

Criteria inhuur externe adviseurs

Adviseur: persoon die expertise heeft op een bepaald vakgebied qua inhoud en/of proces

Binnen het domein van inclusie en diversiteit is het belangrijk om enerzijds ervoor te zorgen dat de juiste expertise voorhanden is om goede en weloverwogen beslissingen te nemen en adequaat beleid te kunnen maken. Anderzijds is de gemeente is een lerende organisatie. Dat betekent dat we van elkaar accepteren dat we fouten maken. In een proces van cultuurverandering op weg naar een meer inclusieve organisatie gaat het enerzijds om een vergroting van kennis en bewustwording en anderzijds om een vergroting van handelingsperspectieven, inlevingsvermogen en verbinding. Een adviseur kan op het gebied van deze laatste drie doelen voorbeelden aandragen en inspireren. Het daadwerkelijke leren vindt echter plaats door te doen: op de werkvloer. Hierbij gaat het erom dat men zelf gaat ervaren wat er gebeurt wanneer men zich anders gaat gedragen. Daar hoort bij dat men zaken gaat uitproberen, gaat oefenen, het oncomfort zelf opzoeken door iets nieuws en iets spannends te doen.

En op dit snijvlak beweegt zich de adviseur. De adviseur kan ingezet worden om processen te verhelderen, kennis te verschaffen die intern niet voorhanden is (of door capaciteit, of simpelweg niet aanwezig) en bij te dragen aan bewustwording. De adviseur kan eveneens bijdragen aan het bieden van handelingsperspectief en casussen schetsen, verhalen vertellen waardoor de werknemer zich beter in situatie of persoon x of y kan inleven.

De grens van de adviseur ligt echter daar waar het daadwerkelijke werk gedaan moet worden:

- **De daadwerkelijke ongemakkelijke gesprekken op verschillende niveau in de organisatie**
- **Het uitproberen van nieuwe vormen van samenwerken**
- **Het bevragen van managers**
- **Kortom, daar waar het interactie tussen medewerkers en medewerkers en leidinggevendens betreft op de werkvloer. Daar is de rol van de adviseur uitgespeeld.**

Dit is het specifieke oefenterrein van de lerende organisatie.