

Verslag bespreking klacht d.d. 14 december 2020

Aanwezig

5.1.2,e eigenaar

5.1.2,e eigenaar

5.1.2,e architect

5.1.2,e 5.1.2,e toezicht stadsdeel Noord

5.1.2,e 5.1.2,e Omgevingsdienst NZKG

Wij hebben tijdens deze bespreking de klacht besproken waarbij 5.1.2,e en 5.1.2,e hebben aangegeven dat zij van mening zijn dat de omgevingsdienst fouten heeft gemaakt door de berekeningen en tekeningen die tot detail zijn aangeleverd bij de aanvraag omgevingsvergunning onjuist te hebben beoordeeld omdat van begin af aan duidelijk is geweest dat de berekeningen uit zijn gegaan van bebouwede omgeving. 5.1.2,e heeft de vergunning laten zien waaraan de lijst met documenten hangt zonder opmerkingen. Zij hebben aanpassingen moeten doen aan de constructie en hebben tijd verloren waardoor er extra kosten zijn gemaakt.

5.1.2,e en 5.1.2,e zijn ontevreden over de houding van de medewerker van de OD die star naar hun beeld 5.1.2,e eigen fout bleef verdedigen en vanaf het moment dat er een superieur bij betrokken werd de zaken soepeler verliepen in goedkeuring stukken.

5.1.2,e gaf enkele voorbeelden uit telefoongesprekken met de constructeur van de omgevingsdienst.

5.1.2,e heeft toegelicht dat de constructeur over het werk overlegt met senior collega's gedurende het hele project en er geen moment is geweest dat er een superieur is bijgeschakeld.

Bij 5.1.2,e is bekend dat de constructie op hoofdlijnen met opmerkingen is goedgekeurd en alle detailberekeningen naderhand nog aangeleverd zouden worden. Dat bij deze detailberekeningen de discussies zijn ontstaan, niet alleen over bebouwd of onbebouwd maar ook over de classificering van het bouwwerk die in strijd was met het bouwbesluit en normen.

Uit dit gesprek blijkt dat de beelden verschillen over het niveau van toetsen (hoofdlijnen en detail).

De stukken zijn compleet ingediend (inclusief stelling over bebouwd) en vergund zonder opmerkingen, de Omgevingsdienst stelt dat enkel de constructie op hoofdlijnen is beoordeeld en met opmerkingen geaccordeerd.

5.1.2,e gaat dit verder onderzoeken alvorens de klacht schriftelijk afgedaan wordt.

Uiterlijk vrijdag 8 januari zal 5.1.2,e 5.1.2,e telefonisch informeren over de bevindingen.

5.1.2,e licht nog de afhandeling van het klachtenproces toe; indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld staat het 5.1.2,e vrij om juridische stappen te ondernemen.

Waarbij het ons beider doel is om het niet zover te laten komen.

