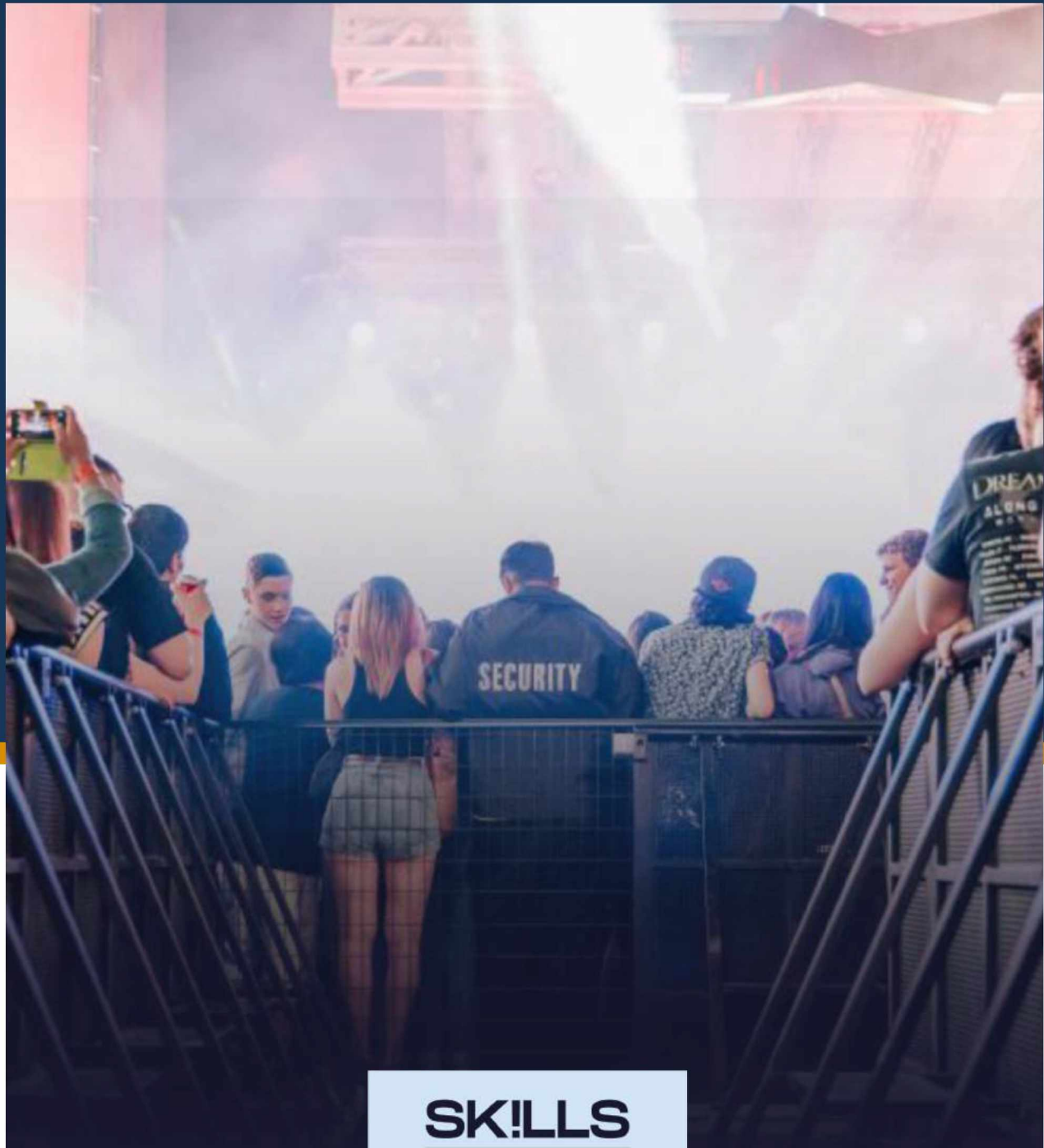


Veiligheidsplan station Amsterdam Zuid

Koningsdag 2023

KINGSLAND | ORANJEBLOESEM

Versie 2.1



SKILLS
CROWD MANAGEMENT

Document	Veiligheidsplan station Amsterdam Zuid
Auteur	5.1.2.e
Versie	2.1
Geactualiseerd	5 februari 2023

Deze uitgave mag worden bekeken op een scherm, gedownload worden op een harddisk of geprint worden, mits dit geschied voor persoonlijk, informatief en niet-commercieel gebruik, mits de informatie niet gewijzigd wordt, mits het handelsmerk en andere van toepassing zijn de teksten niet worden verwijderd en mits de informatie niet wordt gebruikt in een ander werk of publicatie in welk medium dan ook. Alle rechten zijn voorbehouden aan SKILLS Crowd Management BV.

© 2023, SKILLS Crowd Management BV



INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	3
DOCUMENTHISTORIE	5
INLEIDING.....	6
OVERZICHTSLIJST	8
CONTACTINFORMATIE.....	10
1 ALGEMENE INFORMATIE	11
1.1 Algemeen.....	11
1.2 Programma	12
1.3 Andere evenementen en activiteiten	13
2 VEILIGHEIDSORGANISATIE	14
1.1 Organogram.....	14
1.2 Veiligheidspartners station Amsterdam Zuid.....	14
1.3 Rollen.....	15
1.4 Coördinatieteam station Zuid.....	16
1.5 Interne communicatie	17
1.6 Event Control Center	18
3 VERVOER.....	19
1.1 Station Amsterdam Zuid.....	19
1.2 Looproute Kingsland	19
1.3 Looproute Oranjobloesem.....	20
1.4 Modal Split.....	20
1.5 Data NS – Koningsdag 2022	21
1.6 Vervoerscapaciteit NS en GVB.....	21

1.7	Aankomst.....	22
1.8	Vertrek.....	23
1.9	Afvoer reizigers	23
1.10	Toepassen data NS	24
1.11	Vertrek (herzien)	25
4	CROWD MANAGEMENT.....	27
1.1	Indeling van het Zuidplein	27
1.2	Werkwijze.....	27
1.3	Incidenten en calamiteiten.....	30
1.4	Sanitaire voorzieningen.....	31
1.5	Afval	31
5	BEVEILIGING	32
1.1	Beveiligingsinzet	32
1.2	Deskundigheid	32
1.3	Werkwijze.....	32
6	COMMUNICATIE (EXTERN).....	34
1.1	Omwonenden en bedrijven.....	34
1.2	Bezoekerscommunicatie	34
7	RISICOANALYSE.....	36
1.1	Proces	36
	BIJLAGEN	49
1.1	Plattegrond	49
1.2	Inzetschema beveiliging, medisch en verkeer	50

DOCUMENTHISTORIE

In dit hoofdstuk wordt een documenthistorie bijgehouden van herzieningen die ten opzichte van de voorgaande versie zijn doorgevoerd.

VERSIE	DATUM	WIJZIGINGEN
1.1	10 januari 2023	Update aan de hand van overleg vrijdag 6 januari: in- en uitcheckgegevens Koningsdag 2022 en uitgangspunten NS.
2.1	5 februari 2023	<p>Update aan de hand van document: 'Veiligheidsplan_station_Amsterdam_Zuid_V1.1 met opm. HS'. 69 opmerkingen beantwoord en/of verwerkt. Reactie vragen als aparte bijlage meegestuurd: 'MM_Veiligheidsplan_station_Amsterdam_Zuid_V1.1 met opm. HS'.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begintijd OB gewijzigd: 11:00 uur ipv 11:30 uur • Eindtijden gewijzigd: KL en OB beide 20:00 uur. • Capaciteit gewijzigd: beide evenementen 29.000 bezoekers. • Modal Split gewijzigd; Event Travel (aandeel 10%) toegevoegd. • Doorstroomcapaciteit in prognoses vertrek (uitstroom) via station Amsterdam Zuid aangepast naar: 90% ($2.756 * 0,9 = 2.480$ per kwartier). <p>Plattegrond gewijzigd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bufferzones aangepast. • Calamiteitenroute gewijzigd.

INLEIDING

Dit is het veiligheidsplan voor station Amsterdam Zuid tijdens Koningsdag 2023. Het plan is in opdracht van evenementenorganisatoren Kingsland en Oranjabloesem, door SKILLS Crowd Management geschreven.

Historie

Sinds 2013-2014 organiseren Kingsland en Oranjabloesem evenementen tijdens Koningsdag. Vanwege de hoge aantrekkingskracht van bezoekers naar Amsterdam en de druk op het centrum, is het vanaf 2012 niet meer toegestaan om evenementen in het centrum te organiseren. Kingsland organiseert komend jaar de 9^e editie in de RAI. Oranjabloesem verplaatst na 2018 vanuit Blijburg naar Amsterdam Zuid, naar het Olympisch stadion. Oranjabloesem organiseert de 8^e editie. Beide evenementen verwelkomen samen jaarlijks 68.000 bezoekers. Om een gespreide uitstroom te stimuleren wijken de eindtijden af, jaarlijks wisselen organisatoren van eindtijd: 20:00 uur of 21:30 uur.

2022

Afgelopen editie zijn door een samenloop van omstandigheden lange wachtrijen ontstaan tijdens de uitstroom richting station Amsterdam Zuid. Beide evenementen zijn aangewezen op dit station voor de afvoer van bezoekers welke reizen met het openbaar vervoer. Vertragingen in het geplande vervoersschema van NS in combinatie met een afwijkende uitstroom van bezoekers, ontwikkelden zich tot een openbare orde probleem. Organisatoren treffen dit jaar extra maatregelen om herhaling te voorkomen. Organisatoren vragen de gemeente het gebied rondom station Amsterdam Zuid als evenemententerrein te vergunnen. Als onderdeel van de bestaande evenementvergunning aanvragen.

Doel

SKILLS Crowd Management stelt zich ten doel om een veilige en beheersbare situatie rondom station Amsterdam Zuid te creëren voor alle reizigers welke tijdens Koningsdag, op donderdag 27 april 2023, via station Amsterdam Zuid reizen. De in dit plan uitgewerkte maatregelen en procedures komen voort uit deze centrale doelstelling.

Het veiligheidsplan geeft inzicht in de veiligheidsorganisatie en richt zich primair op veiligheid en openbare orde binnen de directe omgeving van station Amsterdam Zuid. In het veiligheidsplan zijn maatregelen beschreven welke Kingsland, Oranjabloesem en SKILLS Crowd Management noodzakelijk achten voor een veilige afwikkeling van reizigers.

Leeswijzer

Dit veiligheidsplan start met algemene informatie over Kingsland en Oranjebloesem. Deze informatie voorziet in het totaalbeeld van beide evenementen. Informatie over andere evenementen en activiteiten rondom station Amsterdam Zuid op Koningsdag 2023 is nodig om dit beeld compleet te maken. Op basis van deze gegevens blijkt waar de behoefte ligt om bezoekers van activiteiten en evenementen tijdens Koningsdag 2023, welke zijn aangewezen op station Amsterdam Zuid, veilig te laten reizen.

Een risicoanalyse vormt de basis om risico's in kaart te brengen, scenario's uit te werken en aanvullende maatregelen te treffen. Deze analyse is als onderdeel van dit plan toegevoegd. De risicoanalyse geeft uitleg over de gebruikte methode en weegt en prioriteert risicoscenario's. Alle hoogst geprioriteerde risicoscenario's zijn uitgewerkt in een risicomatrix. Vervolgens is een maatregelenanalyse gemaakt.

Bijlagen

De volgende bijlagen behoren tot dit veiligheidsplan:

- Indelingstekening evenemententerrein station Amsterdam Zuid;
- Inzettekening en -schema beveiliging;
- Medisch inzetschema.

OVERZICHTSLIJST

Onderstaande tabel is een overzichtslijst van openstaande punten en te nemen besluiten uit dit veiligheidsplan. Let op, dit zijn verzoeken welke nog niet afgestemd zijn.

Onderwerp	Wie	Soort	Actiepunt
Vergunning	Gemeente	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> Terrein toekennen/ vergunnen als evenemententerrein. Huisregels station overnemen tbv evenemententerrein? Gezamenlijke risicosessie. Gezamenlijke doorleefsessie.
Safety	KL/OB, NS en GVB	Informatie	<ul style="list-style-type: none"> Vluchtcapaciteit station (binnen station naar buiten). Dichtzetten trapopgangen naar Strawinskylaan. Inrichting bufferzone in bestemmingen. Truss, signing, dranghekken etc. LED-bord voor bufferzone (bestaand) inzetten. Omleiding Prinses Irenestraat.
	Allen	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> Liaisons in ECC? Of in politiepost? Locatie uitstroomoverleg. Opschalen bij excessen, treinverkeer ligt plat; pendelbussen en opvanglocaties/ verwijzen naar stadscentrum?
Beveiliging	NS	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> Ingang ^{5.1.2,e} sluiten: personeel bedient rolluik in geval van nood.
Politie	Politie	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> Inzet politiepost.
Verkeer	KL/OB	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> Aantal tekstkarren en dynamische signing. Beïnvloeding navigatiesystemen met Tripservice.

