



Gemeente  
Amsterdam

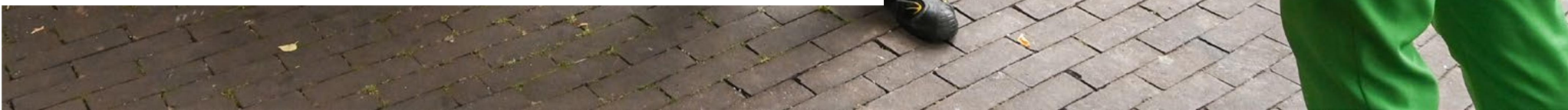
5.1, 2, e

5.1, 2, e



# Schoon Amsterdam, van afval naar grondstoffen

Directieplan Afval en Grondstoffen 2024  
'Slimmer, fijner en beter'



# Inhoud

Dit lees je in het directieplan:

**Wij staan voor een schoon Amsterdam,  
waar afval grondstof is** **3**

Bestuurlijke doelen **3**

Strategische doelen **4**

Beleidsagenda **6**

Communicatie **7**

**De organisatie** **8**

Inzameling **8**

Assets **8**

Beleid, Strategie en Projecten **8**

Bedrijfsbureau **9**

Staf **9**

**Ontwikkelingen van buiten met effect  
op ons werk** **10**

**Fijner, slimmer en beter in 2024** **11**

Fijner **11**

Slimmer **11**

Beter **12**

Financiën **13**

**Programmering** **14**



# Wij staan voor een schoon Amsterdam, waar afval grondstof is

Een schoon Amsterdam, waar afval een grondstof is. Daar staan we voor. Wij halen het afval op een veilige, duurzame en zo efficiënt mogelijke manier op. En we zorgen voor betrouwbare dienstverlening die past bij onze groeiende stad. Ons motto is: alleen door samen te werken, bereiken wij onze doelen.

## Bestuurlijke doelen

Afval en Grondstoffen heeft samen met Stadswerken twee bestuurlijke hoofddoelen. Deze staan ook in de begroting van 2024, het Uitvoeringsprogramma Afval en Grondstoffen 2020 en verschillende raadsbrieven.

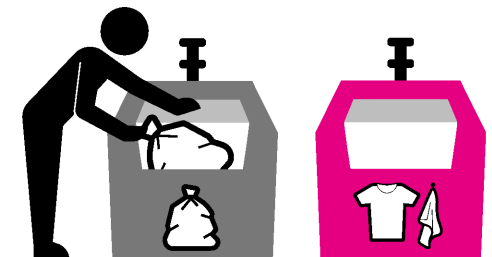
### 1. Amsterdam is een schone stad.

Dat bereiken we door de overlast van vervuiling voor de burgers zoveel mogelijk te beperken. We maken de stad daar schoon waar het er toe doet. We richten ons op het sneller afwikkelen van meldingen, voldoende en veilige aanbiedlocaties voor bewoners en bedrijven en het efficiënt en duurzaam inzamelen van afval. Maar de stad schoon krijgen kunnen we als gemeente niet alleen. Daar hebben we bewoners, ondernemers, bezoekers en fabrikanten voor nodig. Daarom voeren we campagnes bij containers via de aanpak bijplaatsingen. We zetten ook in op toezicht en handhaving, het uitbreiden van medebeheer van containerlocaties en afvalpreventie.

### 2. (Rest)afval willen we voorkomen.

Dit bereiken we door landelijke beleid- en regelgeving op het voorkomen van afval en gemeentelijke inspanningen op afvalpreventie. En we werken aan het verhogen van de hoeveelheid gescheiden afval zodat materialen hergebruikt kunnen worden. Dit doen we bijvoorbeeld door huishoudens aan te sluiten op een aparte inzameling voor groente-, fruit-, etensresten- en tuinafval (gfe/t). Ook stimuleren we het gebruik van de recyclepunten, door o.a. weekendopening én we zetten in op het heel precies scheiden van het afval als je het daar komt brengen. In diverse buurten staan we in 2024 met ons 'lokale recyclepunt' om bewoners te informeren waar zij afval in de stad zowel bij de gemeente als op andere plekken, weg kunnen brengen.

Ten slotte verwachten wij dat wij de prestaties van de nascheiding in 2024 verder zullen verbeteren.



## Strategische doelen

We meten onze resultaten op vier onderwerpen.

### 1. Een schoon Amsterdam

Voorkomen van afval is beter dan opruimen. Afval dat toch ontstaat, zamelen wij in. Daarbij zorgen we ervoor dat afval niet onnodig op straat ligt en dat onze stad schoon is.

Wat we meten:

- Kilo afval per persoon per jaar daalt. We meten vanaf 2019. Toen was het nog 358 kilo.
- Schoonheidsgraden bij containers volgens de CROW (raster) systematiek. Ons doel is dat 90 % niveau B haalt. In 2022 was dat 85%.
- Door bewoners ervaren overlast door vervuiling. Bij het onderzoek Wonen in Amsterdam 2021 was de score een 5,4. Ons doel is een 6,5.
- Het aantal meldingen afval per maand.

### 2. Van afval naar grondstof

We maken het voor bewoners mogelijk om hun afval op de juiste manier gescheiden aan te bieden. Door onze manier van inzamelen kunnen we afval zo hoogwaardig mogelijk verwerken. Er hoeft zo min mogelijk afval verbrand te worden. Goed voor het milieu en het drukt de verwerkingskosten.

Wat we meten:

- Kilo restafval per persoon per jaar. We meten vanaf 2019. Toen was het 247 kilo. Ons doel is 227 kilo in 2025.
- Recyclepercentage. In 2019 was dit 22%, doel is 28% in 2025.
- Het percentage Amsterdamse huishoudens dat gfe/t gescheiden kan weggooien. In 2019 was dat 1%, ons doel is 75% in 2030.
- Het scheidingspercentage per jaar. In 2019 was dat 31%, ons doel is 37% in 2025.

## Missie

Waarom we bestaan



### 3. Betrouwbare dienstverlening

We leveren onze diensten tegen de prijs die we met elkaar afspreken. We vertellen de Amsterdammers wat we doen en we doen wat we vertellen. We digitaliseren het intern meldingenproces, zodat we het opvolgen en terugkoppelen van meldingen kunnen versnellen. Hierbij maken we onderscheid tussen meldingen van bewoners en van professionals. We communiceren onze successen.

Wat we meten:

- Tevredenheid onder containeradoptanten. In 2022 was dat 65%, ons doel is 75%.
- Tevredenheid onder melders. In 2021 was dat 59%, ons doel is 70%.
- Tijdigheid van de afhandeling van meldingen. In 2021 was dit 73%, ons doel is 90%.

### 4. Wij werken zo veilig, duurzaam en efficiënt mogelijk

We zijn een professionele en logistieke organisatie met een hoog veiligheidsbewustzijn. Wij werken kostenefficiënt met een duurzaam wagenpark en een efficiënte bedrijfsvoering. Zo houden we de tarieven voor de Amsterdammer zo laag mogelijk en betaalbaar. Samen maken wij het verschil: wij staan voor een inclusieve organisatie, die een afspiegeling is van onze stad. Samen zorgen wij voor een goede organisatiecultuur.

Wat we meten:

- CO<sub>2</sub>-uitstoot per ton ingezameld materiaal. In 2019 was dat 19,2 kg, ons doel is nul in 2030.
- We zijn ons bewust van de beïnvloedbare kostprijs per ton ingezameld materiaal en gaan dit in 2024 per stroom beter in beeld brengen.
- Verzuimpercentage: ons doel is 10% eind 2024.
- Aantal schades aan voertuigen: ons doel is dat dit gemiddelde niet meer dan 3 per dag zijn eind 2024.



#### Samenvatting doelen en wat we meten

Schone stad	Van afval naar grondstof	Betrouwbare dienstverlening	Veilig, efficiënt en duurzaam werken
Ervaren overlast door vervuiling	Kilo restafval per bewoner per jaar	Tevredenheid onder containeradoptanten	Kilo's CO <sub>2</sub> -uitstoot per ton ingezameld afval
De schoonheidsgraad van bijplaatsingen	Recyclepercentage	Tevredenheid melders	Verzuimpercentage
Kilo afval per bewoner per jaar	Huishoudens die gfe/t kunnen scheiden	Beschikbaarheid containers	Kostprijs in euro's per ton ingezameld materiaal
Aantal meldingen	Scheidingspercentage	Tijdigheid afhandeling meldingen	Aantal schades aan voertuigen

## Beleidsagenda

---

### In 2024 werken we aan:

- We maken een nieuw Uitvoeringsprogramma Afval en Grondstoffen (UPA) voor de periode 2025 – 2028. Dit kan het stadsbestuur in het eerste kwartaal van 2025 vaststellen. In het programma staat het stedelijk afvalbeleid. Het beschrijft ook het stedelijk kader voor het plaatsen van de afvalinzamelvoorzieningen.
- We maken per stadsdeel nieuwe afspraken en laten de afvalplannen per stadsdeel opnieuw vaststellen voor de periode 2025 – 2028.

