

Niet
afgehandeld

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Anders
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters 5.1, 2, e
 Achternaam [redacted]
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging [redacted] 2, e
 Postcode en plaats 5.1, 2, e Amsterdam-Zuidoost
 E-mail 5.1, 2, e @upcmail.nl
 Telefoonnummer (niet verplicht) +31 5.1, 2, e
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid? Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

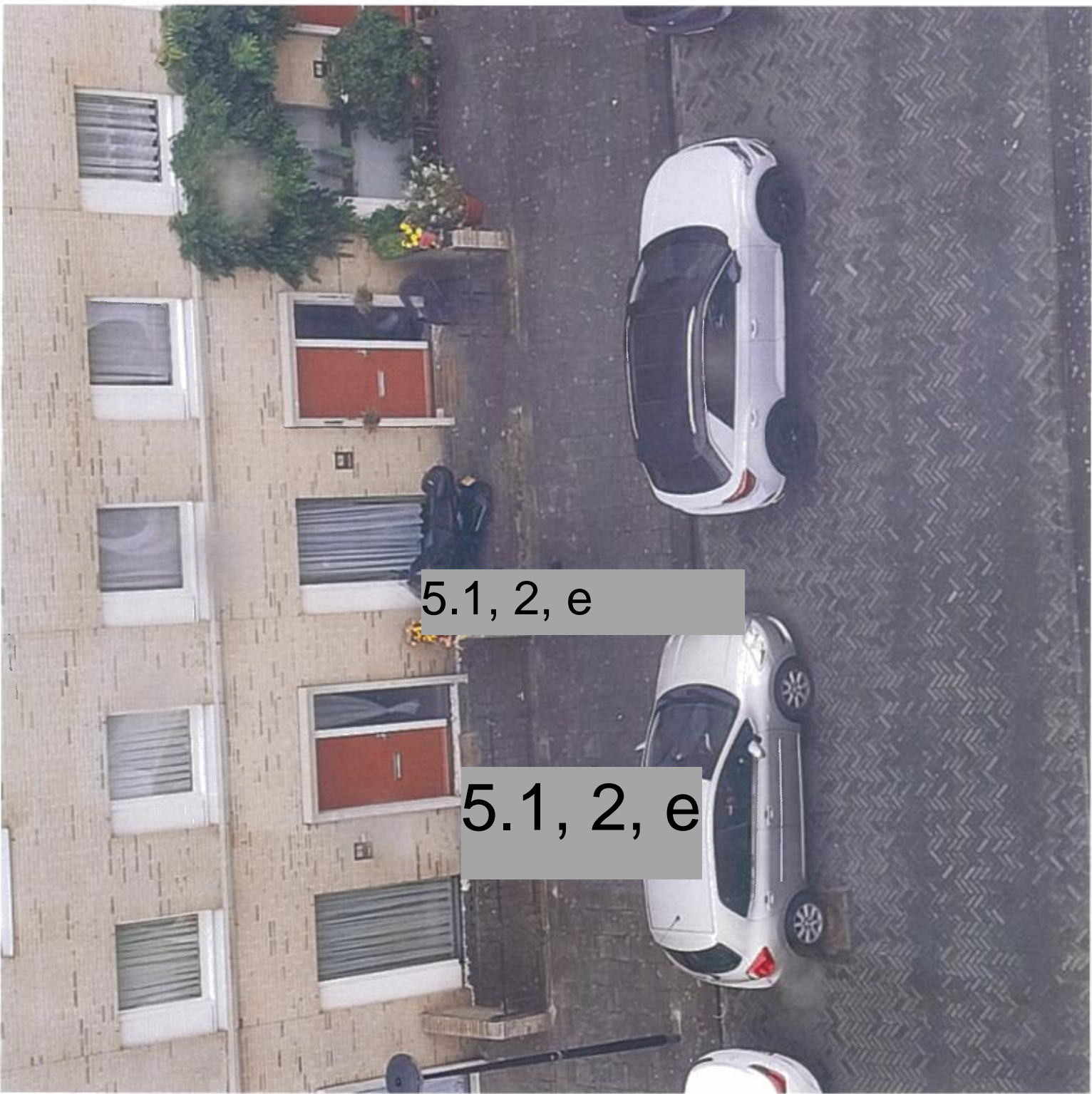
Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is?
 Wat is de klacht?

Parkeren tijdens het Kwaku Festival
 Rondom het Nelson Mandelapark
 Bezoekers zonder een sticker worden toch doorgelaten, gaan op "visite" maar ze parkeren TOCH in de wijk en betalen voor 2/3 uurtjes in de automaat. Er wordt op plekken geparkeerd waar het niet mag, ze maken gebruik van fietspaden om in de wijk te komen en er wordt niet gehandhaafd. Vooral het 3 en 4e weekend. Verkeersregelaars worden bedreigd en geïntimideerd. Ze trekken het niet meer en laten de "boze" bezoekers maar door, maar de wijk loopt helemaal vol. Ik wil hiermee aangeven dat 1(!) regelaar het niet in zijn eentje kan en vraag om het volgend jaar beter en nog strenger aan te pakken. Het gaat niet alleen om het commerciële gebeuren, maar laat de bewoners die daar in de buurt wonen geen last ervaren zodat ze hun auto niet kwijt kunnen en ook nog een boete krijgen omdat toevallig een motoragent langs kwam
 Afbeelding van WhatsApp op 2025-08-04 om 22.03.10_208b98f9.jpg, Afbeelding van WhatsApp op 2025-08-04 om 22.03.10_46ae00ae.jpg, Afbeelding van WhatsApp op 2025-08-04 om 22.03.10_3decf52f.jpg
 Zoals ik al eerder aangaf, beter en harder handhaven, geef ons als naaste bewoners het gevoel dat er iets

