

From "Klachten.THOR" <[redacted]@amsterdam.nl>
Subject **RE: Stand van zaken melding 1088441**
To [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>, [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Date February 7, 2022 at 9:11:46 AM CET

Microsoft Exchange Server;converted from html;

Goedemorgen [redacted] en [redacted]

Bedankt voor jullie reactie(s) en actie.

Wellicht is door het gesprek met het management van het hotel de overlast op die plek afgenomen of zelfs opgelost.

Ik ga de klager informeren.

Met dank en groet,

[redacted]

THOR Klachten

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

Verzonden: zaterdag 5 februari 2022 10:22

Aan: Klachten.THOR <Klachten.THOR@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Stand van zaken melding 1088441

Goedemorgen [redacted]

Wij hebben de casus in behandeling genomen. Hierbij hebben wij de manager van het hotel uitgelegd wat wel en niet mag op de TVM. Daarbij hebben wij mede gedeeld dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor een afzetting waardoor er dus geen gebruik gemaakt kan worden van dit vak als parkeerplaats, dus ook niet voor laden en lossen. Als er laad en losactiviteiten zijn is het de bedoeling dat zij hiervoor een aparte ontheffing voor aanvragen. Uit de registraties uit citycontrol krijg ik maar 1 overtreding terug op deze locatie sinds dat wij hier actie op hebben ondernomen.

Wat wij wel terug kregen is dat bewoners regelmatig het recht in eigen hand nemen en de TVM borden uit de grond trekken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Aanvoerder

X Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte

X Centrum

X Gemeente Amsterdam

M: [redacted]

Van: Klachten.THOR <Klachten.THOR@amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 25 januari 2022 10:36

Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Stand van zaken melding 1088441

Goedemorgen [redacted]

Bedankt voor je vasthoudendheid.

@ [redacted] ik hoor graag het resultaat van de controle zodat ik dit kan meegeven in mijn klachtbeantwoording.

Werk ze,

[redacted]

THOR Klachten

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 25 januari 2022 10:21

Aan: Klachten.THOR <Klachten.THOR@amsterdam.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Stand van zaken melding 1088441

Hee [redacted]

toevallig heel recent een reactie gekregen (na 3 maanden).

We pakken dit verder op, we kennen nu de voorwaarden en gaan schouwen op locatie. Mochten ze vaker 'misbruik' maken van deze situatie kunnen er consequenties aan vasthangen door de vergunningnemer. Ik heb dit gecommuniceerd met mijn collega [redacted] die verantwoordelijk is voor het gebied Centrum-Zuid. Hij gaat er mee aan de slag.

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "Klachten.THOR" <Klachten.THOR@amsterdam.nl>

Datum: 24-01-2022 13:18 (GMT+01:00)

Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

Onderwerp: Stand van zaken melding 1088441

Goedemiddag [redacted]

Heb jij inmiddels al contact kunnen leggen met Vergunningen of [redacted]

Ik hoor het graag.

Groet,

[redacted]

THOR Klachten

Van: Klachten.THOR

Verzonden: maandag 3 januari 2022 8:58

Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Stand van zaken melding 1088441

Lekker stroperig. Kun jij mij informeren zodra je contact hebt gehad?

Dan kan ik de klacht verder behandelen.

Alvast bedankt.

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 3 januari 2022 8:46

Aan: Klachten.THOR <Klachten.THOR@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Stand van zaken melding 1088441

Hi, ik heb 5.1, 2, e meermaals gemaïld maar geen terugkoppeling gekregen.

Ik heb hem naar aanleiding van deze mail nogmaals gemaïld met de vraag of hij wilt reageren.

De afdeling vergunningen krijg ik zelf ook slecht tot niet te pakken, dus weet niet of hij ook de juiste persoon is.

Groet,

5.1, 2, e

Handhaver F Openbare Ruimte

Aanvoerder team 4

Gemeente Amsterdam

THOR Centrum

È 14-020

*5.1, 2, e @amsterdam.nl

ü www.amsterdam.nl



Van: Klachten.THOR <Klachten.THOR@amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 3 januari 2022 8:00

Aan: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: Stand van zaken melding 1088441

Goedemorgen 5.1, 2, e

Er is een klacht binnengekomen van 5.1, 2, e over parkeeroverlast in de Kerkstraat.

Het zou gaan om een TVM die is afgegeven voor renovatiewerkzaamheden aan een hotel. Deze werkzaamheden kunnen maanden of zelfs jaren gaan duren. Ik las dat jij de vraag had uitgezet (15.10.2021) richting Vergunningen om afspraken te maken met de aanvrager als het gaat om het parkeren.

Heb je daar al een terugkoppeling over ontvangen? Weet jij misschien wie deze casus onder zich heeft?

Met groet,

5.1, 2, e

Klachtencoördinator

Proces en bejegening

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

en Nautisch Toezicht

Email: klachten.THOR@amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

Gemeente Amsterdam

<https://www.amsterdam.nl/>

Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling van uw klacht, dan kunt u zich vervoegen bij de [Ombudsman Metropool Amsterdam](#).