

From 5.1, 2, i @klachten.amsterdam.nl  
Subject Informatie klacht 54549  
To 5.1, 2, i @amsterdam.nl  
Date August 5, 2024 at 10:50:00 AM UTC

Beste,  
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 54549.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 11-07-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Goedendag,

N.a.v melding 2688545, 1515675, 49565, 50378, 54103 en 50378 het volgende:

We zijn niet tevreden over het antwoord 50378. Het is nu 11 juli 2023 en zijn in werkelijkheid ruim 2 jaar verder zonder het uitvoeren van het maaien van het riet. Op dit moment is er enorme wildgroei en is het systeem voor de waterhuishouding niet meer in werking vanwege dit achterstallig onderhoud. Het waterniveau is nu 40cm gezakt waardoor de droge bodem zichtbaar is. De vijver staat niet in verbinding met het open water en wordt kunstmatig op peil gehouden. De pomp in de put werkt niet meer, zie foto. Ik heb vernomen dat er een samenwerkingsverband is met Waternet beheer. Het is nu van belang dat het probleem met met de waterhuishouding op korte termijn wordt opgelost om de vegetatie te redden!

In april j.l. is door u aangegeven dat het maaien ingepland staat. Dat is 3 maanden geleden.

Onze ervaring is dat het vaak goed gaat met meldingen over de openbare ruimte die binnen redelijke termijn opgelost zijn.

Het mag nu duidelijk dat er urgentie is om het probleem op te lossen en de nu ontstane situatie op zeer korte termijn te verbeteren.

Mvg, Groen commissie Lanenkwartier.

Gewenste oplossing: Na 2 jaar achterstallig onderhoud het op zeer korte termijn uitvoeren van de werkzaamheden tot de kwaliteitsnorm die de gemeente dient uit te voeren.

Met vriendelijke groet.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden: Door alert te reageren op aantal klachten over een onderwerp.

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Onderhoud vijverriet en waterniveau KrollerMullerpark

Gewenste oplossing: Zie klacht.

Met vriendelijke groet,

Groencommissie Lanenkwartier.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Vijver van het Kroller Mullerpark.

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e

Achternaam: 5.1, 2, e

Adres: 5.1, 2, e

Postcode: 5.1, 2, e

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e@gmail.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i @amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

