

## Bijlage 4

Onderwerp Advies Reggae Lake

Naam evenement	
Datum Evenement	20 en 21 augustus 2022
Gelijktijdig aanwezige personen	11.000
Evenementen Zorg Organisatie	Medeënt

Dit document bestaat uit meerdere delen:

1. Evenementenzorg
2. Hygiënemaatregelen
3. Overige onderwerpen

In deze drie delen staat beschreven waaraan het evenement moet voldoen. Er wordt hierin ook verwezen naar relevante landelijke wetgeving, besluiten, richtlijnen, voorschriften en maatregelen.

#### Disclaimer Covid-19

- Voor alle evenementen geldt dat de maatregelen en adviezen vanuit de Rijksoverheid te allen tijde moeten worden opgevolgd.
- Mogelijk kan de GHOR nog een aanvullend advies geven indien er landelijk of regionaal/lokaal veranderingen zijn m.b.t. zorgcapaciteit bij ziekenhuizen, huisartsenposten en de RAV.
- Verdere informatie over de uitvoering van deze algemene regels is terug te vinden op de website van de Rijksoverheid via deze link: [Maatregelen Rijksoverheid](#).

Bij verandering in de epidemiologische situatie neemt de gemeente contact op met de GHOR-evenementenadviseur die intern afstemt of deze wijziging een ander advies kan betekenen.



# 1. Evenementenzorg

Evenementenzorg is alle geïntegreerde zorg die in georganiseerd verband op een evenement wordt verleend aan deelnemers, toeschouwers en medewerkers op een omschreven evenementenlocatie, in aanvulling op de reguliere eerstelijns acute (mobiele) zorg. Dit advies is opgesteld op basis van de aard van de activiteit en het publieks- en ruimtelijk profiel van uw evenement. De GHOR adviseert conform de Veldnorm Evenementenzorg, die sinds 1 januari 2022 van kracht is.

## 1.1 Evenementenzorgverlener

De evenementenzorgverleners zijn in twee groepen opgesplitst:

- Eerstehulpverleners: een gediplomeerd of gecertificeerd hulpverlener, niet werkzaam als beroepsbeoefenaar in de reguliere gezondheidszorg.
- Zorgprofessional: een zorgverlener die als beroepsbeoefenaar werkzaam is in de gezondheidszorg.

Inzet:

Niveau	Aantal
<b>Eerstehulpverleners:</b>	
Evenementen Eerste Hulp	7
<b>Zorgprofessionals:</b>	
Spoedzorg of Specialistische Spoedzorg	2
Coördinator	1

Toelichting en voorbeelden evenementzorgniveaus:

Niveau	Toelichting
Basis Eerste Hulp	Gecertificeerd in het verlenen van Eerste Hulp. Hij/zij is in staat om te reageren op verschijnselen van ziektebeelden. Géén diagnose. Zie ook Veldnorm 8.1
Evenementen Eerste Hulp	Idem als Basis Eerste Hulp + ervaring in evenementenzorg en in het samenwerken met zorgprofessionals. Tevens kan deze eerstehulpverlener een specialisatie hebben (bijv. sportblessures of



	herkenning en eerste behandeling bij alcohol- of drugsincidenten)
Basis Zorg	Kan zorgvragen prioriteren en heeft een ondersteunende rol bij zorgprofessionals. Hierbij kan gedacht worden aan Bachelor Medische Hulpverlening operatieve zorg, de doktersassistent, de verzorgende-Individuele Gezondheidszorg en de ambulancechauffeur
Spoedzorg	Is in staat om spoedzorg op te starten in afwachting van overname door een ambulance of een zorgprofessional van het niveau specialistische spoedzorg. Hierbij kan gedacht worden aan een SEH-, CCU- of IC-verpleegkundige, anesthesiemedewerker, een Bachelor Medische Hulpverlener in de eerder beschreven beroepsgroepen of een Verpleegkundig Specialist / Physician Assistant in de Acute Zorg (werkzaam op SEH)
Specialistische Spoedzorg	Zorgprofessional die functioneel bevoegd is om zorg te leveren conform het Landelijk Protocol Ambulancezorg (Spoedzorg). Hierbij kan gedacht worden aan een ambulanceverpleegkundige, Verpleegkundig Specialist / Physician Assistant met werkervaring in de regionale ambulancezorg en Bachelor Medische Hulpverlening Ambulancezorg

### Reddingsbrigade

Aangezien het evenement plaatsvindt aan en/of op het water dient de evenementenorganisatie de Reddingsbrigade (of een ander gekwalificeerd(e) bedrijf of instelling) in te zetten.