### We nemen daarbij de volgende tussenstappen:

- We organiseren een burgerberaad begin 2024. We geven de adviezen aan het college en de gemeenteraad. We betrekken de adviezen ook bij het nieuwe uitvoeringsprogramma en/of de afvalplannen per stadsdeel.
- We nemen een besluit over de toekomst van het reinigingsrecht en de commerciële inzameling van bedrijfsafval door de gemeente.
- We actualiseren de visie en strategie op het toekomstige inzamelen van grondstoffen en afval in dichtbebouwde nieuwe wijken, zoals Haven Stad. Daartoe doen we onderzoek naar nieuwe, toe te passen inzamelconcepten. We kijken daarbij naar de uitvoerbaarheid, het halen van doelen, schaalgrootte en de businesscase.
- We actualiseren of maken richtlijnen voor het toepassen van de huidige afvalinzamelconcepten in de bestaande en nieuwe stad. Dit gaat om perscontainers restafval en oud papier en karton (OPK). Daarnaast kijken we naar minicontainers gfe/t, OPK en restafval. We beschrijven het proces van hoe we van beleid naar ontwerpcriteria en plaatsingsplannen komen – en we voeren dat uit.

- We herijken het stedelijk kader voor de plaatsing van onze afvalinzamelvoorzieningen in de openbare ruimte.
- We evalueren en ontwikkelen de inzamelvisie en de routekaart voor de inzameling van afval in het centrumgebied (9 straatjes en andere pilotgebieden) met het oog op het einde van de pilot 9 straatjes eind 2025.

### Daarnaast werkt de organisatie aan het uitvoeren van ingezet beleid. Denk aan:

- Het oppakken van de inzameling van Weesp per 1/1/2025 en het harmoniseren van het afvalbeleid in het stadsgebied met het Amsterdamse beleid.
- Het afronden van de achterstallige vervangingen van containers.
- Het vergroten van het aantal huishoudens dat toegang heeft tot de gfe/t-inzameling.
- Het verhogen van de pakkans van ondernemers/ bewoners die afval verkeerd aanbieden in samenwerking met Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) en de Belastingdienst.
- Het aanpakken en oplossen van structurele problemen die benoemd zijn in de afvalplannen per stadsdeel.



## Communicatie

---

Samen met Stadswerken en Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte ontwikkelen we een communicatie-strategie voor het thema Schoon. We werken al met een contentstrategie en -kalender. Dat betekent dat we vanuit de strategie het hele jaar door actief verhalen, berichten, social media posts en andere uitingen naar buiten brengen. In 2024 volgt een campagneconcept.

De basiscommunicatie over onze afvalregels en dienstverlening kan nog beter. We analyseren lacunes en dilemma's en werken aan oplossingen. We gaan ook verder met onze toolbox voor moeilijk te bereiken doelgroepen, zoals laaggeletterden en anderstaligen.

We gaan in 2024 onderzoeken en ondervinden wat gebiedsgericht werken betekent voor de communicatie-inzet. Grote programma's en projecten qua communicatie-inzet zijn bedrijfsafval, grof afval en gfe/t. Het burgerberaad vraagt extra capaciteit voor in- en externe communicatie.

Data gedreven werken, cultuur en leiderschap, inclusie en diversiteit, gebiedsgericht verzamelen, nieuwe huisvesting en logistiek vragen advies en ondersteuning van communicatie. Datzelfde geldt voor personeelszaken zoals de roosterregeling, het P&O-plan etc.

Daarnaast zetten we in op goede interne communicatie over het Directieplan, de MT-besluiten en andere directie-, MT- en bestuurszaken en ook op het verbeteren van onze interne communicatiemiddelen en -kanalen.



# De organisatie

In 2019 is onze directie gevormd vanuit zeven stadsdeelorganisaties, Ruimte en Duurzaamheid en het Afval Energie Bedrijf. In 2024 bereiden wij ons voor op de overname van de inzamelactiviteiten en alles wat daarbij komt kijken in stadsgebied Weesp. De directie Afval en Grondstoffen werkt vanuit vier afdelingen en een staf. We hebben een compacte organisatie met afdelingen die veel samenwerken voor het behalen van onze doelen.

