



Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Rasker & Wibbens Advocatenkantoor
T.a.v. [REDACTED]
Herengracht 503
1017 BV Amsterdam
Per e-mail: info@heren503.nl

Datum 19 juli 2024
Ons kenmerk Woo-nr. 1751
Behandeld door Woo-coördinatie stadsdeel Noord, Woo-coördinatie.sdn@amsterdam.nl
Bijlage(n) -Relevante wetsartikelen uit Wet open overheid
-Inventarislijst
Onderwerp Beslissing op uw Woo-verzoek van 03 juni 2024: klachtafhandeling
OLO-[REDACTED], [REDACTED]

Geachte [REDACTED],

In uw e-mail van 03 juni 2024, ontvangen op 03 juni 2024, heeft u met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo) verzocht om informatie openbaar te maken over de klachtafhandeling met betrekking tot OLO-[REDACTED], [REDACTED].

Op 06 juni 2024 heeft de Woo-coördinator u gebeld om uw verzoek te bespreken. We hebben toen besproken dat dit verzoek niet per definitie als Woo-verzoek afgehandeld hoeft te worden, maar dat dit ook als informatieverzoek kon.

Tevens hebt u duidelijk aangegeven, naar welke documenten u zoekt. De documenten die met sterretje zijn aangegeven in de door u meegestuurde bijlage wilt u hebben. Mocht er meer informatie zijn, dan wilt u deze ook ontvangen. Het onderwerp is funderingsproblematiek.

Verdaging en contactmoment

Op 01 juli 2024 (datum brief: 28 juni 2024) is aangegeven dat de beoordeling van uw verzoek meer tijd in beslag neemt, omdat uw verzoek zo zorgvuldig behandeld moet worden, dat het niet lukt om hier binnen vier weken op te antwoorden en hiervoor twee weken extra nodig zouden zijn. De uiterlijke beslisdatum is daarmee 15 juli 2024 geworden.

Op 3 juli 2024 heeft u wederom telefonisch met de Woo-coördinator gesproken, naar aanleiding van de door de Woo-coördinator gestuurde e-mail en lijst met documenten. U hebt toen aangegeven alle documenten te willen ontvangen. De Woo-coördinator heeft u gemeld, dat de betrokken belanghebbenden de gelegenheid zouden krijgen om hun zienswijze te geven over de voorgenomen openbaarmaking van de door u gevraagde informatie.

Opschorting

Op 16 juli 2024 heeft u officieel bericht ontvangen dat de beoordeling van uw verzoek is uitgesteld tot en met 19 juli 2024, omdat de betrokken belanghebbenden zijn gevraagd uiterlijk 19 juli 2024 hun mening te geven over de voorgenomen openbaarmaking van de door u gevraagde informatie.

De belanghebbenden hebben eerder gereageerd. Uw verzoek is vanaf 19 juli 2024 weer verder behandeld, deze datum is ook de beslisdatum.

Wettelijk kader

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in [bijlage 1](#) bij deze brief.

Inventarisatie documenten

Er is gezocht bij de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving en de afdeling Bestuur en Organisatie van stadsdeel Noord. Er is door diverse medewerkers gezocht naar documenten, waaronder e-mails en besluitvormingsstukken, met betrekking tot de klachtafhandeling en de funderingsproblematiek van het adres [REDACTED]. Er zijn 29 documenten gevonden. De documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, zie bijlage 2.

U heeft in uw verzoek aangegeven over welke aangelegenheid u informatie wilt ontvangen. Een aantal documenten gaat gedeeltelijk niet over de door u aangegeven aangelegenheid en staan op de inventarislijst als zodanig aangemerkt. Deze informatie valt daarom buiten de reikwijdte van uw verzoek en heb ik daarom uit de documenten verwijderd.

Zienswijzen

Ik heb geen zienswijzen ontvangen over de documenten met nummers 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28 en 29.

Besluit

Ik besluit een deel van de door u gevraagde informatie niet openbaar te maken. Per document is op de inventarislijst aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast.

