

Samenvatting bespreking Alstom MET

Aanwezig:

- 10.2.e (10.2.e)
- 10.2.e (10.2.e)
- 10.2.e (10.2.e)
- 10.2.e (10.2.e)

Centrale vragen:

- Welke lessen trekt Alstom uit de gefaseerde ingebruikname tot nu toe?
- Welke lessen zou MET volgens Alstom moeten trekken uit de gefaseerde ingebruikname tot nu toe?
- Welke lessen zouden we samen moeten trekken uit de gefaseerde ingebruikname tot nu toe?
- Staan we gesteld voor de hervatting van de gefaseerde ingebruikname?

Omschrijving van het recent gevonden probleem (ontbreken gele pijlen) inclusief omstandigheden:

- Alstom overhandigt een email met een toelichting op de oorzaak van de fout in baseline 5.2.1.6, deze komt er in het kort op neer:
 - 10.1.C
- NB: Het gaat om een probleem wat slechts in 1-2% van de vertrekken vanaf een halte optreedt (woensdag , hierdoor is het ook niet opgemerkt in de non-regressietesten door MET in de nachten geconstateerd

Welke lessen trekt Alstom uit de gefaseerde ingebruikname tot nu toe?

- Binnen Alstom is er naar aanleiding van de gebeurtenissen steeds aandacht voor verder verbeteren van interne kwaliteitsborging. Het laatste incident is er ook een voorbeeld van.
- 10.1.C
- Achteraf bezien was een meer geleidelijke invoering van CBTC op het Amsterdamse metronet misschien beter geweest. Dit is echter voor een belangrijk deel 'water under the bridge'. Dat had om andere keuzes gevraagd in het verre verleden. Amsterdam had Alstom ook expliciet gevraagd de invoering in zo min mogelijk stappen te doen. Daarop was de strategie van Alstom in het verleden op gebaseerd.
- Mogelijk wordt het verderop in het proces nog actueel als bijvoorbeeld duidelijk zou worden dat we sommige problemen in specifiek type materieel niet kunnen oplossen.

- Alstom geeft verder aan dat het project volle aandacht heeft van het topmanagement en dat het prioriteit krijgt bij de 'beste mensen' binnen de organisatie
- Alstom overweegt volgende week nog wel de duurtest op de FIVP in Parijs te doen zoals met de vorige versie. Het is onwaarschijnlijk dat dit andere resultaten oplevert. Punt is wel dat dit soort extra stappen mogelijk vertraging in het vervolg oplevert. Daarom is het goed om dit soort afwegingen met MET samen te maken. (MET is het hiermee eens)
- 10.1.C [redacted]
- Alstom heeft geleerd dat het heel belangrijk is systeemdeskundigen in deze fase op de verkeersleiding van GVB aanwezig te hebben op GIN dagen. Mede door COVID is was dat beperkt mogelijk. Nu er op dat vlak meer mogelijk is moeten we dat doen. De deskundigen kunnen met eigen ogen zien wat er gebeurt en daarmee sneller problemen analyseren
- 10.1.C [redacted]

Welke lessen zou MET volgens Alstom moeten trekken uit de gefaseerde ingebruikname tot nu toe?

- Vanuit het heden ziet Alstom hiervoor geen specifieke punten

Welke lessen zouden we samen moeten trekken uit de gefaseerde ingebruikname tot nu toe?

- Alstom vindt het haar deelname aan het gezamenlijke nieuwe indienststellingsteam dat we recent hebben ingesteld heel belangrijk. Dit geeft hen meer zicht op de ontwikkelingen bij de klant waardoor zij ook beter kan bijdragen
- 10.1.C [redacted]
- MET geeft aan dat zij zich nog wel zorgen maakt om het vastlopen van de werkstations van de verkeersleiders. Dit fenomeen treedt op sinds de start van de gefaseerde ingebruikname. In de meeste gevallen bood dan het resetten van de werkstations soelaas, echter het doet afbreuk aan het vertrouwen van verkeersleiders in de stabiliteit van het systeem. 10.1.C [redacted]
- [redacted] MET vraagt zich af of we ons niet moeten dwingen om een expliciet plan hiervoor op papier moeten zetten. 10.2.e zal dit verder met 10.2.e en 10.2.e verkennen.
- Dit maakt dat we in de kern gezamenlijk 3 belangrijke uitdagingen zien:
 1. Bewijzen dat het 10.1.C [redacted] is opgelost
 2. Uitval van voertuigen beperken
 3. Vastlopen van werkstations verkeersleiders oplossen.

Staan we gesteld voor de herstart van de gefaseerde ingebruikname?

- Het is verstandig vast te houden aan de huidige volgorde: eerst 5.2.1.6 gebruiken op de NZL en in het weekend daarna de gefaseerde ingebruikname op de rest van het net herstarten
- Zoals hierboven genoemd zien we 2 aanvullende maatregelen:
 - Personeel van Alstom zowel komend weekend als het weekend er na op het CCV
 - Aanvullende duurttest op de FIVP volgende week
- Voor het overige zien we geen aanvullende maatregelen

Wat verder nog ter tafel kwam:

- Alstom waardeert de constructieve sfeer in het gesprek
- Richting het einde van het jaar is het goed om samen te kijken welke investeringen op de lange termijn verstandig zijn. ^{10.2.e} geeft aan dat hij dat graag wil doen voordat hij het stokje overdraagt.
- Het zou ook goed nog eens samen de inkoop van dit systeem te evalueren. De huidige aanbestedingsregels zorgen voor een level playing field maar bevorderen verstandige keuzes niet doordat een open dialoog tussen opdrachtgever en kandidaat leveranciers aan veel spelregels zijn gebonden.