## Inzameling

---

De afdeling inzameling zorgt met zo'n 380 chauffeurs en beladers voor het efficiënt en veilig inzamelen van huishoudelijk afval, grof afval, glas, papier, groente-, fruit-, etensresten en tuinafval (gfe/t) en bedrijfsafval. Daarnaast worden meldingen opgelost en haalt de afdeling bijplaatsingen op (afval dat naast de containers is geplaatst).

## Assets

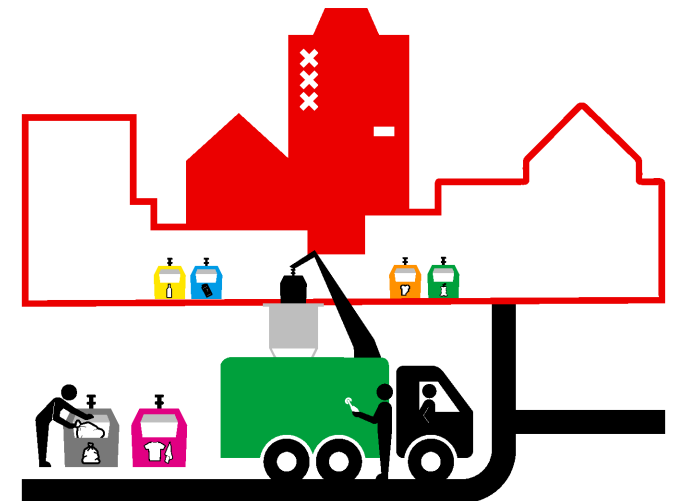
---

De afdeling assets zorgt voor goed functionerende, veilige en schone afvalcontainers en voertuigen. Ook zorgen we voor vernieuwing en verbetering van deze assets. Daarnaast zamelen we het afval in dat wordt aangeleverd door bewoners via de recyclepunten in de stad.

## Beleid, Strategie en Projecten

---

De afdeling Beleid, Strategie en Projecten zorgt voor het vertalen van landelijk beleid naar Amsterdams afval (uitvoerings)beleid. Zowel voor de stad als voor de stadsdelen. Ook zorgen we voor het inkopen van de afvalverwerking en de strategie daarop. Daarnaast vertalen we doelen en beleid naar programma's en projecten die de afdeling uitvoert. Denk bijvoorbeeld aan het plaatsen van containers op straat.



## Afdelingen

Focus per afdeling



### Bedrijfsbureau

Het bedrijfsbureau voert alle administratief-ondersteunende en beheersmatige werkzaamheden uit voor alle afdelingen van Afval en Grondstoffen. Ook volgt en adviseert deze afdeling over de uitvoering en verbetering van de bedrijfsvoering. De afdeling verzorgt routebeheer en planning, het afhandelen van meldingen en klachten, de aanpak voor het tegengaan van bijplaatsingen en de coördinatie van de communicatie.

### Staf

De staf verzorgt bestuurs- en directieadvies.

# Ontwikkelingen van buiten met effect op ons werk

**We zien diverse ontwikkelingen die nu en straks invloed hebben op hoe wij ons werk doen. Dat vraagt om vooruitkijken, anticiperen en samenwerken in ons werk.**

## **De stad groeit**

- Het aantal inwoners van Amsterdam groeit. Nieuwe wijken, extra woningen in de bestaande stad, meer de hoogte in, autoluw en beperkte openbare ruimte: dit betekent meer afval, kleinere en lichtere wagens en andere vormen van inzameling.
- De groei van de stad en de behoefte aan woningbouwlocaties heeft gevolgen voor onze plekken voor overslag, logistiek en onze recyclepunten.

## **Het afvalaanbod verandert, verantwoordelijkheden veranderen**

- We zien meer karton vanwege online aankopen. Ontwikkelingen als statiegeld, right to repair en wet- en regelgeving op preventie, veranderen het afvalaanbod.
- Producentenverantwoordelijkheid op steeds meer afvalstromen leidt tot andere verantwoordelijkheden in de keten.
- De bevolking van Amsterdam verandert (vergrijzing, eenpersoonshuishoudens, leefgewoonten). Dat heeft gevolgen voor het afvalaanbod en wat men van onze dienstverlening verwacht.

