

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject **Informatie klacht 58451**
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 10:47:30 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 58451.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 30-09-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtschrijving: Klacht SIG 140837 van 05.08.2022 betreft hetzelfde klacht als deze klacht. Helaas heeft u hier niets mee gedaan. De wortels van twee bomen aan de Louvreiaan groeien in vier huizen aan diezelfde laan. Bij plaatsing van de glasvezelkabel, vlak bij het huis, waren de wortels duidelijk te zien, bij een van ons zelfs rondom de rioolpijp. Wij willen dat een deskundige hier naar kijkt. De bomen blijven groeien en zo ook de wortels. De schade aan onze huizen neemt dus toe. Ik zou het op prijs stellen als onze klacht serieus wordt genomen en daadwerkelijke wordt opgevolgd. Met vriendelijke groet, 5.1, 2, e [redacted]

Gewenste oplossing: ik wil hiervoor graag een deskundig antwoord van uw zijde

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: aan vier huizen aan de louvreiaan die last hebben van boomwortels

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: 5.1, 2, e [redacted]

Achternaam: 5.1, 2, e [redacted]

Adres: 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e [redacted]@telfort.nl

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam