

3. Gebiedsgerichte opgaven sociaal: Buurtkamer Quellijn

3.1 Aangevraagde activiteit

Stichting Prisma draagt bij aan activiteit D in de gebiedsgerichte opgaven sociaal; exploitatie en beheer van accommodaties met een buurtfunctie, zoals een buurtkamer. Met Buurtkamer Quellijn bouwt Prisma aan een laagdrempelige en inclusieve plek met aanbod dat erop gericht is om de kansen op een goede gezondheid, bestaanszekerheid en gelijke kansen te vergroten voor volwassenen. Hiermee dragen we bij aan het versterken van veerkrachtige en zorgzame buurten, in dit geval de Frans Halsbuurt in de Oude Pijp.

Daarnaast wordt er bijgedragen aan onderdeel H in de gebiedsgerichte opgaven sociaal: het bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving. Buurtkamer Quellijn is er nadrukkelijk op gericht om een laagdrempelige plek te zijn voor alle buurtbewoners en zeker ook voor bewoners met een licht verstandelijke beperking. Hierbij zet Prisma haar kennis en ervaring over Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking in. We zijn ervan overtuigd dat het verbeteren van de toegankelijkheid voor deze doelgroep, ook een algehele verbetering betekent voor de toegankelijkheid voor andere (kwetsbare) doelgroepen. Hierbij valt o.a. te denken aan laaggeletterden, ouderen, mensen die kampen met eenzaamheid en mensen met een migratie of GGZ achtergrond.

3.2 De werkwijze en doelen van Buurtkamer Quellijn

De opgave

In de Pijp staat sinds eind 2022 Buurtkamer Quellijn, een plek voor alle buurtbewoners, met speciale aandacht voor bewoners die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken. We zetten ons in om een plek te creëren waar bewoners met een kwetsbaarheid zich thuis voelen en waar zij een belangrijke rol innemen. Bij Stichting Prisma geloven we erin dat je levensgeluk wordt vergroot als je een plek vindt waar je kunt meedoen, waar je gezien en begrepen wordt. En dat je daardoor sterker in je schoenen staat. Dit sluit aan bij de visie zoals beschreven in de GOS 2025-20230: goed in je vel zitten heeft een positieve invloed op bestaanszekerheid, op mee kunnen doen in de samenleving en daarmee ook op het tegen gaan van eenzaamheid. Daarmee levert Buurtkamer Quellijn ook een preventieve bijdrage aan de gezondheid van Amsterdammers.

Met Buurtkamer Quellijn willen we een plek zijn die in verbinding staat met de buurt, waar iedereen welkom is en waar verschillende groepen elkaar tegenkomen en van elkaar leren. Kortom, een plek waar openheid heerst en wederkerigheid ontstaat, waar de verhouding tussen bewoners en professionals in balans is en een plek waar extra aandacht gaat naar bejegening van mensen met een verstandelijke beperking. Want dat zij net als ieder ander mee kunnen doen in de maatschappij, gaat niet vanzelf. Inclusie is daarmee een belangrijke focus bij de buurtkamer, hetgeen aansluit op onze bredere ambitie om een bijdrage te leveren aan het vergroten van de toegankelijkheid van aanbod in de wijk voor bewoners met een lvb.

De buurtkamer heeft een afwisselende programmering van eigen aanbod en aanbod dat wordt geïnitieerd en opgezet door partners en bewoners(organisaties) uit de wijk. Hierbij is het – ook voor ons - een zoektocht naar de mogelijkheden voor het creëren van een toegankelijke plek voor iedereen. De Pijp is namelijk exemplarisch voor de grote verschillen die er bestaan tussen buurtbewoners. Het faciliteren van verbinding, tegengaan van eenzaamheid en vergroten van inclusie is de wens en uitdaging voor de periode 2025-2030.