### De evenementenzorgverlener

- Houdt zich aan de gedragscode voor evenementenzorgverleners zoals beschreven in de Veldnorm evenementenzorg
- Houdt zich aan zijn taakomschrijving zoals door de EZO in de taakfunctieomschrijving is vastgelegd
- Is bevoegd en bekwaam voor het zorgniveau waarop hij door de EZO wordt ingezet
- Draagt zelf de verantwoordelijkheid om bekwaam te blijven
- Consulteert onverwijld de juiste zorgverlener indien de zorgvraag zijn deskundigheid overschrijdt
- Is herkenbaar als evenementenzorgverlener middels kleding, die zijn niveau en functie duidelijk maken.



Vanaf een half uur voor aanvang tot een uur na einde van het evenement dient de evenementen zorgorganisatie (EZO) aanwezig en operationeel te zijn.

## 1.2 Zorgpost

Een EHBO-post is een aparte ruimte die gebruikt wordt om bij zorgvragers hulp te verlenen. Indien er zorgprofessionals van het niveau Spoedzorg, Specialistische Spoedzorg of Medische zorg worden ingezet, spreekt men niet meer over een EHBO-post, maar een medische post.

Op dit evenement dient minimaal één medische post aanwezig te zijn.

### Minimale eisen aan de medische post

- De post moet herkenbaar zijn
- De post staat niet te dicht bij een geluidsinstallatie of podium
- Er moet een stevige en gelijkvloerse ondergrond zijn
- De post moet voldoende privacy en beschutting bieden voor de behandeling van zorgvragers
- De post moet schoon en ventileerbaar zijn
- De post dient ingesteld te zijn op klimatologische omstandigheden, bijvoorbeeld met een verwarming, airconditioning of ventilator
- De post moet goed verlicht zijn en er moet een 220V aansluiting zijn
- Tijdens inzet in donkere uren dient er beschikking te zijn over een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting
- Er dient drinkwater aanwezig te zijn
- Er moeten toiletten bij de EHBO-post aanwezig zijn, ook bereikbaar voor mensen in een rolstoel. Graag een scheiding tussen toiletten voor publiek en personeel
- Er moet water zijn om handen te wassen. De handenwasgelegenheid moet voorzien zijn van vloeibare zeep
- Er dienen minimaal vier stoelen/zitplaatsen aanwezig te zijn
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards
- De post dient afsluitbaar te zijn (als dit niet mogelijk is dan moet er toezicht zijn)

### Eisen aan een tijdelijke faciliteit

- De post moet voldoende water- en winddicht zijn. De post moet zware weersomstandigheden kunnen weerstaan
- Er moet een veilige elektrische voorziening zijn. De voorziening moet voldoende elektriciteit bieden voor alle medische en non-medische apparatuur

### Inrichting van de medische-post

- (verband)materialen



- monitor met NIBP, SPO<sub>2</sub>, 3 leads ECG of AED met 3 leads en losse bloeddruk- en saturatiemeter
- Automatische Externe Defibrillator (AED) of manuele defibrillator
- fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens
- hygiënemiddelen, zoals oppervlakte reiniging, desinfectiemiddelen en materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen
- materialen om te koelen
- brancard, rolstoel, tafel, stoelen
- communicatiemiddelen, zoals portofoon of telefoon
- plattegrond van het evenemententerrein
- brandblusser(s), eventueel blusdeken
- eventueel catering, zoals waterkoker en koffiezetapparaat

Indien het niveau medische spoedzorg wordt ingezet, dienen alle medicijnen en materialen aanwezig te zijn die inzet op dit zorgniveau mogelijk maken.

