

From: "5.1.2,e"
Sent: Thu, 8 Apr 2021 16:16:11 +0200
To: "5.1.2,e @5.1.2,e" <5.1.2,e @5.1.2,e >
Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e @odnzk.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: RE: Klachtafhandeling 5.1.2,e
Attachments: reactiebrief.pdf

Geachte 5.1.2,e

Vanmiddag heb ik u telefonisch gesproken en heb ik in het kort de inhoud van reactiebrief van Omgevingsdienst toegelicht en de gang van zaken (hoe deze gelopen zijn) besproken, zoals met u en de Omgevingsdienst is afgesproken treft u in de bijlage van deze e-mail de reactiebrief.

Ik zal op korte termijn een afspraak met u inplannen, waarbij 5.1.2,e aanwezig zal zijn, dit om terug te komen op uw eerdere voorstel die u kenbaar heeft gemaakt bij het eerste gesprek, waarbij 5.1.2,e en 5.1.2,e aanwezig waren.

Hopende u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

Afdeling Vergunningen Toezicht en Handhaving

Gemeente Amsterdam

T. 020 5.1.2,e

M. 06 5.1.2,e

E. 5.1.2,e @amsterdam.nl

Buikslotermeerplein 2000, 1025XL Amsterdam

www.noord.amsterdam.nl

5.1.2,e

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing

amsterdam.nl/proclaimer

Van: Smit, 5.1.2,e <5.1.2,e @odnzk.nl>

Verzonden: woensdag 7 april 2021 13:15

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @5.1.2,e >

Onderwerp: FW: Klachtafhandeling 5.1.2,e

Urgentie: Hoog

Dag 5.1.2,e

Vorige week heb jij mij aan de telefoon nogmaals bevestigd dat jij hen zou informeren en nu ontvang ik onderstaande mail. Kun jij hen per direct informeren wanneer zij een reactie van jullie kunnen verwachten?

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
5.1.2,e @odnzk.nl
06 5.1.2,e

Omgevingsdienst

noordzeekanaalgebied

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @ 5.1.2,e >
Verzonden: woensdag 7 april 2021 11:33
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @odnzk.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @ 5.1.2,e >
Onderwerp: Re: Klachtafhandeling 5.1.2,e

Beste 5.1.2,e 5.1.2,e

Wij wachten het nog steeds af. Tot nu toe hebben wij nog geen reactie gekregen op mijn mail of een mail van 5.1.2,e 5.1.2,e

Vriendelijke groet,
5.1.2,e

On 24 Mar 2021, at 14:50, 5.1.2,e <5.1.2,e @odnzk.nl> wrote:

Geachte 5.1.2,e en 5.1.2,e

Ik heb vernomen dat het stadsdeel inderdaad geen reactie had gemaakt, het waarom is mij tot op heden niet duidelijk, ook ik krijg geen reactie van 5.1.2,e
In een mail gisteren van 5.1.2,e van het stadsdeel staat dat zij u gaan informeren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
5.1.2,e @odnzk.nl
06 5.1.2,e

<image001.png>

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @ 5.1.2,e >
Verzonden: woensdag 24 maart 2021 14:28
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @odnzk.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @ 5.1.2,e >

Onderwerp: Fwd: Klachtafhandeling 5.1.2,e

Beste 5.1.2,e

Ter informatie. Wij hebben geen enkele reactie gekregen van 5.1.2,e of iemand anders van de gemeente.

Wij horen graag of u misschien wel iets heeft gehoord.

Vriendelijke groet,

5.1.2,e & 5.1.2,e

Begin forwarded message:

From: 5.1.2,e <5.1.2,e @ 5.1.2,e >

Subject: Klachtafhandeling 5.1.2,e

Date: 12 Mar 2021 15:54:23 CET

To: 5.1.2,e @amsterdam.nl

Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e @odnzkq.nl>, 5.1.2,e @amsterdam.nl, 5.1.2,e <5.1.2,e @ 5.1.2,e >, 5.1.2,e <info@architectinamsterdam.nl>

Beste 5.1.2,e

5.1.2,e 5.1.2,e OD NZKG, heeft ons vandaag gemaïld omtrent de klachtafhandeling mbt. onze woning op 5.1.2,e / 5.1.2,e

5.1.2,e mailde ons dat ze het teleurstellend vindt dat wij mbt. onze klacht, zoals eerder op 06-11-2020 gestuurd naar 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e en de Omgevingsdienst. En op basis waarvan wij op 14-12-2020 een onderhoud hebben gehad met de Omgevingsdienst, waarna onze klacht is omschreven alsmede de positie van OD NZKG en op 15-01-2021 is doorgestuurd naar 5.1.2,e 5.1.2,e en uzelf, nog geen reactie hebben ontvangen.

Wij delen deze teleurstelling. Wij zijn van mening dat er in het vergunningstraject door het Stadsdeel en de Omgevingsdienst grove fouten zijn gemaakt die 10 maanden vertraging en flinke extra kosten met zich meebrachten. Met name omdat wij *na het verkrijgen* van de omgevingsvergunning alsnog moesten voldoen aan de constructieve eisen die worden gesteld aan een onbebouwde omgeving, terwijl de vergunning is afgegeven op basis van een bebouwde omgeving. U kunt zich vast voorstellen dat deze 10 maanden en de extra kosten een flinke wissel hebben getrokken op het bouwproces, ons bouwbudget en ons privé-leven.

Daarom waren wij blij te horen dat de Omgevingsdienst in gesprek is gegaan met Stadsdeel Noord over onze klacht en dat het Stadsdeel contact met ons zou opnemen.

Dit verwachten wij nog steeds. Zoals in de brief wordt benoemd is ons doel er zonder juridische stappen uit te komen en dat de klacht naar tevredenheid wordt afgehandeld.

Tot nu toe is er echter nog niks met de klacht gebeurd. Wij horen daarom graag van u,

Vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

 Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aanvragen, meldingen, zienswijzen, klachten, verzoeken Wet openbaarheid van bestuur en verzoeken om informatie, kunnen uitsluitend via de daarvoor bestemde formulieren op digitale wijze worden ingediend en niet via dit e-mailadres. Als een digitaal formulier is ingediend wordt er een zaak aangemaakt in ons systeem. Verdere digitale communicatie vindt uitsluitend via de zaak plaats. Stukken of reacties die naar dit e-mailadres worden verzonden worden als niet ontvangen beschouwd, en er gaan geen wettelijke termijnen lopen. Informatie over de digitale werkwijze en de digitale bereikbaarheid van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied is beschikbaar op de website van de OD NZKG. Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n). De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

 Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aanvragen, meldingen, zienswijzen, klachten, verzoeken Wet openbaarheid van bestuur en verzoeken om informatie, kunnen uitsluitend via de daarvoor bestemde formulieren op digitale wijze worden ingediend en niet via dit e-mailadres. Als een digitaal formulier is ingediend wordt er een zaak aangemaakt in ons systeem. Verdere digitale communicatie vindt uitsluitend via de zaak plaats. Stukken of reacties die naar dit e-mailadres worden verzonden worden als niet ontvangen beschouwd, en er gaan geen wettelijke termijnen lopen. Informatie over de digitale werkwijze en de digitale bereikbaarheid van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied is beschikbaar op de website van de OD NZKG. Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n). De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