De werkwijze

De buurtkamercoördinator is de spin in het web van de buurtkamer. Het is een veelomvattende functie die o.a. de volgende taken behelst:

- Het creëren van een gastvrije en veilige plek waar mensen elkaar op een gelijkwaardige manier kunnen ontmoeten en gelegenheid krijgen te participeren door actief mee te doen en/of de mogelijkheid te krijgen zelf activiteiten op te zetten voor de buurt, voor kwetsbare bewoners en voor een bredere groep van mensen uit de stad met een lvb.
- Het netwerk verder uitbouwen, bestendigen en samenwerkingen opzetten. Hierbij valt te denken aan bewoners(groepen), professionals van partnerorganisaties (uit de sociale basis), bedrijven, gemeente en woningbouwcorporaties.
- De bekendheid van buurtkamer Quellijn in de buurt vergroten, bewoners enthousiasmeren en hen ook actief betrekken bij het (opzetten van) aanbod en de activiteiten.
- Zorgen voor een veelzijdige en diverse programmering, waarbij de coördinator een goed oog heeft voor de behoeften van bewoners in de Oude Pijp en hierop weet in te spelen. De toegankelijkheid van de activiteiten voor de doelgroep lvb en andere kwetsbare doelgroepen is hierbij steeds een aandachtspunt.
- Beheer van de buurtkamer: het organiseren van verhuur, schoonmaak, sleutelbeheer, onderhoud, voorraad bijhouden, afspraken met gebruikers, (financiële) administratie etc.
- Het werven, aannemen en inwerken van vrijwilligers en stagiairs. Hierbij is het belangrijk dat ook de vrijwilligers het belang inzien van toegankelijkheid en een warm welkom hoog in het vaandel hebben.
- Het onderhouden van social media en website, flyers maken en verspreiden t.b.v. bereiken van de buurt.

De buurtkamercoördinator heeft 20 uur voor deze functie. Er zit een uitdaging in de verdeling van de uren voor de buurtkamercoördinator, met name tussen het beheer, de vrijwilligersondersteuning en het onderhouden van het netwerk. Vanuit andere middelen biedt Prisma de coördinator 4 uur per week, voor het opzetten en begeleiden van een Burengroep (zie paragraaf 2.3.2).

Om een breed aanbod en ruime openingstijden mogelijk te maken zijn (stevige) vrijwilligers en partnerorganisaties onmisbaar. De coördinator van de buurtkamer wordt bij het werven van vrijwilligers ondersteund door de vrijwilligerscoördinator van Prisma. Het werven van voldoende vrijwilligers is kwetsbaar. Het voeren van intakegespreken en het inwerken en begeleiden van vrijwilligers kost tijd, waarbij er gaandeweg ook weer vrijwilligers uitvallen. Hierbij is opgevallen dat vooral het begeleiden en inwerken van kwetsbare vrijwilligers een langere adem nodig heeft. Gezien de huidige situatie op de arbeidsmarkt van overvloed aan vacatures

geldt die kwetsbaarheid voor veel van de vrijwilligers. Om dit goed te kunnen laten slagen is een warme overdracht van betrokken begeleiding of contactpersonen wenselijk om goed te kunnen aansluiten bij de mogelijkheden van een vrijwilliger.

Het blijft hierbij belangrijk de balans te houden tussen de mogelijkheden van een bewoner en de ondersteuning die kan worden geboden. Als het worden van een vrijwilliger nog een stapje te hoog is, zijn er daarnaast ook mogelijkheden om kleinere rollen te vervullen. Hierbij valt te denken aan het af en toe verrichten van kleine klusjes, zoals helpen bij koffieschenken of kleine huishoudelijke taken. Daarnaast kan er in duo's met een stevige vrijwilliger worden gewerkt, waarbij er onder begeleiding van een vrijwilliger kan worden gekeken wat iemand wel kan en welke rol past bij deze mogelijkheden. Bij een stevige basis van draagkrachtige vrijwilligers kunnen kwetsbaardere vrijwilligers makkelijker meedraaien bij de activiteiten die al aanwezig zijn en goed lopen.

Er zijn ook diverse buurtbewoners die gevraagd kunnen worden ter ondersteuning, bijvoorbeeld bij het openen van de buurtkamer, onderhouden van de tuin, kleine klusjes en helpen bij grotere activiteiten zoals een evenement.

Doelstellingen en beoogd resultaat

We streven ernaar om een gevarieerd aanbod in de buurtkamer te faciliteren dat gericht is op ontmoeting, ontwikkeling, gezonde leefstijl, groen en creativiteit.

Deze thema's en de behoefte in de buurt zijn leidend voor de keuzes die we maken voor de programmering. De buurtkamercoördinator heeft hierin een belangrijke rol, doordat het aanbod een combinatie is van eigen georganiseerde activiteiten en aanbod van samenwerkingspartners en bewoners (initiatieven). We sturen op de programmering door bepaald aanbod wel of juist niet te faciliteren, of voorwaarden te stellen. Ook kan er eigen aanbod worden ingezet als we een behoefte vanuit de buurt signaleren. Dit kunnen ook (eenmalige) voorlichtingen of spreekuren zijn, bijvoorbeeld gericht op het verbinden en informeren van buurtbewoners over voorzieningen waar ze aanspraak op kunnen maken.

Voor 2025 streven we naar:

- Meer en nieuwe bezoekers die de Buurtkamer met regelmaat bezoeken.
- Het opzetten van een vaste/stevige vrijwilligerspool.
- Een structurele communicatie structuur, zoals een nieuwsbrief en social media.
- Passend aanbod voor diverse groepen in de wijk.

Voor eind 2025 is het streven om minimaal 5 dagen per week en minimaal 8 dagdelen geopend te zijn, aangevuld met 3 vaste maandelijkse activiteiten. Het is de wens om 4 dagdelen per week met behulp van vrijwillige hosts open te zijn en 4 dagdelen in te vullen door samenwerking met partners zoals TEAM ED en het buurtteam. Tegelijkertijd hoeft de programmering niet helemaal dichtgetimmerd te zijn, want zo blijft er ruimte voor initiatieven uit de buurt en verhuur. Dit soort vragen komt namelijk steeds vaker uit het netwerk en de buurt.

Hiervoor is het nodig om nog 6 krachtige vrijwilligers te werven die samen met een eveneens

nieuw te werven deelnemer of meer kwetsbare buurtbewoner als duo optrekken. We kunnen in de buurtkamer niet zonder vrijwilligers, maar we realiseren ons dat het werken met vrijwilligers altijd een kwetsbaarheid met zich meebrengt, omdat we afhankelijk zijn van de bereidheid van Amsterdammers om hun tijd beschikbaar te stellen. Dit is dus medebepalend voor de haalbaarheid van de openingstijden.

Tot slot wordt er ingezet op het creëren van een aantrekkelijke leerplek waardoor we ook stagiairs kunnen inzetten in de buurtkamer.

3.3 Doelgroep, bereik en werving

In de Oude Pijp is er een grote diversiteit aan bewoners en deze diversiteit willen wij graag terugzien in de buurtkamer. Het moet een plek zijn die in verbinding staat met de buurt, waar iedereen welkom is en waar verschillende groepen elkaar tegenkomen en van elkaar leren. De bezoekers zijn een mix van inlopende buurtbewoners en vaste bezoekers. Dit betekent dat er wordt ingezet op het bereiken van verschillende bewoners. In de buurtkamer bereiken we onder meer:

- Bewoners uit de Pijp en specifiek bewoners uit de Frans Halsbuurt. Dit betreft een mix van meer en minder bemiddelde buurtbewoners en zeker ook kwetsbare groepen zoals ouderen, mensen die eenzaam zijn en buurtbewoners met verslavingsproblematiek. Deze bewoners weten ons te vinden via app-groepen, social media, flyers en via mond op mond reclame. De coördinator blijft inzetten op het bereiken van (meer) buurtbewoners met activiteiten zoals de buurtmaaltijd, rommelmarkt, yoga en theetuinmiddagen. Ook vergaderingen van buurtinitiatieven en actief netwerken zorgt ervoor dat bewoners de buurtkamer weten te vinden. Daarnaast is de Buurtkamer in 2024 stemlocatie geworden, waarmee we ook nieuwe bewoners binnenkrijgen.
- Bewoners met ggz-problematiek. TEAM ED bereikt deze bewoners en brengt hen naar de Buurtkamer door hun vaste programmering. Deze bewoners komen vanuit heel Zuid en soms daarbuiten.
- Bewoners met een lvb. Deze bewoners worden merendeels door Prisma naar de Buurtkamer toegeleid. Vaste activiteiten zoals koffie-inloop, de buurtlunch op donderdag en de maandelijkse jongerenclub, en incidentele activiteiten zoals de Stamtafel of Soep en Zingen voorzien in een behoefte van deze doelgroep en zorgen ervoor dat zij de buurtkamer weten te vinden. Het gaat hier om bewoners uit Zuid, maar ook wel van buiten het stadsdeel.

3.4 Kennis en expertise

De sociale basis moet de plek zijn waar alle buurtbewoners actief kunnen zijn. In de praktijk is nog lang niet al het aanbod in de sociale basis zo laagdrempelig en toegankelijk voor kwetsbare Amsterdammers, zoals Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking. Wij zien dat het nog te vaak niet lukt dat bewoners met een lvb meedoen met activiteiten in de wijk. Om deze reden creëert Prisma in Buurtkamer Quellijn een plek waar extra aandacht gaat naar bejegening van mensen met een verstandelijke beperking. Want dat zij net als ieder ander mee kunnen doen

in de maatschappij, gaat niet vanzelf. Vanuit Prisma past dit in de ambitie om een bijdrage te leveren aan het vergroten van de toegankelijkheid van aanbod in de wijk voor bewoners met een lvb.

Doordat de programmering van de buurtkamer bij Prisma ligt, weten deelnemers met een lvb de locatie goed te vinden. De warme ontvangst en de geregelde aanwezigheid van een (voor hen) bekende participatiecoach, helpt hen zich snel op hun gemak te voelen, iets wat in de reguliere sociale basis vaak juist moeizaam of niet gaat.

Deelnemers kunnen in de Buurtkamer ook actief zijn als vrijwilliger en hiermee wordt de doelgroep op een positieve manier zichtbaar.

De buurtkamercoördinator sluit voor het aanbod aan bij de wensen en behoeften van partners en buurtbewoners. Bij het opzetten van aanbod wordt dan ook het gesprek geopend met de initiatiefnemers om te onderzoeken hoe het aanbod in de buurtkamer breed toegankelijk kan zijn. Wat is de juiste houding die maakt dat dit mogelijk is? Wat heeft een partner nodig om dit bewerkstelligen? Daar waar de toegankelijkheid/inclusiviteit van een activiteit in de Buurtkamer even niet goed loopt gaat de coördinator in gesprek. Met deze methode kunnen we een voorbeeldfunctie vervullen naar het netwerk en tegelijkertijd een mooi activiteitenaanbod realiseren dat aanvullend is op wat er al is in de wijk. Bewoners en professionals die een activiteit organiseren in de buurtkamer bieden wij onze workshop 'Herkennen van en omgaan met lvb' aan. Ook buiten de Buurtkamer is Prisma in Zuid (en stadsbreed) actief als het gaat om advies en deskundigheidsbevordering op het vlak van lvb.

TEAM ED biedt in Buurtkamer Quellijn haar expertise over de doelgroep GGZ in. De activiteiten van TEAM ED in de buurtkamer worden gedragen door ervaringsdeskundigen.

3.5 Verbinding met de wijk en samenwerking

Buurtkamer Quellijn heeft diverse samenwerkingspartners die eraan bijdragen dat er een afwisselend programma mogelijk is in de buurtkamer. Hierdoor wordt er ook een grotere en meer diverse groep buurtbewoners aangesproken om actief te worden bij Buurtkamer Quellijn, als bezoeker of als vrijwilliger. Met de volgende partners werken we samen:

- TEAM ED: Door middel van een vaste programmering van 4 dagdelen is TEAM ED een belangrijke samenwerkingspartner voor de Buurtkamer. Door middel van de inzet van ervaringsdeskundigen kunnen bewoners voor diverse thema's terecht bij de buurtkamer zoals psychische, financiële, verslavings-, sociale- of huisvestingsproblemen of een combinatie hiervan. De intentie is om deze samenwerking in 2025 door te zetten.
- Buurtteam de Pijp: het Buurtteam De Pijp vergadert een maal per maand in de Buurtkamer. Buurtteammedewerkers weten de Buurtkamer goed te vinden en kunnen Amsterdammers bij ons aanmelden.
- SOOZ: we hebben een goede afstemming met andere buurtkamers in Zuid met betrekking tot werkwijze, aanbod, en delen van signalen. Op deze manier kan er van elkaar worden geleerd en kan er een breed en divers laagdrempelig aanbod worden aangeboden in stadsdeel Zuid.

- SINA en Ymere: er is een project geweest waarbij SINA en Ymere contact hebben gelegd met buurtbewoners. Op basis van behoefte zijn er gegevens van buurtbewoners gedeeld met de buurtkamer om contact te leggen en hen te verbinden aan de buurtkamer. Het is de bedoeling om ook voor 2025 deze samenwerking aan te houden.
- Buurtbewoners: er wordt samengewerkt met actieve buurtbewoners die iets voor de buurt willen betekenen. Dit varieert van structurele activiteiten zoals meditatie, yoga en een maandelijkse maaltijd tot incidenteel aanbod zoals rommelmarkten.
- Er is een samenwerking met De Opstap voor aankleding van de buurtkamer in de vorm van kunst. Hierdoor krijgt kunst gemaakt door bewoners met een psychische kwetsbaarheid een plek in de buurtkamer. Dit sluit goed aan bij onze visie. Deze samenwerking blijft staan voor 2025.
- W in de Wijk wordt genoemd in de GOS als succesvolle aanpak waardoor er meer begrip en kennis komt voor diverse doelgroepen, wat weer leidt tot meer inclusie. Dit sluit wederom goed aan bij de missie die we voor ogen hebben voor Buurtkamer Quellijn. Voor 2025 is het dan ook een belangrijk streven de samenwerking met W in de Wijk te verstevigen.
- Combiwel en GGZinGeest zijn twee belangrijke partners waarmee wordt afgestemd met betrekking tot het aanbod en onderlinge doorverwijzingen.

Naast de verbinding met individuele buurtbewoners, is er ook contact met diverse ondernemers uit de buurt, ambachtenvereniging Made in de Pijp en actieve bewonersgroepen.

3.6 Doorontwikkeling

Tijdens het schrijven van deze aanvraag is de buurtkamer ruim een jaar open. Dit is tot op heden een lerend proces geweest aangezien dit de eerste buurtkamer is voor Stichting Prisma. Een onderzoekende houding blijft dan ook essentieel de komende jaren met daarin ook voldoende ruimte om nieuwe dingen uit te proberen. Tegelijk is Buurtkamer Quellijn de eerste Buurtkamer in Amsterdam met speciale aandacht voor Amsterdammers met een lvb. Het zijn van een Buurtkamer voor de hele buurt, en tegelijkertijd een warm bad willen zijn voor Amsterdammers met een lvb vraagt op zichzelf al om nieuwe manieren van werken.

Om deze reden zijn we een samenwerking aangegaan met Movisie, waarbij de focus ligt op het leren van collectieve initiatieven zoals de buurtkamer. Movisie kan hierbij input leveren o.b.v. eerdere onderzoeken: wat weten we al dat werkt? Hoe kunnen wij dit incorporeren in ons werk? Tegelijkertijd kan Movisie ook weer leren van onze praktijk: wat komen wij zoal tegen en welke werkzame elementen kunnen we hieruit halen? Deze samenwerking start in de tweede helft van 2024, wat inbreng geeft voor eventuele aanpassingen vanaf 2025.

We verwachten in de periode 2025-2030 alle lessen die wij geleerd hebben en onze manier van werken over te kunnen brengen in de vorm van advies aan andere ontmoetingsplekken in Amsterdam om met elkaar te bouwen aan een inclusieve en toegankelijke sociale basis.

Een manier om te blijven leren van elkaar is afstemming met andere buurtkamers (in stadsdeel Zuid) om successen, knelpunten en signalen te delen en samen te werken waar mogelijk. Er wordt gestreefd naar het inplannen van structurele overleggen om dit mogelijk te maken.

Voor 2025 is het de ambitie deze contacten te behouden en aan te vullen met organisaties die specifiek gericht zijn op 'groen' en duurzaamheid zoals Buurtgroen 020, Groenebuurten, De lieve groene stad, Greenlightdistrict en de Groene Kans.

