

Gezocht: Product Owner Maat en Daad

Maat en Daad (MenD) is op zoek naar een toegewijde Product Owner.

MenD werkt sinds de start eind 2017 conform Service Design Thinking, dat wil zeggen conform de volgende principes:

- Klant centraal;
- Denk groot en neem kleine stapjes;
- De richting van het bedrijf bepaalt het Wat, de medewerker/specialisten het Hoe;
- Whole system in the room, dat betekent dat alle belanghebbenden zijn betrokken.

MenD werkt ook lean en agile met scrum als werkmethode. In 'sprints' van vier weken levert het multidisciplinaire MenD werkende producten af. In wekelijkse Stand Ups wordt gedeeld waar men tegenaan loopt en wat de stand van zaken is. De Scrummaster zorgt dat het proces goed wordt doorlopen. Het ontbreekt al enige tijd aan Product Owner. Wat verwacht MenD van een Product Owner?

De Product Owner:

- heeft vanuit zijn/haar functie mandaat om beslissingen te nemen;
- kent zijn/haar weg in de organisatie;
- bezit voldoende sociale vaardigheden om effectief te kunnen samenwerken;
- kan makkelijk schakelen tussen de verschillende stakeholders;
- is verantwoordelijk voor het beheer van de Product Backlog;
- zorgt voor begrijpelijke en realistische Backlog doelen;
- is gefocust op het behalen van de grootst mogelijke resultaat;
- is strategisch en tactisch ingesteld;
- handelt proactief en heeft oog voor kansen en speelruimte;
- is beschikbaar en bereid in het ritme, met wekelijkse Stand Ups en zes wekelijkse Sprint-Backlogs, van Maat en Daad mee te werken. De tijdsinvestering bedraagt circa 8 uur per week;
- heeft geen hiërarchische positie ten opzichte van het team;
- heeft geen rol bij de uitvoering.

De Product Owner heeft binnen MenD te maken met:

De Scrummaster:

- faciliteert het team in scrum werken;
- zorgt dat elke stap van scrum doorlopen wordt;
- spoort belemmeringen op die in de weg staan en zorgt dat die worden opgepakt;
- zorgt dat iedereen begrijpt wat er gedaan moet worden.

Het scrumteam MenD:

- is zelforganiserend;
- is multidisciplinair;
- bestaat uit professionals die werken aan de taken die horen bij de gestelde Backlog doelen;
- heeft een regisseur die de collega's begeleidt die MenD bijstaat;
- is één, subteams zijn niet toegestaan;
- is samen verantwoordelijk voor de resultaten.

Het werk van MenD wordt bepaald door de casuïstiek, hieruit volgen soms 'spoor twee' acties, dat zijn zaken die ervoor moeten zorgen dat maatwerk ook breder en meer structureel mogelijk is in de organisatie. Twee voorbeelden van 'spoor twee' dossiers zijn:

- Het inrichten van twee auditieve vergaderruimtes;
- Het overdragen en monitoren van het programma van eisen voor allergeen arme ruimten;