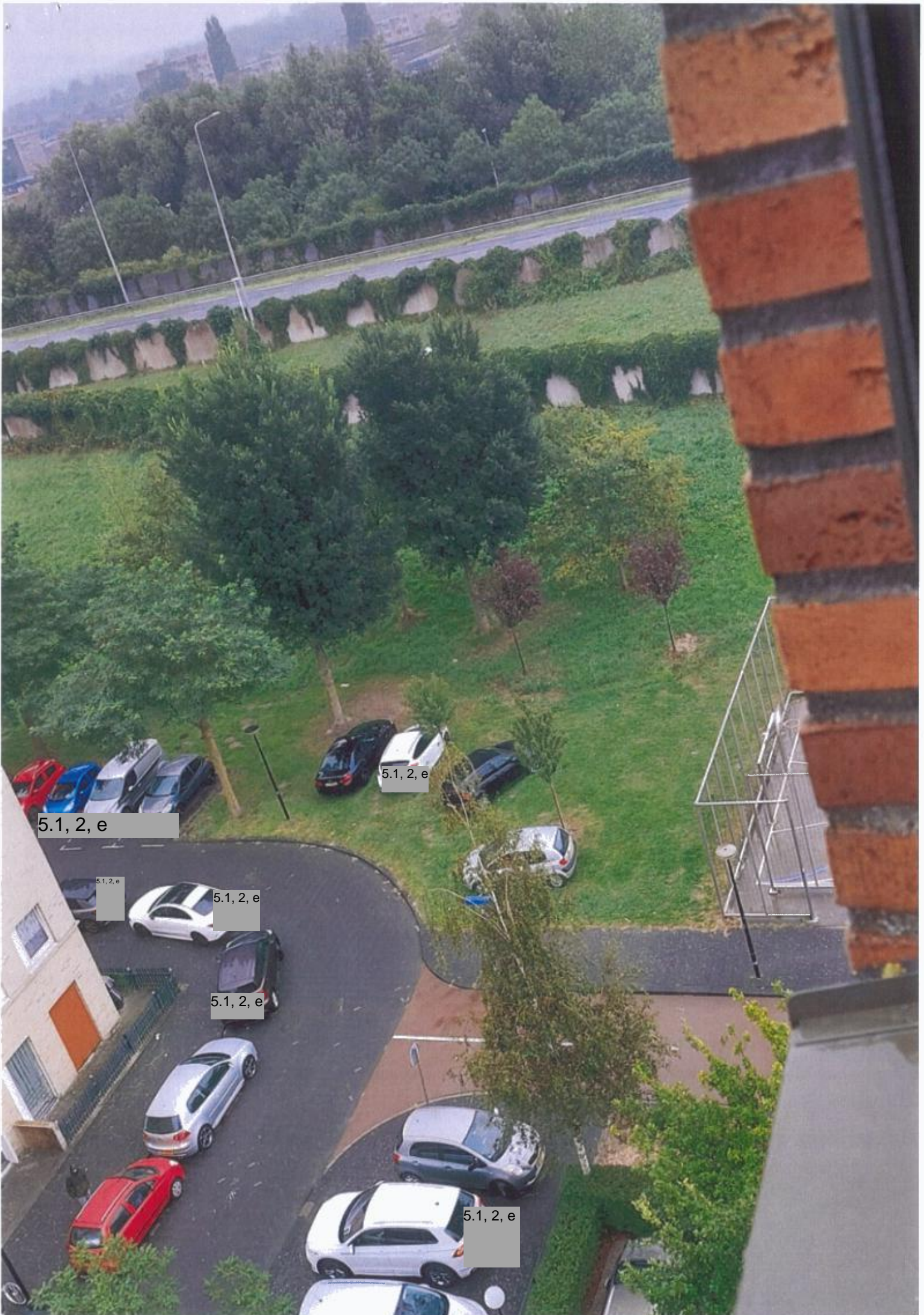
Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

gedaan wordt, tenminste zo voelt het bij vele bewoners, zeker als ze een bon hebben ontvangen omdat ze hun auto niet kwijt kunnen. We ervaren het meer als LAST dan als lust. U kunt ook alle auto's laten parkeren in de Arena parkeergarage , daar is genoeg plek om alle auto's' te laten parkeren, maar niet in de wijk



5.1, 2, e

5.1, 2, e



5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e



5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Anders
 Ik ga inloggen met DigiD.

Uw contactgegevens

Voornamen
 Achternaam
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:
 Postcode en plaats:
 E-mail
 Telefoonnummer (niet verplicht)
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

5.1, 2, e
 5.1, 2, e 1, 2, e
 5.1, 2, e Amsterdam
 5.1, 2, e@hotmail.com
 +315.1, 2, e
 Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is?
 Wat is de klacht?
 Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

3-aug-2025
 5.1, 2, e Amsterdam zuidoost
 Formele klacht en aansprakelijkstelling – gevaarlijke verkeerssituatie Raphael Lemkinstraat
 Formele klacht en aansprakelijkstelling 04-082025.pdf
 Gemeente moet serieuze oplossing zoeken voor de bewoners.

Onderwerp: Formele klacht en aansprakelijkstelling – gevaarlijke verkeerssituatie Raphael Lemkinstraat

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dien ik een formele klacht en **aansprakelijkstelling** in jegens de gemeente [gemeentenaam] naar aanleiding van een gevaarlijke verkeerssituatie in mijn straat, **5.1, 2, e** te Amsterdam-zuidoost, die zich voordeed op **03-augustus-2025**.

Feiten

Op genoemde datum stonden in mijn straat:

- Meerdere auto's **slecht en dubbel geparkeerd**,
- De doorgang van de straat en trottoirs **ernstig belemmerd**,
- **Geen enkele verkeersregulering of handhaving** aanwezig.

Ik heb **foto's** van deze situatie als bewijs. De situatie leverde een **ernstig risico** op voor verkeer, voetgangers en nood- en hulpdiensten.

Juridische grondslag

Op basis van:

1. **Artikel 162 Gemeentewet** – de gemeente heeft een zorgplicht voor openbare orde en veiligheid.
2. **Artikel 6:174 BW (risicoaansprakelijkheid)** – de wegbeheerder is aansprakelijk voor gebreken aan de openbare weg, waaronder gevaarlijke situaties door onvoldoende toezicht of handhaving.
3. **Artikel 2 Wegenverkeerswet 1994** – de wegbeheerder dient de veiligheid op de weg te waarborgen.

Door **nalatig handelen en het ontbreken van verkeersregelaars of handhaving** heeft de gemeente niet voldaan aan haar zorgplicht en is zij aansprakelijk voor de risico's en eventuele schade die hierdoor kon ontstaan.