3.7 Continuïteit

Buurtkamer Quellijn is tot stand gekomen door een nauwe samenwerking tussen Stadsdeel Zuid en Prisma. Het stadsdeel signaleerde de behoefte aan een ontmoetingsplek in de Frans Halsbuurt en wilde graag extra inzet om een toegankelijke plek te creëren voor bewoners in een kwetsbare situatie. Er is door het stadsdeel en Prisma veel geïnvesteerd in de Buurtkamer. Het resultaat is een huiselijke en mooi ingerichte locatie, waar bewoners graag komen. De komende jaren zal de Buurtkamer naar verwachting een steeds completere programmering krijgen en meer bewoners bereiken. Er is alle ruimte om mee te bewegen met waar behoefte aan is in de buurt, met daarnaast vaste ankers in de programmering. Zo kan Buurtkamer Quellijn ook over 6 jaar een relevante en aantrekkelijke plek in de buurt zijn.

Voor financiële continuïteit is subsidie noodzakelijk, maar de verwachting is dat de Buurtkamer nog iets meer dan nu in staat zal zijn om inkomsten te genereren. Hiermee kunnen toekomstige kostenstijgingen in ieder geval gedeeltelijk worden opgevangen.

Inzet eigen middelen	De huur bestalen we uit onze bestemmingsreserve huisvesting. Zie ook huisvestingskosten.
----------------------	--

4.1.2 Extra inzet coördinator toegankelijkheid

We vragen 51.500 euro aan voor extra inzet op het vlak van deskundigheidsbevordering over lvb en het vergroten van de toegankelijkheid van de sociale basis voor Amsterdammers met een lvb. Prisma heeft deze ambitie, omdat hier een grote opgave in de sociale basis ligt die ook helemaal aansluit bij de stadsbrede functies (subsidiabele activiteit c). De aanvraag bestaat uit **5.1, 2, e** directe salariskosten voor een medewerker (24 u/w) en 4.000 euro activiteitenkosten voor het geven van trainingen en workshops. In paragraaf 2.3.4 en 2.5 lichten we toe waarom deze extra inzet zo belangrijk is en wat deze kan opleveren.

4.2 Toelichting op begroting 2025 GOS: Buurtkamer Quellijn

Voor het beheer, de exploitatie, coördinatie en programmering van Buurtkamer Quellijn in 2025 vragen we 89.600 euro subsidie. De verhoging ten opzichte van 2024 komt onder meer doordat de huur jaarlijks stijgt. Daarnaast zullen we in 2025 kosten voor verzekeringen in de begroting moeten opnemen; in eerdere jaren liepen onze verzekeringen kosteloos via Cordaan.

We gaan ervan uit dat we 8000 euro aan eigen inkomsten kunnen realiseren; afgaande op het financiële resultaat van 2023 is dit ook de komende jaren haalbaar.

De precieze werkzaamheden en activiteiten die we met de subsidie uitvoeren staan beschreven in hoofdstuk 3.

Begrotingspost	Toelichting
Aantal fte/uren	<ul style="list-style-type: none"> - Coördinator: 20 uur per week (directe salariskosten) - Projectleiding: 1,5 uur per week (indirecte salariskosten) - Administratieve ondersteuning: 1 uur per week (indirecte salariskosten)
Kosten:	
Directe salariskosten activiteit	Dit is de inzet van de coördinator
Materiële kosten activiteit	Materiële kosten van de activiteit bestaan uit het activiteitenbudget, drukwerk en budget voor de tuin.
Indirecte salariskosten	Projectleiding en administratieve ondersteuning
Automatiseringskosten	Kosten voor ICT-werkplek en licenties van de coördinator, kosten voor website, telefonie, internet.
Huisvestingskosten	De huur die we betalen aan Gemeentelijk Vastgoed.
Huisvesting overig	Gas, water en licht. Daarnaast 5.1, 2, e voor onderhoud waarvoor we als huurder verantwoordelijk zijn.
Anders te weten: schoonmaak en vrijwilligersvergoedingen	Kosten voor schoonmaak 5.1, 2, e Vrijwilligersvergoedingen: 5.1, 2, e

Anders te weten: verzekeringen en onvoorzien	Verzekeringen: 5.1, 2, e Onvoorzien: 5.1, 2, e
Baten:	
Eigen bijdragen deelnemers	Bijdragen voor activiteiten, koffie en thee etc.
Inkomsten uit verhuur	Gebruikersvergoedingen die partners (of soms bewoners) betalen voor het wekelijks of incidenteel gebruiken van ruimtes.