buurtbewoner	Expex TEAM ED		

Tuin

De programmering van de buurtkamer bestaat uit een mix van eigen aanbod en activiteiten die door partnerorganisaties worden georganiseerd. Het afgelopen half jaar is duidelijk geworden dat de ene activiteit beter loopt dan de andere. De buurtkamercoördinator speelt hierop in door het eigen aanbod dat minder bezoekers trekt, zoals de koffie ochtend, aan te passen. Op de planning staat het 'openen' van de theetuin, waarbij de tuin gevuld wordt met meer kleine zitjes en er standaard koffie, thee en een kleinschalige lunch wordt geserveerd zoals tosti's en soep. Dit alles voor een laagdrempelige prijs en spelletjes en kranten in handbereik. De intentie is om dit in het verloop van de zomer op te starten en hier reclame voor te maken om zo een gevarieerde groep bezoekers te bereiken. Dit idee sluit ook aan bij uitgesproken wensen van buurtbewoners in de eerste bijeenkomst.

In 2023 is er een start gemaakt met de tuingroep. Deze groep bestond uit een aantal vrijwilligers die ondersteunden bij het onderhouden en inrichten van de tuin van de buurtkamer. De vrijwilliger die vorig jaar met veel enthousiasme was gestart en de tuingroep ook leidde, moest door ernstige ziekte stoppen. Nu, een aantal maanden later, is ze gelukkig genoeg hersteld en wilde ze graag weer terugkomen en is er een herstart gemaakt. We zijn vervolgens nieuwe tuinvrijwilligers gaan werven en daar bleek veel animo voor te zijn. De focus is nu het bij elkaar houden van de tuingroep en deze met regelmaat bij elkaar te laten komen. Naast een sociaal aspect wordt er op deze manier gewerkt aan meer groen in de stad.

Incidenteel aanbod

Naast wekelijks en maandelijks aanbod zijn er ook incidentele activiteiten aangeboden zoals een rommelmarkt in maart, een tweemaandelijks Yin Yoga activiteit en activiteiten van Prisma zoals Soep en Zingen en samen voetbal kijken (Ajax en EK). Op basis van behoefte kijkt de buurtkamercoördinator welke andere incidentele activiteiten in de tweede helft van het jaar kunnen

worden aangeboden, zoals een quiz- of spelletjesavond. Daarnaast wordt de buurtkamer afgehuurd voor vergaderingen of netwerkbijeenkomsten. Een uitdaging met niet-wekelijkse activiteiten is dat het ervoor zorgt dat de buurtkamer niet meer wekelijks op dat tijdstip kan worden ingezet voor andere doeleinden. Dit zorgt voor een puzzel in het zo efficiënt mogelijk inzetten van de buurtkamer.

Elke donderdag heeft Buurtkamer Quellijn al sinds vorig jaar een goedlopende koffie-inloop, met aansluitend een lunch. Deze wordt verzorgd en gehost door twee trouwe vrijwilligers, waarvan een bewoner met een lvb. Daarnaast was het steeds de wens en de bedoeling dat een kookvrijwilliger deze activiteit zou begeleiden in samenwerking met deze twee vrijwilligers. Er zijn een aantal vrijwilligers geweest die deze activiteit wel wilden begeleiden, maar in de praktijk ging het heel moeizaam. Deze vrijwilligers konden wel goed koken, maar samenwerken met de twee trouwe vrijwilligers ging niet goed. De eerste bleek flinke verslavingsproblemen te hebben, de tweede stelde zich heel dominant op naar de andere vrijwilligers en maakte vervelende opmerkingen naar de vrijwilliger met een lvb. Dit laat zien dat een vrijwilligersfunctie niet altijd even makkelijk te vervullen is, al helemaal in de context van de huidige arbeidsmarkt. Maar, we gaven niet op en inmiddels is er een vrijwilliger gevonden die wel goed is in het begeleiden van de twee anderen. Door alle ontwikkelingen heen hebben de twee vrijwilligers zich enorm ontwikkeld en zijn ze erg gegroeid in hun taak. De vrijwilliger met een lvb bijvoorbeeld heeft inmiddels veel meer zelfvertrouwen in zijn kunnen en bereidt zelf de lunches voor, probeert nieuwe dingen en toont veel initiatief.