	NS	Informatie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reservemateriaal achter de hand? ▪ Protocol persoon op het spoor? ▪ Wanneer vervoersplan definitief? ▪ NS monitort live aantallen (in-en uitcheckers)? Om inschatting na instroom te maken; afwijking Modal Split. ▪ NS kijkt camera's rondom station uit? Zodat beveiligers kunnen acteren op incidenten. ▪ Bewegwijzering binnenin station Amsterdam Zuid.
Veiligheidsplan	Gemeente.	Informatie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Andere evenementen/ activiteiten in de omgeving van Station Zuid. ▪ Bevestiging afsluiten fietsparkeergarages Zuidplein.

CONTACTINFORMATIE

KINGSLAND	
Contactpersoon	5.1.2.e [REDACTED]
Functie	Veiligheidscoördinator
Telefoonnummer	5.1.2.e [REDACTED]
KINGSLAND	
Contactpersoon	5.1.2.e [REDACTED]
Functie	Crowd Safety Manager
Telefoonnummer	5.1.2.e [REDACTED]

ORANJEBLOESEM	
Contactpersoon	5.1.2.e [REDACTED]
Functie	Hoofdproducent
Telefoonnummer	5.1.2.e [REDACTED]
ORANJEBLOESEM	
Contactpersoon	5.1.2.e [REDACTED]
Functie	Veiligheidscoördinator
Telefoonnummer	5.1.2.e [REDACTED]

STATION AMSTERDAM ZUID	
Contactpersoon	5.1.2.e [REDACTED]
Functie	Crowd Safety Manager – station Amsterdam Zuid
Telefoonnummer	5.1.2.e [REDACTED]

1 ALGEMENE INFORMATIE

Dit hoofdstuk beschrijft algemene informatie van Kingsland en Oranjebloesem.

1.1 Algemeen

	KINGSLAND	ORANJEBLOESEM
Organisator(en)	Kingsland Festival BV (4PM Entertainment BV en E&A Events BV)	Chasing the Hihat Events BV
Openingstijden	11:30 - 20:00 uur	11:00 - 20:00 uur
Locatie	RAI Amsterdam	Olympisch Stadion
Type evenement	In- en outdoor dance event	Outdoor dance event
Aantal area's	3 indoor en 2 outdoor	4 outdoor
Capaciteit	29.000 bezoekers	29.000 bezoekers
Schuilcapaciteit	Ruim 35.000 bezoekers	10.000 bezoekers
Muzieksoort	Divers: Crossover, Urban, HipHop, House, Techno, Hardstyle	Elektronisch: House en Techno
Minimumleeftijd	18+	18+
Gemiddelde leeftijd	22 jaar	21 jaar
<small>5.1.2.e</small> / Vrouw	50%/ 50%	60%/ 40%
Instroompiek	11:30 - 15:00 uur	12:30 - 14:30 uur
Uitstroompiek	18:30 - 20:00 uur	18:30 - 20:00 uur
Herkomst (steden top 5)	1. Amsterdam (15,1%) 2. Utrecht (3,5%) 3. Den Haag (3,3%) 4. Almere (2,3%) 5. Hoofddorp (1,9%)	1. Utrecht (17,4%) 2. Amsterdam (17,1%) 3. Rotterdam (9,7%) 4. Delft (9,2%) 5. Groningen (9,2%)

1.2 Programma

Hieronder staat het programma van **Kingsland** en **Oranjebloesem** weergegeven, het programma van **Oranjebloesem** is nog niet aangepast naar de vervroegde begin- en eindtijd. Dit vergt nog afstemming en overleg met boekers van artiesten.

	KINGSLAND	ORANJEBLOESEM
Area 1: Voorplein Area A: Stadion	13:00 – 13:45 Mesto 13:45 – 14:30 Topic 14:30 – 15:00 C/O – Lukas Vane 15:00 – 15:45 Frenna Deluxe 15:45 – 16:15 C/O – The Partysquad 16:15 – 17:00 5.1,2,e 17:00 – 17:30 Trobi 17:45 – 18:15 C/O – The Partysquad 18:15 – 19:00 Kriss Kross Amsterdam 19:00 – 20:00 Afrojack	12:00 – 14:00 DRKNIGHTS 14:00 – 16:00 De 5.1,2,e 16:00 – 18:00 5.1,2,e 18:00 – 20:00 I Hate Models 20:00 – 21:30 Trym
Area 2: Congresplein Area B: Onder het Vuur	12:00 – 13:30 Dolore 13:30 – 14:15 DJ DYLVN 14:15 – 15:15 Irwan 15:15 – 15:45 5.1,2,e 15:45 – 16:30 Abstract 16:30 – 17:00 Jinho9 17:00 – 17:45 Trobi 17:45 – 18:15 Hef 18:15 – 18:45 Idaly 18:45 – 19:30 5.1,2,e 500 19:30 – 20:00 Cho	12:00 – 14:00 5.1,2,e 14:00 – 16:00 DIØN 16:00 – 28:00 5.1,2,e 18:00 – 20:00 Shlømø 5.1,2,e
Area 3: Parkplein Area C: Op het Plein	12:00 – 14:00 5.1,2,e B2B 5.1,2,e 5.1,2,e 14:00 – 15:15 5.1,2,e 15:15 – 16:30 Rossko 16:30 – 18:15 wAFF B2B Cuartero 18:15 – 20:00 Rossi B2B 5.1,2,e Dufour	12:00 – 14:00 5.1,2,e 14:00 – 15:30 Locklead 15:30 – 17:30 tINI & Doudou 17:30 – 19:00 5.1,2,e 19:00 – 20:00 Sweely (live) 20:00 – 21:30 5.1,2,e
Area 4: Hal 12 Area D: Langs de Kade	12:00 – 14:30 Deion 5.1,2,e 14:30 – 15:15 La June 15:15 – 15:45 5.1,2,e K 15:45 – 16:15 5.1,2,e 16:15 – 17:00 Bizzey 17:00 – 17:30 Katnuf	12:00 – 14:30 Cincity 14:30 – 16:30 Philou Louzolo 16:30 – 18:00 5.1,2,e 18:00 – 19:30 VNTM (live) 19:30 – 21:30 Colyn

	17:30 – 18:00 Bilal Wahib 18:00 – 18:30 Lijpe 18:15 – 18:45 Idaly 18:45 – 19:30 ^{5.1.2.e} 500 19:30 – 20:00 CKay	
Area 5: Hal 11 Area E: Entree (welkomst- muziek)	13:00 – 14:00 ^{5.1.2.e} 14:00 – 15:00 Outsiders 15:00 – 16:00 Technoclash b2b Lost Identity 16:00 – 17:00 ^{5.1.2.e} 17:00 – 18:00 Ran-D 18:00 – 19:00 Sub Zero Project 19:00 – 20:00 Warface	11:30 – 15:00 Hitjes

1.3 Andere evenementen en activiteiten

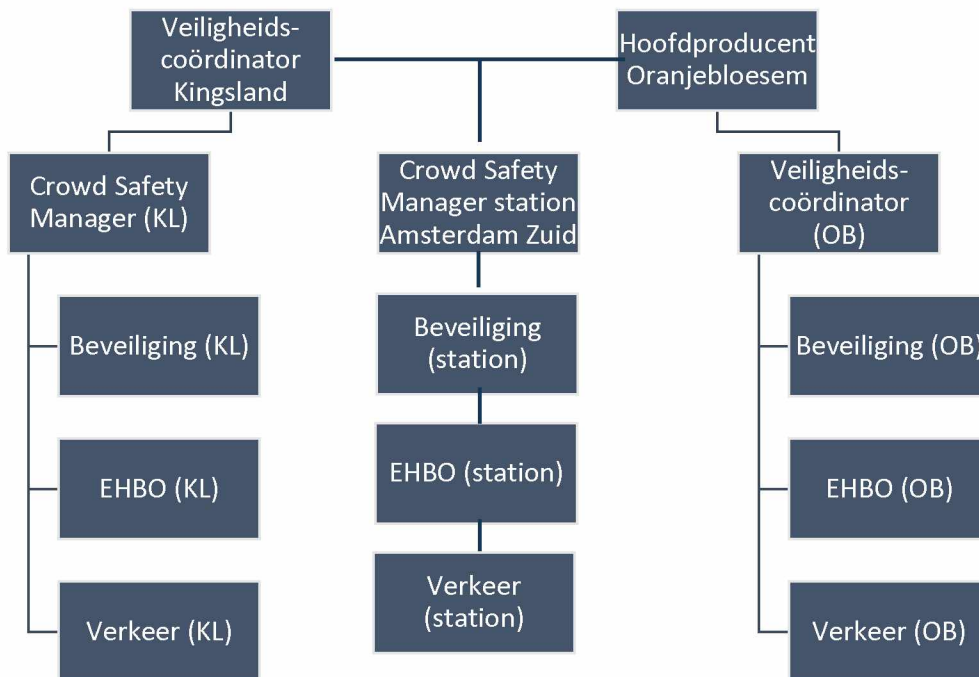
Vanuit de NS is informatie gedeeld dat er op de Apollolaan een vrijmarkt is tijdens Koningsdag. NS houdt rekening met ongeveer 2.500 bezoekers welke reizen met de trein en gedurende de dag dit evenement/ deze activiteit bezoeken.

Informatie vanuit de gemeente:

2 VEILIGHEIDSORGANISATIE

In dit hoofdstuk staat de organisatiestructuur beschreven.

1.1 Organogram



1.2 Veiligheidspartners station Amsterdam Zuid

	KINGSLAND	ORANJBLOESEM
Productie	Unlimited Productions BV	Chasing the Hihat Events BV
Veiligheid	SKILLS Crowd Management BV	EventCare Crew BV
	SKILLS Crowd Management BV (station)	
Beveiliging	SSG Security BV	The Security Company BV
	T Kollektief, sfeerbeheer en veiligheid BV (station)	
EHBO	Event Medical Service BV	MedEvent BV
Verkeer	Planvorming: Traffic Support BV Operationeel: RAI Holding BV	Brink Verkeer BV
	Brink Verkeer BV (station)	

Inzetschema's

Inzetschema's van de beveiligings-, verkeers- en medische organisatie worden als separate bijlage toegevoegd bij dit veiligheidsplan.

1.3 Rollen

In de volgende tabellen worden, per functie, de verantwoordelijkheden en taken van de medewerkers toegelicht.

FUNCTIE	VERANTWOORDELIJK	TAKEN
Veiligheidscoördinator Kingsland	Eindverantwoordelijk evenement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Algeheel beslissingsbevoegd; ▪ Aansturen disciplines; ▪ Leiding CMT; ▪ Directie 4PM neemt bij GRIP opschaling zitting in het COPI.
Crowd Safety Manager Kingsland	Vergunningsproces, veiligheid en calamiteitenorganisatie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aansturen veiligheidspartners en centrale post; ▪ Belast met operationele uitvoer crowd management en -control. ▪ Monitoring/ borging vergunningafspraken; ▪ Communicatie overheidsdiensten en stakeholders lokaal. ▪ Deelname CMT.
Crowd Safety Manager station Amsterdam Zuid	Vergunningsproces en veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schakel tussen Kingsland en Oranjebloesem; ▪ Aansturen veiligheidspartners station; ▪ Monitoren sfeer en Crowd Management station Amsterdam Zuid; ▪ Contactpersoon NS, overheidsdiensten en stakeholders lokaal.
Hoofdproducent Oranjebloesem	Eindverantwoordelijk evenement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Algeheel beslissingsbevoegd; ▪ Aansturen veiligheidspartners; ▪ Leiding over CMT (bij calamiteiten); ▪ Aansturen disciplines;

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deelname CMT.
Veiligheidscoördinator Oranjebloesem	Veiligheid en calamiteitenorganisatie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neemt bij GRIP opschaling zitting in het COPI; ▪ Aansturen veiligheidspartners; ▪ Deelname CMT.

1.4 Coördinatieteam station Zuid

Er is een coördinatieteam samengesteld welke bij incidenten en calamiteiten met betrekking tot station Amsterdam Zuid samenkomt bij (locatie nader te bepalen).

DISCIPLINE	FUNCTIE
Organisatie Kingsland	Veiligheidscoördinator
Organisatie Oranjebloesem	Veiligheidscoördinator
Crowd Safety Manager station	Crowd Safety Manager station
Beveiliging	Projectleider beveiliging
NS	
GVB	
Gemeente	
Politie	

Veiligheidsoverleg

Tijdens Koningsdag 2023 vindt één gepland gezamenlijk veiligheidsoverleg plaats, met bovenstaand coördinatieteam, om 16:00 uur (locatie nader te bepalen).

De volgende onderwerpen komen volgens de BOB-structuur aan bod:

- Beeldvorming per evenement (actuele bezoekersaantallen, zorgcontacten, aanhoudingen);
- Beeldvorming Koningsdag in Amsterdam (gemeente, politie, NS en GVB);
- Weer en weersvoorspelling;
- **Oordeelsvorming:** verwachtingen en knelpunten;
- **Besluitvorming:** Actiepunten.

