

Annotatie voor wethouder Van der Horst  
bij de agenda van de commissievergadering MOW van 7 juli 2023  
Pilot Weesperstraat

**Agendapunt 2c: actualiteit**

Behandelend ambtenaar: 5.1.2.e

**Kernboodschap**

Spreektekst:

1. We zijn nu in de vierde week van de pilot Weesperstraat en bespreken deze nu voor de tweede keer in korte tijd. Dit vanuit de zorgen die u heeft over de aanrijtijden van de nood- en hulpdiensten.
2. Voordat ik daarop inga, wil ik eerst even twee gebeurtenissen uitlichten van de afgelopen week:
  - a. Gisterochtend, voorafgaand aan storm poly en code rood, heb ik, na overleg met de nood- en hulpdiensten, besloten de slagbomen preventief open te zetten om:
    - i. nood- en hulpdiensten z.s.m. bij de vele meldingen te krijgen en te voorkomen dat zij vast zouden komen te staan in een eventuele extra drukke spits elders in de stad.
    - ii. Verkeersregelaars veilig te kunnen laten werken.
    - iii. Om 13:55 heb ik het advies van de Veiligheidsorganisatie (opgeschaald naar aanleiding van de storm) overgenomen om de slagbomen ook de rest van de dag open te houden.
  - b. Afgelopen weekend was het ontzettend druk op de wegen in en rond Amsterdam voornamelijk door de sluiting van de A10 noord, incidenten in en rond Amsterdam (m.n. IJtunnel). En evenementen (Keti Koti op zaterdag). -> zie verder pagina 3.
3. Los van deze weers- en verkeersextremen, zien we dat het verkeer zich steeds beter heeft aangepast aan de afsluitingen van de pilot Weesperstraat. Er is minder zoekverkeer en het verkeer rijdt soepeler door. Ter illustratie: de gemiddelde rijtijden door de Kattenburgerstraat in noordelijke richting tussen 7:00 en 19:00 zijn afgenomen:
  - a. Dinsdag 13 juni: 9:32 minuten
  - b. Dinsdag 20 juni: 9:20 minuten
  - c. Dinsdag 27 juni: 5:06 minuten
  - d. Maandag 3 juli: 3:36 minuten
    - i. Nb de dinsdag is over het algemeen drukker dan de maandag.
  - e. Dit zegt natuurlijk niks over de ervaren hinder door inwoners en automobilisten van de omrijroutes, m.n. de Kattenburgerstraat.
4. Vrijdag worden de laatste camera's geplaatst en zetten we in de middag alle camera's aan om te meten.

Boodschap Kattenburgerstraat

- Wat ik nu al constateer, is dat de route via de Kattenburgerstraat zoals die nu is niet een optie is als definitieve oplossing. Ik voorzie dat we op zoek moeten naar een oplossing met niet zo veel verkeer op de Kattenburgerstraat als nu. Hier gebruiken we de resultaten van de pilot ook voor.
- Als u in november, na de evaluatie, op enige wijze een vervolg wil op deze pilot, wil ik hier ook het gesprek met u over voeren. Hierbij zijn de onderzoeksresultaten van de pilot essentieel.
- Want los van dat we nu allemaal zien dat het te druk is, weten we nu niet waarom dat verkeer er is, welk verkeer er is, waar het verkeer vandaan komt en waar het naar toe gaat. Dat onderzoeken nu, zodat we straks kunnen beslissen of en hoe we minder verkeer in onze stad willen hebben, in de Weesperstraat én in de Kattenburgerstraat.

Annotatie voor wethouder Van der Horst  
bij de agenda van de commissievergadering MOW van 7 juli 2023  
Pilot Weesperstraat

- Ik heb opdracht gegeven tot een ambtelijk vervolggesprek met bewoners van de Kattenburgerstraat om te bespreken hoe we de bewoners aan de Kattenburgerstraat op korte en op lange termijn tegemoet kunnen komen.

Nood- en hulpdiensten algemeen:

1. U maakt zich terecht zorgen over de aanrijtijden van de nood en hulpdiensten, dat doe ik ook.
2. Hoewel vanuit het project goed contact was met de nood- en hulpdiensten via 5.1.2.e infrastructuur van de politie (die schakelde met 5.1.2.e de gemeenschappelijke meldkamer) en keer op keer direct gehandeld is n.a.v. hun signalen en deze meteen zijn opgelost, had ik u uitgebreider moeten informeren over de incidenten die ten grondslag lagen aan deze signalen.
3. Daarom informeer ik u nu dagelijks over de incidenten en signalen die het projectteam op operationeel niveau en ik op directieniveau binnen krijgen. Zelf heb ik elke dag contact met de diensten om eventuele incidenten en signalen te bespreken.
  - a. Ik ben benieuwd hoe deze manier van rapporteren bevalt en welke afspraken we hierover kunnen maken voor de rest van de pilot.
  - b. En of u ervoor open staat om deze frequentie te verlagen, ook m.b.t. de capaciteit die dit vergt van de NHD en de ambtenarij.
4. U hebt de directie van de Ambulance en Brandweer uitgenodigd voor deze vergadering, ik heb begrepen dat zij bereid zijn een brede technische sessie te faciliteren over de implicaties van de keuzes die wij als stad maken op de operatie van de ambulance, brandweer en politie. Ik ondersteun dit initiatief van harte.
5. Een belangrijk gesprek om te voeren, want ook ik vind dat elke seconde telt, niet alleen tijdens de pilot Weesperstraat. Maar dat de belangen van de NHD zwaar wegen bij de keuzes en afwegingen die we maken (werkzaamheden, demonstraties, evenementen).
6. Sterker nog, bij de toenemende drukte in de stad, wordt het alleen maar belangrijker om de stad toegankelijk te houden voor onze nood- en hulpdiensten.
7. Amsterdam wordt namelijk steeds drukker.
  - a. De komende 25 jaar komen er 250.000 inwoners en 200.000 arbeidsplaatsen bij.
  - b. Het fiets en OV-gebruik verdubbelt, daar moeten we ruimte voor maken.
  - c. En als we niks doen, zal het autogebruik met 40% toenemen en staan we in de hele stad in de file, ook de nood- en hulpdiensten, dat willen we voorkomen.

Commented 5.1.2.e: Dit er in laten?

Nood- en hulpdiensten incidenten:

Sinds vorige week hebben zich een aantal incidenten voorgedaan waarover ik u heb geïnformeerd.

1. Slagbomen: Hoewel ik niet 100% kan garanderen dat het nooit meer is voorgekomen, hebben wij op operationeel en directieniveau geen signalen ontvangen dat NHD lang stil hebben gestaan voor slagbomen die niet open gingen.
  - a. De systemen met transponders en stickers lijken nu goed te werken, verkeersregelaars zijn extra geïnstrueerd NHD én andere spoedzorg meteen door te laten door de slagbomen.
    - i. Verkeersregelaars vragen ook al proactief aan de meldkamer om de slagbomen te openen zodra zij in de verte een voertuig met spoed aan zien en/of horen komen. Om zo nog sneller de slagbomen te openen.
  - b. Daarnaast kunnen NHD via de gemeenschappelijke meldkamer een prioriteitsroute doorgeven waardoor de slagbomen preventief worden geopend. De slagbomen zijn dan al open voordat NHD bij de slagbomen zijn.
2. Aanrijtijden:
  - a. Ik heb geen meldingen ontvangen over aanrijtijden die niet gehaald zijn
  - b. Ook heb ik geen meldingen ontvangen dat nood- en hulpdiensten vertraging hebben opgelopen doordat de slagbomen niet naar behoren functioneerden.

Annotatie voor wethouder Van der Horst  
bij de agenda van de commissievergadering MOW van 7 juli 2023  
Pilot Weesperstraat

- c. Echter: elke seconde telt bij spoedmeldingen en voertuigen moeten zo snel mogelijk door de stad kunnen.
    - i. Daarom hebben we de NHD ook gevraagd om de effecten op hun operatie te meten.
  - d. Afgelopen week zijn, mede door drukte op de omleidingsroutes, niet altijd de maximaal toegestane snelheden gehaald én hebben nood- en hulpdiensten soms gevaarlijke manoeuvres (o.a. rijden over fietspad, middenberm, tegen het verkeer) uit moeten halen om snel op bestemming te komen.
3. Dit is niet uniek voor de pilot, gebeurt ook bij andere verkeerssituaties, maar de pilot draagt natuurlijk wel bij aan drukte op de omleidingen Kattenburgerstraat en Piet Heinkade, waar nood- en hulpdiensten vervolgens met spoed langs moeten.