### 1.3 Afkoelingsruimte (dance- en sportevenementen)

Bij dit evenement is de aanwezigheid van een afkoelingsruimte noodzakelijk. Dit is een rustige koele ruimte waar personen die oververhit of rust nodig hebben, zittend bij kunnen komen. In deze ruimte moeten minimaal twee begeleiders aanwezig zijn. De afkoelingsruimte is geen zorgpost, maar bevindt zich wel in de directe nabijheid van een zorgpost. In de afkoelingsruimte is slapen niet toegestaan. Wanneer deze personen niet kunnen blijven zitten, dient een zorgverlener gewaarschuwd te worden.

### 1.4 Contact Meldkamer Ambulancezorg

Bij medische spoed kan via het landelijke alarmnummer 112 ambulancehulpverlening aangevraagd worden. Voor intercollegiaal overleg of aanvragen van minder spoedeisend vervoer kan gebeld worden met de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) op 088-0129890. Voor aanvang van het evenement meldt de leidinggevende van de medische hulpverleningsorganisatie zich via dit nummer in bij de MKA.

### 1.5 Bereikbaarheid (aan- en afvoer van ambulances)

- De calamiteitenroutes moeten altijd vrijgehouden worden voor de hulpdiensten
- Het evenemententerrein moet altijd toegankelijk zijn voor de hulpdiensten
- De percelen in de onmiddellijke omgeving dienen permanent en ongehinderd bereikbaar te zijn voor de hulpdiensten



- De organisatie van het evenement voorziet dat het evenemententerrein toegankelijk is voor het aan- en afrijden van de hulpdiensten
- Afsluitmiddelen moeten snel weggehaald kunnen worden of er moet iemand bij staan
- Er is een minimale doorgang van 3,5 meter beschikbaar voor hulpdiensten
- Voor ambulances dient de zorgpost te allen tijde goed bereikbaar te zijn. Hierbij is van belang dat een vrije aan- en afvoerroute aanwezig blijft. Indien de ondergrond onverhard is, zijn aanpassingen (bijvoorbeeld met behulp van rijplaten) een voorwaarde.

## 1.6 Registratie zorgcontacten

Na het evenement dient er binnen 14 dagen een evenementenrapportage met betrekking tot de (zelf)zorgcontacten worden gemaïld aan de GHOR Amsterdam-Amstelland: [evenementenadvies@ghorasd.nl](mailto:evenementenadvies@ghorasd.nl)

Verplichte inhoud aanlevering statistieken aan de GHOR:

- Geleverde inzet en zorgniveau(s) van de zorgverleners
- Inzettijden gedurende het evenement
- Aantal zorgvragers (zelfzorgcontacten en zorgcontacten)
- Uitsplitsing in onwelwordingen en letsels en middelengebruik
- Aantal verwijzingen (HAP, SEH, eigen vervoer of per regionale ambulancezorg) uitgesplitst in hoofdreden van verwijzing (soort onwelwording of letsel)
- Piekmoment (tijdstip) van het aantal hulpverleningen (niet verplicht)
- Registratie temperatuur/luchtvochtigheid (niet verplicht)
- Bijzondere gebeurtenissen, omstandigheden en incidenten

## 2. Hygiënemaatregelen

Tijdens een evenement bestaat het risico voor overdracht van infectieziekten ten gevolge van een slechte hygiëne. Ten aanzien van technische hygiënezorg worden door het LCHV te nemen maatregelen aanbevolen. De onderdelen die voor dergelijke maatregelen in aanmerking komen op dit evenement zijn: sanitaire voorzieningen, tijdelijke drinkwatervoorziening, horeca en afvalverwerking.