## **Duurzaamheid, tenzij**

- Duurzaam, tenzij, is het uitgangspunt. Voor Afval en Grondstoffen betekent dit onder andere het tijdig aanpassen van ons wagenpark (uitstootvrij). Dit heeft impact op onze locaties, oplaadvoorzieningen én wijze van werken.

- Nadruk op preventie en tegengaan van verbranding
- Hoogwaardige recycling en écht circulair is voor veel afvalstromen nog in ontwikkeling.

## **Onrust in de wereld, schaarste en prijzen die fluctueren**

- Schaarste grondstoffen en fluctuerende prijzen voor o.a. energie en materialen, langere levertijden leveranciers.
- Aanhoudende personeelstekorten door een krappe arbeidsmarkt.
- De energietransitie komt met forse uitdagingen zoals de ophoping op het elektriciteitsnet. Dit bemoeilijkt de verduurzaming van ons wagenpark.

## **Samenwerken en participatie**

- Nadruk op participatie en samenwerken: zowel binnen de eigen organisatie als met Amsterdammers en ondernemers.
- Gebiedsgericht werken: aandacht en zorg voor het gebied, naast de voordelen van centralisatie.
- Wij werken voor stadsdeelbestuur én stadsbestuur.

## **Veel dynamiek binnen de gemeente zelf**

- Kanteling van het I-domein: de organisatie die ons ondersteunt op data en digitalisering verandert en dat vraagt om meer inzet vanuit Afval en Grondstoffen.
- De ambtelijke organisatie (buiten onze directie) is niet altijd of minder toereikend voor de ondersteuning die we nodig hebben.

# Fijner, slimmer en beter in 2024

**Sinds september 2023 is, door verbeterde resultaten en financiën, het verhoogd toezicht afgeschaald naar regulier toezicht. We kunnen stellen dat het beter gaat dan voorgaande jaren. Maar ook in 2024 hebben wij veel stappen te zetten in het verbeteren van onze bedrijfsvoering.**

Voor het bereiken van onze bestuurlijke en strategische doelen werken we aan vele projecten met een tijdspad van vele jaren. Die hebben we ondergebracht in de speerpunten fijner, slimmer en beter.

## Fijner

---

Onze doelen kunnen we alleen bereiken als mensen zich thuis voelen bij Afval en Grondstoffen en met plezier naar hun werk gaan. We willen een teamgevoel dat uitstraalt dat we ons werk samen oppakken. Daar hoort bij: goed werkgeverschap en voldoende mensen, met de juiste kennis, kunde en vaardigheden. Daarnaast willen we vorm geven aan een organisatiecultuur waarbij diversiteit en inclusie voorop staan.

### Hoe gaan we dat doen:

1. Goed werkgever- en werknemerschap:
  - Uitvoeren actieplannen Inclusie en Diversiteit en Cultuur en Leiderschap;
  - Verbeteren werkveiligheid.
2. Verbinding tussen afdelingen en directies:
  - Organiseren van wisselwerkingen tussen afdelingen;
  - Verbeterde samenwerking binnen Tactisch Overleg Stadsbeheer en cluster. Voldoende kwalitatief personeel;
  - Strategisch personeelsplan per afdeling;
  - Verzuimaanpak, duurzame inzetbaarheid en zorgen voor goede re-integratie na verzuim en passende werkzaamheden binnen Afval en Grondstoffen / cluster/ gemeente.

## Slimmer

---

De arbeidsmarkt is krap, de ruimte op de werven beperkt en de stad wordt steeds drukker. Daarnaast zien we vele andere ontwikkelingen op ons afkomen en willen we tegelijkertijd de afvalstoffenheffing betaalbaar houden. Met de capaciteit die we hebben moeten we daarom niet harder gaan werken, maar slimmer.

### Hoe gaan we dat doen:

3. Werken met data en processen. Dit houdt in: het op orde brengen van de randvoorwaarden voor het werken met data:
  - beschrijven van de kernprocessen;
  - digitaliseren van onze processen;
  - datakwaliteit op orde.
4. Gebiedsgerichte inzameling (aansturing per district) voorbereiden en uitvoeren.
5. Meer jaren strategie:
  - Opbouwen en werken met een strategisch prognosemodel;
  - bijbehorende afstemming om grip te houden op de ontwikkelingen.