Opschaling bij incident of calamiteit

Incidenten worden opgepakt en afgehandeld zoals omschreven in de uitgewerkte scenario's van dit veiligheidsplan. Hierin staat beschreven bij welke scenario's het coördinatieteam in ieder geval bijeenkomt. Daarnaast is iedere discipline gerechtigd het

coördinatieteam bijeen te roepen indien hij of zij dit noodzakelijk acht. Alle eerder genoemde veiligheidsdiensten zijn vertegenwoordigd.

Het coördinatieteam monitort de ernst en **coördineert de uitvoering van private hulpverlening tijdens** het verloop van incidenten. Wanneer hulpdiensten besluiten op te schalen naar een GRIP-situatie stellen private veiligheidsorganisaties zich ondersteunend beschikbaar.

1.5 Interne communicatie

Alle leidinggevenden van de veiligheidspartners zoals de beveiliging-, medisch- en verkeerorganisatie staan door middel van portofoon in directe verbinding met de Crowd Safety Manager (**station Zuid**). Deze Crowd Safety Manager rapporteert aan Kingsland en Oranjesbloesem. Zie hiervoor ook paragraaf 1.1: Organogram.

Om aangesloten organisaties op te hoogte te houden van het verloop van beide evenementen wordt een WhatsApp groep opgericht:

FUNCTIE	DEELNEMERS	INFORMATIE
<p>Veiligheid - station (beheerder: Crowd Safety Manager station)</p>	<p>Crowd Safety Manager station</p> <p>Veiligheidscoördinator KL</p> <p>Crowd Safety Manager KL</p> <p>Hoofdproducent OB</p> <p>Veiligheidscoördinator OB</p> <p>Projectleider Verkeer KL en OB</p> <p>Projectleider Beveiliging KL, OB en station</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melden bijzonderheden veiligheid; ▪ Updates aantal uitstromende bezoekers; ▪ Bijzonderheden en actiepunten veiligheidsoverleggen.

	Medisch coördinator KL en OB NS GVB	
Politie - Security (beheerder: Crowd Safety Manager station)	Crowd Safety Manager station Veiligheidscoördinator KL Crowd Safety Manager KL Hoofdproducent OB Veiligheidscoördinator OB Projectleider beveiliging (station) Evenementencoördinator politie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bijzonderheden openbare orde (binnen en buitengebied); ▪ Aanhouding(en), uitzettingen en ruggenspraak overtredingen.

1.6 Event Control Center

Om een snelle en adequate samenwerking tussen verschillende disciplines te realiseren stuurt Kingsland Festival het evenement aan vanuit een Event Control Center (ECC). Veiligheidspartners werken vanuit deze locatie waar communicatie en technische middelen samenkomen. Organisatoren wensen dat er in het ECC van Kingsland, gedurende Koningsdag 2023, vanuit de gemeente en de politie een aparte liaison aanwezig is. Het doel hiervan is dat besluiten welke van invloed zijn op beide evenementen multidisciplinair worden genomen en organisatoren hiervan direct op de hoogte zijn.

3 VERVOER

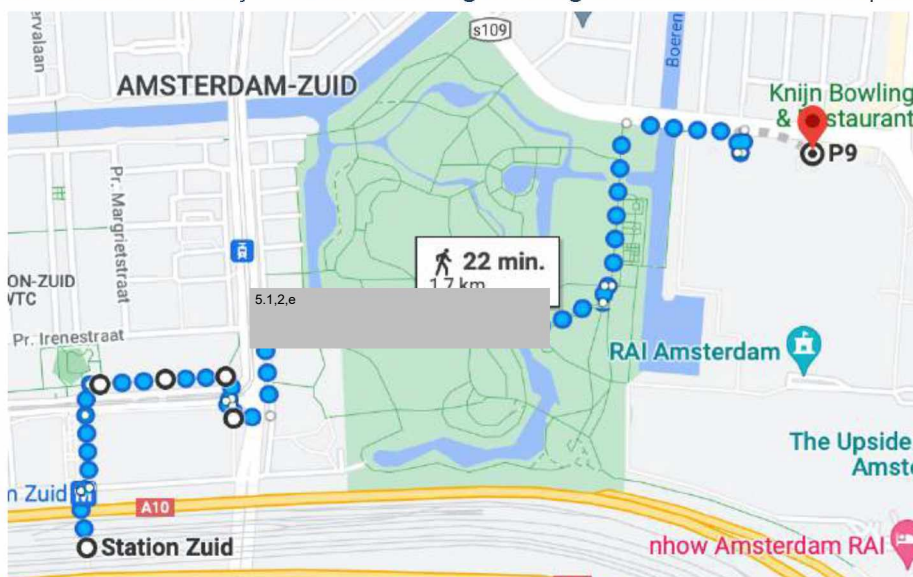
Dit hoofdstuk beschrijft de vervoerswijze van bezoekers van Kingsland en Oranjabloesem, specifiek is aandacht voor bezoekers welke via station Amsterdam Zuid reizen.

1.1 Station Amsterdam Zuid

Station Amsterdam Zuid is een station voor intercity- en sprintertreinen van de NS en voor metrolijnen 50, 51 en 52 van het GVB. Op het verhoogde busstation aan de Strawinskylaan arriveren en vertrekken trams en stad- en streekbussen. Het station kent twee hoofdingangen: (1) via het Zuidplein aan de noordkant van het station en (2) via het 5.1.2.e Mahlerplein aan de zuidkant van het station. Aan de westzijde van het station aan de Parnassusweg bevindt zich een zijingang. Om een gecontroleerde toegang tot het station te waarborgen is deze ingang op 27 april 2023 afgesloten met behulp van fysieke barrières en beveiligers. Dit geldt ook voor de onofficiële/ potentiële zijingang aan de oostzijde aan de Beethovenstraat.

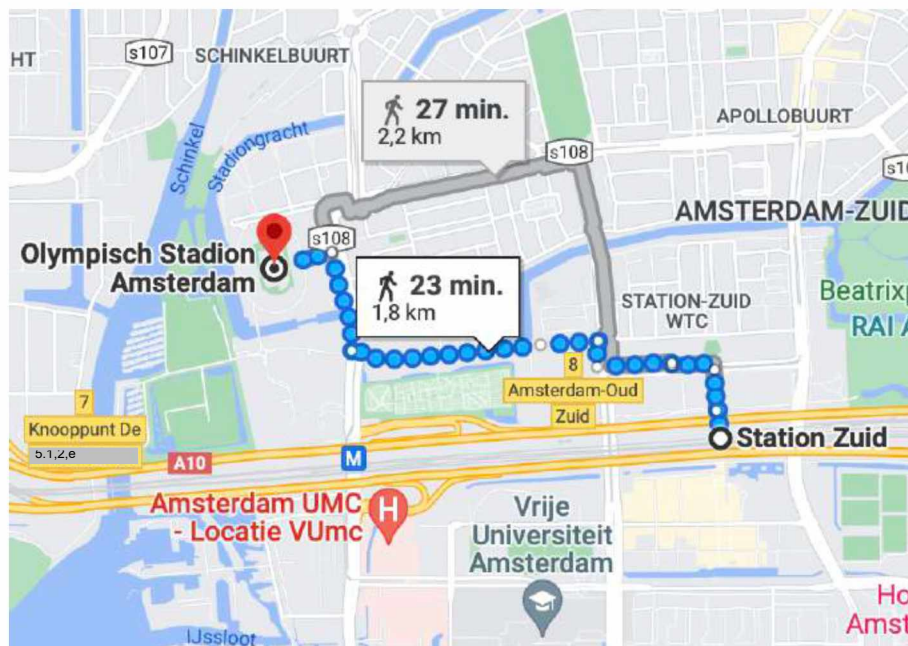
1.2 Looproute Kingsland

De hoofdentree van Kingsland is vanaf het station op ongeveer 22 minuten lopen te bereiken. De looproute staat met bebording aangegeven en volgt de Beethovenstraat naar het Beatrixpark richting P9 van RAI Amsterdam. Dit is een vaste route, bekend bij terugkerende bezoekers. Deze editie werkt Kingsland mogelijk met Tripsservice zodat navigatiesystemen en -apps via dezelfde route navigeren. Onderweg helpen verkeersregelaars bezoekers veilig oversteken, bouwhekken begeleiden bezoekers door het Beatrixpark. Op strategische plaatsen informeren tekstkarren bezoekers over bijvoorbeeld actuele wachttijden (verwachtingsmanagement) en weervoorspellingen.



1.3 Looproute Oranjabloesem

Vanaf station Amsterdam Zuid is Oranjabloesem op ongeveer 23 minuten loopafstand te bereiken. De looproute staat met bebording aangegeven en volgt vanaf het Zuidplein de Strawinskylaan, de ^{5.1.2.e} Roeskestraat en de Amstelveensweg naar het voorplein van het Olympisch Stadion. De route is bekend bij terugkerende bezoekers en ook Oranjabloesem werkt mogelijk met Tripservice zodat navigatiesystemen en -apps via deze route navigeren. Onderweg helpen verkeersregelaars bezoekers veilig oversteken. Tijdens de uitstroom wordt de VRI op de Amstelveensweg overgenomen door verkeersregelaars.



1.4 Modal Split

Onderstaande tabel geeft inzicht in de vervoerswijze van bezoekers. De Modal Split geeft op basis van data en ervaring een inschatting van de gebruikte vervoersmodaliteiten. Alle bezoekers van de categorie 'OV-trein' worden via station Amsterdam Zuid met de trein verwacht. De categorie 'OV-metro' heeft betrekking op bezoekers van Kingsland welke via station Europaplein met de Noord-Zuid lijn van het GVB reizen. Tijdens de afgelopen editie van Koningsdag in 2022, was er geen aandeel OV - metro Europaplein. De halte Europaplein van het GVB was toen gesloten. Het totaal aandeel OV gebruikers (station Zuid en RAI) lag vorig jaar op ongeveer 51.000 reizigers. Door het openen van de metrohalte Europaplein van het GVB wordt station Amsterdam Zuid gedeeltelijk ontlast. Daarnaast wordt 'Event Travel' ingezet. Vanuit diverse steden door Nederland brengen bussen bezoekers naar het evenement. Gegarandeerd sturingselement.

	KINGSLAND	ORANJEBLOESEM
Auto	1.160 (4%)	290 (1%)
OV - station Zuid	9.947 (34,3%)	20.010 (69%)
OV - GVB		-
Europaplein	7.830 (27%)	
Taxi, besteld vervoer, Kiss & Ride	3.938 (13,6%)	1.450 (5%)
Touringcars	-	1.160 (4%)
Event Travel	2.900 (10%)	2.900 (10%)
Fiets/ brommer	3.225 (11,1%)	3.190 (11%)
Totaal	29.000 (100%)	29.000 (100%)

1.5 Data NS - Koningsdag 2022

Aantal in- en uitcheckers op station Amsterdam Zuid (NS en GVB) tijdens Koningsdag 2022:

Instroom

Tijdens de instroom tussen 11:00 - 15:00 uur was het aantal uitgecheckte reizigers op station Amsterdam Zuid: 57.394. Een inschatting van niet-uitgecheckte reizigers van NS is meegenomen in dit overzicht. NS houdt rekening dat 51.000 reizigers, bezoekers zijn geweest van Kingsland en Oranjabloesem. Ongeveer 2.500 reizigers bezoeken naar verwachting de vrijmarkt op de Apollolaan.

Uitstroom

Tijdens de uitstroom tussen 18:00 - 23:00 uur was het aantal ingecheckte reizigers: 42.313. Dit zijn ruim 15.000 reizigers minder ten opzichte van de instroom. Een inschatting van niet-ingecheckte reizigers van NS zijn meegenomen in dit overzicht. De verklaring voor het verschil in aantal tussen in- en uitstroom is: (1) een deel van de bezoekers kiest een andere vervoerswijze op de terugweg en (2) een deel van de bezoekers viert Koningsdag na bezoek aan Kingsland of Oranjabloesem verder in de binnenstad van Amsterdam. Deze verklaring wordt onderbouwd door het aantal (extra) vervoersbewegingen vanaf station Amsterdam Centraal.

