



## **Iedereen doet mee!**

Bureau Inclusie en Diversiteit (ID) heeft als doelstelling dat alles wat wij doen toegankelijk is voor iedereen, zodat wij niemand uitsluiten. Als Bureau ID hebben wij geconstateerd dat het ons helaas niet goed lukt om collega's goed te bereiken die (bijna) niet achter een computer zitten maar vooral praktisch werk doen, zoals bijvoorbeeld het schoon en veilig houden van de stad, werken bij de stadsloketten en zorg dragen voor verschillende panden en sportaccommodaties. De tweedeling tussen 'kantoor' en 'uitvoering' is namelijk in de loop der tijd bij onze organisatie steeds groter geworden, dat is de beleving. Het gevoel dat bij onze collega's die geen computerwerk doen leeft, is dat zij niet in alles wat er binnen de organisatie speelt als volwaardig/gelijkwaardig worden meegenomen. Het gevoel leeft dat hen dingen wordt opgelegd en dat er niet daadwerkelijk wordt geluisterd naar hun ervaringen en inzichten. Het is dus echt heel belangrijk om hen niet uit te sluiten en actief medewerkers vanaf het begin mee te nemen en te betrekken bij het opstellen van beleid en aanpak programma's, projecten en onderzoeken. Onze ambitie is om meer inclusief te zijn zodat we iedereen goed betrekken. Belangrijk is dat de gehele organisatie dit ook doet!

## **Hoe zorgen we ervoor dat we iedereen bereiken?**

In 2022 is daarom vanuit het programma ID een project gericht op managers van collega's die geen kantoorwerk verrichten, gedurende een jaar van start gegaan. Doel was om meer inzicht te krijgen in de behoefte die deze managers hebben, om inclusie en diversiteit beter in de dagelijkse werkprocessen en werkcultuur toe te kunnen passen zodat zij hun medewerkers goed kunnen informeren en enthousiasmeren over alles wat er gebeurt op het gebied van inclusie en diversiteit. Beoogd resultaat was een concreet voorstel voor een productaanbod ID op maat voor de verschillende hiërarchische lagen van managers bij uitvoerende directies. En generieke aanbevelingen voor de gehele organisatie om onze collega's beter te bereiken en betrekken bij een concern brede aanpak.

## **Participatieve Methodiek**

De aanpak was een kwalitatief en kwantitatief onderzoek naar maatwerk ID voor managers bij de uitvoerende directies A&G, Stadswerken en THOR. Opdrachtgever was Sjoukje Alta, clusterdirecteur Stadsdelen, Beheer en Dienstverlening. Er zijn 15 managers uit verschillende hiërarchische lagen geïnterviewd en er is een enquête uitgezet onder de overige 200 managers. Ook is er een fysieke klankbordgroep sessie georganiseerd op de werf met managers uit diverse hiërarchische lagen. Binnen THOR is er een pilot gestart om bewustwording ID in de leiderschapstrajecten van de uitvoering te integreren. Door deze participatieve aanpak denken managers dus zelf actief mee welke tools en instrumenten zij nodig hebben voor hun eigen afdeling en/of team. Daardoor is de verwachting dat er meer draagvlak en meer commitment is om de tools ook daadwerkelijk op de werkvloer in te zetten.

**Belangrijkste conclusies project Maatwerk ID Managers uitvoering**

Belangrijkste conclusie zijn dat voor 60% de behoefte op ondersteuning van Inclusie en Diversiteit ligt bij het thema leren en ontwikkelen: tools en trainingen ID op maat voor leidinggevendenden in de uitvoering op het gebied van *bewustwording, gesprekstechnieken en assertiviteit*. Daarnaast is er voor 20% behoefte op het thema doorstroom en voor 20% op de thema's: imago, houding en gedrag en communicatie. In het rapport vind je een implementatie voorstel voor een productaanbod ID op maat per thema voor de verschillende hiërarchische lagen van managers in de uitvoering.

**Implementatie**

De implementatie is belegd bij het cluster Stadsdelen, Beheer en Dienstverlening. Klik hier om contact op te nemen met de

[5.1, 2, e@amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl) (5.1, 2, e@amsterdam.nl). Voor meer informatie over de pilot bij THOR om bewustwording ID in de leiderschapstrajecten van managers bij uitvoerende directies te integreren kun je contact opnemen met de Amsterdamse School [5.1, 2, e@amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl). Klik hier.

- **Klik hier om het rapport van het project gericht op managers van collega's die geen kantoorwerk verrichten te lezen.**
  - **Klik hier voor generieke aanbevelingen voor de gehele organisatie om onze collega's die niet achter de computer werken, beter te bereiken en te betrekken bij een concern brede aanpak.**
-