

[REDACTED]

---

**Van:** Marktbureau.vergunningen  
**Verzonden:** vrijdag 5 november 2021 14:08  
**Aan:** Administratiebwt SDN  
**CC:** Horeca SDN; Marktbureau; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen vraag (2021-2578235) (d.d. 3-11-2021 doorgezonden aan de afd. Horeca.SDN, Marktbureau en Marktbureau-vergunningen. TK)

Beste collega's,

Zojuist met meneer [REDACTED] gesproken.

Het berust op een misverstand. Ondernemer dacht half juli een concept-omgevingsvergunning te hebben aangevraagd\*, maar die is waarschijnlijk niet goed doorgelopen/ ingediend. Hij heeft daarna ook geen reactie meer ontvangen en tevens is de locatie waarvoor hij de aanvraag wilde doen ingenomen door een andere ondernemer. Het had sowieso niet vergund kunnen worden.

Dank voor het doorsturen. Deze zaak is afgehandeld en kan afgesloten worden,

Fijn weekend,

*\* De omgevingsvergunning voor strijdig gebruik is tegenwoordig nodig om de aanvraag van staanplaats buiten de markt te mogen doen*

*Vriendelijke groet,*

[REDACTED]

Marktbureau Vergunningen

**Gemeente Amsterdam**

T 14020  
[marktbureau.vergunningen@amsterdam.nl](mailto:marktbureau.vergunningen@amsterdam.nl)

Werkdagen: ma/di/do/vr

Op dit bericht is een proclamer van toepassing:  
[amsterdam.nl/proclamer](https://amsterdam.nl/proclamer)

---

**Van** [REDACTED]@amsterdam.nl > Namens Administratiebwt SDN  
**Verzonden:** woensdag 3 november 2021 16:02  
**Aan:** Horeca SDN [REDACTED]@amsterdam.nl; Marktbureau <marktbureau@amsterdam.nl>; Marktbureau.vergunningen <Marktbureau.vergunningen@amsterdam.nl>  
**CC:** Administratiebwt SDN <[REDACTED]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen vraag ([REDACTED]) (d.d. 3-11-2021 doorgezonden aan de afd. Horeca.SDN, Marktbureau en Marktbureau-vergunningen. TK)

Beste collega's

De heer [REDACTED] verzoekt in onderstaand bericht hem te laten weten hoe ver of het staat met zijn aanvraag voor een standplaats aan het Waterlandplein/IJdoornlaan.  
Het gaat als ik het goed heb begrepen om een standplaats voor een wagen om Vietnamese loempia's te kunnen verkopen.

In de mij ten dienste staande systemen kan ik er niets over vinden en het onderstaande referentienummer is ons ook vreemd. Herkent iemand dit?

Kan iemand die weet bij welke juiste afdeling de heer Weppner moet zijn hem a.u.b. contacteren? Merci.  
Ik zou het leuk vinden te horen te krijgen bij welke afdeling hij zich had moeten vervoegen.

**Met vriendelijke groet,**

██████████  
Medewerker VTH/Team Procesuitvoering

Tel: 020 ██████████ GSM 06 ██████████  
Email: ██████████@amsterdam.nl

**X Bestuurscommissie stadsdeel Noord**  
**X Afdeling VTH**  
**X Team Procesuitvoering**

**Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord**

Bezoekadres:  
Buikslotermeerplein 2000  
1025XL AMSTERDAM

Postbus 37608, 1030 BB AMSTERDAM

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer)

---

**Van:** ██████████@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** woensdag 3 november 2021 15:28  
**Aan:** Administratiebwt SDN <██████████@amsterdam.nl>  
**CC:** ██████████@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen vraag (██████████)

Beste collega,

willen jullie a.u.b. onderstaande vraag beantwoorden?

Betreft status van een concept aanvraag. ref ██████████.

Ik zit nog in een mail training, dus deze vraag verliep nog niet zo soepel.  
Mijn excuus.

██████████  
CCA Agent  
Dienstverlening

**Gemeente Amsterdam**  
Werkdagen: Ma, Wo, Vrij.

---

**Van:** [redacted]@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** woensdag 3 november 2021 13:36  
**Aan:** VTH administratie SDZ <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen vraag (2021-2578235)

Mijn oprechte excuus.... Ik zat met mijn hoofd bij het gelderlandplein.....:-)

[redacted]  
CCA Agent  
Dienstverlening

**Gemeente Amsterdam**  
Werkdagen: Ma, Wo, Vrij

Bezoekadres Bos en Lommerplein 250  
Bruggebouw 3<sup>e</sup> etage 1055 EK Amsterdam  
Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Internet: [www.amsterdam.nl](http://www.amsterdam.nl)

---

**Van:** VTH administratie SDZ <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** woensdag 3 november 2021 12:12  
**Aan:** [redacted]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen vraag [redacted]

Hoi [redacted]

Wij zijn van Zuid, onderstaand bericht is niet voor Zuid ☺

Graag uitzetten bij juiste Stadsdeel.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving  
Team Procesuitvoering  
Stadsdeel Zuid

**Gemeente Amsterdam**  
T. 020 [redacted]  
[redacted]@amsterdam.nl

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam  
Werkdagen: ma, di, woe, do, vrij

**Van:** [no-reply@amsterdam.nl](mailto:no-reply@amsterdam.nl) <[no-reply@amsterdam.nl](mailto:no-reply@amsterdam.nl)>  
**Verzonden:** woensdag 3 november 2021 11:41  
**Aan:** VTH administratie SDZ [redacted]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** Binnengekomen vraag [redacted]

Beste collega,

Op 29 oktober 2021 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Toelichting van de agent:

Hoi Collega's,

willen jullie deze vraag beantwoorden

Met vriendelijk groet,

[REDACTED]

team webforms

### **Deze vraag niet meer krijgen?**

Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

### **Vraag niet voor jou?**

Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort? Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande [antwoordformulier](#). Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

*Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.*

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.

Wat wilt u aan de gemeente vragen?

### **Vraag**

#### **Standplaats**

**heb op 16 julie consept aanvraag gedaan voor een standplaats nabij het waterlandplein/ijdoornlaan maar nog steeds geen antwoord gehad graag wil ik een afspraak maken met iemand die mij hier verder mee kan helpen want ik wil graag beginnen met de werkzaamheden**

kunt u mij i contact brengen met de afdeling  
handhaving en marketing of de betreffende  
afdeling

Groetjes

[Redacted]  
06 [Redacted]  
[Redacted]@gmail.com

**Uw gegevens**

Voorletters [Redacted]  
Achternaam [Redacted]  
E-mail [Redacted]@gmail.com  
Telefoonnummer (niet verplicht) 06 [Redacted]