1.6 Vervoerscapaciteit NS en GVB

NS

NS streeft naar het vervoeren van 10.000 treinreizigers per uur via station Amsterdam Zuid. De limiet van de vervoerscapaciteit van station Amsterdam Zuid ligt begrenst op maximaal

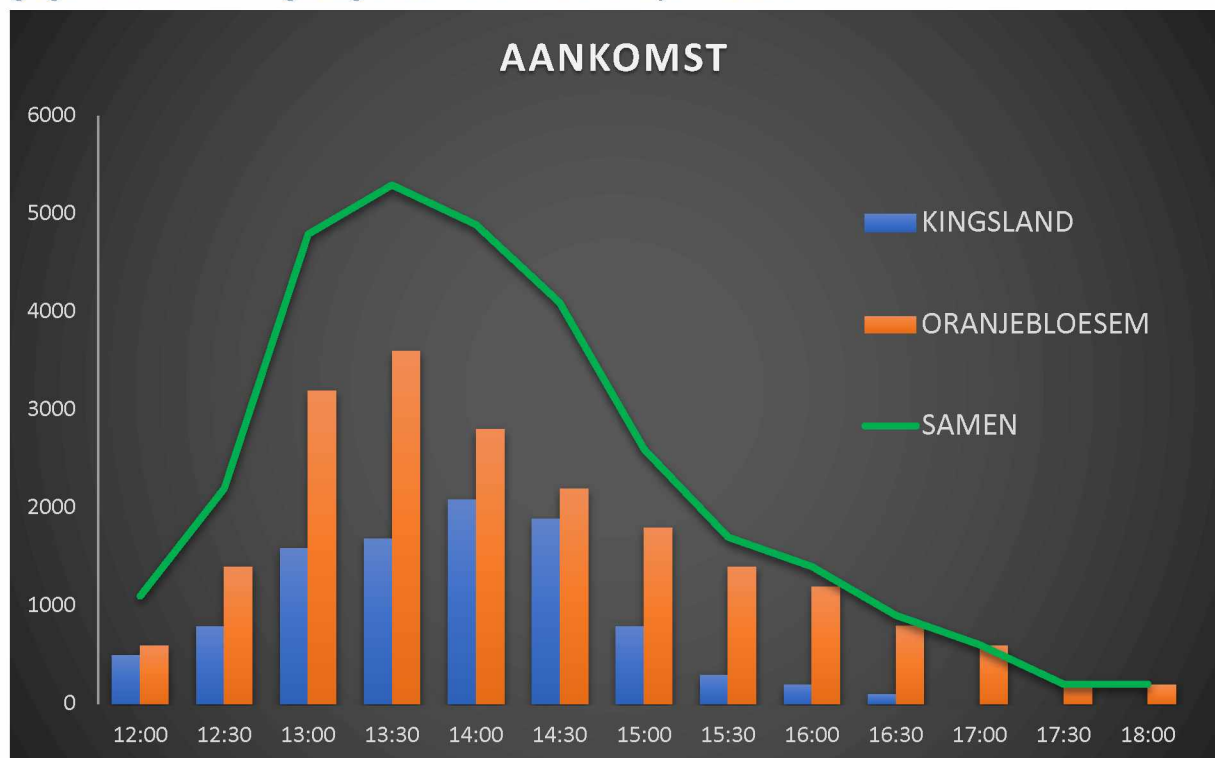
2.756 reizigers per kwartier. Dit is gebaseerd op de gebruiksvergunning van het station welke maximaal 2.756 reizigers gelijktijdig toestaat. De daadwerkelijke vervoerscapaciteit in de trein van NS ligt hoger. **Voor een effectieve en efficiënte afvoer van reizigers zet NS 20 medewerkers van V&S in.**

GVB

Vanaf station Europaplein vervoert GVB via reguliere dienstregeling (nog zonder opschaling) iedere 8 minuten 600 reizigers. **Dit is de netto restcapaciteit welke beschikbaar is voor bezoekers van Kingsland. De Noord-Zuidlijn maakt gedurende de uitstroom geen tussenstop op station Amsterdam Zuid.** Voorwaarde is dat beveiligingspersoneel van Kingsland deze maximale aantallen waarborgt en gecontroleerd toe laat treden tot het station. GVB houdt in ieder geval één metrotreinstel achter de hand om uitval van de Noord-Zuidlijn op te vangen. Specifieke maatregelen voor metrostation Europaplein staan beschreven in het veiligheidsplan van Kingsland.

1.7 Aankomst

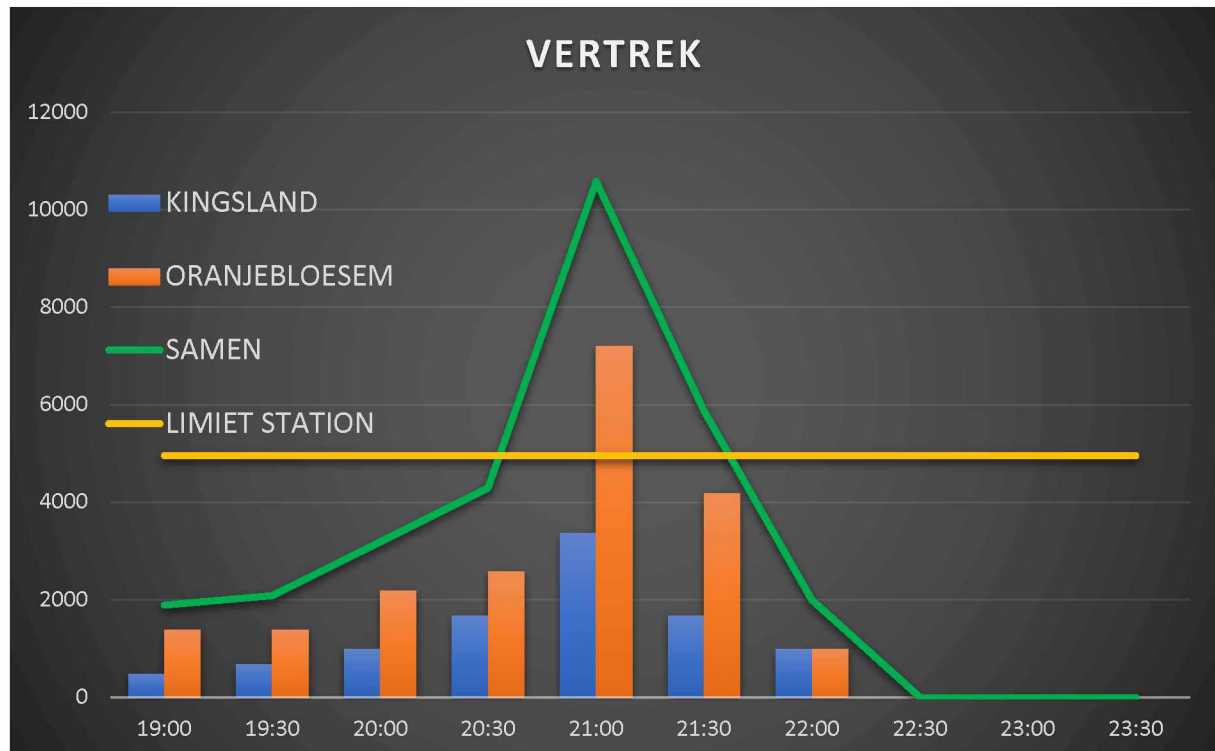
In onderstaande grafiek is de aankomst per half uur weergegeven en afgezet tegen de **90% van de limiet van het station: $2.756 * 0,9 = 2.480$ reizigers per kwartier**. Tussen 12:30 en 14:00 uur wordt de grootste drukte verwacht: ieder half uur arriveren ongeveer **5.000** reizigers op station Amsterdam Zuid. Let op; dit is een prognose. NS heeft in- en uitcheck gegevens van Koningsdag 2022 verdeeld over tijd in bezit.



Grafiek 1: Prognose aankomst (instroom) bezoekers KL en OB station Amsterdam Zuid.

1.8 Vertrek

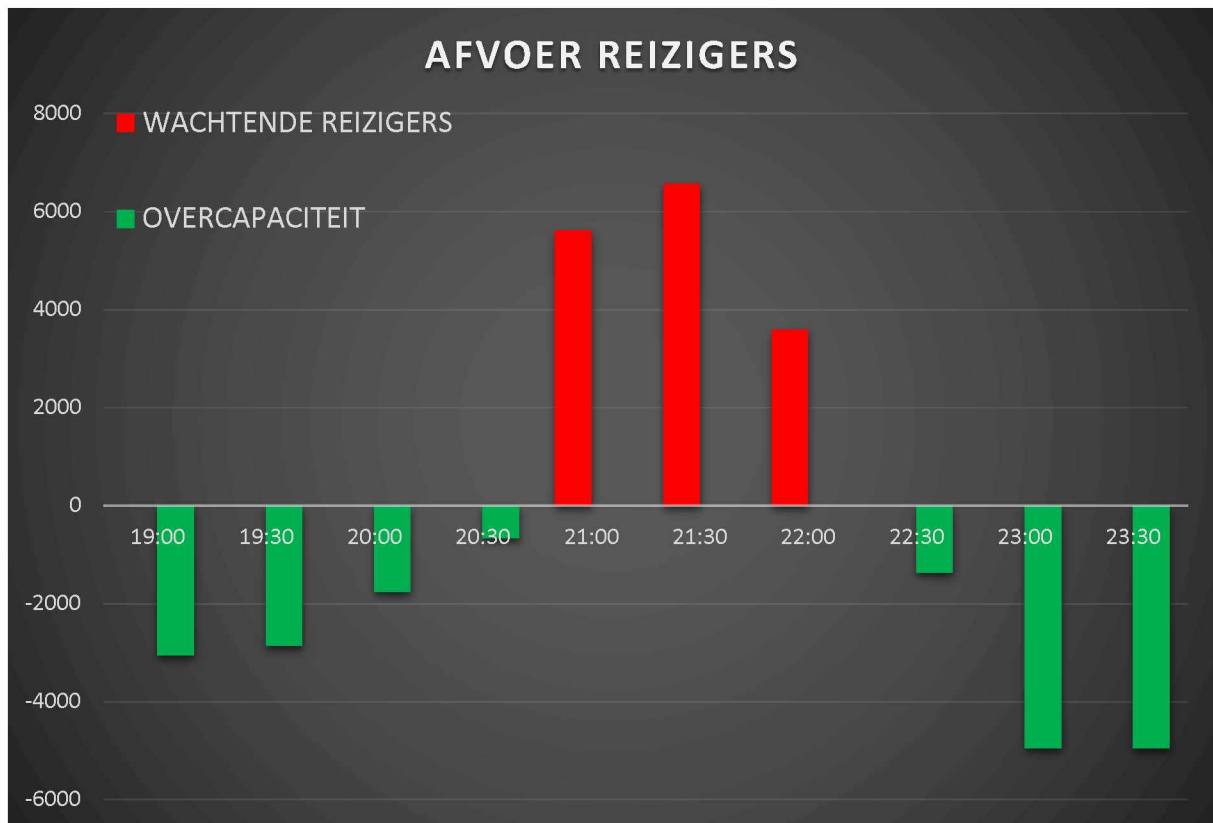
In onderstaande grafiek is het vertrek per half uur weergegeven. Tussen 20:00 en 21:30 uur wordt de grootste drukte verwacht: binnen dit tijdsbestek vertrekken naar verwachting ruim 20.771 reizigers richting station Amsterdam Zuid. Let op, onderstaande grafiek gaat uit van 100% vertrek van het aandeel 'OV station Zuid'. Uit data van Koningsdag 2022 blijkt dat een significant aandeel (15.000 reizigers) op een andere wijze of via een ander station naar de eindbestemming reist. In- en uitcheck data zijn in bezit van NS.



Grafiek 2: Prognose vertrek (uitstroom) bezoekers KL en OB station Amsterdam Zuid, aandeel 100% ten opzichte van instroom.

1.9 Afvoer reizigers

Onderstaand staafdiagram laat zien dat er tussen 21:00 uur en 22:00 uur rijvorming optreedt. Op basis van een afvoer van 2.480 per kwartier, bedraagt de wachttijd maximaal 45 minuten. Let op, onderstaand diagram gaat uit van 100% vertrek van het aandeel 'OV station Zuid'. Uit data van Koningsdag 2022 blijkt dat een significant aandeel (15.000 reizigers) op een andere wijze of via een ander station naar de eindbestemming reist. In- en uitcheck data zijn in bezit van NS.



Staafdiagram 1: Prognose afvoer (uitstroom) bezoekers KL en OB station Amsterdam Zuid, aandeel 100% ten opzichte van instroom.

De wachtrij loopt op tot maximaal 6.557 reizigers. Dat betekent dat de eerste 2.480 wachtende reizigers een kwartier wachten. De opvolgende 2.480 reizigers wachten een half uur. De resterende 1.597 reizigers wachten maximaal drie kwartier tot zij vervoert worden.

