

**From:** '5.1,2,e'  
**Sent:** Mon, 19 Apr 2021 13:56:23 +0200  
**To:** "5.1,2,e @veerkrachtigbetondorp.nl" <5.1,2,e@veerkrachtigbetondorp.nl>  
**Subject:** Fwd: Noodkreet AH kaarten Rode Kruis

Hoi 5.1,2,e ik heb even geprobeerd je te bellen. Ik zie in de mail aan 5.1,2,e hieronder dat jullie een probleem hebben gekregen dat er eerst niet was. Misschien goed als ik beter begrijp hoe het was geregeld, en hoe het nu is.

5.1,2,e s bij mijn weten eea aan het uitzoeken, maar ik vind t zelf wel prettig om dit beter te begrijpen, zodat ik evt kan meedenken. 5.1,2,e gaat je mail beantwoorden.....

Grts 5.1,2,e

**Van:** 5.1,2,e <5.1,2,e@veerkrachtigbetondorp.nl>

**Datum:** 15 april 2021 om 22:12:19 CEST

**Aan:** 5.1,2,e @amsterdam.nl

**Kopie:** 5.1,2,e @amsterdam.nl

**Onderwerp:** Noodkreet AH kaarten Rode Kruis

Beste 5.1,2,e ik wil onderstaand bericht onder je aandacht brengen,

NOODKREET! LOGISTIEK PROBLEEM.

Zoals je weet hebben wij in Betondorp het concept van een sociale kruidenier waar ook 5x per week maaltijden worden uitgereikt. Het project liep op rolletjes totdat de gemeente heeft besloten om de geldstromen voor voedselhulp via het Rode Kruis te laten lopen. Waardoor wij als organisatie in de problemen zijn geraakt. Dit gaat naast al onze andere werk boven ons kunnen en daarom brengen we het probleem bij u terug. Logistiek werkt het voor ons niet. Met de kaarten zijn wij niet in staat om de boodschappen te laten bezorgen. Wij staan minimaal tweeënhalf uur en langer in de winkel. Ruim een half uur zijn wij bezig met het inscannen en nummers invullen van de kaarten. Hoe meer kaarten hoe trager het systeem. Vorige keer ging het mis en moesten alle producten, 4 karren vol, opnieuw gescand en moesten alle kaarten opnieuw ingevoerd worden. Wij zijn er drieënhalf uur mee bezig geweest.

Daarnaast is het Corona tijd. Zelf doe ik mijn boodschappen niet in de winkel om de kans op besmetting te verkleinen. Met deze hoeveelheid boodschappen die wij voor ons Weggeefpunt moeten halen en de lange afreken tijd lopen onze vrijwilligers en ik een grotere kans om besmet te raken.

Mijn vaste vrijwilligers hebben omdat het te zwaar is en ze te lang in de winkel waren, met een grotere kans op besmetting, al opgezegd. De vrijwilligerskoppels, die ook andere taken in onze organisatie verrichten, en daarna om beurten gingen geven aan het niet meer te willen. Zelf ben ik nu ook een aantal keren geweest, maar Fysiek is dit voor mij een veel te zware belasting. Voor mij zelf haal ik geen boodschappen in de winkel omdat het te zwaar is. Voor de organisatie voel ik een dusdanige verantwoordelijkheid dat ik tot nu toe geen andere keuze heb gezien dan het dan maar zelf doen, maar dat kan ik fysiek echt niet meer. Ik ben op zoek naar vervangers, maar heb ze tot nu toe niet gevonden. Ik heb contact opgenomen met het Rode Kruis, maar zij kunnen op dit moment niets voor ons doen. Ook zij onderkennen het probleem en geven aan dat zij er intern mee bezig zijn, maar voor nu hebben wij daar niets aan.

Deze week kunnen er dan ook geen boodschappen gehaald worden. Dit beeld zie ik voor de toekomst ook voor ogen als er geen andere oplossing komt. Uit nood moeten wij de kaarten nu verdelen, maar dat gaat in tegen het concept van onze doelstelling en is evenredig naar vraag praktisch niet uit te voeren. Ook omdat wij per gezin niet voor iedereen een kaart hebben en de een meer nodig heeft dan de ander. Continuïteit van de hulp aan onze doelgroep is erg belangrijk.

Het plan van de Gemeente en het Rode Kruis, werkt niet voor ons, en wij zijn niet de enige organisatie die tegen het probleem aanlopen. Wij zijn enorm blij met alle hulp en realiseren ons dat je een gegeven paard niet in de bek mag kijken. Ook realiseren wij ons dat het Rode Kruis hun best doen. Alleen het systeem wat is bedacht blijkt op de werkvloer problemen op te leveren. Kaarten zijn zo niet van deze tijd. Zeker in Corona tijd waar je winkels liever mijdt.

Hoe moeten we dit oplossen, zodat ons belangrijke werk door kan gaan. Wij willen graag ons werk voor de mensen voort kunnen zetten. Als gemeente heeft u daar ook een verantwoordelijkheid in.

Ik hoor graag op korte termijn uw reactie.  
Ik hoop dat we gezamenlijk naar een oplossing kunnen zoeken.

Met vriendelijke groet,  
5.1,2,e  
Stichting Veerkrachtig Betondorp