Mijn verzoek

Ik verzoek de gemeente om:

1. **Deze klacht in behandeling te nemen** en schriftelijk te bevestigen.
2. **Een onderzoek in te stellen** naar de oorzaak en verantwoordelijkheid voor deze situatie.
3. **Te bevestigen dat de gemeente aansprakelijkheid erkent** voor de ontstane risico's en potentiële schade.
4. **Schriftelijk te informeren** welke maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen.

Bewijsmateriaal

Indien gewenst kan ik de **foto's** van de gevaarlijke situatie digitaal aanleveren.

Ik verzoek om een schriftelijke reactie **binnen de wettelijke termijn van zes weken**. Bij uitblijven van een bevredigende reactie behoud ik mij het recht voor deze klacht door te zetten naar de **Ombudsman** en **juridische vervolgstappen** te ondernemen.

Met vriendelijke groet,

5.1. 2. e

5.1. 2. e, 5.1. 2. e, 5.1. 2. e Amsterdam-zuidoost

5.1. 2. e

5.1. 2. e@hotmail.com

11779

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Gaat uw klacht over foutparkeren?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Parkeren en fiets
Nee
 Te weinig parkeerplek
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters
 Achternaam
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
 Postcode en plaats
 E-mail
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e Amsterdam

5.1, 2, e @hotmail.com

Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? (niet verplicht)
 Wat is de klacht?

3-08-2025

5.1, 2, e 5.1, 2, e Amsterdam

Geen parkeerplek voor bewoners over, omdat kwaku bezoekers ook binnen gelaten worden. Moest hierdoor op de stoep parkeren omdat ik nergens plek heb kunnen vinden. Ik vind dat ik hier geen boete voor hoor te krijgen omdat de verkeersregelaars iedereen zonder stickers binnen een woonwijk toelaten, waardoor bewoners geen andere keuze meer hebben. Mijn kenteken: 5.1, 2, e

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Dat ik hiervoor geen boete krijg

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht? **Parkeren en fiets**
 Gaat uw klacht over foutparkeren? **Nee**
 Waar gaat uw klacht over? **Te weinig parkeerplek**
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen? **Ik wil de gegevens zelf invullen.**

Uw contactgegevens

Voorletters **5.1, 2, e**
 Achternaam **5.1, 2, e**
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging **5.1. 2. e**
 Postcode en plaats **5.1, 2, e Amsterdam-Zuidoost**
 E-mail **5.1, 2, e @xs4all.nl**
 Telefoonnummer (niet verplicht) **+35.1, 2, e**
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid? **Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.**

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht) **3-8-2025**
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? (niet verplicht) **5.1, 2, e**
 Wat is de klacht?
Onze hele wijk staat vandaag vol met auto's van mensen die naar kwaku zijn gekomen. Ik als bewoner heb mijn auto op de stoep moeten parkeren. Mijn vrouw heeft haar been gebroken. Dus ik moet in de wijk mijn auto kwijt. De parkeerwachter laten iedereen zonder sticker gewoon door.

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Burgerzaken
 Anders
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters

5.1, 2, e

Achternaam

E-mail

5.1, 2, e @gmail.com

Telefoonnummer (niet verplicht)

5.1, 2, e

Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)

26-07-12025

Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? (niet verplicht)

Voor het stadhuis van Zuid-Osst

Wat is de klacht?

Ondanks het feit dat ik in het bezit van een invalide parkeerkaart, mocht ik van de organisatie van het Kwaku Festival niet op de daarvoor bestemde plek(ken) parkeren.

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Dit is de eerste keer dat ik dit meemaak. De verkeersregelaars (van de organisatie) spraken Engels noch Nederlands. Als zij Nederlands zouden spreken, had dit wellicht geholpen. Ik ben expres op tijd naar het festival gegaan, dat doe ik elk jaar, om te kunnen parkeren. Ik ben namelijk invalide. Maar de organisatie heeft mij dit belet. Spreek op zijn minst Nederlands of Engels. Nu was het gewoon "Nee".

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Gaat uw klacht over foutparkeren?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Parkeren en fiets
 Nee
 Parkeerbeleid
 Ik ga inloggen met DigiD.

Uw contactgegevens

Voornamen
 Achternaam
 Adres

5.1, 2, e

5.1, 2, e Amsterdam

E-mail

5.1, 2, e @gmail.com

Telefoonnummer (niet verplicht)

5.1, 2, e

Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? (niet verplicht)
 Wat is de klacht?

11 juli 2025

Parkeerterreinen zuidelijk van het Nelson Mandelapark

Op vrijdag 13 juli heb ik reeds een klacht ingediend per e-mail aan 5.1, 2, e @amsterdam.nl. Ik voeg deze klacht als bijlage toe. Helaas heb ik geen reactie ontvangen.

Gisteren, zondag 27 juli, is het weer ernstig uit de hand gelopen met het parkeren vanwege Kwaku Festival. Daarom dien ik opnieuw een klacht in. Met foto's ter ondersteuning.

Op de foto's is duidelijk te zien dat er vele auto's op het gras en de stoep geparkeerd staan. Het is overduidelijk dat het gaat om bezoekers van het Kwaku Festival. Dit wordt bevestigd door de grote groep feestgangers welke bij vertrek te horen zijn en daarbij ook zorgen voor geluidsoverlast.

Bij de entrees van de parkeerterreinen staan parkeerwachters. Al eerder heb ik deze aangesproken omdat zij te flexibel zijn met auto's toelaten. Zoals op de

foto's te zien is het gister wel erg bont geworden. Waarom staan de parkeerwachten er uberhaupt als iedereen toch gewoon mag doorrijden? Zonde van de uren en bijbehorende kosten.

Zoals ik in mijn vorige klacht aangeef kom ik graag in contact. Ik denk ook graag mee om situaties zoals deze te voorkomen.

Het is onacceptabel dat dit gebeurt. Als bewoner kan je gewoon nergens meer parkeren. Jaar in jaar uit hetzelfde verhaal.