1.10 Toepassen data NS

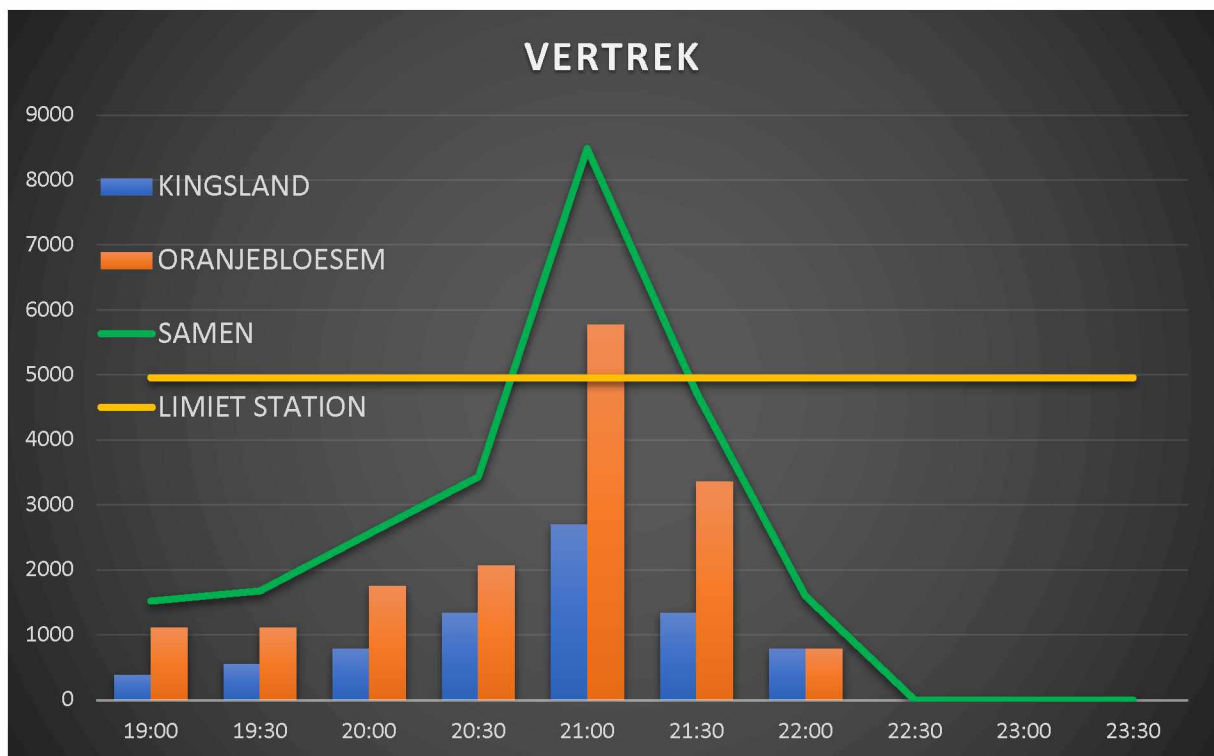
Om het verschil in wachttijden aan te geven bij het aanhouden van de in- en uitcheckdata is de Modal Split herzien en een staafdiagram gemaakt. In onderstaande Modal Split is het totaal aandeel OV-reizigers (OV-station en OV-Europaplein) tijdens de uitstroom met een voorzichtige marge van **7.500** bezoekers verminderd en evenredig verdeeld over bezoekers van Kingsland en Oranjobloesem. Dit is een voorzichtige marge: 50% minder verschil ten opzichte van **15.000** reizigers van vorige editie.

100%	KINGSLAND	ORANJOBLOESEM
OV - station Zuid	9.947 (26,32%)	20.010 (52,95%)
OV - GVB Europaplein	7.830 (20,72%)	-
Totaal	37.787 (100%)	

7.500 in mindering	KINGSLAND	ORANJEBLOESEM
OV - station Zuid	7.973 (20,72%)	16.038 (52,95%)
OV - GVB Europaplein	6.276 (26,32%)	-
Totaal	30.287 (100%)	

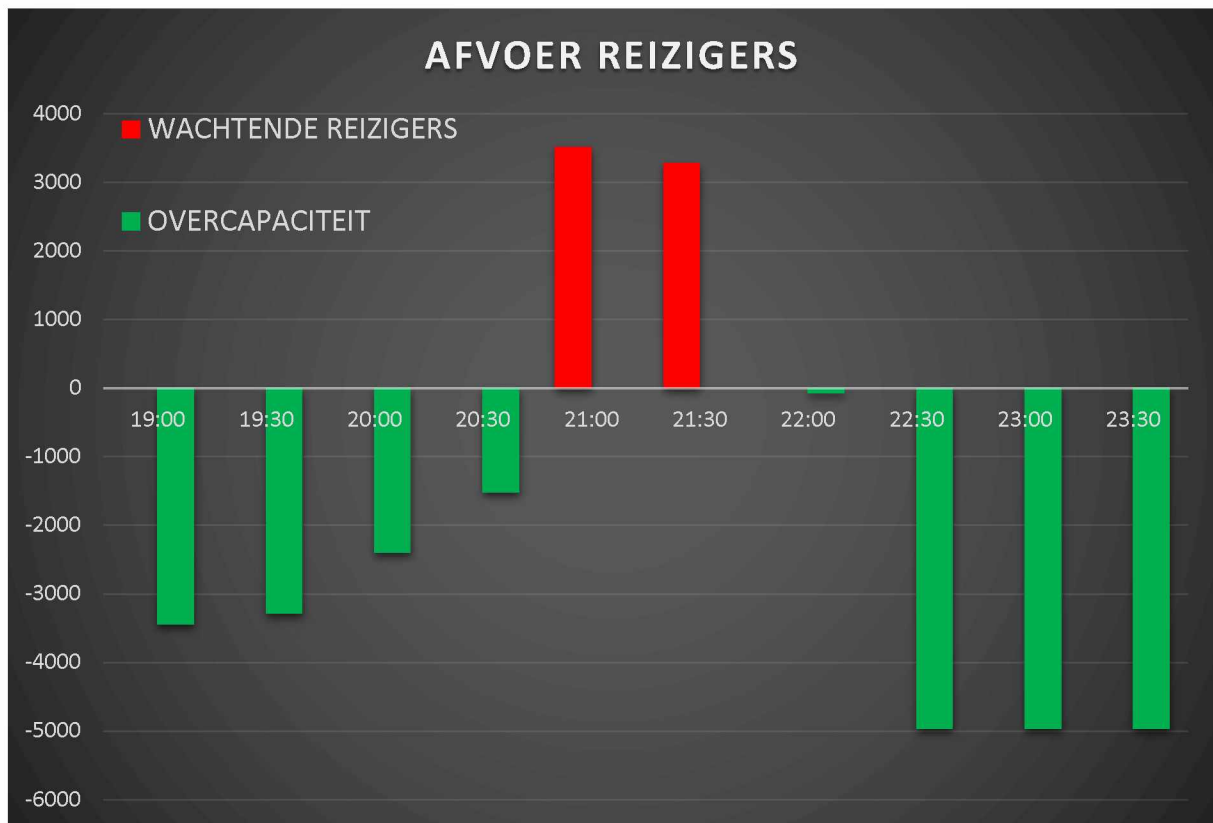
1.11 Vertrek (herzien)

In onderstaande grafiek is het vertrek per half uur weergegeven. Tussen 20:00 en 21:30 uur wordt de grootste drukte verwacht: binnen dit tijdsbestek vertrekken naar verwachting ruim 16.648 reizigers richting station Amsterdam Zuid. Let op, onderstaande grafiek gaat uit van een vermindering van 7.500 van het aandeel 'OV station Zuid'. Uit data van Koningsdag 2022 blijkt dat een significant aandeel (15.000 reizigers) op een andere wijze of via een ander station naar de eindbestemming reist. In- en uitcheck data zijn in bezit van NS.



Grafiek 3: Prognose vertrek (uitstroom) bezoekers KL en OB station Amsterdam Zuid, 7.500 minder reizigers ten opzichte van instroom.

Onderstaand staafdiagram laat zien dat er op basis van deze gegevens tussen 20:30 uur en 21:30 uur rijvorming optreedt. Op basis van een afvoer van 2.480 per kwartier, bedraagt de wachttijd maximaal 30 minuten.



Staafdiagram 2: Prognose afvoer (uitstroom) bezoekers KL en OB station Amsterdam Zuid, 7.500 minder reizigers ten opzichte van instroom.

De wachtrij loopt op tot maximaal 3.524 reizigers. Dat betekent dat de eerste 2.480 wachtende reizigers een kwartier wachten. De resterende 1.044 reizigers wachten een half uur tot zij vervoert worden.

4 CROWD MANAGEMENT

Dit hoofdstuk gaat in op crowd managementmaatregelen.

1.1 Indeling van het Zuidplein

Uitgangspunt is dat alle reizigers station Amsterdam Zuid via het Zuidplein betreden. De Zuidingang aan het ^{5.1.2,e} en de Westingang aan de Parnassusweg zijn afgesloten. **NS is verantwoordelijk voor de veiligheid binnenin het station. Om veiligheid te waarborgen en voor een effectieve en efficiënte afvoer van reizigers zet NS 20 medewerkers van Veiligheid en Service (V&S) in. Gedurende de uitstroompiek tussen 20:00 - 21:30 uur verlaten alle reizigers met eindbestemming Amsterdam Zuid, het station via de Westuitgang aan de Parnassusweg. Medewerkers van NS (V&S) dragen hier zorg voor.** In onderstaande afbeelding is de indeling van het Zuidplein weergegeven (deze plattegrond is tevens als separate bijlage gedeeld). Zoals aangegeven in de inleiding vragen organisatoren om dit gebied te betrekken als evenemententerrein:

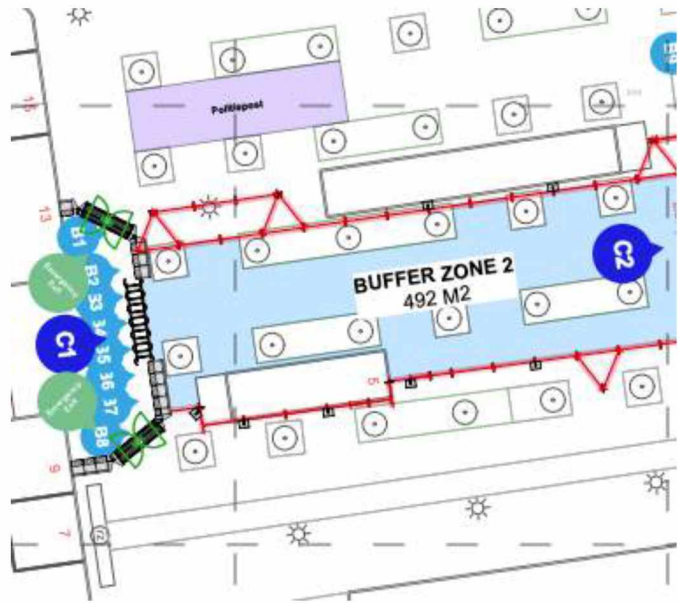


1.2 Werkwijze

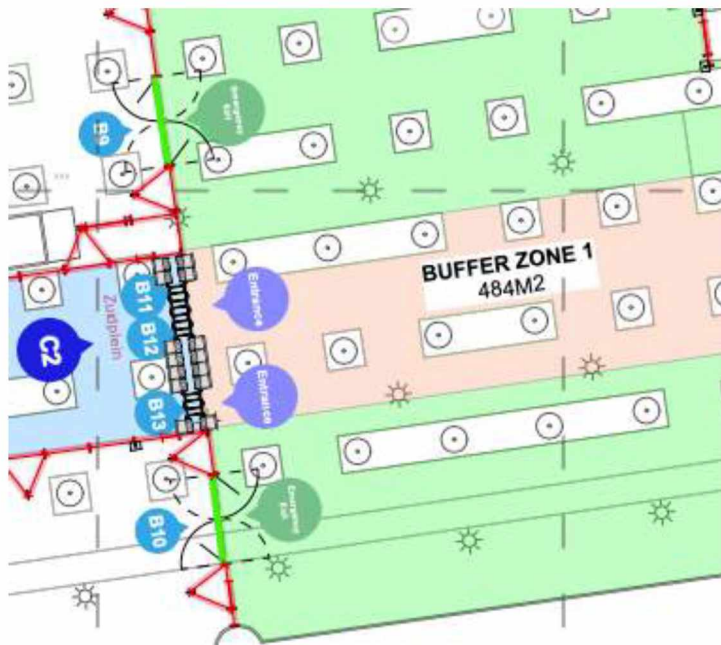
Hieronder staat per buffer zone beschreven hoe de toegang tot het station wordt gecontroleerd. Op basis van gegevens van NS is inzichtelijk hoeveel vervoerscapaciteit per tijdvak beschikbaar is: 2.756 reizigers per kwartier. Deze bepaalt hoeveel reizigers vanuit bufferzone 2 tot binnenin het station worden toegelaten. De vrije capaciteit binnenin het station bepaalt hoeveel reizigers vanuit de laatste bufferzone(s) worden toegelaten. De NS bepaalt hoeveel ruimte er op het station is en hoeveel reizigers toegelaten kunnen worden. Hiervoor werken NS en Crowd Safety Manager station Amsterdam Zuid nauw samen.

Bufferzone 2

Bufferzone 2 biedt ruimte aan 984 reizigers (2 personen per m²). Dit is ongeveer 1/3^e deel van het maximaal toelaatbare aantal reizigers in het station. Theoretisch kan deze bufferzone iedere 5 minuten tot het station worden toegelaten. Reizigers worden toegelaten tot het station op basis van de beschikbare (rest)capaciteit. Beveiligers (6 + 1 coördinator) laten gecontroleerd reizigers toe.



