

From: "5.1.2.e"
Sent: Fri, 22 Oct 2021 16:20:57 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@amsterdam.nl>
Subject: FW: Afspraken Sensa en PHG

Hi 5.1.2.e
Deze had ik je nog beloofd

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@ombudsmanmetropool.nl>
Verzonden: woensdag 8 september 2021 13:16
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@sensazorg.nl>; '5.1.2.e@sensazorg.nl' <5.1.2.e@sensazorg.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@phgzorg.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Afspraken Sensa en PHG

Dag allemaal,

Hierbij de aantekeningen en globale afspraken van het gesprek van afgelopen maandag. Ik heb het in grote lijnen proberen te weergeven en ben dus een beetje uit de details en belevingen gebleven. Als er nu dingen echt **niet** kloppen, reageer dan per ommegaande graag even.

Jullie kunnen met elkaar een vervolg afspraak plannen. We hebben besproken dat de ombudsman hier verder niet tussen hoeft te zitten of bij hoeft te zijn. Ik ben volgende week, net als 5.1.2.e even uit de lucht. Dinsdag 21 september ben ik er gewoon weer voor vragen of overleg, mocht dit nodig zijn.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

Aanwezig:

5.1.2.e (Sensa zorg)
5.1.2.e (Sensa zorg)
5.1.2.e (PHG zorg)
5.1.2.e (plv. Ombudsman)
5.1.2.e (Onderzoeker)

Onderwerpen van gesprek:

- Opzeggen contract/beëindiging samenwerking
- Betaling van openstaande facturen – en nog aan te leveren urenregistraties
- Overgang naar de buurtteams

Opzeggen contract/beëindigen samenwerking

Partijen zijn het eens dat er een vertrouwensbreuk is ontstaan die niet te herstellen is. Partijen willen uit elkaar, en dit hebben de advocaten ook wel met elkaar besproken. Daarbij is echter nog geen harde datum genoemd. Voor nu is uitgangspunt dus dat het er naar uit ziet dat partijen een manier moeten vinden om 2021 door te komen.

Betalingen van openstaande facturen

PHG zorg heeft een aantal facturen, die wel gedeclareerd zijn niet betaald gekregen. Volgens Sensa zorg is alles wat gedeclareerd is ook betaald. Het is tijdens het gesprek niet duidelijk geworden welke bedragen/facturen dan nog precies open staan.

Om dit verhaal echt concreet te maken moet PHG een beroep doen op haar accountant. Hier wordt een vervolg gesprek voor gepland.

Overgang naar de buurtteams

5.1.2.e is alleen betrokken voor de buurtteams. 5.1.2.e en 5.1.2.e hebben een aantal keer gesproken over de overdracht naar de buurtteams. 80 procent van de cliënten van Sensa zorg moet overgedragen worden aan de buurtteams. 20 procent betreft zwaardere problematiek, dus deze blijven voor 2021 (tot nieuwe gunning specialistische zorg) onder sensa, resp. PHG zorg vallen. Er zijn 2 lijsten. 1 van 15 cliënten die bij PHG blijven. De andere lijst betreft de overige cliënten, die niet specialistisch zijn. Deze moeten worden overgedragen aan de buurtteams. 5.1.2.e zegt dat ze iedereen heeft verwezen of warm heeft overgedragen. Voor de cliënten waar dat nog niet (goed) is gebeurd, heeft 5.1.2.e de contactgegevens van de mensen bij het buurtteams om dit verder te regelen. Telefonisch is een aantal keer afgestemd over de lijsten en formats. Er is onduidelijkheid ontstaan omdat Sensa als hoofdaannemer verantwoordelijk blijft zolang niet is overgedragen. Maar te begrijpen dat 5.1.2.e de verantwoordelijkheid om contact te zoeken met buurtteam ook bij de mensen zelf legt. Als buurtteam inmiddels lijst heeft met mensen die naar buurtteams gaan zou het goed moeten zijn, buurtteam kan dan contact met 5.1.2.e opnemen als dat voor overdracht nodig is. Voor de 15 cliënten die 5.1.2.e in begeleiding houdt moeten uren gedeclareerd kunnen worden. Daarnaast moeten een aantal beschikkingen verlengd. 5.1.2.e is op het moment geblokkeerd uit het RIS systeem. Dit moet worden opgelost. Sensa moet weten welke 15 cliënten onder begeleiding blijven bij PHG, zodat 5.1.2.e (zodra ze weer toegang heeft tot RIS) weer als trajecthouder in het RIS kan worden aangewezen voor deze 15 mensen.

Concrete afspraken samengevat:

- Iedereen is het eens dat waar gewerkt is, netjes betaald moet worden, en dat er een manier gevonden moet worden om dit jaar goed door te komen.
- PHG vraagt aan de accountant om heel concreet te maken welke uren/facturen wel gedeclareerd zijn, maar niet betaald. Als hier onjuistheden uit blijken wil Sensa dat graag herstellen.
- Er wordt een vervolg afspraak gepland. **PHG en Sensa zorg regelen dit met elkaar** en plannen een datum. Dit gesprek kan zonder de ombudsman.
- Vanaf april zijn er geen urenregistraties meer overhandigd. Daardoor kan Sensa zorg niet betalen, maar is er ook geen zicht op de cliënten die nog begeleid worden. PHG zorgt dat de urenregistratie op orde komt zodat er ook gedeclareerd en betaald kan worden.
- Sensa zorg bekijkt of zij iets kunnen met de blokkade van PHG in het RIS.
- Als duidelijk wordt welke 15 cliënten bij PHG blijven, dan zorgt Sensa dat deze in het RIS weer aan 5.1.2.e worden toegewezen.
- De mail met samenvatting en afspraken wordt ook ter kennisname aan 5.1.2.e gestuurd (zie CC).

Overig:

5.1.2.e geeft aan dat een aantal cliënten graag haar begeleiding willen houden. Die hebben beoogd daarvoor een PGB aan te vragen, maar zouden zonder inhoudelijke beoordeling, of mogelijkheid tot verzet, zijn weggestuurd bij het loket. Voor wat die cliënten betreft, zij kunnen daar zelf een klacht over indienen. Bij de gemeente en daarna bij de ombudsman. Dit staat los van Sensa zorg.