N.B. ik ben niet tegen het Kwaku Festival. Prima dat dit gezellige feest plaatsvindt. Prima dat daar veel bezoekers op af komen. Maar niet prima dat het parkeerbeleid overduidelijk niet werkt.

Alvast dank voor uw aandacht voor deze zaak.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Ook namens medebewoners

20250727_205652.jpg, 20250727_201520.jpg, Gmail - klacht_ parkeeroverlast Kwaku festival.pdf

Zie bijgevoegde e-mail

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
Wat wilt u doen?

Overlast, onderhoud en afval
Ik wil geen melding openbare ruimte en overlast doen.
Ik wil een klacht indienen.

Waar gaat uw klacht over?
Om wat voor overlast gaat het?
Om welk stadsdeel gaat het?
Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overlast in de openbare ruimte
Overlast van horeca of evenementen
Zuidoost
Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters
Achternaam
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
Postcode en plaats
E-mail
Telefoonnummer (niet verplicht)
Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

5.1, 2, e
5.1, 2, e Amsterdam
5.1, 2, e @hotmail.com
+315.1, 2, e

Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)
Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is?
Wat is de klacht?

26 en 27 julo
Ingang van de wijk
Er zou tijdens Kwaku controle bij de ingang van de wijk zijn, maar die was er in elk geval gisteren en vandaag niet. Het gevolg is dat de gehele wijk vol staat met geparkeerde auto's en dat wij als bewoners geen plek meer hebben. Ik weet niet of er vrijdag wel controle was, maar zowel gisteren als vandaag kwam ik om ca. 18 uur thuis van mijn werk en (legaal) parkeren in de wijk was onmogelijk.

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Gewoon weer controle bij de ingang van de wijk, zoals afgesproken.

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Gaat uw klacht over foutparkeren?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Parkeren en fiets
 Nee
 Parkeerbeleid
 Ik ga inloggen met DigiD.

Uw contactgegevens

Voornamen
 Achternaam
 Adres

5.1, 2, e

5.1, 2, e Amsterdam

E-mail

5.1, 2, e @hotmail.com

Telefoonnummer (niet verplicht)

+315.1, 2, e

Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? (niet verplicht)
 Wat is de klacht?

ELKE dag. Vooral nu met Kwaku
 Hoogoord

Kwaku moet ervoor zorgen dat er verkeersregelaars/parkeer regelaars staan. Bij hoogoord kan je naar beneden rijden, dit is voor ontheffing houders bedoeld. Als er niemand staat zoals het geval is kan iedereen daar naar beneden en zo alsnog de parkeerplaats op.

Ook de normale weg naar de parkeerplaats is ook wordt iedereen maar doorgelaten ook zonder sticker dus. Vandaag 27 juli komen wij terug met de auto en er staat helemaal niemand te controleren. Gisteren 26 juli ga ik weg rond 14:00 en er was genoeg parkeer ruimte omdat ze er eindelijk stonden, kom ik terug staat alles weer vol omdat ze blijkbaar niet controleren. Misschien moet gemeente Amsterdam zijn verantwoordelijk eens een keer gaan pakken en strenger op gaan treden naar dit festival toe. Ga er met plezier heen atijd, maar dit bederft het wel elk jaar hetzelfde gezeik. En wat doet gemeente Amsterdam ermee HELEMAAL NIETS. Zal pas over een half jaar pas bericht krijgen van jullie dat dit

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

niet de bedoeling is en al die onzin, maar ga er eens wat aan doen. Stel kwaku verantwoordelijk voor dit parkeer wanbeleid. Hoop maar dat zal toch niet het geval zijn dat het volgend jaar beter is.

Capabele verkeershandhavers bij de parkeerplaatsen, ipv die halve zolen die het niet interesseren rustig hun jointje staan te draaien en iedereen maar doorlaten.

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Gaat uw klacht over foutparkeren?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Parkeren en fiets
 Nee
 Parkeerbeleid
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters
 Achternaam
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
 Postcode en plaats
 E-mail
 Telefoonnummer (niet verplicht)
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

5.1, 2, e

5.1, 2, e Amsterdam

5.1, 2, e @hotmail.com

5.1, 2, e

Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? (niet verplicht)
 Wat is de klacht?

18 juli 2025

Bij de afrit naar anton de komplein in amsterdam zuidoost

Bij deze wil ik een officiële klacht indienen over de wijze waarop het parkeerbeleid voor gehandicapten is uitgevoerd tijdens het Kwaku Festival op vrijdag 18 juli 2025. 5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e Op basis hiervan heb ik recht op een paspartout waarmee ik elk weekend toegang krijg tot het Kwaku Festival. Deze paspartout heb ik ook aangeschaft. Op 18 juli 2025 arriveerde ik rond 18.45 uur bij het festivalterrein voor een concert. Gezien de verwachte drukte was ik op tijd vertrokken. Mijn intentie was om te parkeren op een van de invalidenparkeerplaatsen aan de zijkant van het stadsdeelkantoor. Echter, bij aankomst werd ik direct door een verkeersregelaar geweigerd, ondanks het tonen van mijn geldige GPK. Toen ik vroeg of ik met de aanwezige politie mocht overleggen over de situatie, werd dit eveneens geweigerd. Op onvriendelijke en onbeschofte wijze werd mij de toegang tot het terrein ontzegd. Een omstander bevestigde dat er

daadwerkelijk vrije invalidenplaatsen beschikbaar waren bij het Anton de Komplein. Toen ik opnieuw langs de controlepost reed om dit te melden, werd ik opnieuw geweigerd. De verkeersregelaar gaf aan dat er vanuit de gemeente opdracht zou zijn gegeven dat de invalidenplaatsen niet in gebruik genomen mochten worden. Hierdoor was ik genoodzaakt mijn auto te parkeren in de P23-garage. Daar heb ik meer dan 1,5 uur moeten wachten in een lange rij. Pas om 20.30 uur kwam ik aan bij het Kwaku-terrein, terwijl het concert waarvoor ik (wij) betaald had al ruim een half uur bezig was. Tot mijn grote verbazing en frustratie liep ik, nadat ik geparkeerd had in de garage, langs de eerder geweigerde invalidenparkeerplaatsen. Toen bleek dat er inmiddels toch mensen waren doorgelaten door de verkeersregelaars om daar te parkeren. Ik begrijp niet waarom ik met mijn officiële GPK herhaaldelijk geweigerd ben, terwijl anderen later kennelijk wél toegang kregen tot deze plaatsen. Dit is niet alleen oneerlijk, maar ook discriminerend en onbegrijpelijk. Het tweede weekend ben ik niet meer naar Kwaku gegaan omdat het plezier mij volledig is ontnomen. De ervaring heeft mij onnodig veel stress en fysieke belasting opgeleverd. Als ik alle weekenden zou gaan, betaal ik met mijn paspartout van €20 alsnog €10 per dag aan parkeerkosten. Dat betekent minstens €80 aan parkeerkosten, terwijl de stadspas met groene stip juist bedoeld is om toegang en deelname te bevorderen. Ik verzoek u dringend om een reactie op de volgende punten:

1. Waarom er niet op de invalidenplaatsen geparkeerd mocht worden met een geldige GPK.
2. Waarom ik herhaaldelijk ben geweigerd terwijl anderen later wél toegang kregen tot dezelfde plekken.
3. Waarom er geen duidelijke communicatie of uitzondering is gemaakt voor mensen met een beperking.
4. Wat het voordeel is van een stadspas met groene stip in combinatie met een paspartout, als ik vervolgens geen redelijk gebruik kan maken van de voorzieningen.
5. Ik vraag u bovendien om passende compensatie voor de gemaakte parkeerkosten en de gemiste festivalervaring

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
Waar gaat uw klacht over?
Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
Anders
Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters	5.1, 2, e
Achternaam	5.1, 2, e
Postcode en plaats	5.1, 2, e Amsterdam
E-mail	5.1, 2, e @yahoo.com
Telefoonnummer (niet verplicht)	+315.1, 2, e
Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?	Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	juli 2025
Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is?	Bijlmerpark en omstreken
Wat is de klacht?	zie bijlage Amsterdam Kwaku.pdf
Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)	Afdoende antwoord op mijn vragen en aanpassing van de werkwijze.

Gemeente Amsterdam
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Betreft: Klacht over parkeren tijdens Kwaku Festival

Geachte dame, heer,

Met deze brief wil ik mijn ongenoegen uiten over de manier waarop de gemeente Amsterdam de parkeermaatregelen rondom het Kwaku Festival heeft gecommuniceerd en uitgevoerd. Met name het te laat informeren van bewoners en de onzorgvuldige omgang met persoonsgegevens zijn redenen voor mijn klacht.

Te laat en onvoldoende informatievoorziening:

Elk jaar worden de straten rondom het Kwaku Festivalterrein afgesloten. Dat is op zich fijn voor de bewoners omdat wij dan de auto wel kwijt kunnen. Maar waarom lukt het u jaar na jaar niet om de bewoners op tijd en adequaat te informeren over de tijdelijke parkeerverboden en andere maatregelen die tijdens het festival gelden. De informatie komt of niet, of op het laatste nippertje zoals vorig jaar, of te laat zoals dit jaar.

Wijs geworden door eerdere ervaring belde ik bij het uitblijven van de informatie op vrijdagochtend voor de start van het festival, vroeg naar de gemeente. Ik werd verwezen naar het stadskantoor waar ik de tijdelijke vergunningbrief zo zou kunnen ophalen. Wat ik mee moest nemen, wist de medewerker aan de telefoon ook niet.

Ik was er om half tien. (Daar moest ik dus een paar uur vrij voor nemen). Daar aangekomen verwees de medewerkster mij naar een op de balie liggend schriftje voor iedereen zichtbaar, waarin ik mijn naam en kenteken moest noteren. (AVG is blijkbaar hier niet aan de orde). Ik liet een 2^e kentekenbewijs zien en zei dat wij 2 auto's hebben. U krijgt maar 1 brief. Voor de rest moest ik het maar in de brief lezen met de verzuchting van de dame dat zij er toch ook niks aan kon doen en dat zij alleen boze mensen zag. Alsof dat het probleem van de benadeelde burger is.....

In de brief las ik dat ik in de middag (dus weer op pad en een hele dag vrij) de 2^e brief kon halen. En, je zou er bijna om lachen, dat de gemeente en de Kwaku organisatie er alles aan doen om overlast tijdens het festival te voorkomen. Dat geldt blijkbaar niet voor wat er daarvoor gebeurt.

Onzorgvuldige omgang met persoonsgegevens:

Aan de bij het terrein aanwezige anonieme Kwaku medewerker moest ik een legitimatiebewijs, een kentekenbewijs en een bankafschrift kunnen laten zien (AVG speelt ook hier blijkbaar geen rol). Ik heb overigens al bij een eerdere editie bij de AP een melding gedaan over de naar mijn mening onzorgvuldige omgang met persoonsgegevens door de gemeente Amsterdam. In dat jaar ontvingen wij van de Kwaku organisatie een persoonlijke op naam gestelde brief over het parkeren. Die toen overigens ook te laat kwam om nog een 2^e vergunning aan te vragen.

Ik heb aan u de volgende vragen:

Waarom lukt het jaar na jaar niet om de bewoners tijdig te informeren? Het festival kan voor u toch geen verrassing zijn?

Waarom gebruikt u zo'n omslachtig proces voor de vergunningen? U weet wie er in de wijk woont en wie er een reguliere parkeervergunning heeft. Waarom koppelt u de gegevens niet aan elkaar en stuurt u op tijd de omwonenden 1 of 2 stickers. Dan hoeven bewoners ook niet hun doopceel te lichten voor een Kwaku medewerker die van alles in een schriftje pent en waarvan onduidelijk is wat ermee gebeurt.

Heeft u nagedacht over de implicaties voor de privacy van de betreffende burgers bij deze werkwijze en wat was uw conclusie?

Ik zit niet te wachten op een excuus, maar wel graag antwoord op deze vragen.

Ps. De mensen in de Bijlmer klagen niet snel, maar van de gemeente mag je echt wel een zorgvuldigere omgang met haar burgers verwachten!

