
RE: Bericht beantwoording klachten huidige situatie Amsterdam

Van Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam <5.1, 2, i @amsterdam.nl>

Datum Ma 11-11-2024 18:17

Tot 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Top! Als ik morgen ergens kan bijspringen dan mag je mij benaderen

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Stedelijk Klachtenteam
Afdeling Advies en Beleid

Gemeente Amsterdam

M5.1, 2, e
5.1, 2, i @amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
[amsterdam.nl](https://www.amsterdam.nl)

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 11 november 2024 18:15

Aan: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam <5.1, 2, i @amsterdam.nl>

Onderwerp: Re: Bericht beantwoording klachten huidige situatie Amsterdam

Super bedankt 5.1, 2, e geen enkel probleem.

Echt heel fijn dat je kon helpen 😊 Wij zijn nog steeds niet door de rest van de berichten heen dus anders waren we er zeker niet aan toegekomen.

Ik zal kijken of ik vanavond nog tijd heb om naar de 4 andere klachten te kijken.

Groet!
5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e e

5.1, 2, e
Directie openbare orde en veiligheid

Gemeente Amsterdam

Emailadres: 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Telefoonnummer: 5.1, 2, e

Website: www.amsterdam.nl

Bezoekadres: Stadhuis Amsterdam, Amstel 1, 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Van: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam <5.1, 2, i@amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 11 november 2024 18:13

Aan: 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Bericht beantwoording klachten huidige situatie Amsterdam

Hoi 5.1, 2, e

Ik ben net klaar en zie nu pas dat er een aangepaste versie is. Ik heb de eerder verstuurde versie gebruikt.

Ik moest even doorwerken omdat ik anders niet op tijd de brieven eruit zou krijgen. Sorry, hoop niet dat het een probleem is.

Ik heb de klachten ook meteen gesloten om een beetje overzicht voor je te bewaren. Er staan er nog 4 open die niet af te handelen zijn met het standaardantwoord of die ergens anders over gaan.

Ik ga nu afsluiten. Ik ben morgen bereikbaar als je eventueel wilt bellen.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Stedelijk Klachtenteam

Afdeling Advies en Beleid

Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e

5.1, 2, i <5.1, 2, i@amsterdam.nl>

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam

amsterdam.nl

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 11 november 2024 15:28

Aan: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam <5.1, 2, i@amsterdam.nl>

Onderwerp: Re: Bericht beantwoording klachten huidige situatie Amsterdam

Hoi 5.1, 2, e

Toch nog een kleine wijziging. Wil je deze gebruiken:

U heeft een klacht ingediend bij de gemeente naar aanleiding van de gebeurtenissen in de stad de afgelopen dagen. Dank dat u uw zorgen met ons deelt.

Op vrijdag 8 november vond er een persmoment plaats waarin de burgemeester, samen met de andere leden van de driehoek, met de toen bekende informatie een toelichting heeft gegeven over de gebeurtenissen van 7 november, de voorbereidingen die daaraan voorafgingen en de acties die daarop hebben gevolgd.

Zoals u weet is de burgemeester gekozen door de gemeenteraad van Amsterdam en zij zal aanstaande dinsdag om 12:00 uur met de informatie die vandaag de dag bekend is een toelichting geven en uitgebreid verantwoording afleggen aan de volksvertegenwoordigers in de gemeenteraad van Amsterdam over de gebeurtenissen waar u uw klacht over heeft ingediend. Deze vergadering is te volgen via onderstaande link. Via deze link kunt u ook de raadsbrief van de driehoek vinden die vooraf aan het raadsdebat wordt gepubliceerd mocht u niet in de gelegenheid zijn om dit te volgen of later terug te kijken.