Afgelopen weekend: Sluiting A10 noord buitenring

- Regulier rijden op A10 noord (buitenring) op een weekenddag (10-18u) 3.500 tot 4.000 voertuigen per uur, gemeten ter hoogte van Zeeburgertunnel.
- Dit werd tijdens het weekend vanwege asfalteringswerkzaamheden op de buitenring Noord extra afgewikkeld op A10 Oost, Zuid en West, A9 en wegen dwars door de stad (veel verkeer wat normaal via de 5114 en 5115 de A10 verlaat).
- In aanvulling op de werkzaamheden in de stad, op de ringweg en de pilot Weesperstraat waren er evenementen:
  - Keti Koti met gevolgen voor wegennet in Amsterdam, mede vanwege afsluiten van omliggende wegen, optochten richting het Oosterpark en aanwezigheid van de koning.
  - Marinedagen in Den Helder (35.000 bezoekers) met als gevolg een kleine toename van vervoerbewegingen.
- Daarnaast waren er meerdere incidenten in en rondom Amsterdam.
  - In Amsterdam: in de IJtunnel -> zie details hieronder
  - Zaterdag vanaf middaguur o.a. op de volgende momenten incidenten: 12:15 op A10-zuid, 13:29 op A9, 14:15 op de A1, 15:11 op de A10
  - Zondag o.a. op de volgende momenten incidenten: 12:21 op A2 en 13:19 op de A9 18:01 op de A10-zuid
  - Vele pechgevallen, zaterdag 27 verstoringen en zondag 16 verstoringen van de doorstroming

Tijden sluiting IJtunnel:

- 9:46 -> vrachtwagen valt stil in de IJtunnel (richting Noord). 1 rijstrook afgesloten
- 11:21 -> berger aanwezig. Tunnel dicht.
- 12 uur -> IJtunnel weer open.
- Van politie, brandweer, ambulance, tunnelbeheer & verkeersleiding geen verzoek tot openen slagbomen.
- Projectteam heeft zelf contact gezocht met:
  - Tunnelleiding (11:47). Openen slagbomen was niet nodig.
  - Verkeerstactiek (11:51). Openen slagbomen was niet nodig
  - Tunnelleiding (11:53). Tunnel gaat over 10 min open
  - Tunnelleiding: (12:03). Tunnel is open.
- Nood- en hulpdiensten hebben aangegeven dat een aantal incidenten waarschijnlijk ook (deels) verband hielden met deze sluiting:
  - 10:18 politievoertuig met spoed moest op Panamalaan en de Piet Heinkade 'capriolen' uithalen, d.w.z. tegengesteld rijden (inclusief kruising), rijden over middenberm, lang stuk over het fietspad.
  - 11:10 ambulancevoertuig zonder spoed (met patiënt) deed 1 uur en 58 minuten over een afstand van 9,2 km van Indische buurt naar Noord via de Zuiderzeeweg

Annotatie voor wethouder Van der Horst  
bij de agenda van de commissievergadering MOW van 7 juli 2023  
Pilot Weesperstraat

- 11:39 brandweervoertuig met Prio 1 moest uitrukken van Kazerne Nico naast IJtunnel naar melding van gaslucht, kon heel moeilijk door het verkeer komen.

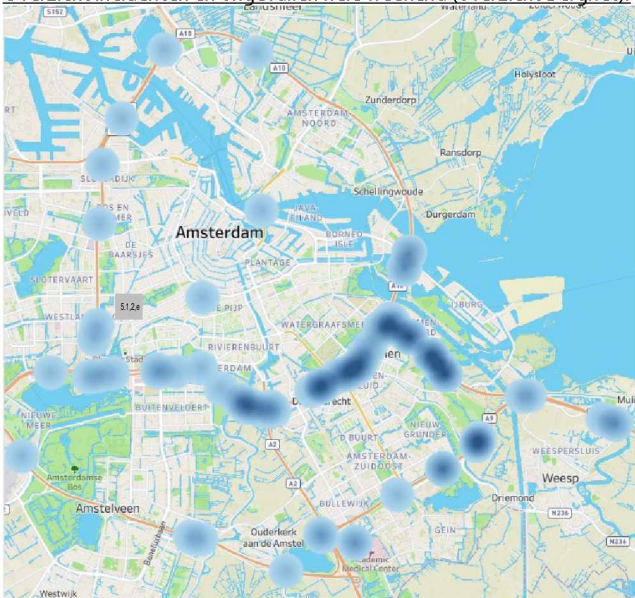
RWS meldt zelf dat:

- De incidenten (ongelukken en pech) op de Rijkswegen die zich voor hebben gedaan, hadden geen samenhang met de pilot Knip Weesperstraat.
- Het openzetten van de knip zou nauwelijks tot geen effect hebben gehad op de doorstroming van de Rijkswegen en juist een aantrekkende werking hebben gehad op het verkeer in Amsterdam. Dit zou tot nog meer verkeer in de stad leiden en is ook conform advies stadsregisseur.
- Afgelopen weekend was een bijzondere samenkomst van omstandigheden. Naast de genoemde incidenten, werkzaamheden en de pilot gold ook een ander veiligheidsregime door het bezoek van de Koning aan Keti Koti. Om de Koning doorgang te verlenen werden korte tijd extra wegen in de stad afgesloten, **terwijl het gemeentelijke wegennet dit door de pilot Knip Weesperstraat niet goed kon opvangen.**

Uit evaluatie van RWS blijkt dat:

- Er tijdens schouwrondes van RWS veel onjuiste of onvoldoende geplaatste verkeersborden en afzettingen zijn geconstateerd over de afsluiting van de ring A10 noord.
- De kwaliteit van de borden op veel locaties onvoldoende was. Net als het enkelzijdig (naast meest rechter rijstrook) plaatsen van de omleidingsborden op locaties met 4 of meer rijstroken.
- De afsluitingen zijn niet goed overgenomen door Google Maps (wel in andere navigatiediensten).
- Tot op heden ziet RWS weinig gevolgen van de knip Weesperstraat op de doorstroming van de A10. Maar het is nog te vroeg voor conclusies, de monitoring van de pilot moet uitwijzen wat de precieze effecten op de ring A10 zijn. Hiervoor moeten we de pilot afwachten en ondertussen houden we de situatie op de ring A10 nauwlettend in de gaten.

Overzicht incidenten en ongevallen hele weekend (overzicht Bergnet):



Annotatie voor wethouder Van der Horst  
bij de agenda van de commissievergadering MOW van 7 juli 2023  
Pilot Weesperstraat

*Overige incidenten:*  
Nog in te vullen

*Overige incidenten nood- en hulpdiensten:*  
Nog in te vullen

*Handhaving*

- Per 22-6 is de handhavingscapaciteit opgeschroefd, met name rond de Kattenburgerstraat.
  - Van die donderdag t/m zondag zijn 43 bekeuringen uitgeschreven.
- Afgelopen week (26 juni t/m 2 juli) zijn 61 boetes uitgedeeld, voornamelijk voor rijden op de stoep of het fietspad van auto en bromfiets
- Desondanks blijft handhavingscapaciteit schaars, als er continu handhavers op de pilot ingezet moeten worden, kunnen die elders niet ingezet worden.

*Kentekenonderzoek:*

- De camera's worden op dit moment geplaatst en worden ingeregeld.
- Aanstaande vrijdag zijn alle camera's geplaatst en staan ze aan.