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Gaat uw klacht over foutparkeren?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Parkeren en fiets
 Nee
 Te weinig parkeerplek
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters
 Achternaam
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
 Postcode en plaats
 E-mail
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

5.1, 2, e
 3
 .1, 2, e
 5.1, 2, e Amsterdam
 5.1, 2, e@hotmail.com

Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? (niet verplicht)
 Wat is de klacht?

Ieder Kwakoe festival !!
 F-buurt

Iedere 4 weekenden hebben de bewoners van de F-buurt overlast van Kwakoe. Bezoekers die hun auto onrecht parkeren, waar bewoners de dupe van worden!

Waarom verhuist het Kwakoe Festival niet naar de Arena, of naar een omgeving waar geen overlast is voor de bewoners? Het is prima om geld te verdienen, maar om daarbij de bewoners de dupe te laten worden, gaat ver onder de menselijke maat.

Wij vragen u dringend om verantwoordelijkheid te nemen en te zoeken naar een duurzame oplossing. Verplaats het festival naar een locatie waar het geen structurele overlast veroorzaakt. Respect voor de wijk en haar bewoners zou voorop moeten staan.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Verhuis de kwakoe festival naar gebieden waar geen bewoners overlast ervaart !

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Anders
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters

5.1, 2, e

Achternaam

Postcode en plaats

5.1, 2, e Amsterdam-Zuidoost

E-mail

5.1, 2, e @hotmail.com

Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)

20-7-25

Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is?

5.1, 2, e

Wat is de klacht?

om 18.50 ben ik geschoffeerd door een jonge verkeersregelaar die mijn telefoon wilde afpakken omdat ik de opgestopte Bijlmerdreef fotografeerde. Hem niet. Ik legde hem uit waarom, hij zei JIJ en JOU en ik legde uit dat ik hier woonde en fotos maak van het verkeer ivm parkeer overlast. Hij was erg onbeschoft en dreigde met de poltie, intussen maakte hij wel van mij foto s. Ik ga aangifte doen. Ik deed niets verkeerd en gaf hem mijn telefoon niet. Ongelofelijk elke dag een andere verkeersregelaar die van niets weet en stickers uitdeelt en iedereen doorlaat, alle omliggende wijken staan al weer vol. Ik laat me echt niet door zo een snotneus intimideren!

Bijlmerreef200725.jpg

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

die snotneus (en dat nieuwe bedrijf) moeten de regels handhaven en niet iedereen doorlaten. We zien het de hele dag gebeuren. Het was wachten op een escalatie. ik ga aangift doen. Hij heeft ongevraagd van mij een foto gemaakt, zonder reden.

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Anders
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters 5.1, 2, e
 Achternaam
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
 Postcode en plaats
 E-mail
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid? Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht) 19-07-2025
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? Zuidoost
 Wat is de klacht? 1e Verkeers en parkeeroverlast zaterdag 19 juli door Kwaku festival NMPark, nu over de Ebuurt Bijmerdreef-even nummers 5.1, 2, e
 5.1, 2, e
 5.1, 2, e van af 16 uur tot einde 12.30 u.
 Er was geen parkeerplek meer te bekennen, autos reden langzaam door de straten wachtend op een plek. Er werd ook op voetpaden en stoepen geparkeerd. Zie fotos/ Dat een Handhaver in een auto tegen mij zei "dat het wel meeviel", maakte mij erg boos, Ik ga een klacht hierover indienen. Oorzaak: ik heb naast verschillende verkeersregelaars gestaan, die zelf niet wisten welke kleur ze wel of niet mochten doorlaten. 1-2 verkeersregelaars, die het verkeer moet regelen, vouchers moet controleren en uitgeven EN bezoekersbrieven moet controleren is natuurlijk idioot en die dan ook nog na discussies iedereen maar doorlaat, Hun instructies waren bedroevend. NOEMT U DIT WIJKAFSLUITINGEN?

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Anders
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters

5.1, 2, e

Achternaam

E-mail

5.1, 2, e @hotmail.com

Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)

19 juli

Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is?

Bijlmerdreef

Wat is de klacht?

Geachte heer/mevrouw,

Via deze weg wil ik mijn ongenoegen uiten over de wijze waarop de gemeente Amsterdam omgaat met de parkeeroverlast in de F-buurt tijdens het Kwakoe Festival. De maatregelen die zouden zijn getroffen om de overlast tegen te gaan, blijken in de praktijk onvoldoende en worden naar mijn mening niet effectief gehandhaafd.

De parkeerwachten die op de toegangswegen naar de wijk zijn ingezet, communiceren slecht in het Nederlands en laten zonder enige controle voertuigen toe. Ik heb persoonlijk waargenomen dat op meerdere locaties langs de Bijlmerdreef automobilisten werden doorgelaten zonder verificatie. Toen ik een van de parkeerwachten hierop aansprak, kreeg ik als reactie: "Ja, ze moeten allemaal naar familie of spullen uitladen." Van de beloofde controle en handhaving—zoals door de gemeente gecommuniceerd richting bewoners—is dus geen sprake.

Het gevolg hiervan is dat bewoners geen parkeergelegenheid meer kunnen vinden in hun eigen wijk. Velen durven hun auto niet meer te verplaatsen uit angst voor boetes, omdat de gemeente wél snel

optreedt tegen bewoners. Deze scheve gang van zaken zorgt voor veel frustratie en onveiligheid.

Er ontstaan bovendien gevaarlijke situaties doordat voertuigen midden op de weg of op de stoep worden geparkeerd. Deze situaties zijn direct toe te schrijven aan het gebrek aan handhaving en de schijnmaatregelen die momenteel worden toegepast.

Ik verzoek u met klem om deze situatie serieus te nemen en met passende, échte maatregelen te komen die de parkeeroverlast daadwerkelijk tegengaan en de veiligheid en leefbaarheid in de wijk waarborgen.

Geen Kwaku festival organiseren waar meer dan 100k bezoekers verwacht worden in een woonwijk waar bewoners de dupe van worden!