De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijs ik naar het onderdeel "Overwegingen" van deze brief.

Overwegingen

Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. een ieder

Als eerste wil ik u wijzen op het volgende.

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in het eerste artikel 1.1. van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer ik informatie aan u verstrek, het openbaar is voor een ieder. De Woo is niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

Algemene uitgangspunten bij toetsing aan de uitzonderingsgronden

De toetsing aan de uitzonderingsgronden verloopt als volgt. Eerst kijk ik of een van de uitzonderingsgronden speelt. Dat doe ik meestal per alinea, soms per zin. Vervolgens kijk ik wat voor soort uitzonderingsgrond het is. Als het een absolute uitzonderingsgrond is, mag ik de informatie niet verstrekken. Als het een relatieve uitzonderingsgrond is, moet ik een afweging maken tussen het algemene belang van openbaarheid en het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beschermt. Daarbij weegt het belang van openbaarheid zwaar. Als ik informatie weiger, moet ik goed motiveren waarom ik dat doe. Dat geldt nog sterker als de informatie ouder dan vijf jaar is.

Wanneer het gaat om informatie waar belangen van anderen bij betrokken zijn, moet ik hen de mogelijkheid geven om een zienswijze in te dienen. Dit betekent dat zij hun mening kunnen geven over of de informatie wel of niet openbaar gemaakt moet worden. Het is uiteindelijk aan mij om te beslissen of ik de informatie openbaar maak.

In de inventarislijst en op de documenten heb ik opgenomen welke uitzonderingsgronden van toepassing zijn.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Bij (bepaalde passages uit) een document/bepaalde documenten is dit het geval. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkene niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vind ik niet wenselijk. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

In diverse documenten staan ook persoonsgegevens van ambtenaren. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, e-mailadressen, functienamen en telefoonnummers. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaren. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om, openbaarmaking op grond van de Woo. Van openbaarmaking van deze informatie wordt in beginsel afgezien indien het ambtenaren en derden betreft die niet reeds uit hoofde van hun functie beroepsmatig in de openbaarheid treden, zoals bestuurders, de gemeentesecretaris en directeuren.

Wijze van openbaarmaking

De gedeeltelijk openbaar gemaakte documenten, stuur ik u per e-mail toe.

Publicatie op website

De stukken die met dit besluit voor eenieder openbaar worden, worden gepubliceerd op de website van Open Amsterdam: <https://open.amsterdam>.

Een kopie van dit besluit zend ik aan belanghebbenden.

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,
namens hen,

b/a



R. van der Velden
Stadsdeeldirecteur, stadsdeel Noord

Niet mee eens?

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Als datum van uw bezwaar geldt de poststempel op uw bezwaarschrift. Stuur uw bezwaarschrift naar:

Gemeente Amsterdam
T.a.v. Juridisch Bureau
Postbus 483
1000 AL AMSTERDAM

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:

- uw naam, adres en telefoonnummer
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft en uw handtekening
- het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en kenmerk van het besluit
- waarom u bezwaar maakt.

Na ontvangst informeert de gemeente u over de manier waarop zij uw bezwaarschrift gaat behandelen. U kunt ook online bezwaar maken via www.amsterdam.nl/bezwaar/jb.

Schorsende werking

Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking.

Dat wil zeggen: het besluit waartegen u bezwaar maakt, blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist.

Spoed? Voorlopige voorziening

Bij grote spoed kunt u (tegen kosten) een zogeheten voorlopige voorziening aanvragen. Dat is een spoedprocedure waarmee het genomen besluit tijdelijk kan worden ingetrokken en/of andere maatregelen kunnen worden getroffen. Een voorlopige voorziening vraagt u aan bij:

De Voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam
Afdeling Publiekrecht - teams bestuursrecht
Postbus 75850
1070 AW AMSTERDAM

Dat kan ook via <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor hebt u een DigiD nodig. Op deze site vindt u ook meer informatie.

Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1 Recht op toegang

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 2.1 Begripsbepalingen

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

document:

een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college;

milieu-informatie:

hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;

Onze Minister:

Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

publieke informatie:

informatie neergelegd in documenten die berusten bij een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, of informatie die krachtens artikel 2.3 door een bestuursorgaan kan worden gevorderd.

Artikel 4.1 Verzoek

1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

5.1 Uitzonderingen

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
 - e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.
2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
 - g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
 - i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.
3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.
4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.
5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.
6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.

7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 5.2 Persoonlijke beleidsopvattingen

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.
2. Het bestuursorgaan kan over persoonlijke beleidsopvattingen met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie verstrekken in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Onverminderd het eerste en tweede lid wordt uit documenten opgesteld ten behoeve van formele bestuurlijke besluitvorming door een minister, een commissaris van de Koning, Gedeputeerde Staten, een gedeputeerde, het college van burgemeester en wethouders, een burgemeester en een wethouder, informatie verstrekt over persoonlijke beleidsopvattingen in niet tot personen herleidbare vorm, tenzij het kunnen voeren van intern beraad onevenredig wordt geschaad.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

Bijlage 2 – Inventarislijst

Nr.	Document	Datum	Beoordeling	Woo	Betrokkenen
01.	20200110 Advies 1 constructie	10 januari 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord; vergunninghouders; constructeur
02.	20200110 - Bijlage Documentenlijst	10 januari 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
03.	20200110 - Bijlage Toets	10 januari 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
04.	20200110 - Bijlage advies deelgoedkeuring constructie	10 januari 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
05.	20200115 Vragen opmerkingen constructie	15 januari 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord; vergunninghouders; constructeur; Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
06.	20200317 Beoordeling stukken omgevingsvergunning	17 maart 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
07.	20201027 Advies 7 constructie	27 oktober 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Vergunninghouders; Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
08.	20201027 - Bijlage Traject_Toetsingsdossier _Omgevingsdienst	27 oktober 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Vergunninghouders; architect, constructeurs, aannemer; Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
09.	20201028 Klachten afhandeling OD project	28 oktober 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
10.	20201028 Advies 7 constructie	28 oktober 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord; Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
11.	20201104 Advies 7 constructie	4 november 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
12.	20201106 08:18 Advies 7 constructie	6 november 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
13.	20201106 08:30 Advies 7 constructie	6 november 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord

14.	20201111 Afspraak met	11 november 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord; Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
15.	20201125 Advies 7 constructie	25 november 2020	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord; Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
16.	20210105 16:44 Klacht	5 januari 2024	4.1,4 5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
17.	20210105 16:44 - Bijlage verslag gesprek klacht 14122020	5 januari 2024	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; vergunninghouders; architect; gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
18.	20210105 17:13 Klacht	5 januari 2024	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord; Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
19.	20210106 Traject_Toetsingsdossier _Omgevingsdienst	6 januari 2024	4.1,4, 5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; vergunninghouders; architect; gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
20.	20210108 Email 8-1-2021	15 januari 2021	5.1,2,e	Document deels openbaar	Vergunninghouders; Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; architect; gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
21.	20210108 Traject_Toetsingsdossier _Omgevingsdienst	21 juni 2024	4.1,4 5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
22.	20210115 Klacht van vergunninghouder	15 januari 2021	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
23.	20210115 - Bijlage reactiebrief (14 januari 2021)	15 januari 2021	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
24.	20210127 Klacht van vergunninghouder	27 januari 2021	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
25.	20210408 Klachtafhandeling	8 april 2021	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord; vergunninghouders; Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

26.	20210623 Advies akkoord, toets dossier bevat opmerkingen	23 juni 2021	5.1,2,e	Document deels openbaar	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord; Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
27.	20210623 - Bijlage Extern advies constructie (20 juni 2019)	23 juni 2021	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied; Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
28.	20210623 - Bijlage Toets (20-6-2019)	23 juni 2021	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
29.	20210623 - Bijlage - Akkoord op de hoofdlijnen onder voorwaarde	23 juni 2021	5.1,2,e	Document deels openbaar	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied