



## Overleg MT Stadswerken Vergadering *datum*

	<b>Gegevens</b>
Vertrouwelijk	<i>nee</i>
Agendaonderdeel	Besluitvormend
Onderwerp	<b>Update cijfers over de meldingen Schoon voor het BOSS Afval en Schoon</b>
Verantwoordelijk manager	5.1, 2, e
Behandelaar	5.1, 2, e
Uit te nodigen medewerker(s)	-
Gevraagd besluit	Het MT SW wordt gevraagd:  Te bespreken 1. de presentatie van de cijfers over de meldingen Schoon/reiniging voor het BOSS Afval en Reiniging, met aandacht voor: a. de gestegen aantal meldingen, en de inhaalslag om de openstaande meldingen af te ronden b. de manier waarop we het BOSS/bestuur mee kunnen nemen in het verbeteren van de resultaten.
Aanleiding	
Onderbouwing per besluit	<b>Ad 1. In te stemmen met de presentatie van de cijfers over de meldingen Schoon voor de staf wethouder A&amp;G en het BOSS Afval en Schoon</b>  Tijdens het BOSS Afval en Reiniging van 8 november 2023 is een update gegeven over de meldingen op het gebied van reiniging/ schoon. Afsproken is dat we na vier maanden terug met recente cijfers. Hierbij zou meer duidelijk gegeven worden over de afhandeltermijn en de stijging van de meldingen. In de bijlage zijn de cijfers te zien tot en met januari 2024. Het is de bedoeling om op het BOSS een update te kunnen geven  Deze presentatie zal nog wijzigen door: - toevoeging van de gemeente brede cijfers - mogelijke toevoeging van cijfers van afval en grondstoffen. - Verandering in peildatum (we richten ons op dat de cijfers van februari ook aan het BOSS kan worden gepresenteerd)  <i>Belangrijkste conclusies:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het gebruik van de openbare ruimte verandert; het is druk in de stad en we kennen specifieke complexe problematiek zoals de statiegeldproblematiek.</li><li>• Het veranderende weer heeft ook invloed op dit gebruik (langdurige mooie periodes zorgt dat mensen langer buiten verblijven, onstuimige winterse periode zorgt voor uitdagingen in de uitvoering)</li><li>• Het objectief niveau van schoon is in 2023 gedaald richting de streefwaarde uit de begroting sober uit de begroting.</li><li>• In 2023 hebben we een grote toename gezien in het aantal meldingen. Deze trend zet zich in begin 2024 voort.</li><li>• In de masterplan gebieden Zuidoost en Noord wordt relatief</li></ul>

---

weinig gemeld.

- We sturen op het verbeteren van de opvolging van meldingen. Zowel door mensen vrij te maken in de uitvoering, als ook de administratieve afhandeling te verbeteren. Zodra de achterstanden zijn ingelopen, kunnen we ons richten op oa. verbetering van de kwaliteit van de afhandeling
- Het is echter ongewis of gezien de grote groei van het aantal meldingen dit ook tot verkorting van de afhandeltijd of verhoging van de tevredenheid zal leiden.

Het is de bedoeling om in februari de meeste openstaande meldingen van 2023 af te ronden. Dit zijn bijvoorbeeld meldingen van anti plak en klad die nog niet zijn meegenomen in het nieuwe UBOR (waar APK in december is mee gestart). De overige meldingen zijn met name onkruid op verhardingen. Dat door aannemers moet worden opgepakt.

Het BOSS kan de volgende zaken worden meegegeven:

- De notie dat de stad sober onderhouden wordt ook betekent dat daar veel meldingen bij horen (bewoners vinden dat er te veel zwerfafval in de openbare ruimte ligt)
- We opnieuw een stand van zaken geven in september (zodat de voortgang gevolgd kan worden)
- We daarbij het BOSS meenemen in de voorstellen, oa. in het kader van de extra middelen (SUP) waarbij we ruimte maken voor een meer meldingsgerichte en gebiedsgerichte aanpak met name in de masterplan gebieden en de binnenstad.
- We het BOSS meenemen in de resultaten van het kwalitatieve traject (gouden oor standaard) waar we kijken hoe we manier van afhandelen verbeteren (leren van meldingen/signalen).
- We ook aandacht hier aan besteden in de half jaar gesprekken met de stadsdeelbesturen.

#### *Toelichting schoon januari 2024*

We zien dat het aantal meldingen is gestegen in januari van dit jaar. In januari is elk jaar een piek te zien in het aantal meldingen bijvoorbeeld vanwege vorst of sneeuwperiodes.

Belangrijkste andere oorzaak is het aanvriezen van bladeren en vuurwerkresten. Zoals in het BOSS van 29 januari is toegelicht, zijn bladeren door warmte laat gevallen, gevolgd door een periode van regen. Daardoor konden bladblazers niet gebruikt worden en moest handmatig geveegd worden. Complicerende factor waren de vele vorstdagen (volgens het KNMI twee keer zoveel dan normaal in januari) waardoor het vuil vast vroom. Dit kan alleen met een veegwagen worden opgeruimd, maar deze kunnen alleen ingezet worden op vorstvrije dagen. We hebben niet minder geveegd, maar de omstandigheden waren wel anders dan normaal. Uit onze metingen blijkt dat het in januari ook minder schoon was in deze maand.

Inmiddels zijn extra mensen ingezet via aannemers om de achterstanden in te halen. Daarnaast zullen we het monitoren verbeteren, zodat we in vergelijkbare situaties in de toekomst eerder kunnen opschalen met extra capaciteit om zo snel mogelijk op het afgesproken niveau te komen.

---

---

---

Financiële consequenties (Kosten, omvang, incidenteel of structureel, boeking en dekking)

---

In o.a. de SUP middelen zijn mogelijkheden om extra inzet te bekostigen

---

Wijze van voorbereiding

In-/externe partij    Uitkomst advies/afstemming    Wat is of wordt gedaan met uitkomst?  
(Beschrijf wat en hoe is afgestemd en met wie.  
Indien niet van toepassing: n.v.t. invullen).

Communicatie		
Financiële Adviseur		
P&O		
Communicatie		
Andere directies/stadsdelen		
Overig...		

---

Vervolg (ambtelijk/ bestuurlijk)

---

11 maart - BOSS A&G

---

---

Meegezonden

---

---

**Stukken**

Bijlage 1: Presentatie grafieken cijfers meldingen schoon t/m januari 2024

---

---

Kernboodschap voor interne communicatie

---

---

**Communicatie**

---