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Om welk stadsdeel gaat het?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Horeca- of evenementvergunning
 Zuidoost
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters 5.1, 2, e
 Achternaam 5.1, 2, e
 Postcode en plaats 5.1, 2, e Amsterdam-Zuidoost
 E-mail 5.1, 2, e@hotmail.com
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid? Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht) 12-7-2025
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? 5.1, 2, e
 Wat is de klacht?
 Niet ingewerkte nieuwe bedrijf/verkeersregelaars 1e Kwakuweekend. Geen hekken ingangen aan de Bijlmerdreef, Pikoletstraat. Sea Mc Bridestraat, 1 verkeersregelaar die moet controleren, vouchers/stickers moet beheren (niet dus die lagen weg te waaien op straat: AVG!!), teveel taken voor 1 verkeersregelaar. Bewoners drongen aan op hekken zetten die om 15 u werden gebracht. Het was totaal 0 voorbereiding voor dat bedrijf. We spraken de coordinator zelf. De organisatie neemt de begeleiding en het mobiliteitsplan dus helemaal niet serieus na al die jaren moet hij toch beter weten. Het zg nieuwe mobiliteitsplan is leuk op papier maar niet in het echte leven! We doen nu gelijk een klacht omdat in eerdere jaren het 6-12 weken en soms 4-8 maanden !!! duurde voordat we antwoord kregen op meldingen tijdens Kwaku. De gemeente moet zijn oren niet laten hangen naar de organisatie maar zelf de vergunning actiever controleren op uitvoering. Bij misbruik van de vouchers stellen we daarom de gemeente aansprakelijk. We moesten de verkeersregelaar helpen de vouchers te bewaken op AVG door hem een plastic tas en stenen te geven zodat niet alles nog verder wegwaaide.
 K1c.jpg, K1b.jpg, K1a.jpg, K1d.jpg

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

U moet beter toezien op uitvoering van de vergunning door de organisatie, wie die inhuurt en hoe dat gaat. en niet alleen naar diens argumenten luisteren maar ook naar die van burgers, zeker als het om AVG gaat. EN Niet maanden wachten met antwoorden want dat slaat nergens meer op. Dan gaan we alleen maar meer klagen wat nog meer werk oplevert.

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Om welk stadsdeel gaat het?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Horeca- of evenementvergunning
 Zuidoost
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters 5.1, 2, e
 Achternaam 5.1, 2, e
 Postcode en plaats 5.1, 2, e Amsterdam-Zuidoost
 E-mail 5.1, 2, e@hotmail.com
 Telefoonnummer (niet verplicht) 5.1, 2, e
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid? Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht) 12-7-2025
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? Mijn huisadres waar ik een bewonersbrief ontving met voucher voor parkeren tijdens Kwaku
 Het inleveren van de voucher bij de niet ingewerkte verkeersregelaar leverde het volgende op:
 - De verkeersregelaar controleerde niets, nam alleen de voucher in ontvangst
 - de verkeersregelaar legde ze op een muurtje zonder AVG bescherming (onze namen en adressen staan erop) zodat ze de wijk in waaiden. Geen kentekenbewijs, zelfs zonder auto werd de sticker gegeven
 - het is een nieuwe sticker met een doorsnee van 17 cm die we voor onze voorruit moeten plakken. Ik doe daar niet aan mee en plak hem wel op het dash board want dit is duidelijk reclame voor de organisatie, alsof we bij Kwaku horen met zo een enorm plakkaat. Dit is schuilreklame, na niet bepaald schuil. Als ik hierover ruzie met de verkeersregelaar krijg mag die de politie bellen en doe ik aangifte van sluikreklame en dat is bij wet verboden
 IMG_20250713_131058.jpg
 zonder logo van de organisatie, veel kleiner, en duidelijk leesbaar dat het om een parkeervergunning gaat.
 Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Om welk stadsdeel gaat het?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Horeca- of evenementvergunning
 Zuidoost
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters 5.1, 2, e
 Achternaam
 Postcode en plaats 5.1, 2, e Amsterdam-Zuidoost
 E-mail 5.1. 2. e @hotmail.com
 Telefoonnummer (niet verplicht) 5.1, 2, e
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid? Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht) 13-7-2025
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? Alle ingangen naar bewoners aan de Bijlmerdreef met vouchers en stickers voor parkeren Kwaku
 Wat is de klacht? In vervolg op voorgaande SIG hebben wij in de wijk een instructie gevonden van de instructies van de verkeersregelaars. Dit ondersteunt onze stelling dat nagenoeg iedereen kan worden toegelaten. Tevens zagen wij bij andere ingangen aan de Bijlmerdreef dat de organisatie nu pas aan het uitleggen was wat de kleuren van de stickers betekenen naar aanleiding van verhitte discussies. En dit is pas het 1 e weekend. Komt u niet dat dit een nieuw bedrijf is met verkeersregelaars, de organisatie had vooraf goed vooronderzoek en overdracht moeten doen van de oude naar het nieuwe bedrijf. Dit bedrijf is bekend bij Arenagebied maar niet met bewoners met ontheffingen hier. We hebben het heel erg te doen met de jongens die wel grote monden kregen en niets wisten. Wat een aanfluiting van uw nieuwe mobiliteitsplan. U dient als gemeente de organisatie niet maar blindelings te geloven maar die ook te controleren. Als dit komende weekends niet verandert als het echt drukker wordt zeg dan niet dat u niet gewaarschuwd bent als het tot calamiteiten komt. U ziet hier de zielige instructie voor de jongens die niet zijn ingeprikt. Wat een flater voor ZO! maar zeker ook

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

voor de organisatie die die inhuurt! U dient als gemeente de vergunning veel nauwkeuriger te controleren.

K25instructiesVerkeersregelaars.pdf

De gemeente moet veel meer verantwoordelijkheid nemen de vergunning kritisch te controleren en maar niet alles voor zoete koek aan te nemen van de organisatie. En neemt u de jarenlange feedback van de omwonenden een serieus. Het doel mag niet alle middelen heiligen qua overlast. En ga niet steeds in de verdediging. Daar krijgt u geen draagvlak mee.

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Gaat uw klacht over foutparkeren?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Parkeren en fiets
Nee
Parkeerbeleid
Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters
 Achternaam
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
 Postcode en plaats
 E-mail
 Telefoonnummer (niet verplicht)
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

5.1, 2, e
 5.1, 2, e Amsterdam
 5.1, 2, e @outlook.com
 +31 5.1, 2, e

Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? (niet verplicht)
 Wat is de klacht?