<https://amsterdam.raadsinformatie.nl/>

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e e

5.1, 2, e

Directie openbare orde en veiligheid

Gemeente Amsterdam

Emailadres: 5.1, 2, e [@amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)

Telefoonnummer: 5.1, 2, e

Website: www.amsterdam.nl

Bezoekadres: Stadhuis Amsterdam, Amstel 1, 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e [@amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)>

Verzonden: maandag 11 november 2024 15:11

Aan: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam <k5.1,2,i [@amsterdam.nl](mailto:5.1,2,i@amsterdam.nl)>

Onderwerp: Re: Bericht beantwoording klachten huidige situatie Amsterdam

Hi 5.1, 2, e

Lijkt me helemaal goed hoor! Dankjewel!
Ik had de tekst toch nog een klein beetje aangepast:

Geachte ,

U heeft een klacht ingediend bij de gemeente naar aanleiding van de gebeurtenissen in de stad de afgelopen dagen. Dank dat u uw zorgen met ons deelt.

Op vrijdag 8 november vond er een persmoment plaats waarin de burgemeester, samen met de andere leden van de driehoek, met de toen bekende informatie een toelichting heeft gegeven over de gebeurtenissen van 7 november, de voorbereidingen die daaraan voorafgingen en de acties die daarop hebben gevolgd.

Zoals u weet is de burgemeester gekozen door de gemeenteraad van Amsterdam en zij zal aanstaande dinsdag om 12:00 uur met de informatie die vandaag de dag bekend is een toelichting geven en uitgebreid verantwoording afleggen aan de volksvertegenwoordigers in de gemeenteraad (raadscommissie algemene zaken) van Amsterdam over de gebeurtenissen waar u uw klacht over heeft ingediend. Deze vergadering is te volgen via onderstaande link. Via deze link kunt u ook de raadsbrief van de driehoek vinden die vooraf aan het raadsdebat wordt gepubliceerd mocht u niet in de gelegenheid zijn om dit te volgen of later terug te kijken.
<https://amsterdam.raadsinformatie.nl/>

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Directie openbare orde en veiligheid
Gemeente Amsterdam

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e e

5.1, 2, e

Directie openbare orde en veiligheid

Gemeente Amsterdam

Emailadres: 5.1, 2, e [@amsterdam.nl](mailto:5.1, 2, e@amsterdam.nl)

Telefoonnummer: 5.1, 2, e

Website: www.amsterdam.nl

Bezoekadres: Stadhuis Amsterdam, Amstel 1, 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Van: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam 5.1, 2, i [amsterdam.nl](mailto:5.1, 2, i@amsterdam.nl)>

Verzonden: maandag 11 november 2024 15:09

Aan: 5.1, 2, e <5.1, 2, e [@amsterdam.nl](mailto:5.1, 2, e@amsterdam.nl)>

Onderwerp: RE: Bericht beantwoording klachten huidige situatie Amsterdam

Hoi 5.1, 2, e

Een korte vraag: Mag ik het standaardantwoord aanpassen naar de lay-out die we binnen de klachtenafhandeling gebruiken of mag het niet worden aangepast?

In de klachtafhandeling herhalen wij altijd het klachtnummer, korte samenvatting van de klacht en onderaan de verwijzing naar de Ombudsman. Ook wil ik verwijzen naar het contactformulier voor als men nog vragen heeft na de raadsvergadering van dinsdag. Het liefst wil ik kort aanhalen als men persoonlijk leed deelt want daarmee kunnen we voorkomen dat men het standaardantwoord onpersoonlijk vindt en daar een klacht over indient. Uiteraard zonder de boodschap die nu in het antwoord staat te wijzigen.

Ik hoor het graag. Bellen mag ook!

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Stedelijk Klachtenteam
Afdeling Advies en Beleid

Gemeente Amsterdam

M5.1. 2, e
5.1, 2, i amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
amsterdam.nl

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 11 november 2024 10:54
Aan: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam <5.1, 2, i amsterdam.nl>
Onderwerp: Bericht beantwoording klachten huidige situatie Amsterdam

Dag 5.1, 2, e

Zoals telefonisch besproken, hierbij!
De bovenste tekst is de tekst die ik heb gebruikt dit weekend.

Dank voor jullie hulp, echt ontzettend fijn!
En weet me bij vragen te vinden.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e e

5.1, 2, e
Directie openbare orde en veiligheid

Gemeente Amsterdam

Emailadres: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Telefoonnummer: 5.1, 2, e

Website: www.amsterdam.nl

Bezoekadres: Stadhuis Amsterdam, Amstel 1, 5.1, 2, e

5.1, 2, e