Bufferzone 1



Bufferzone 1 biedt ruimte aan 968 reizigers (2 personen per m²). Dit is ongeveer 1/3^e deel van het maximaal toelaatbare aantal reizigers in het station. Theoretisch kan deze bufferzone iedere 5 minuten tot het station worden toegelaten. De ingang naar bufferzone 2 wordt gecontroleerd door beveiligers (4 + 1 coördinator). Vanaf het viaduct bij de Strawinskylaan wordt overzicht gehouden op het Zuidplein.

Buffervak Kingsland en Oranjebloesem

Voordat reizigers bufferzone 1 betreden zijn wachtvakken ingericht. Per evenement is er capaciteit voor ruim 3.600 reizigers (2,5 personen per m²). Tekstkarren informeren reizigers over geschatte wachttijden.

Beveiligers (6 + 1 coördinator) controleren de ingang naar bufferzone 1. Wanneer bufferzones van beide evenementen gevuld zijn, wordt vanuit beide wachtvakken een evenredig aantal reizigers toegelaten.



Evenredig houdt in dat de betreffende coördinator de actuele wachttijd van beide wachtrijen bijhoudt. Vooraan in de wachtrij betekent niet de eerstvolgende welke toegang krijgt tot het station. Hier geldt dat de langst wachtende als eerste toegang krijgt. Een opvallend lang persoon of hoofddekseel wordt gebruikt als ijkpunt.

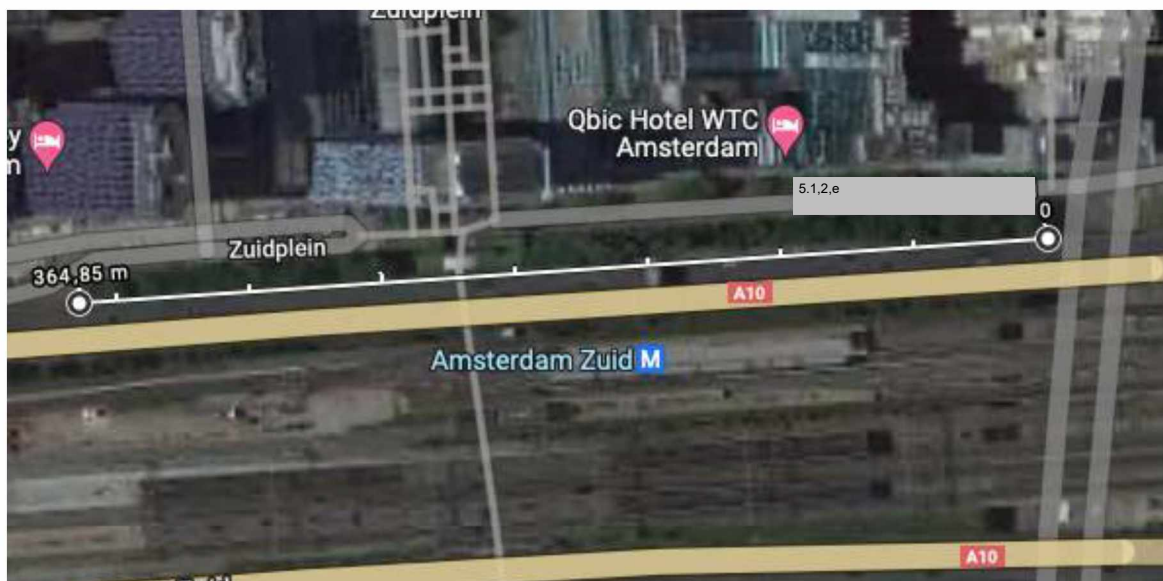
Nooduitgangen zijn bezet door beveiligers (1 pax per nooduitgang) en worden enkel gebruikt als uitgang. Voor reizigers welke vanaf de Prinses Irenestraat arriveren is een omleidingsroute van kracht. Vanaf 18:00 uur lopen zij via de Prinses Irenestraat en de Beethovenstraat naar het Zuidplein. Het busstation aan de Strawinskylaan is vanaf deze zijde afgesloten.

Materiaal

Toegangspoorten tot iedere bufferzone zijn ingericht met behulp van line-up gates. Deze line-up gates zijn speciaal ontworpen om toegang van personen te reguleren. Iedere poort is voorzien van een klaphek welke bediend wordt door beveiligingspersoneel.



Een voorwaarde van NS is het plaatsen van hoog hekwerk bovenaan het talud grenzend aan de A10, om overstekende bezoekers over de A10 naar station Amsterdam Zuid te voorkomen. Onderstaande afbeelding geeft een indicatie:



1.3 Incidenten en calamiteiten

Vluchtroutes

Vanaf het station is het mogelijk om aan beide zijdes (Noord en Zuid) het station te verlaten. Deze uitgangen dienen tevens als nood- en vluchtroute en zijn bedoeld voor de ontvluchting van reizigers bij een calamiteit binnenin het station. Ook de West-uitgang aan de Parnassusweg kan hiervoor ingezet worden.

Vluchtcapaciteit

In onderstaande tabel is de vluchtcapaciteit weergegeven op basis van het aantal strekkende meters nooduitgang. Per meter nooduitgang is uitgegaan van een vluchtcapaciteit van 90 personen per minuut. De theoretische vluchtcapaciteit is uitgedrukt in aantal personen per minuut.

NOODUITGANGEN	AANTAL METER	THEORETISCHE VLUCHTCAPACITEIT
Noord-zijde		
Zuid-zijde		
West-zijde		

Calamiteitenroutes

Rondom station Amsterdam Zuid is een calamiteitenroute ingericht: deze is bedoeld om hulpverleningsvoertuigen toegang te geven tot het Zuidplein en station Amsterdam Zuid. De aanrijdroutes, vanuit het buitengebied, staan beschreven in een separaat aangeleverde productietekening.

CALAMITEITENROUTES	
CR 1	5.1.2,e

1.4 Sanitaire voorzieningen

Het Zuidplein is voorzien van 28 chemische toiletten en 8 plaskruizen.

1.5 Afval

Kingsland en Oranjebloesem zetten hun schoonmaakorganisaties in voor het schoonmaken en -houden van de looproutes tussen station Amsterdam Zuid en de evenementenlocaties. Ook voorzien de organisatoren deze van afvalbakken. Na in- en uitstroom worden deze gelegegd. Na de uitstroom wordt het Zuidplein schoongemaakt door Stadswerken van de gemeente Amsterdam. Binnenin station Amsterdam Zuid faciliteert NS het schoonmaken.

5 BEVEILIGING

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de beveiligingsorganisatie.

1.1 Beveiligingsinzet

De inzet is samengesteld op basis van het aantal line-up gates, nooduitgangen en benodigde aansturing van coördinatoren. Het inzetschema wordt later separaat toegevoegd aan dit veiligheidsplan. Hierin staan de werktijden van de beveiligingsmedewerkers beschreven.

1.2 Deskundigheid

Alle beveiligingsmedewerkers van zijn gediplomeerd beveiligers en in bezit van een beveiligingspas: Beveiligers 2 of Event Security Officer. Medewerkers volgen aanvullende cursussen zoals BHV, EHBO en agressiereductie training.

FUNCTIE	TOELICHTING
Projectleider	Eindverantwoordelijk voor de beveiligingsorganisatie en onderdeel van het coördinatieteam.
Coördinator	Verantwoordelijk voor aansturing van een bufferzone.
Beveiligers	Doseert en controleert bij line-up gates, houdt toezicht, signaleert, meldt en intervenueert (waar nodig).
Stand-by team	Stand-by teams intervenueeren, monitoren sfeer en reizigersgedrag en beperken of voorkomen waar nodig escalatie.

1.3 Werkwijze

Gedurende uitstroom bij voeren beveiligers de volgende werkzaamheden uit:

- Toegang tot bufferzone openen en sluiten;
- Signaleren van veiligheidsproblemen/ ordeverstoringen en EHBO-gevallen;
- Incidenten, calamiteiten en ordeverstoringen afschermen van overige reizigers;
- Veiligheidspartners een veilige werkplek bieden;
- Bemannen en bedienen van nooduitgangen en bewaken doorgangen;
- Informeren, uiteenlopende vragen beantwoorden van reizigers.

Aanhouding en overdracht

Bij een overtreding van huisregels kan worden overgegaan tot aanhouding. De overdrachtslocatie wordt voorafgaand aan het evenement afgestemd met de politie. Een bezoeker onder invloed door overmatig drank en/of middelengebruik wordt eerst onderzocht door een medisch hulpverlener.

Overdrachtslocatie

Op het terrein bij het station richt de organisatie **een overdrachtslocatie** in welke tevens als afgescheiden visitatie ruimtes dient. Tijdens de voorbereiding worden deze ruimten kenbaar gemaakt bij de beveiligingsorganisatie **door de Crowd Safety Manager (station)**.

Materiële beveiliging

Het evenemententerrein op het Zuidplein ligt op een openbaar terrein met diverse horecagelegenheden en ondernemers. Tijdens Koningsdag 2023 is de organisator bereikbaar om beveiligers bij ongeregelheden ter plaatse te sturen.

6 COMMUNICATIE (EXTERN)

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de wijze van communicatie voorafgaand, tijdens en na afloop van Koningsdag 2023.

1.1 Omwonenden en bedrijven

Uiterlijk twee weken voor het plaatsvinden van het evenement wordt aan bewoners van de directe omgeving van evenemententerrein en station Amsterdam Zuid een brief verstuurd. Hierin staat algemene informatie, maatregelen en gevolgen beschreven:

- Algemene informatie Kingsland en Oranjabloesem;
- Fysieke maatregelen rondom station Amsterdam Zuid;
- Bereikbaarheid bewoners en bedrijven;
- Telefoonnummer welke te bereiken is tijdens Koningsdag 2023;
- E-mailadres om in contact te komen met de organisator.

1.2 Bezoekerscommunicatie

Voorafgaand, tijdens en na afloop van het evenement wordt er op meerdere manieren met bezoekers gecommuniceerd. Ook zijn beide organisatoren gedurende het evenement continu social mediaberichten aan het monitoren. Wanneer klachten en incidenten worden gemeld, worden deze met het coördinatieteam gedeeld:

Voorafgaand aan het evenement

Bezoekers worden geïnformeerd middels berichten op Facebook of Instagram, een nieuwsbrief mailing en via de website. Zo staan FAQ's, huisregels en Last Event Info vermeld op de websites van beide evenementen (<https://www.kingslandfestival.nl> en <https://www.oranjabloesem.com/>). Specifiek is aandacht voor bezoekers welke reizen met het openbaar vervoer. Een aparte paragraaf beschrijft specifieke informatie voor deze groep. Indien bezoekers een vraag hebben, is het mogelijk contact op te nemen middels mail en/of social media chat. Voorafgaand aan het evenement reageren organisatoren binnen 24 uur. Op 25 en 26 april is er live chat tussen 09:00 – 20:00. Op 27 april van 08:00 – 00:00 uur. Na afloop is er reactie binnen 24 uur.

Tijdens het evenement

Binnenin station Amsterdam Zuid en de routes naar de hoofdentrees, zijn voorzien van bewegwijzing. Tevens staan op de route tekstkarren en kan gebruik worden gemaakt van

social mediakanalen. Hiervoor zijn vooraf opgestelde communicatieberichten voor beschikbaar.

Communicatie bij calamiteit(en)

In geval van een calamiteit worden reizigers zo snel mogelijk geïnformeerd over de situatie en de gevolgen. De reizigers worden buiten het evenemententerrein, **ter hoogte van de ingang van de bufferzones door coördinatoren van de beveiliging**, op de hoogte gebracht via de volgende middelen:

- Sociale mediakanalen;
- Tekstwagens;
- Megafoons.

Tekstwagens en LED-scherm

In het buitengebied is een aantal tekstwagens op de volgende locaties beschikbaar om reizigers te voorzien van informatie:

- Zuidplein (2x)
- Strawinskypad (2x)
- Beatrixpark (1x)
- ^{5.1.2.e} Roeskestraat (1x)

Alle tekstwagens worden centraal aangestuurd vanuit het ECC in Kingsland. De volgende boodschappen zijn voorbereid (en indien nodig kunnen teksten ter plaatse worden gemaakt):

- Verwijzing entree(s) station Amsterdam Zuid en mogelijkheid om dynamisch te sturen;
- Wachttijden en berichten om gespreid vertrek te stimuleren;
- Diverse scenario's zoals vertragingen en uitval openbaar vervoer.

Organisatoren KL en OB overleggen met NS over het gebruik en de inzet van het bestaande LED scherm bij de ingang van station Amsterdam Zuid. Dit LED scherm is zichtbaar vanuit bufferzone 2 en voorziet treinreizigers van informatie over aankomst- en vertrektijden.

Na afloop van het evenement

Bezoekers en omwonenden die na afloop van het evenement vragen of opmerkingen hebben of een klacht willen indienen, kunnen contact opnemen via contactgegevens zoals **deze staan vermeld in de bewonersbrief**.

