

From 5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e @gmail.com>  
Subject **Re: Verzoek tot heroverweging en vervolgfpraak**  
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>  
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 25.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @hotmail.com>  
Date August 14, 2025 at 11:12:31 AM CEST

Geachte heer 5.1, 2, e

Uw vraag is opmerkelijk, aangezien u reeds beschikt over de aangeleverde Excelbestanden en begeleidende documenten waarin de herkomst en frequentie van de overlast volledig zijn vastgelegd.

Samengevat: de overlast wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door het storten van bouwcontainers en het rijden met zwaar materieel over metalen platen, resulterend in piekbelastingen van 80–100 dB(A), herhaaldelijk op een dag. Dit is terug te vinden in de door bewoners aangeleverde meetreeksen.

Het verzoek tot maatwerkvoorschriften (art. 4.5 Bbl en art. 4.103a Bkl) is juist ingediend omdat de frequentie en intensiteit van deze pieken, ondanks een acceptabel daggemiddelde, disproportioneel en gezondheidsbelastend zijn.

Wij verzoeken u daarom om nu over te gaan tot inhoudelijke beoordeling en besluitvorming, in plaats van het proces te vertragen door reeds bekende feiten opnieuw uit te vragen.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

Namens bewonersgroep Amstelboulevard

Op do 14 aug 2025 om 10:59 schreef 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>:

Geachte heer 5.1, 2, e

Kunt u mij voor de duidelijkheid vertellen waardoor de overlast precies wordt veroorzaakt en hoe vaak dit gemiddeld op een dag voorkomt?

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e  
Senior Toezichthouder Bouw  
Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving  
Stadsdeel Oost

**Gemeente Amsterdam**

M5.1, 2, e  
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam  
Amsterdam.nl

**Van:** 5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e @gmail.com>

**Verzonden:** dinsdag 12 augustus 2025 09:40

**Aan:** 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

**CC:** 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @hotmail.com>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

**Onderwerp:** Verzoek tot heroverweging en vervolgfpraak

Geachte heer 5.1, 2, e

Dank voor uw reactie van maandag 11 augustus 2025. Namens inmiddels 25 appartementen (meer dan 50 bewoners) wil ik benadrukken dat onze klachten ernstig, langdurig en structureel zijn, en dat er geen uitzicht op verbetering is tot ten minste december van dit jaar. Aansluitend volgen bovendien buitenwerkzaamheden die naar verwachting de overlast nog zullen vergroten.

Het klopt dat wij contact hebben gehad met het bouwbedrijf. Zij hebben de stalen platen verplaatst, maar geen enkele bereidheid getoond om afspraken te maken over storttijden of alternatieve containerlocaties. De kernboodschap bleef: "het mag van de gemeente" en "het kan niet anders."

De klachten betreffen onder meer:

- slaaproblemen
- ernstige verstoring van werk en dagelijks leven;
- stress- en angstklachten;
- stress en onrust bij huisdieren;
- gezondheidsklachten door hitte (deuren/ramen blijven gesloten wegens herrie en stof);
- verergering van astma en andere luchtwegproblemen.

Wij vragen geen bouwstop, maar uitsluitend redelijke afspraken die het leefklimaat beschermen:

- Alternatieve locatie voor de stortcontainers aan de woonzijde;
- Afgesproken storttijden of rustmomenten om piekgeluid te beperken;

- Afstemming van werktijden met zwaar materieel.

Uw reactie dat uitsluitend wordt getoetst aan daggemiddelden (art. 7.17 Bbl) is juridisch en beleidsmatig onvolledig. Zowel de Omgevingswet als het Besluit bouwwerken leefomgeving en het Besluit kwaliteit leefomgeving voorzien in aanvullende bevoegdheden:

- **Art. 4.5 Bbl** – mogelijkheid voor het college om maatwerkvoorschriften op te leggen: de gemeente kan, op basis van concrete klachten en omstandigheden, extra regels vaststellen over werktijden, geluidsniveaus en werkwijzen, ook als de standaardnormen niet worden overschreden. Dit is geen vrijblijvende bevoegdheid, maar een instrument om maatwerk te bieden bij aantoonbare hinder.
- **Art. 4.103a Bkl** – mogelijkheid tot beperking van piekgeluid (LAmax): maakt het mogelijk om, aanvullend op daggemiddelden, grenswaarden te stellen voor incidentele, luide gebeurtenissen. Dit voorkomt dat extreem luid, kortdurend geluid, zoals het storten van containers, zich onbeperkt mag voordoen binnen de daggrenzen.
- **Art. 1.3, 4.1, 5.31 Omgevingswet** – zorgplicht en bescherming van gezondheid en leefklimaat: bestuursorganen hebben een proactieve plicht om schade aan de gezondheid en het leefklimaat te voorkomen en te beperken. Dat geldt ook wanneer een situatie formeel binnen de standaardnormen blijft, maar aantoonbaar leidt tot gezondheidsklachten of ernstige verstoring van het dagelijks leven.

Deze bepalingen geven de gemeente de expliciete plicht én bevoegdheid om in te grijpen wanneer de feitelijke hinder disproportioneel is. Het volstaat juridisch niet om te verwijzen naar de daggemiddelden uit art. 7.17 Bbl en verder niets te doen. Zeker nu er sprake is van langdurige, herhaaldelijke piekbelastingen van 80–100 dB, gedocumenteerde gezondheidsklachten en een groot aantal direct omwonenden dat getroffen wordt, is het bestuursorgaan gehouden te onderzoeken of maatwerkvoorschriften noodzakelijk zijn.

Er is bovendien geen rekening gehouden met lokale factoren die de geluidsbelasting aanzienlijk versterken. De werkzaamheden vinden plaats tussen twee hoge rijen appartementen, aan een brede, verharde straat zonder geluidsdempende elementen zoals bomen, struiken of schuttingen. Hierdoor wordt het geluid versterkt en weerkaatst. Metingen van 100 dB zijn gedaan vanaf de zesde verdieping, op aanzienlijke afstand van de geluidsbron; bewoners die dicht bij de werkzaamheden wonen, worden dus blootgesteld aan nog hogere piekniveaus.

Onze ervaring staat helaas niet op zichzelf. Er is herhaaldelijk gedocumenteerd dat de gemeente Amsterdam bij bouwlawaai structureel ondermaats en nalatig handelt:

- **Omgevingsdienst NZKG Evaluatierapport (2022)**: “De Richtlijn Bouwlawaai 2016 wordt niet tot nauwelijks toegepast.” Ontheffingen worden zonder toetsing verleend, inspecteurs worden niet geïnformeerd en foutieve websiteverwijzingen blijven staan. Aanbevelingen zijn genegeerd.
- **VTH-problemen Raadsadres (2024)**: de VTH-functie “rammelt aan alle kanten”; vergunningen worden niet behandeld, handhaving faalt, WOO-beroepen blijven liggen.
- **5.1, 2, e (2022-2023)**: via WOO-verzoeken aangetoond dat er geen monitoring van bouwgeluid plaatsvindt, ontheffingen onjuist zijn, type heipaal al wordt ingekocht voordat de gemeente kan toetsen, en bouwinspecteurs aannemers niet aanspreken.
- **Amsterdam Centraal publicaties (2021-2024)**: structurele kritiek op de bouwlawaai-aanpak, breed opgepakt in de stad.

Er is dus sprake van een bekend en gedocumenteerd patroon van nalatig en ondermaats handelen: de gemeente kiest in dit soort situaties te vaak voor projectbelangen boven die van bewoners. Het gevolg is dat inwoners klem komen te zitten in een bureaucratisch systeem dat nalaat om binnen de eigen juridische mogelijkheden bescherming te bieden.

Wij verzoeken u daarom met klem om op zeer korte termijn met ons in gesprek te gaan en samen concrete afspraken te maken over de drie eerder genoemde punten. Het is aan u om te laten zien dat de gemeente wél bereid is de belangen van haar inwoners serieus te nemen.

Wij vragen u om binnen twee weken een datum voor dit overleg te bevestigen, zodat we gezamenlijk tot werkbare oplossingen kunnen komen en verdere escalatie kan worden voorkomen.

Bijlagen:

- Geluidsmetingen (Excelbestanden)
- Geraadpleegde bronnen
- Lijst van ondergetekenden

Met vriendelijke groet,

5.1, 5.1, 2, e

--

5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e  
5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Date: ma 11 aug 2025, 13:56

Subject: Klachtafhandeling met kenmerk SIG-2762491, Amstelplein 2 1096BC Amsterdam

To: 5.1, 2, e @gmail.com 5.1, 2, e @gmail.com>

Cc: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Geachte heer 5.1, 2, e

Naar aanleiding van uw melding zijn mijn collega en ik afgelopen dinsdag langs geweest op locatie om de situatie te beoordelen. Toen hebben we ook gesproken met de heer 5.1, 2, e

Mijn conclusie is dat er kijkend naar het type werkzaamheden, de effectieve bedrijfstijd en de afstanden tot de omliggende woningen geen overtredingen zijn begaan in de vorm van geluidsoverschrijdingen. Het staat een bouwer namelijk vrij om bouw -en/of sloopwerkzaamheden uit te voeren zonder ontheffing (=maatwerkvoorschriften) zolang de blootstellingsduur en de daarbij behorende geluidsbelastingen binnen de geluidsruiimte van Besluit Bouwwerken Leefomgeving artikel 7.17 plaatsvinden. Daarbij is het belangrijk om te beseffen dat de geluidsbelasting als daggemiddelde (tussen 07:00-19:00 uur) wordt beoordeeld. Kortstondige

geluidsproducerende werkzaamheden kunnen in principe dus wel gewoon worden uitgevoerd. Het maximale geluidsniveau is daarnaast pas van toepassing als alle geluidsruijnte is uitgeput en de werkzaamheden alleen nog met een ontheffing kunnen worden uitgevoerd.

Verder heb ik van de heer 5.1, 2, e begrepen dat er zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de omgeving en dat ze er alles aan doen om de overlast zoveel mogelijk te beperken.

Tenslotte begrijp ik dat zulke werkzaamheden alsnog overlast kunnen veroorzaken en dat dit vast vervelend voor u moet zijn. Maar wij kunnen hier helaas dus niet op handhaven.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e  
Senior Toezichthouder Bouw  
Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving  
Stadsdeel Oost

**Gemeente Amsterdam**

M5.1, 2, e  
5.1, 2, e @amsterdam.nl

[Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam](#)  
Amsterdam.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).

--

5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e  
5.1, 2, e