## 2.1 Sanitaire voorzieningen

Op elk evenement moeten voldoende toiletten aanwezig zijn. Factoren die van belang zijn voor het bepalen van het benodigde aantal toiletvoorzieningen zijn:

- Het aantal te verwachten bezoekers
- De samenstelling van het publiek (mannen/vrouwen/jeugd etc.)
- De gemiddelde verblijfstijd (dag evenement of meerdaags evenement)
- Het soort evenement (vanwege het gedragspatroon)
- Het type toiletten (toiletten op waterspoeling of mobiele toiletten) dat wordt gebruikt
- de verwachte piekdrukke (bijvoorbeeld showpauzes)
- Het consumptieve gedrag (wordt er veel gedronken?)
- Zorg voor voldoende toiletten met toiletpapier. Bepaal het aantal benodigde toiletten aan de hand van de bovengenoemde factoren. U mag 75% van de herentoiletten vervangen door urinoirs of plaszuilen (één plaskruis of plaszuil geldt als vier urinoirs). Ook kunnen plasgoten gebruikt worden. 50 cm plaspoot geldt als één urinoir. Plaats geen of minder urinoirs als u veel kinderen op het evenement verwacht.
- Zorg voor één of meerdere toiletten voor mindervaliden inclusief faciliteiten
- Plaats direct naast de toiletten een wastafel met stromend water, een zeepdispenser met vloeibare zeep en wegwerphanddoekjes
- Plaats een afvalbak in of direct naast de toiletruimten
- Zorg voor voldoende verlichting in de toiletruimten
- Voer het afvalwater van toiletten, douches, wasbakken en andere huishoudelijke activiteiten af via de bestaande riolering of vang dit op in speciaal daarvoor bestemde opslagtanks (die door een gespecialiseerd bedrijf leeggemaakt moeten worden). Het is verboden om zonder vergunning afvalwater te lozen

## 2.2 (Tijdelijke) drinkwatervoorziening

Sommige terreinen hebben bestaande voorzieningen, maar het kan ook voorkomen dat u tijdelijke drinkwatervoorzieningen moet plaatsen die na het evenement weer verwijderd worden. Let bij zowel bij bestaande als tijdelijke drinkwatervoorzieningen op de volgende regels:

- Zorg dat het drinkwater in de waterinstallaties van drinkwaterkwaliteit is
- Zorg dat de waterinstallatie voldoet aan de algemene voorschriften voor drinkwaterinstallaties van het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN 1006), en aan de aansluitvoorwaarden van het waterleidingbedrijf. Houd er rekening mee dat er een apart Waterwerkblad (1.4 H) is voor tijdelijke drinkwaterinstallaties waaraan



u moet voldoen. Afwijkingen zijn alleen toegestaan op basis van een risicoanalyse en in overleg met het waterleidingbedrijf. U kunt deze werkbladen gratis downloaden via [www.infodwi.nl](http://www.infodwi.nl).

- Zorg op de volgende evenementen voor voldoende gratis drinkwater, bijvoorbeeld door tappunten te plaatsen of flesjes drinkwater te verstrekken:
  - dance-events
  - evenementen waar deelnemers hoge inspanningen leveren (sportevenement)
  - evenementen waar sprake is van hoge temperatuur (>25 °C)

## 2.3 Horeca

Op veel publieksevenementen zijn tijdelijke eetgelegenheden aanwezig. U bent vanuit het Warenwetbesluit wettelijk verplicht maatregelen te nemen die de kans verkleinen dat medewerkers en bezoekers ziek worden van bedorven eten en drinken. In Hygiënecodes staan voedselveiligheidsmaatregelen die voor alle stadia van voedselverwerking gelden: van het kopen of ontvangen tot het bewaren, het bereiden en het serveren van eten en drinken. Hygiënecodes zijn een praktische uitwerking van de HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points; een systeem om de voedselveiligheid te beheersen). Met behulp van een goedgekeurde Hygiëncode kunt u voldoen aan de wettelijke voorschriften van voedselveiligheid. Voorbeelden van goedgekeurde en veelgebruikte Hygiënecodes op evenementen zijn de Hygiëncode voor de horeca en de Hygiëncode voor de contract- en inflightcatering. Een overzicht van alle goedgekeurde Hygiënecodes vindt u op de website van de toezichthouder, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit: [www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl). De NVWA is toezichthouder, de hygiëneadviseur van de GGD heeft een signalerende en adviserende rol en zal indien nodig de toezichthouder informeren.