*Verspreiding en vraagstelling belevingsonderzoek:*

- Er zijn een aantal onduidelijkheden over het belevingsonderzoek die ik wil rechtzetten.
- Het belevingsonderzoek wordt uitgezet en uitgevoerd door een extern bureau, ook om de onafhankelijkheid te borgen.
- Het belevingsonderzoek is onder de aandacht gebracht via:
  - Een informatiebrief met verzoek tot aanhaken bij het belevingsonderzoek is verspreid over 60.000 adressen in de oostelijke binnenstad.
  - De website
  - Bij afhandeling van vragen en klachten in de mailbox
  - Tijdens de bewonersavonden was het bureau aanwezig
  - Via social media. Er is getarget via 'geofencing' waarbij mensen die zich door een bepaald gebied, Oostelijke Eilanden vallen in het gebied, bewegen een boodschap krijgen op Social Media.
  - Hotels en winkels in het stadshart (daarvoor is ook een aparte Engelstalige pagina ingericht).
- We hebben het externe bureau gevraagd voor onderbouwing waarom zij hebben gekozen voor de drie opties (ontevreden, tevreden en zeer tevreden).
  - Duidelijke feedback: door geen neutrale optie te bieden, worden de respondenten getriggerd om een standpunt in te nemen. Deze keuze kunnen ze vervolgens motiveren in een open antwoord. Op basis van eerder uitgevoerde belevingsonderzoeken blijkt dat neutrale respondenten meestal kiezen voor antwoordcategorie 'tevreden';
  - Duiding van de antwoorden: iedere respondent kan zijn of haar persoonlijke keuze motiveren. Deze motivaties zullen worden verwerkt in een rapportage. Hieruit zal blijken wat de precieze onderbouwing is van de drie antwoord categorieën.
- In aanvulling op het belevingsonderzoek doen studenten van het AMS-instituut onderzoek (mede n.a.v. kritiek onderwijsinstellingen):
  - Hiervoor hangen affiches met QRcodes op verschillende plekken
  - Zij hebben hiervoor ook bij het pocketpark gestaan.
  - Maar wij hebben geen zicht en invloed op of ze dit ook op Kattenburgerstraat doen.

Annotatie voor wethouder Van der Horst  
bij de agenda van de commissievergadering MOW van 7 juli 2023  
Pilot Weesperstraat

*Vergunningen pocketpark*

- Het tijdelijke pocketpark is op basis van de WIOR vergund.
- Tijdens de pilot worden er, conform de in Amsterdam geldende regels, door de buurt kleinschalige bijeenkomsten in het pocketpark georganiseerd.
- De BIZ Knowledge Mile helpt bij de coördinatie hiervan om het ordentelijk te laten verlopen.
- Daarbij gelden de voorwaarden die wij als gemeente stellen aan een vergunning vrij evenement.

*Overig:*

- De zichtbaarheid van de objecten rondom de afzettingen is verbeterd op voorspraak van de politie.
- Er zijn aanpassingen doorgevoerd aan de bebording
- Er lopen constructief kritische gesprekken met o.a. de Commissie Bevoorrading Amsterdam, Vereniging Amsterdam City, MKB, ORAM, Tourism Group, bijenkorf en Hotelvertegenwoordigers.
  - Met een vertegenwoordiging van deze groepen is op 26 juni en 3 juli geschouwd.
- 12 juni is ambtelijk een gesprek met Artis om hun zorgen over de pilot te bespreken

**Instructies en toegangverlening Verkeersregelaars pilot Weesperstraat**

Onderstaand de voertuigen die doorgang hebben door de Weesperstraat en hoe.

Wie	Welke knip(s)	Hoe	Hoe te herkennen
Nood- en hulpdiensten	Allemaal	Transponders/stickers	Herkenbare voertuigen of als bestuurder zich kan identificeren
GVB bussen	Allemaal	Stickers	GVB logo
Hop on-hop off bussen	Kattenburgergracht en Anne Frankstraat	Stickers	Hop on hop off logo
Alle GGD voertuigen	Allemaal	Transponders	GGD logo / als bestuurder zich kan identificeren
Alle THOR voertuigen	Allemaal	Transponders	Gemeente Amsterdam Handhaving logo
5 wagens van Afval en Grondstoffen	Allemaal	Vkr vraagt via portofoon doorgang	Gemeente Amsterdam afvalwagen
Verkeerstactiek	Allemaal	Stickers	Gemeente Amsterdam logo
Voertuigen met een routeonthefving voor deze route	Afhankelijk van de route	Vkr vraagt via portofoon doorgang	Vergunning met ontheffing
RMC Voertuigen	Allemaal	Vkr vraagt via portofoon doorgang	RMC logo
Voertuigen Munckhof	Allemaal	vkr vraagt via portofoon doorgang	Munninckhof logo
Verloskundigen met spoed	Allemaal	Bellen zelf meldkamer 112	niet
Huisartsen met spoed <i>NB -&gt; nog niet breed gecommuniceerd</i>	Allemaal	Bellen zelf meldkamer 112	niet

- Als slagbomen niet vanzelf open gaan bij bovenstaande categorieën: vraag doorgang via portofoon
- Bij twijfel: verzoek via portofoon doorgang te verlenen
- Er staat altijd minimaal 1 verkeersregelaar bij een slagboom.