Aanbod in de planning

Het afgelopen half jaar hebben diverse vrijwilligers zich aangemeld die een activiteit willen aanbieden in de buurtkamer, een mooie ontwikkeling! De volgende activiteiten staan als gevolg op de planning vanaf september (de precieze dagen en tijden worden nog besproken): Tai Chi, creatieve club en losse mozaïek workshops. Een mooie mix van sportief en creatief wat een goede aanvulling is op de voornamelijk sociale en culinaire activiteiten die al worden aangeboden.

Vrijwilligers die zich aanmelden gaan in gesprek met de buurtkamercoördinator om de mogelijkheden voor activiteiten te bespreken. Hierbij hebben we geleerd om het enthousiasme van vrijwilligers soms wat te temperen, als ze wel vier verschillende dingen willen doen, en te starten met een proefles. Op deze manier kan de buurtkamercoördinator zicht houden op de kwaliteit van het aanbod. Daarnaast gaat de buurtkamercoördinator in gesprek met de organisatoren van de beoogde activiteiten om te bespreken hoe toegankelijk deze zijn voor iedereen. Dit kan ook als voorwaarde worden gesteld, zoals bij het burendiner is gedaan. In hoeverre activiteiten voor iedereen toegankelijk kunnen zijn is in de praktijk soms lastig, zoals is gebleken bij de Yin Yoga activiteit. Er sloot iemand aan met een lvb die erg druk was waardoor de les werd verstoord voor de rest van de groep. Het blijft maatwerk in hoeverre activiteiten in de praktijk echt voor iedereen toegankelijk kunnen zijn.

Voor de toekomst van de buurtkamer is het belangrijk te benoemen dat de gemeente heeft gevraagd of er tijdelijk een voorschoolgroepje van Dynamo naast de buurtkamer kan komen. Deze kinderen zullen ook de tuin gebruiken. Dit gaat waarschijnlijk vanaf januari 2025 spelen. Prisma en de gemeente blijven in gesprek over de gevolgen die dit kan hebben voor de programmering in de buurtkamer.



5.1, 2, e



Lunch op donderdag in Buurtkamer Quellijn

3. Vrijwilligers en actieve buurtbewoners

In de eerste helft van 2024 hebben we ons ingezet op het verder uitbreiden van de vrijwilligerspool voor de buurtkamer. Dit is gebeurd door het plaatsen van vacatures op de VCA en oproepjes voor specifieke vrijwilligersfuncties te verspreiden via social media. Er zijn gesprekken gevoerd met diverse potentiële vrijwilligers. Hieruit zijn startende vrijwilligers gekomen, bijvoorbeeld in de tuingroep. Deze groep bestaat nu uit vier enthousiaste personen uit de buurt.

Voor de creatieve groep zijn er twee vrijwilligers geworven die in september willen starten. Er zijn echter ook twee vrijwilligers geweest voor wie een zelfstandige functie als vrijwilliger bij de buurtkamer nog wat te hoog gegrepen is in verband met de benodigde begeleiding. In deze situatie worden de vrijwilligers doorverwezen naar andere organisaties die wellicht beter passen. Daarnaast start er vanaf september een jongeman met een lvb als vrijwilliger. Hij gaat één of twee dagdelen als vrijwillige host aan de slag.

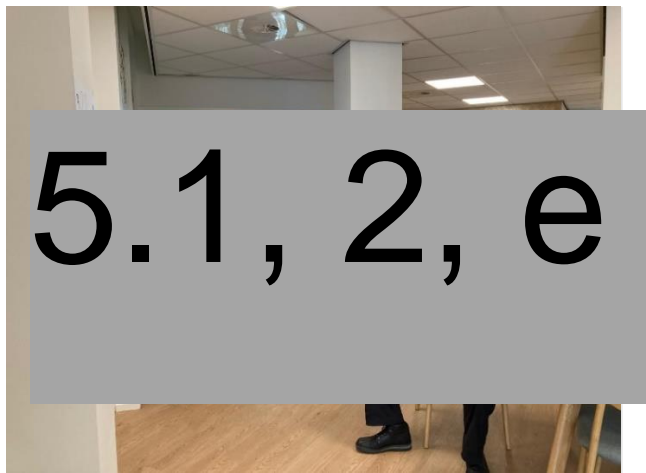
Naast vrijwilligers wordt er ook ingezet op het creëren van een aantrekkelijke leerplek waardoor we ook stagiairs kunnen inzetten in de buurtkamer. In het nieuwe studiejaar dat in september start wil de buurtkamer ten minste één stagiair gaan inzetten. Daarnaast komt de focus voor de tweede helft van het jaar te liggen op het verder uitbreiden van activiteiten en daarmee ook het vervolgens vergroten van het aantal vrijwillige hosts.

