

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl  
Subject **Informatie klacht 33540**  
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl  
Date August 5, 2024 at 9:18:00 AM UTC

Beste,  
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 33540.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 11-03-2022

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Mijn meldingen met de nummers SIA 1227433 en SIA 1227453 zijn niet in behandeling genomen. Er is geen enkele terugkoppeling van de gemeente aan de burger. Reeds drie keer voor gebeld. Bij het vierde telefoontje werd geadviseerd nogmaals een melding te maken. Ik heb er voor gekozen een klacht in te dienen en niet nogmaals melding te maken. Wanneer u niets kunt met mijn verzoek om een tak te snoeien dan hoor ik dat ook graag. Nu is de stilte vanuit de gemeente oorverdovend.

Gewenste oplossing: Mijn verzoek inwilligen. Namelijk het verwijderen van een doodsimpele tak. In mijn straat, de Aalsmeerweg, is tijdens de meest recente storm iemand overleden door een vallende boom. U begrijpt dat dit enorme indruk heeft gemaakt en mij extra alert heeft gemaakt op de bomen in de straat. De tak waar ik over spreek tikt tegen mijn raam, neemt zon weg en zorgt ervoor dat ik niets kan doen met een verhuislift.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres:

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e [redacted]

Achternaam 5.1, 2, e [redacted]

Adres: 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e [redacted]@upcmail.nl

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam