

✖ ✖ **Wat is Maat & Daad**



Aanleiding

De constatering in 2017 dat collega's met een arbeidsbeperking hun werk niet goed kunnen uitvoeren omdat zij andere voorzieningen nodig hebben waarin de organisatie niet, of niet snel, kan voorzien.

Antwoord op dit vraagstuk

Als resultaat van een 4-daagse DesignThinking traject is Maat & Daad ontstaan:

- Een multidisciplinair zelfsturend team
- Bestaande uit diverse vakdisciplines zoals Vastgoed, Facilitair Bureau, ICT, ARBO,
- Collega's die collega's helpen

XXX Werkwijze op 2 sporen

Spoor 1: Doorbraak oplossing

Het zo snel als mogelijk oplossingen bieden voor het probleem van de collega met een arbeidsbeperking.

Succes factor: het gebruik kunnen maken van het gehele netwerk van de M&D-disciplines via de zogenaamde '**hazen-paadjes**'.

Spoor 2: Structurele oplossing

Het structureel verankerd krijgen van de oplossing in de organisatie zodat collega's met eenzelfde behoefte direct geholpen kunnen worden.

Succesfactor: directe lijnen van M&D (product owner en vakdeskundigen) met de betreffende organisatie-onderdelen.

En.....een lange adem!

XXX Maat en daad kan nu onvoldoende leveren

De collega met een hulpvraag komt terecht bij het Servicepunt. Wanneer de vraag of wens specifiek is kan een arboadviseur verwijzen naar maat en daad om te kijken naar een maatwerkoplossing. Op dit moment kan maat en daad onvoldoende leveren omdat:

- Het ontbreekt aan een duidelijke opdrachtgever, voorstel is de stuurgroep;
- Het ontbreekt aan een product owner en duidelijke positionering;
- Het multi disciplinaire team is niet geheel bemenst. Op dit moment alleen arbo/PO en ICT (nb: Vastgoed is tijdelijk uitgevallen).

Ontbreekt: functioneel beheer, facilitaire bureau;



Toegankelijkheid in de dagelijkse

Casus: praktijk

Betreft een medewerker met een visuele beperking. Er gingen al buitengewoon veel inspanningen aan vooraf om de laptop toegankelijk te maken. Inmiddels was alles in principe eindelijk voor elkaar. De medewerker ging, vergezeld door een functioneel beheerder, naar de externe gespecialiseerde organisatie Koninklijke Visio waar de medewerker een training ging volgen om met de laptop te werken. Het nog eens testen van de laptop vooraf was niet gebeurd. En de laptop deed niet wat die zou moeten doen op desbetreffende ochtend. Een ochtend waar de functioneel beheerder op dat moment ook in de wacht komt bij de ICT helpdesk en een medewerker voor wie het voor de zoveelste keer niet voorspoedig loopt. Iedereen met de beste bedoelingen maar een soort wet van murphy.

- Medewerker ervaart tegenwerking;
- Dienstverlenende collega's willen veel en kunnen door systemen en richtlijnen en de werkelijke mogelijkheden van de techniek de verwachtingen van de inmiddels teleurgestelde collega onvoldoende waarmaken;