4. Bezoekers

Begin 2024 lag de Quellijnstraat open in verband met werkzaamheden. Sinds dit is afgerond is de buurtkamer weer beter bereikbaar, waarbij er ook meteen een helling naar de deur is gebouwd voor een betere toegankelijkheid voor bewoners met een rolstoel of scootmobiel. Daarnaast is ook de zichtbaarheid verbeterd door de aanschaf van grote vlaggen die voor de buurtkamer staan.

Inmiddels weet een gemene groep van 'krachtige' en 'kwetsbare' bewoners de weg te vinden naar de buurtkamer. Dat zijn bewoners van direct omliggende straten, uit stadsdeel Zuid, maar ook deelnemers van Prisma en samenwerkende partners. Naast bewoners met een lvb die al bekend zijn bij Prisma, zien we ook veel nieuwe en voor Prisma onbekende bewoners die naar de buurtkamer komen. Buurtkamer Quellijn heeft een aantal vaste bezoekers dat de buurtkamer goed weet te vinden voor een kop koffie, een praatje of de lekkere lunch. Ze kunnen hun ei kwijt bij de vrijwilligers en buurtkamercoördinator en worden hier warm ontvangen.

Tegelijkertijd kan de buurtkamer nog wel meer en een grotere diversiteit aan bezoekers gebruiken, waardoor de focus de tweede helft van het jaar ligt op het vergroten van de bekendheid van buurtkamer Quellijn. Om dit te bereiken is de buurtkamer opengesteld als stemlokaal in juni, waardoor veel buurtbewoners zijn bereikt die de buurtkamer nog niet kenden. De buurtkamer heeft hierop ingespeeld door buurtbewoners die kwamen stemmen een flyer mee te geven en informatie te geven over de buurtkamer. Als resultaat zijn er o.a. nieuwe buurtbewoners aangeschoven bij de donderdaglunch. Tijdens een van de gesprekken tijdens het stemmen gaf een oudere dame aan dat ze behoefte heeft aan een ontmoetingsplek in de buurt, omdat ze slecht ter been is. We vermoeden dat er meer bewoners zijn met een vergelijkbare behoefte en we willen dan ook graag deze mensen bereiken.



Buurtkamer Quellijn als stemlokaal, juni 2024

Het vergroten van de bekendheid willen we verder realiseren door meer te gaan flyeren in de buurt voor nieuwe activiteiten. Hier is al een start mee gemaakt met een nieuwsbrief waar alle nieuwe ontwikkelingen in kenbaar zijn gemaakt. Ook gaan we meer inzetten op social media en fysieke media zoals buurtkranten om het aanbod in bekend te maken. Daarbij wordt ook ingezet op het delen van

ons aanbod bij buurtteammedewerkers en andere organisaties in de Pijp. Tot slot is de website van de buurtkamer sinds eind 2023 operatief en deze wordt steeds meer gevuld en actueel gehouden.

Om de bekendheid van de buurtkamer verder te vergroten bij een breder publiek doet buurtkamer Quellijn in oktober mee met De Amsterdamse Pubquiz. Als dit bevalt kunnen er meer van dit soort activiteiten worden georganiseerd of gehost, ook om ontmoetingen te bevorderen. Tot slot wordt er ingezet op aanbod dat nu nog minder is vertegenwoordigd zoals sportieve en creatieve lessen en workshops, zoals onder kopje 2 al is uitgewerkt. Op deze manier wordt er gestreefd naar een divers aanbod dat een gevarieerd publiek aanspreekt.