

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject Informatie klacht 48592
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 10:36:00 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 48592.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 17-03-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Ondanks diverse meldingen en telefoontjes is er nog steeds geen actie ondernomen door de gemeente. Vorig jaar hebben wij diverse meldingen gedaan over een boom onder beheer van de gemeente. Deze heeft flinke overhangende takken die ontzettend veel plak- en bladafval geven en ook veel licht wegnemen. De hoeveelheid vogelpoep is ook extreem en ook ons dakterras en een schuurdak liggen continue vol met afval, waardoor de goten erg vaak verstopt raken.

Deze boom en een aantal anderen bomen aan onze achtertuinen, horen eigenlijk niet zo dicht op onze kleine Amsterdamse tuintjes en als ze dan ook niet onderhouden worden ligt het afval in onze slaapkamers en in onze woonkamers.

Er was vorig jaar door de gemeente gemeld dat er afgelopen najaar gesnoeid zou worden. Dat is niet gebeurd. Dit jaar hebben wij weer diverse meldingen gedaan en telefoontjes gepleegd. Uiteindelijk het verlossende woord, de toezichthouder had een aannemer opdracht gegeven te snoeien. Een paar weken geleden zagen wij een paar mannen in oranje hesjes naar de bomen kijken op ons achterpad. Voordat we ze konden aanspreken waren ze al weer weg. Zonder ook maar 1 tak gesnoeid te hebben. Onze melding werd wel gesloten, want er was gesnoeid volgens de gemeente. Dat is dus pertinent niet gebeurd.

Er volgde weer meldingen en telefoontjes naar de gemeente. De laatste reactie was dat er nu niet gesnoeid kon worden omdat de Haagbeuk zou gaan bloeden. Waarmee de gemeente dus eigenlijk toegeeft dat er inderdaad niet gesnoeid is. We zijn nu dus weer terug bij af. De takken zijn te hoog en groot om zelf te snoeien. Onze laatste optie is nu zelf een aannemer benaderen en de rekening doorsturen naar de gemeente.

Gewenste oplossing: Boom flink snoeien (Carpinus Betulus, 2278085)

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres 5.1, 2, e [redacted] achtertuin

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e [redacted]

Achternaam: 5.1, 2, e [redacted]

Adres: A.J. 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e [redacted]@gmail.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam