

Werken voor Amsterdam

Een verbindend verhaal voor alle medewerkers

Juli 2024

Heldhaftig, vastberaden, barmhartig: dat is het motto van Amsterdam, die unieke stad waarvoor we mogen werken.

Amsterdam is 750 jaar oud en een stad met een grote aantrekkingskracht en dynamiek. Een internationale stad, rijk aan mensen met verschillende achtergronden en voorkeuren. Een stad met verschillende gezichten: een grachtengordel en rafelranden, welvaart en armoede, solidariteit maar ook spanningen. Een stad van uitersten, vol dilemma's en tegengestelde belangen. Een stad met groeistuipen en ruimtegebrek, schoonheid naast rommeligheid, zorgen en kwetsbaarheid naast kracht en veerkracht.

Door die veerkracht is het Amsterdam altijd gelukt om na tegenslag sterker op te staan, tegenstellingen te overbruggen, vernieuwing en verandering te omarmen en samen oplossingen te vinden voor de grote uitdagingen waar we als stad voor staan.

Maatschappelijke ontwikkelingen zoals klimaatverandering, vluchtelingen en oorlogen in de wereld, toenemende ongelijkheid tussen arm en rijk, woningtekort en drukte hebben grote invloed op Amsterdam. We proberen daar zo goed mogelijk op in te spelen en tot praktische oplossingen te komen. Dat vraagt soms om ingrijpende keuzes: wat vinden we belangrijk, in wat voor stad willen we leven en wat voor stad willen we nalaten?

We zien dat mensen steeds vaker tegenover elkaar komen te staan, en ook binnen onze organisatie leidt dit soms tot spanningen. Ook wij hebben te maken met ongelijkwaardigheid, discriminatie en uitsluiting. Dat past niet bij ons. We horen het goede voorbeeld te geven. We willen graag dat Amsterdammers en Weespers zich herkennen in onze organisatie. Wat het soms ingewikkeld maakt, is dat de gemeente zelf niet zo divers is als de stad. Daar moeten we aan blijven werken, want diversiteit kan ons gezag vergroten, én ons vermogen om dingen in de stad voor elkaar te krijgen.

Het succes van onze stad is erop gebaseerd dat Amsterdammers, ondanks al hun verschillen, elkaar blijven opzoeken en proberen te begrijpen. Daarom is het belangrijk dat we oog hebben voor de diversiteit en complexiteit van de stad. We luisteren naar de wensen en behoeften van alle inwoners en ondernemers, zorgen dat we ze begrijpen, en zijn creatief bij het vinden en samen uitwerken van oplossingen. Met aandacht voor elkaar en de menselijke maat. Niet ons gelijk willen halen, maar in elke situatie begrijpelijk en rechtvaardig proberen te zijn. Als iets niet werkt, dan geven we dat toe en passen we het aan. We gaan weerstand niet uit de weg, maar maken contact en geven vertrouwen aan onze inwoners en ondernemers. De beste oplossing verzin je niet alleen, maar vind je met elkaar.

We zetten ons *actief* in voor de stad en de mensen die er leven. We werken op een *open*, respectvolle en gelijkwaardige manier, zijn inclusief, toegankelijk en flexibel. Ieder van ons draagt door *integer* gedrag bij aan de betrouwbaarheid van

de gemeente Amsterdam. Zo versterken we onze relatie met de inwoners van de stad, en het vertrouwen in de gemeente.

De kern van ons ambtelijk vakmanschap is dat we vakkundig, verbindend en lerend handelen in het maatschappelijk belang. We zijn zowel trouw aan de bestuurders van onze stad, als aan de Amsterdammers. Als we hierbij spanning ervaren, dan bespreken we die met elkaar en proberen we er samen zo goed mogelijk uit te komen.

De stip op de horizon: de stad die we willen zijn

We willen een Amsterdam waar iedereen veilig zichzelf kan zijn, gelijke kansen heeft en mensen voor elkaar zorgen. Een levendige en ontspannen stad met een ruimdenkend karakter en ruimte voor ideeën, creativiteit en eigenzinnigheid. Waar we accepteren dat er verschillen zijn en dat botsingen erbij horen, maar dat wrijving ook glans kan geven. Een stad die talenten en ondernemingszin ruim baan geeft. Een stad met lef, die haar problemen durft te benoemen, niet wegkijkt en verantwoordelijkheid neemt. Een vooruitstrevende hoofdstad, die zowel nationaal als internationaal een voorbeeldrol vervult, en waar mogelijk ook andere gemeenten vooruit helpt. Een stad bovendien waar inwoners prettig, betaalbaar en zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen. Waar genoeg ruimte is voor groen, sport en spel, voor sociale voorzieningen en voor hulp aan mensen die dat nodig hebben. Waar kinderen gezond kunnen opgroeien, iedereen veilig over straat en uit kan gaan, en waar het vuilnis op tijd wordt opgehaald.

Met de ambtseed verklaren we dat we ons bewust zijn van onze bijzondere positie in de samenleving, en dat we in ons werk altijd de democratische rechtstaat zullen dienen. Leidraden in ons werk zijn wet- en regelgeving, het coalitieakkoord, de afspraken die we binnen de organisatie met elkaar hebben gemaakt, en natuurlijk ons eigen oordeel en geweten.

We doen bijzonder werk, voor een bijzondere stad. We richten ons werk zo in dat we kunnen meebewegen met wat de stad nodig heeft. We willen een wendbare organisatie zijn, die aansluit bij wat de stad van ons vraagt. Een doelmatige, dienstbare en betrouwbare gemeentelijke organisatie. Een organisatie die dit niet alléén doet, maar mét bewoners, ondernemers en partners, ook in informele netwerken.

Deze stad is dan wel gebouwd op palen, hij steunt op mensen. Op bewoners, ondernemers, bezoekers én op de mensen die elke dag werken voor de stad.