## Beter

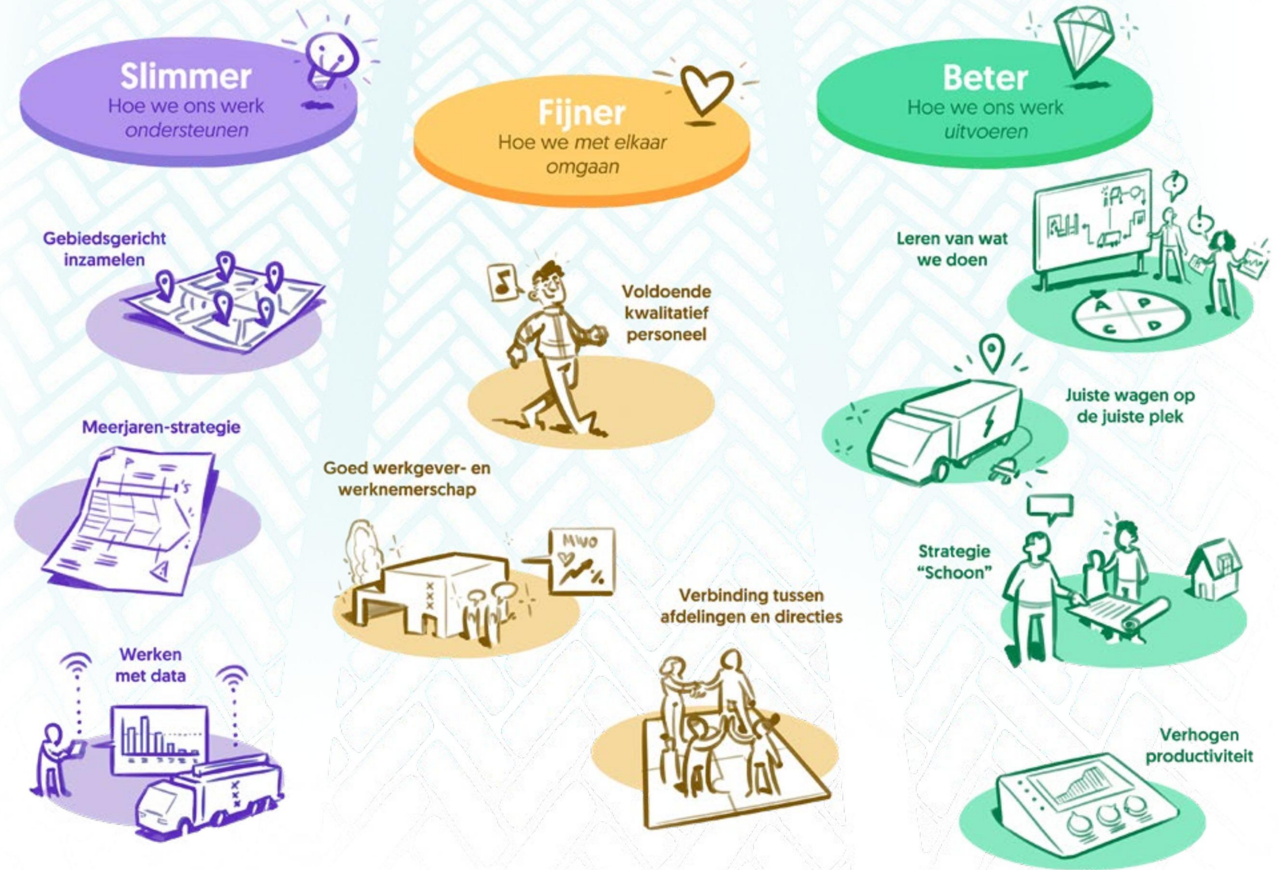
Door slimmer en fijner te werken, gaan we ook beter werken. Zo gaan we op basis van data en leervermogen onszelf verbeteren. Daarvoor moeten onze normen duidelijk zijn. Zo weten we waar we naar toe willen, wat we daarvoor moeten doen en of we vorderen.

### Hoe gaan we dat doen:

6. Strategie schoon: integrale inzet om stad schoner te krijgen door middel van:
  - afvalplannen,
  - nieuw afvalstelsel;
  - communicatiestrategie.
7. Leren van wat we doen. Met het op orde brengen van data en processen, gebruiken we deze data om:
  - te monitoren;
  - te analyseren;
  - te sturen op basis van normen en wat we meten (wanneer doen we het goed?);
  - een plan-do-check-act-cyclus.
8. Juiste wagen op de juiste plek:
  - fleetmanagement;
  - verduurzaming wagenpark;
  - werken in de uitstootvrije zone na 2024;
  - Transitie werven, overslagpunten en recyclepunten.
9. Verhogen productiviteit. Het doel is om hiermee financiële effecten en resultaten te verbeteren. Er zijn meerdere productiviteitsthema's die we willen verbeteren door te leren van wat we doen en door de juiste wagens op de juiste plek:
  - Voertuigbeschikbaarheid;
  - beschikbaarheid personeel;
  - routeproductiviteit;
  - voertuigproductiviteit.

## Speerpunten '24

Binnen de speerpunten werken we aan verschillende opgaves



## Financiën

Toegekend budget per afdeling; in miljoen euro's.

Toegekend budget per afdeling; in miljoen euro's.					
Afdeling Naam	Budget 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026	Budget 2027
Directeur	5.1, 2, b				
Assets Inzamelvoorzieningen					
Bedrijfsbureau					
Inzameling (incl. bedrijfsafval)					
Strategie en Projecten					
Totaal directie					



# Programmering

Hoe gaan we de verschillende projecten onder slimmer, fijner en beter doen, wanneer en wie is eigenaar

Speerpunt: Fijner						
Project	Inhoud	Eigenaar	Q1	Q2	Q3	Q4
Goed werkgever- en werknemerschap	Actieplannen Inclusie en Diversiteit Cultuur en Leiderschap	5.1, 2, e	Actie op uitkomsten onderzoeken Medewerkerstevredenheid, Inclusie en Diversiteit	Verbeteringen in veiliger werken	50% actieplan Inclusie en Diversiteit uitgevoerd	Afval en Grondstoffen feest
Voldoende kwalitatief personeel	Strategisch personeelsplannen (SPP) Verzuimaanpak Duurzame inzetbaarheid Goede re-integratie na verzuim + passend werk binnen Afval en Grondstoffen / cluster/ gemeente	5.1, 2, e	Opleidingsplan	SPP voor elke afdeling  Plan duurzame inzetbaarheid	Percentage vaststellen duurzaamheid verbeteren Plan van Aanpak gereed  Uitstroom medewerkers naar passender werk	Ziekteverzuim op 10%
Verbinding tussen afdelingen en directies	Zachte kant van samenwerking verbeteren Binnen directie en binnen cluster	5.1, 2, e	Interne communicatie beter (MT, bestuur, afdelingen etc.)  Mobiele telefoons voor uitvoerend personeel	Betere samenwerking binnen Tactisch Overleg Stadsbeheer en cluster  Interne communicatie planning	Verantwoordelijkheden per afdeling (kernprocessen) ook zo naleven	6 keer Wisselwerking georganiseerd

## Speerpunt: Slimmer

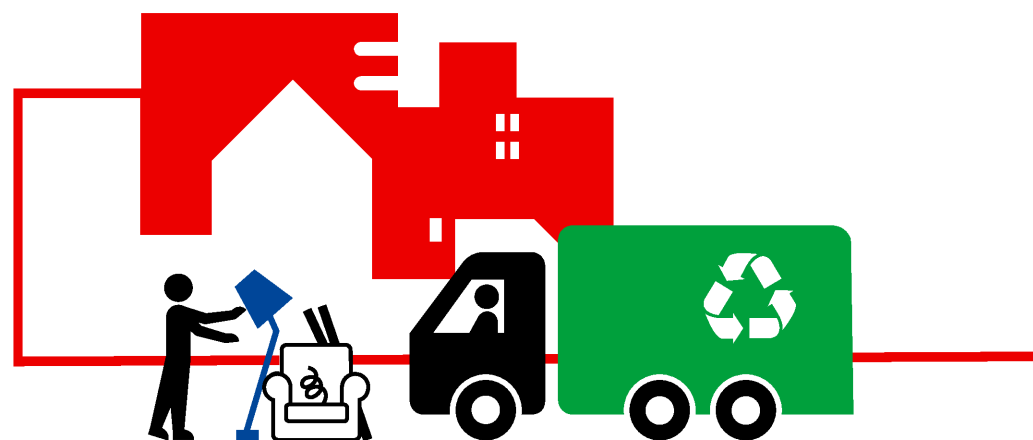
Project	Inhoud	Eigenaar	Q1	Q2	Q3	Q4
Werken met data en processen	Randvoorwaarden op orde voor werken met data. <ul style="list-style-type: none"> <li>- beschrijven kernprocessen</li> <li>- digitaliseren processen</li> <li>- datakwaliteit op orde</li> </ul>	5.1, 2, e	Vorbereiding	Routebeheer digitaliseren	Optimaal meldingenproces	20 hoofdprocessen beschreven en uitgevoerd  Organisatievoorstel afgerond en vastgesteld, taken in de organisatie vastgelegd  Faciliteren datageïnformeerd werken
Meerjarenstrategie	Opbouwen en werken met strategisch prognosemodel Bijbehorende afstemming om grip te houden op de ontwikkelingen	5.1, 2, e (en 5.1, 2, e)	Meerjaren-investerings-agenda verbeterd voor de voorjaarsnota	Prognosemodel (betaversie) voor voertuigen & personeel, routes, containers  Actueel beleidskader inzamelmiddel	Adviezen Burgerberaad bij gemeenteraad / college	Meerjaren-investerings-agenda gereed  Uitvoeringsprogramma Afval 2025 – 2028 vastgesteld + interne begeleiding
Gebiedsgericht inzamelen	Vorbereiden en uitvoeren van aansturing per gebied	5.1, 2, e	Concept organisatieplan: routes, inzet wagens, plek	Organisatieplan vastgesteld	Vervolg	Afronding plaatsings-procedure  Uitvoeringsplan grof afval gereed, start uitvoering vanaf 1/1/2025  Invlechting Weesp voorbereid, klaar voor uitvoering 1/1/2025