10 juli 2025
Amsterdam Zuidoost

Morgen 11 juli begint het kwaku festival in de nelson mandela park. Elk jaar krijgen de bewoners van de H-Buurt dan een brief waarmee je een sticker kan krijgen om op je auto te zetten zodat je je met auto wel gewoon nog bij je woning komt. Deze brief is er nog niet, waardoor ik nu niet met de auto weg kan en dit noodzakelijk is. Ik heb vandaag gebeld met 14020 maar de medewerker had geen oplossing voor mij, de brief opnieuw opsturen kon ook niet. Ik moest maar een klacht indienen, daar zullen zeker ook een aantal dagen/weken over gaan. Ik vind dit zeer niet acceptabel, en hoop dat er hier spoedig een oplossing voor is.

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

De brief per mail sturen zodat ik het ergens snel nog kan printen en daarmee de sticker op de auto kan zetten. Ik ben afhankelijk van mijn auto.

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Anders
 Ik ga inloggen met DigiD.

Uw contactgegevens

Voornamen
 Achternaam
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:
 Postcode en plaats:
 E-mail
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

5.1, 2, e
 5.1, 2, e Amsterdam
 5.1, 2, e @gmail.com

Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.

Gegevens klacht

Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is?
 Wat is de klacht?

5.1, 2, e 1, 2, e Amsterdam

Wij wonen sinds 2007 in de F-buurt in Amsterdam Zuidoost. Ieder jaar tijdens het Kwaku Festival worden wij als bewoners geïnformeerd over de verkeersmaatregelen die in onze wijk en de omliggende buurten worden getroffen. Tot nu toe ontvingen wij steeds een speciale bewonerssticker waarmee we onze wijk in en uit konden rijden tijdens de afsluitingen. Tot onze verbazing hebben wij dit jaar voor het eerst géén sticker ontvangen. Na telefonisch contact met de Gemeente kreeg ik te horen dat de F-buurt dit jaar niet wordt afgesloten. Dit verbaast mij zeer, temeer omdat ik heb vernomen dat omliggende gebieden zoals de Vogeltjeswei en de Claus van Ambergstraat wél afgesloten worden.

Het besluit om de F-buurt niet af te sluiten zal ongetwijfeld leiden tot ernstige parkeeroverlast voor bewoners, inclusief foutparkeren en parkeren op de stoep. Dit levert niet alleen onveilige situaties op, maar tast ook onze leefomgeving aan.

Ik wil hierbij mijn zorg en bezwaar uiten over deze wijziging in het beleid. Waarom wordt onze wijk, die direct grenst aan het festivalterrein en doorgaans druk bezocht wordt, uitgesloten van de gebruikelijke maatregelen? Dit lijkt niet in lijn met een evenwichtige verdeling van verkeersdruk en overlast over de wijken.

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Graag ontvang ik een inhoudelijke reactie op deze wijziging en hoor ik of er alsnog een oplossing geboden wordt voor bewoners van de F-buurt, zodat ook wij beschermd worden tegen overlast tijdens het festival. Net als voorgaande jaren de wijk afsluiten en alle bewoners voorzien van een sticker.

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
Gaat uw klacht over foutparkeren?
Waar gaat uw klacht over?
Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Parkeren en fiets
Nee
Parkeerbeleid
Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters
Achternaam
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
Postcode en plaats
E-mail
Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

5.1, 2, e
5.1, 2, e Amsterdam
5.1, 2, e @outlook.com
Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wat is de klacht?

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Ik ben een bewoner in zuidoost 5.1, 2, e en de kwaku festival begint 12 juli maar helaas heb ik als bewoner geen voucher ontvangen om in mijn wijk te kunnen komen! Graag wil ik zo spoedig mogelijk een voucher ontvangen zodat ik mijn woning in kan komen. Een voucher voor bewoner die zijn wijk in willen tijdens kwaku! Nog niemand hebben het ontvangen van de burens en ik ook niet. Graag zo snel mogelijk aangezien het bijna weekend is en kwaku begint

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Andere vergunningen en ontheffingen
 Ik wil de gegevens zelf invullen.

Uw contactgegevens

Voorletters

5.1, 2, e

Achternaam

Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Postcode en plaats

5.1, 2, e Amsterdam

E-mail

5.1, 2, e @hvoquerido.nl

Telefoonnummer (niet verplicht)

5.1, 2, e

Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is?

Zuid-oost centrum

Wat is de klacht?

Het stadsdeel geeft geen inrijvergunningen af aan onze medewerkers van HVO querido die in Amsterdam-zuidoost hun werk moeten doen tijdens het Kwaku festival. Voorheen konden wij de ze kaarten ophalen bij de organisatie zelf maar deze geven nu aan dat het is overgenomen door de gemeente. Ik wordt naar het stadsdeel kantoor gestuurd die geven het nummer 14020 door welke ik moet bellen en dan moet ik een klacht indienen omdat de gemeente niets van deze regeling af zou weten. Wat gaan we hier aan doen? as weekend begint het al en onze medewerkers kunnen hierdoor moeilijk op het werk komen.

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

Wij willen graag een ontheffing/inrijkaart zodat onze medewerkers de wijk in kunnen rijden

Klachten



**Gemeente
Amsterdam**

Wat is het onderwerp van uw klacht?
 Waar gaat uw klacht over?
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig
 Andere vergunningen en ontheffingen
 Ik ga inloggen met DigiD.

Uw contactgegevens

Voornamen

5.1, 2, e

Achternaam

Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:

5.1, 2, e

Postcode en plaats:

5.1, 2, e Amsterdam

E-mail

5.1, 2, e@chello.nl

Telefoonnummer (niet verplicht)

+315.1, 2, e

Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid? **Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.**

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)

4 juli 2025

Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is?

Nelson Mandelapark

Wat is de klacht?

Volgens de bewonersbrief wordt het mandelepark vanwege kwaku morgen 5 juli, om 8.00 uur afgesloten. Alleen vandaag zijn de hekken al gesloten. In verband. Met e en belangrijke rondleiding die ik vandaag organiseer kon ik daardoor niet het park in en ook niet bij het Nelson Mandela monument.

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

De organisatie en gemeente moeten zich houden aan de afspraken.

