

From [redacted] (RWS WV) [redacted] >
Subject **RE: repair voucher**
To [redacted] [redacted] [redacted]@amsterdam.nl, [redacted] [redacted] >
Date July 15, 2025 at 9:54:42 AM CEST

Hi [redacted] en [redacted]

Dank voor het doorsturen. Interessant paper over de voucher vooral de conclusies die ze maken op het gedrag van inwoners.

En goede voorstellen van [redacted] ik ga het delen met BCG :)

Hartelijke groet,

[redacted]

5.1, 2, e

.....
Afdeling Circulaire Economie en Afval
Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e

www.rijkswaterstaat.nl

Volg ons op [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#) en [YouTube](#)

.....
Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.
.....

Van: [redacted] [redacted] 5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 14 juli 2025 16:53

Aan: [redacted] [redacted] 5.1, 2, e ; [redacted] [redacted] (RWS WV) 5.1, 2, e

Onderwerp: Re: repair voucher

LET OP! Deze e-mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links en open geen bijlagen tenzij je de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Dank [redacted] Dit helpt zeker. En mooi om te zien dat de vragen die vanuit [redacted] 2, e komen niet zo ver af liggen van het voorstel van BCG.

@ [redacted] [redacted] (RWS WV), is dit voorstel nog iets om door te sturen naar BCG ter inspiratie?

Hartelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e [redacted]

Strategie en Beleid

Directie Afval en Grondstoffen

5.1, 2, e

5.1, 2, e [@amsterdam.nl](https://twitter.com/amsterdam.nl)

Van: [redacted] [redacted] 5.1, 2, e

Verzonden: maandag 14 juli 2025 15:08

Aan: [redacted] [redacted] 5.1, 2, e@amsterdam.nl>; [redacted] [redacted] (RWS WV) 5.1, 2, e

Onderwerp: FW: repair voucher

Ha [redacted] en [redacted]

Hieronder ook nog even het mailcontact tussen [redacted] 2, e en mij, daarin staat ook een recent wetenschappelijk artikel over het effect van financiële incentives (vouchers) op reparatiegedrag, er is namelijk al best veel over bekend. Misschien dat het nog helpt met het definitief vormgeven van de vragenlijst :)

Vriendelijke groeten,

[redacted]

5.1, 2, e [RepareerSimpel](#)

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Van: 5.1.2.e 2, e 5.1, 2, e

Verzonden: vrijdag 11 juli 2025 10:30

Aan: 5.1.2.e 5.1, 2, e

Onderwerp: FW: repair voucher

Hi 5.1.2.e

Ik heb geen input meer van 5.1.2.e ontvangen. Maar heb er zelf nog even over nagedacht en ook een recent artikel omtrent vouchers gevonden: [EM-JRPC250005 191.234](#)

Verder zouden jullie aan de volgende vragen kunnen denken om het effect te analyseren:

Welk product heeft u gerepareerd? open

Wat was het probleem bij dit product? Open

Waar heeft u vernomen dat u een reparatievoucher kan gebruiken?

Wat vond u van de reparatiekosten na het gebruik van de voucher?

1= erg laag 2 3 4 5 6 7= erg hoog

In hoeverre heeft de voucher de reparatie betaalbaar gemaakt?

1= helemaal niet betaalbaar, 7 = veel betaalbaarder

Had u dit product ook gerepareerd zonder voucher?

- Ja
- Misschien
- Nee

Bij welk bedrag had u de reparatie van dit product te duur gevonden, ondanks de voucher?

Zal u in de toekomst meer repareren als dergelijke vouchers algemeen beschikbaar zijn?

1=zeker niet 7= zeker wel

Heeft het reparatieplatform geholpen om een goede reparateur te vinden?

1=zeker niet 7= zeker wel

Miste u informatie over de reparateur of de reparatie in het platform? Zo ja welke

Had u zonder het reparatieplatform de reparatie laten uitvoeren?

1=zeker niet 7= zeker wel

En uiteraard wat demographics zodat je nog wat vergelijkingen kunt testen voor welke groepen mensen het meer/minder werkt.

Groet en succes,

5.1.2.e

D f i 5.1.2.e

5.1, 2, e

TU Delft – Delft University of Technology

5.1.2.e

5.1, 2, e

E 5.1, 2, e [tudelft.nl](mailto:5.1.2.e@tudelft.nl)