- Bepaal volgens welke Hygiëncode(s) er op uw locatie wordt gewerkt. Zorg dat de gekozen code alle voedselprocessen tijdens het evenement dekt
- Zorg dat iedereen die betrokken is bij voedselprocessen volgens de gekozen Hygiëncode werkt
- Voldoe aan de hygiëne- en inrichtingseisen van mobiele bedrijfsruimten

Via de volgende website zijn de eisen ten aanzien van de hygiëne en inrichting van mobiele bedrijfsruimten; het verplichte voedselveiligheidsplan en eisen temperatuur levensmiddelen in te zien:

<https://www.nvwa.nl/onderwerpen/markten-en-evenementen-eten-en-drinken>



## 2.4 Afval

Afval kan een bron van ziektekiemen zijn. Bovendien trekt afval plaagdieren aan. Daarom moet de opslag en afvoer van afval aan bepaalde eisen voldoen:

- Leeg afvalcontainers voldoende vaak, maar minstens één keer per dag. Sluit de zakken goed en bewaar ze in gesloten afvalcontainers op een aparte afvalplaats
- Houd de opslagplaats schoon, zodat er geen ratten of andere plaagdieren op af komen. Plaats geen afval naast afvalcontainers. Zorg dat het afval wordt opgehaald voordat de (laatste) container overvol is
- Verschoon damesverbandcontainers in de damestoiletten dagelijks. Worden de containers geleegd door een leverancier? Spreek dan een geschikte termijn af
- Verzamel dierlijke afvalstoffen, zoals mest, gescheiden van het overige afval en zorg dat bezoekers hier niet mee in aanraking komen

## 2.5 Hygiënemaatregelen i.v.m. COVID-19

Specifieke informatie over hygiëne en COVID-19 vindt u op de volgende website: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/hygiene>

# 3. Overige onderwerpen

## 3.1 Gehoorschadepreventie

Om ervoor te zorgen dat bezoekers van het evenement op een voor het gehoor veilige manier van de muziek kunnen genieten dient de organisatie afspraken te maken over geluidsniveaus die passen bij de omgeving, omstandigheden en doelgroep qua bezoekers. Elke decibel minder dan de hieronder benoemde hoogste gemiddelde geluidsniveaus, vertaalt zich in een verlaagd risico op gehoorschade, waarnaar wordt gestreefd. De organisator dient de audio-emissies te beperken tot een hoogste equivalent gemiddeld geluidsniveau van:

- Kinderen t/m 13 jaar: Leq = 91 dB(A) gemeten over 15 minuten
- Kinderen/jongeren van 14 en 15 jaar: Leq = 96 dB(A) gemeten over 15 minuten
- Personen vanaf 16 jaar en ouder = 100 dB(A) gemeten over 15 minuten

Indicatief voor de leeftijdskeuze is de gekozen doelgroep en/of de aanwezigheid van meer dan 50% van een bepaalde doelgroep.



Vanaf het volgende geluidsniveau is het stimuleren van het dragen van adequate gehoorbescherming nodig:

- Kinderen en jongeren in de leeftijd tot 18 jaar: 88 dB(A) gemeten over 15 minuten
- Meerderjarigen vanaf 18 jaar en ouder: 92.5 dB(A) gemeten over 15 minuten

Daarnaast dient u de volgende maatregelen te nemen:

- Bezoekers informeren over (preventie van) gehoorschade
- Bezoekers informeren over actuele geluidsniveaus door decibeldisplays of geluidsplattegrond
- Geluidsboxen tenminste twee meter rondom/aan voorkant afschermen voor publiek

## 3.2 Alcohol- en drugsgebruik

De evenementenzorgverleners dienen ervaring te hebben in het onderkennen van drugs- en alcohol-gerelateerde problemen. Op de zorgpost en in de mobiele teams dient er altijd minimaal één evenementenzorgverlener per post/team te zijn die deze competentie bezit.

U dient voorlichting te verstrekken over:

- Drugspreventie
- Gezondheidsrisico's bij alcohol- en drugsgebruik

**Voor meer informatie:**

- [www.trimbos.nl](http://www.trimbos.nl)
- [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alcohol/jongeren-en-alcohol](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alcohol/jongeren-en-alcohol)
- <https://celebratesafe.nl/>