7 RISICOANALYSE

Beheersing van risico's is de kans laten afnemen of het effect ervan terugdringen. Risico's met betrekking tot veiligheid hebben altijd betrekking op negatieve gebeurtenissen. De kans en het effect van mogelijke risico's lopen uiteen. De risicoanalyse biedt inzicht in de vraag welke risicoscenario's reëel voorzienbaar zijn en welke het zwaarst wegen. Een maatregelenanalyse biedt inzicht of getroffen maatregelen voldoende zijn om deze risicoscenario's af te dekken.

1.1 Proces

De risicoanalyse bestaat uit de volgende drie stappen:

Stap 1. Inventarisatie

Dit gebeurt aan de hand van vier inhoudelijke thema's en een checklist van onderwerpen waarover wordt nagedacht. De thema's en onderwerpen dwingen om integraal na te denken over risico's die bij evenementen een rol kunnen spelen. Deze stap is nu eenzijdig uitgevoerd. Organisatoren pleiten voor een gezamenlijke sessie waarin deelnemers vanuit iedere discipline met expertise deelnemen.

Stap 2. Weging

Risico's wegen op basis van kans en effect. Hieraan wordt een waarde gekoppeld. Dit geeft een beeld van de onderlinge verhouding tussen risico's en maakt inzichtelijk naar welke risico's de meeste aandacht uitgaat. Organisatoren pleiten voor een gezamenlijke sessie waarin deelnemers vanuit iedere discipline met expertise deelnemen.

Stap 3. Scenario uitwerking

Op basis van de resultaten uit de vorige twee stappen bepalen we hier de maatgevende incidentscenario's die reëel voorzienbaar zijn. Die scenario's geven aanleiding tot discussie over de benodigde maatregelen in het kader van risicobeheersing en incidentbestrijding. Voor het volledig uitwerken van de scenario's is besluitvorming en informatie nodig vanuit verschillende organisaties. Deze worden naar aanleiding van gezamenlijke mobiliteitsoverleggen 'Zuid KD 23' (gepland op 10 januari, 14 februari en 14 maart) verder uitgewerkt. Organisatoren Kingsland en Oranjebloesem vragen de gemeente een 'doorleefsessie'/'table top-oefening' te organiseren om de veiligheidsorganisatie (in- en extern) voor te bereiden.

Risico inventarisatie

In onderstaande tabel staan de risicoscenario's welke zijn voortgekomen uit de (interne/mono) inventarisatie:

Risicocategorie	#	Risicoscenario's
Verkeersveiligheid en bereikbaarheid	1	Stremming calamiteitenroute
	2	Zuidplein onbereikbaar
	3	Afwijking in Modal-split en/of aantal bezoekers
	4	Stremming Rijksweg A10
	5	Stremming trein NS: Amsterdam Zuid
	6	Persoon betreedt spoor station Amsterdam Zuid
Bezoekersveiligheid	7	Ontruiming station Amsterdam Zuid
	8	Verward persoon
	9	Persoon betreedt snelweg A10
	10	Onwelwording
	11	Reanimatie
	12	Lichamelijk letsel door extreem weer
Brand	13	Brand in station Amsterdam Zuid
	14	Brand in de omgeving van het station
Communicatie	15	Uitval communicatie
Openbare orde	16	Diefstal en vernieling
	17	Geluidsoverlast of -hinder
	18	Illegale toegang station
	19	Verstoring openbare orde
	20	Demonstraties
	21	Terroristische dreiging of aanslag
Crowd management	22	Congestie op looproutes station Amsterdam Zuid
	23	Congestie bij in- en uitgang station Amsterdam Zuid
	24	Capaciteit overschrijding station Amsterdam Zuid
	25	Samenvallen uitstroom beide evenementen
Infrastructuur	26	Uitval van nutsvoorzieningen
Fysieke veiligheid	27	Instorting van bouwsels of bouwwerken
Weer	28	Extreme weersomstandigheden
Afgelasting	29	Afgelasting evenement (vooraf)

Risico Weging

Om het risicoscenario te wegen passen we de volgende formule toe: $\text{Risico} = \text{Kans} \times \text{Effect}$

Kans

Om de waarde van de kans te bepalen wordt als volgt gerekend:

- Rekenfactor 1: kans is onwaarschijnlijk, de kans is verwaarloosbaar klein.
- Rekenfactor 2: kans is mogelijk, er bestaat een kans dat dit scenario zich voordoet.
- Rekenfactor 3: kans is reëel dat het scenario zich voordoet.
- Rekenfactor 4: kans is aannemelijk dat dit scenario zich voordoet.
- Rekenfactor 5: kans is zeer waarschijnlijk/ zo goed als zeker dat dit scenario zich voordoet.
- Rekenfactor 6: het is zeker dat dit scenario zich voordoet.

Effect

Nadat de kans ingeschat is, kijken we naar het effect. Hoe ernstig is het effect als het scenario zich voordoet? We beoordelen dit aan de hand van: soort en mogelijk letsel, aantallen slachtoffers, overlast voor omgeving, onrust en schade voor het milieu. De volgende waardes worden onderscheiden:

- Rekenfactor 1: Het effect is gering.
- Rekenfactor 2: Het effect is licht ernstig.
- Rekenfactor 3: Het effect is ernstig.
- Rekenfactor 4: Het effect is zeer ernstig.
- Rekenfactor 5: Het effect is rampzalig.

Risicomatrix

Nadat risicoscenario's zijn gewogen worden deze geprioriteerd en krijgen een kleur in overeenstemming met onderstaande risicomatrix. Dit is bedoeld om een duidelijk overzicht te geven van de score.

RISICOMATRIX		On-waarschijnlijk	Mogelijk	Reëel	Aannemelijk	Zeer waarschijnlijk	Zeker
		1	2	3	4	5	6
Gering	1	1	2	3	4	5	6
Licht ernstig	2	2	4	6	8	10	12
Ernstig	3	3	6	9	12	15	18
Zeer Ernstig	4	4	8	12	16	20	24
Rampzalig	5	5	10	15	20	25	30

Weging en prioritering

In onderstaande tabel zijn risicoscenario's gewogen. Uitkomsten worden als volgt beoordeeld:

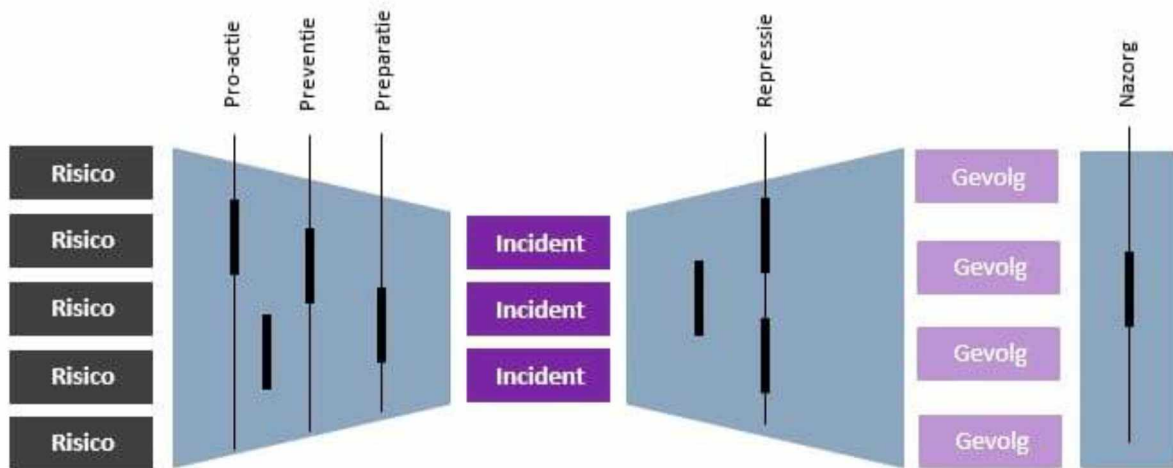
- Score 1 tot en met 3: Laag risico, één of enkele maatregelen gewenst;
- Score 4 tot en met 6: Aanwezig risico, meerdere maatregelen gewenst;
- Score 8 tot en met 12: Verhoogd risico, meerdere maatregelen noodzakelijk;
- Score 15 tot en met 30: Extreem risico, meerdere maatregelen noodzakelijk, externe hulp inschakelen ten behoeve van toetsing en advisering maatregelen.

Scenario	Kans	Score	Effect	Score	Totaal
Persoon betreedt spoor station Amsterdam Zuid	Reëel	3	Zeer ernstig	4	12
Persoon betreedt snelweg A10	Reëel	3	Zeer ernstig	4	12
Stremming trein NS: Amsterdam Zuid	Reëel	3	Ernstig	3	9
Afwijking in Modal-split en/of aantal bezoekers	Reëel	3	Ernstig	3	9
Illegale toegang station	Reëel	3	Ernstig	3	9
Samenvallen uitstroom evenementen	Reëel	3	Ernstig	3	9
Congestie bij in- en uitgang station Amsterdam Zuid	Reëel	3	Ernstig	3	9
Capaciteit overschrijding station Amsterdam Zuid	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Brand in station Amsterdam Zuid	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Zuidplein onbereikbaar	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Terroristische dreiging of aanslag	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Ernstige (gewapende) geweldpleging	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Overval/ plundering	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Extreme weersomstandigheden	Reëel	3	Licht ernstig	2	6
Onwelwording	Reëel	3	Licht ernstig	2	6

Reanimatie	Reëel	3	Licht ernstig	2	6
Instorting van bouwsels en bouwwerken	Mogelijk	2	Ernstig	3	6
Diefstal en vernieling	Reëel	3	Licht ernstig	2	6
Ontruiming station Amsterdam Zuid	Mogelijk	2	Licht ernstig	2	4
Uitval communicatie	Mogelijk	2	Licht ernstig	2	4
Congestie op looproutes station Amsterdam Zuid	Mogelijk	2	Licht ernstig	2	4
Stremming calamiteitenroute	Aannemelijk	4	Gering	1	4
Geluidsoverlast of -hinder	Aannemelijk	4	Gering	1	4
Demonstraties	Reëel	2	Licht ernstig	2	4
Brand in de omgeving van het station	Mogelijk	2	Licht ernstig	2	4
Verward persoon	Reëel	3	Gering	1	3
Stremming Rijksweg A10	Reëel	3	Gering	1	3
Uitval van nutsvoorzieningen	Onwaarschijnlijk	1	Licht ernstig	2	2
Afgelasting evenement (vooraf)	Mogelijk	2	Gering	1	2

Maatregelen Matrix

Om inzichtelijk te maken welke maatregelen in welke fase van het incidentbestrijdingsproces optreden is een maatregelen matrix gebruikt¹. Onderstaande afbeelding is een visuele weergave van deze matrix. Risicoscenario's met een score vanaf 4 worden behandeld. Per risico wordt in iedere fase, aan de hand van de veiligheidsketen, bekeken welke maatregelen optreden. Dit helpt de organisatie om te beoordelen of getroffen maatregelen effectief zijn. En maakt inzichtelijk of er in specifieke fases nog (voor de hand liggende) maatregelen getroffen dienen te worden.



Omdat uitgewerkte risicoscenario's sterke overeenkomsten kennen ten aanzien van maatregelen welke optreden, om de omvang te beperken en het overzicht te behouden, zijn risicoscenario's samengevoegd. Als voorbeeld: maatregelen welke optreden tegen 'onwelwording' en 'reanimatie' kennen overeenkomsten en zijn samengevoegd tot 'medisch noodgeval'. Hieronder staat de risicomatrix uitgewerkt:

Risico	Proactie	Preventie	Preparatie	Incident	Repressie	Gevolg	Nazorg
Persoon betreedt spoor Amsterdam Zuid		Capaciteits-analyse geeft inzicht in beschikbare capaciteit in relatie tot aantal toe te laten personen op het station/perron.	Getraind veiligheids-personeel NS. Medewerkers expliciet gebriefd op risico en gevolgen scenario.	Persoon op spoor, station Amsterdam Zuid	Informerens NS/ inzet veiligheids-personeel NS. Eventueel opgeschaald met beveiligings personeel organisator KL/OB.	Letsel/ gewonden/ doden/ vertraging vervoer NS/ lange(re) wacht-tijden	Procedure NS. Overdracht/ aanhouding. Hervatten dienstregeling NS. Camera-beelden beschikbaar

¹ Afbeelding, ontwerp en methode uitwerking maatregelen matrix verkregen via Kenniscentrum Evenementenveiligheid (KCEV).