## Speerpunt: Beter

Project	Inhoud	Eigenaar	Q1	Q2	Q3	Q4
Strategie Schoon	Afvalplannen, nieuw afvalstelsel en communicatiestrategie om samen stad schoner te krijgen	5.1, 2, e	<p>Communicatiestrategie Schoon klaar en in uitvoering</p> <p>Aanwijzen medewerkers Afval en Grondstoffen als toezichthouder</p> <p>Besluit inzet perscontainers papier en karton Eerste 70 vanaf medio 2024</p>	Vervolg	50% meer inzet boa's en toezichthouders	<p>Structurele resultaten op ten minste 3 doelen uit de afvalplannen per stadsdeel</p> <p>Grof op Afspraak uitvoeringsplan gereed, uitvoering parallel aan gebiedsgericht inzamelen vanaf 1/1/2025</p>
Leren van wat we doen	Data en processen op orde Met data monitoren, analyseren en sturen op basis van normen (wanneer doen we het goed?), wat we meten en een plan-do-check-act-cyclus (pdca)	5.1, 2, e	Monitor/dashboard, meten op de directieplanthema's	<p>Doorlopend inzicht en verbetering van de routes</p> <p>Inzicht daadwerkelijke realisatie geplande routes</p>	pdca: geen volle containers in een route	pdca ingevoerd

## Speerpunt: Beter

<p>Juiste wagen op de juiste plek</p>	<p>Fleetmanagement, verduurzaming wagenpark, werken in uitstootvrije zone na 2024, transitie werven, overslagpunten (TWO) en recyclepunten</p>	<p>5.1, 2, e</p>	<p>Integrale aanpak verduurzaming wagenpark, TWO en recyclepunten loopt, met extra bemensing</p>	<p>Inkooptrein voor wagens ligt op koers</p>	<p>Afgeronde aanbesteding elektrische wagens</p>	<p>CO<sub>2</sub> per ton opgehaald afval omlaag</p>
<p>Verhogen productiviteit</p>	<p>Op meerdere thema's leren van wat we doen en door de juiste wagens op de juiste plek. Doel: verbeteren financiële effecten en resultaten</p>	<p>5.1, 2, e</p>	<p>Vorbereiding</p>	<p>Analyse productiviteit per route</p>	<p>Avonddiensten uitgebreid</p>	<p>Kosten inhuur wagens en inzamelmedewerkers naar niveau begroting</p>



# Colofon

Directieplan Afval en Grondstoffen 2024  
januari 2024

Beeldmateriaal  
Flatland, Beeldbank gemeente Amsterdam

Ontwerp  
Ontwerperwerk

 Gemeente Amsterdam

**Tuinkorf voor blad- en snoeiafval**  
Alleen voor bewoners

  takken (kiein geknipt)  bladeren

 bloemen  gras  snoeiresten van planten en bomen

  schuttingen   geïmpregneerd hout

 plastic  pallets  (plastic) plantenpotten

Tuinkorf kapot? Meld het via [amsterdam.nl/afval](https://amsterdam.nl/afval) of bel 14 020

KORF0052