		Beveiligings personeel NS preventief aanwezig.			Coördinatie team komt bijeen. Inzet externe hulpdiensten (Tijdelijk) stilleggen treinverkeer.		stellen voor opsporing.
Persoon betreedt snelweg A10		Fysieke barrières, rondom station Amsterdam Zuid, toegang A10. Beveiligings personeel preventief aanwezig.	Getraind beveiligings-personeel. Medewerkers expliciet gebriefd op risico en gevolgen scenario.	Persoon op A10, rondom station Amsterdam Zuid	Informeren meldkamer RWS(?) . Inzet beveiligings personeel. (Tijdelijk) stilleggen verkeer A10. Inzet externe hulpdiensten	Letsel/ gewonden/ doden/ vertraging verkeer A10	Overdracht/ aanhouding. Hervatten verkeer A10. Controleren fysieke barrières rondom station Amsterdam Zuid.
Stremming trein NS: Amsterdam Zuid		NS heeft reserve trein-materiaal beschikbaar.	Communicatie berichten voorbereid. Storingsdienst Pro-Rail paraat.	Stremming trein-verkeer	Coördinatie team komt bijeen. Inzet storingsdienst NS. Communicatie NS naar organisatoren? Stadsbreed? Informereren over drukte door middel van communicatie berichten, stimuleren uitstel vertrek en/of alternatieve	Congestie/ onrust/ verstoring openbare orde/ vertraging vervoer NS/ lange(re) wachttijden	Hervatten dienstregeling NS. Informereren bezoekers over herstel door middel van communicatie berichten.

					vervoerswijze.		
Afwijking in Modalsplit en/of aantal bezoekers	Ticket gestuurde capaciteitsbeheersing aantal bezoekers.	Data NS en organisatoren vorige editie(s) is basis voor vervoerscapaciteit NS. Back-up programma gereed om show te verlengen.	Communicatieberichten voorbereid. NS monitort afwijkingen in- en uitcheck rondom station, vergelijkt voorgaande edities. Organisatoren tellen voertuigen om inschatting te maken van verdeling vervoersmodaliteiten	Grote(re) drukte verwacht door afwijking Modalsplit of grotere drukte binnenstad	Coördinatieteam komt bijeen. Informereren over drukte door middel van communicatieberichten (verwachting management). Stimuleren keuze ander vervoerswijze dan trein NS. Eindtijd evenement wijzigen/ ophouden bezoekers evenemententerrein.	Congestie/ onrust/ verstoring openbare orde/ lange(re) wachttijden	Informereren bezoekers over herstel door middel van communicatieberichten
Illegale toegang tot station		Hoofd- en zijingangen station fysiek afgesloten. Toegangscontrole. Zichtbaar aanwezig beveiligingspersoneel bij ingang(en). Camera-toezicht. Huisregels/ signing bij betreden	Getraind beveiligingspersoneel. Kwetsbare locaties in kaart gebracht. Beveiligingspersoneel surveilleert buitenring Veiligheidspersoneel NS kijkt camera's uit en is expliciet gebriefd op	Ongecontroleerde toestroom station/ perron(s) Amsterdam Zuid	Interventie beveiligingspersoneel Uitzetten/ aanhouden verdachte(n) Inzet (externe) hulpdiensten Coördinatieteam komt bijeen.	Verstoring openbare orde, overschrijding capaciteit station/ perron, letsel, fysieke schade aan eigendommen	Overdracht-/ verbod formulier verdachte(n). Camera-beelden beschikbaar stellen voor opsporing.

		evenementen terrein	risico en gevolgen scenario. Monitoring social media.				
Samenvallen uitstroom beide evenementen		Tijdelijke ophoudlocaties per evenement beschikbaar. Back-up programmering om show te verlengen beschikbaar.	Diverse mogelijkheden uitgewerkt om gespreide uitstroom te stimuleren. Organisatoren monitoren in- en uitstroom. Beveiligingspersoneel station Amsterdam Zuid vanaf 17:30 uur op volledige sterkte om uitstroom op te vangen.	Bezoekers OB/KL stromen tegelijk en buiten verwachte tijden uit	Coördinatie team komt bijeen. Informerende bezoekers door middel van communicatie berichten.	Onrust/verstoring openbare orde, lange(re) wachttijden	Informerende bezoekers over herstel door middel van communicatie berichten
Congestie bij in- en uitgang station Amsterdam Zuid		Vervoerscapaciteit vs. aanbod in kaart gebracht. Toegangsconstructie met bufferzones ingericht. Druktemonitoring door middel van personeel en techniek.	Nood- en vluchtroutes beschikbaar (incl. signing). Communicatie berichten voorbereid om spreiding te stimuleren. Dynamische signing om alternatieve looproute in te zetten. Live inzicht in uitstromende bezoekers.	Congestie	(Tijdelijk) afsluiten uitgang evenement om drukte te spreiden. Informerende bezoekers situatie/ wachttijden door middel van communicatie berichten. Openen nooduitgang en station Amsterdam Zuid.	Onrust/verstoring openbare orde/ letsel/ gewonden/ lange(re) wachttijden	Behandeling/ overdracht slachtoffer(s). Opvang naasten. Informerende bezoekers over herstelde situatie.

					Inzet (externe) hulpdiensten		
Brand in station Amsterdam Zuid		<p>Open vuur verboden (huisregel).</p> <p>Eisen bouwbesluit en BGBOP gevolgd (compartimentering, eisen materialen en brandklasse)</p>	<p>Personeel BHV-opgeleid.</p> <p>Brandbestrijdingsmiddelen binnen handbereik.</p> <p>Directe lijn V&S NS - beveiligingsorganisatie organisatoren</p> <p>Ontruiming- en brandmeldinstallaties station Amsterdam Zuid</p>	Brand; ontruiming station Amsterdam Zuid	<p>Alarmering veiligheidsorganisatie (NS) en beveiligingsorganisatie KL/OB.</p> <p>Ontruimingsprocedure NS.</p> <p>Coördinatieteam komt bijeen.</p> <p>Alarmeren (externe) hulpdiensten</p> <p>Brand brandbestrijdingsmiddelen inzetten.</p> <p>Informeren bezoekers situatie/ wachttijden door middel van communicatie berichten.</p>	Letsel/ fysieke schade/ congestie onrust/ verstoring openbare orde/ lange(re) wachttijden	<p>Behandeling slachtoffers.</p> <p>Afzetten bronnen effectgebied.</p> <p>Informeren bezoekers over herstelde situatie.</p>
Looproute(s) naar voorterrein gestremd		<p>Voorterrein ingericht met fysieke barrières.</p> <p>Looproutes worden gecontroleerd op begaanbaarheid.</p>	<p>Getraind beveiligingspersoneel.</p> <p>Kwetsbare/ essentiële locaties in kaart gebracht.</p>	Zuidplein onbereikbaar	<p>Inzet site crew.</p> <p>Inzet beveiligingspersoneel.</p> <p>Coördinatieteam komt bijeen.</p>	Fysieke schade/	<p>Behandeling slachtoffers.</p> <p>Afzetten bronnen effectgebied.</p> <p>Informeren bezoekers over herstelde situatie.</p>

		Back-up looproutes, dynamische signing. Monitoring social media			Inzet (externe) hulpdiensten	congestie onrust/ verstoring openbare orde/ lange(re) wachtijden	
Terrorisme (dreiging)	Afgelasting evenement	Toegangscontrole. Camera-toezicht. Zichtbaar aanwezig beveiligingspersoneel bij ingang(en). Evenementen terrein fysiek afgesloten. Monitoring social media.	Getraind beveiligingspersoneel. (Crisis)communicatieberichten en voorbereid. Contact tussen organisatoren en politie.	Terrorisme (aanslag)	Coördinatieteam komt bijeen. Ontruiming station/ afgelasting evenement. Inzet beveiligingspersoneel. Informereren bezoekers. Inzet (externe) hulpdiensten	Letsel/ gewonden/ doden	Behandeling/ overdracht slachtoffer(s). Slachtofferhulp. Informereren over herstelde situatie.
Verstoring openbare orde		Toegangscontrole. Camera-toezicht. Zichtbaar aanwezig beveiligingspersoneel bij ingang(en). Evenementen terrein fysiek afgesloten. Huisregels. Monitoring social media.	Getraind beveiligingspersoneel. Kwetsbare/ essentiële locaties in kaart gebracht. Overdrachtsen opvanglocatie verdachte(n) - politie. Noodnummer beschikbaar voor ondernemers in omgeving.	Verstoring openbare orde (diefstal, vernieling etc.)	Handhaven huisregels/ interventie beveiligingspersoneel. Uitzetten/ aanhouden verdachte(n). Inzet (externe) hulpdiensten	Letsel, slachtoffer(s) diefstal, fysieke schade aan eigendommen	Overdracht-/ verbod formulier verdachte(n). Camera-beelden beschikbaar stellen voor opsporing.

Extremes weersomstandigheden	Afgelasting evenement		Windgevoelige objecten (BFT belasting) in kaart gebracht. Meteodienst voor weermonitoring beschikbaar. (Crisis)communicatiebericht en voorbereid.	Hevige regenval/ blikseminslag/ rondvliegende objecten/ instorting/	Coördinatieteam komt bijeen. Afgelasting evenement. Informatievoorziening.	Letsel/ fysieke schade/ verstoring vervoersschema	Behandeling slachtoffers.
Medisch noodgeval		Medisch- en beveiligingspersoneel preventief aanwezig om vroegtijdig incidenten te signaleren.	Opvang EHBO bepaald. Getraind BHV en EHBO personeel beschikbaar. Noodnummer bereikbaar.	Medisch noodgeval	Inzet medisch hulpverleners. Inzet (externe) hulpdiensten	Letsel	Behandeling/overdracht slachtoffer(s). Opvang naasten. Invullen medisch rapport.
Uitval communicatie		Gescheiden communicatienetwerk (telefoon ten opzichte van portofoon). Portofoonnetwerk getest. Onderzoek naar belasting netwerk uitgevoerd. Informatie vervoerscapaciteit als hand-out beschikbaar.		Uitval communicatie	Tijdelijke communicatie via enkel portofoon of telefoon. Coördinatieteam komt bijeen.	Communicatie beperking	Herstel netwerk en communicatielijnen

<p>Stremming calamiteitenroute</p>		<p>Verkeersbord den geven CR's aan.</p> <p>Fysieke barrières CR's.</p> <p>Verkeersreg elaars waarborgen CR's.</p> <p>Meerdere CR's beschikbaar.</p>	<p>Getraind verkeers- personeel</p>	<p>Stremming calamiteite nroute</p>	<p>Inzet verkeerspers oneel</p> <p>Inzet mobile team verkeerspers oneel</p> <p>Inzet (externe) hulpdiensten</p>	<p>Onbreikbaar- heid/ vertraagde hulpverlening/ verstoring openbare orde</p>	<p>Herstel bereikbaar- heid.</p>
---	--	---	---	--	---	---	--

BIJLAGEN

1.1 Plattegrond



1.2 Inzetschema beveiliging, medisch en verkeer

Locatie	Algemeen	Pax	Soort	Begin	Eind
PL	Projectleider	1	Bi	16:00	00:30
CP	Centralist	1	Bi	16:30	00:30
CO	Coördinator bufferzone 1	1	Bi	16:00	00:30
CO	Coördinator bufferzone 2	1	Bi	16:00	00:30
CO	Coördinator bufferzone 3	1	Bi	16:00	00:30
Locatie	Interventie	Pax	Soort	Begin	Eind
E	IBT-1	2	Bi	17:00	00:30
E	IBT-2	2	Bi	17:00	00:30
E	IBT-3 (post 6 + 7)	2	Bi	17:00	00:30
Locatie	Statische posten	Pax	Soort	Begin	Eind
1	NU buffer zone 1	1	S	17:00	00:00
2	Buffer zone 1	1	B	17:00	00:00
3	Buffer zone 1	1	B	17:00	00:00
4	Buffer zone 1	1	B	17:00	00:00
5	Buffer zone 1	1	B	17:00	00:00
8	NU buffer zone 1	1	S	17:00	00:00
9	NU buffer zone 2	1	S	17:00	00:00
10	Buffer zone 2	1	B	17:00	00:00
11	Buffer zone 2	1	B	17:00	00:00
12	Buffer zone 2	1	B	17:00	00:00
13	Buffer zone 2	1	B	17:00	00:00
14	NU buffer zone 2	1	S	17:00	00:00
15	Trapopgang busplatform	1	B	17:00	00:00
16	Trapopgang busplatform	1	B	17:00	00:00
17	Buffer zone 3	1	B	17:00	00:00
18	Buffer zone 3	1	B	17:00	00:00
19	Buffer zone 3	1	B	17:00	00:00
20	Buffer zone 3	1	B	17:00	00:00
21	Buffer zone 3	1	B	17:00	00:00
22	Buffer zone 3	1	B	17:00	00:00
23	NU Prinses Irenelaan	1	S	17:00	00:00
24	NU Prinses Irenelaan	1	S	17:00	00:00
25	Zij-ingang Parnassusweg	1	B	17:00	00:00
26	Zij-ingang Parnassusweg	1	B	17:00	00:00

Locatie	Algemeen	Pax	Soort	Begin	Eind
Mobiel	Basiszorg	2	EHBO	17:00	00:00
Mobiel	Basiszorg	2	EHBO	17:00	00:00

Locatie	Algemeen	Pax	Soort	Begin	Eind
CR-1	VR-1	1	VR	16:00	00:00
CR-1	VR-2	1	VR	16:00	00:00