

Inhoudsopgave

Algemeen.....	3
1.1 Inleiding.....	3
1.2 Initiatieven	4
1.3 Activiteiten en evenementen.....	4
1.4 Planning.....	5
1.5 Vragen en opmerkingen.....	5
2 Afspraken	6
2.1 Algemene afspraken.....	6
2.2 Afspraken standaardonderhoud en onderhoud initiatieven	7
3 Beheer en handhaving.....	8
3.1 Melding maken.....	8
3.2 Monitoring.....	9
3.3 Geluidsoverlast.....	10
3.4 Slapers	10
3.5 Parkeergelegenheden	10
3.6 Rolstoeltoegankelijkheid	10
3.7 Overzicht van contactgegevens	10

Algemeen

1.1 Inleiding

'Buurthaven' is een groene plek aan het water bij de Willemsluizen in Amsterdam Noord. Het is lange tijd een bouwterrein geweest voor de Noord/Zuidlijn. Nu is het terrein tot eind 2020 beschikbaar voor activiteiten uit de buurt. Er zullen activiteiten gaan plaats vinden voor één dag, maar ook initiatieven (zie 1.3) die zich tot eind 2020 vestigen op het Buurthaven terrein. Bij Buurthaven coördineert 'Placemakers' het programma. Dit bureau ondersteunt buurtbewoners bij de opzet en uitvoering van hun ideeën en plannen.



Buurthaven kent de volgende doelen:

- A. Contact en samenwerking stimuleren tussen verschillende initiatieven, groepen bewoners en lokale organisaties;
- B. Van het terrein een tijdelijke, inspirerende locatie maken met goede balans tussen rust en levendigheid;
- C. De aantrekkelijkheid en bijzondere identiteit van het gebied vergroten door aan te sluiten op lokale (sociale en ruimtelijke) kwaliteiten;
- D. Bijdragen aan planvorming voor de toekomst van het Sixhavengebied.

De beheerafspraken hebben als doel de beheermaatregelen in kaart te brengen en deze te koppelen aan de juiste personen of partijen. Het beschrijft de kaders waarbinnen gehandeld wordt door alle betrokken partijen. In dit document worden alle handelingen, werkzaamheden en maatregelen in kaart gebracht. Uitgangspunt zijn de vier beleidsdoelen van het gebied, zoals hierboven beschreven.

1.2 Initiatieven

Op het terrein van Buurthaven zijn een aantal vaste onderdelen die zijn bedacht door bewoners uit de buurt. Deze zullen een vast onderdeel zijn in de tijdelijke invulling van het gebied.

Hieronder is de lijst met bewonersinitiatieven zoals die bij het schrijven van de beheerafspraken bekend is.

- Soepgroentetuin: groenten verbouwen voor lokale soeprecepten en die aanbieden onder buurtbewoners.
- Hondenspeeltuin: plek waar honden veilig kunnen spelen en een parcours kunnen volgen.
- Kinderwerkplaats: waar kinderen leren om zelf voorwerpen te bouwen, met resthout van bouwmarkten.
- Gallische tafel: een grote ronde tafel waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten, maaltijden bereiden en activiteiten organiseren. De tafel kan ook door andere mensen dan de buurtbewoners gebruikt worden. Het is ook mogelijk de tafel te reserveren voor activiteiten, dit gaat via Placemakers.
- Interactief waterkunstwerk: bewoners en hun kinderen spelen met zand en water.
- Salon SIX: een paviljoen voor buurtactiviteiten met ondersteunende horeca en terras. De totale oppervlak van het gebouw van horecagelegenheid Salon SIX is 210 m². Bij het terras hoort een overkapping van 90 m². Salon SIX opent waarschijnlijk deze zomer en de openingstijden zijn van 9.00 – 23.00 uur. In de algemene ruimte van Salon SIX is plaats voor culturele en buurtgerichte activiteiten. Salon SIX gaat de ruimte niet verhuren voor bruiloften of feesten.

1.3 Activiteiten en evenementen

Buurthaven is beschikbaar tot eind 2020 voor activiteiten uit de buurt. Deze activiteiten verschillen van de initiatieven in dat zij geen vaste plek toegewezen krijgen. Wel kan in overleg gebruik worden gemaakt van het terrein van Buurthaven.

Voor het organiseren van een evenement of activiteit heeft u soms een evenementenvergunning nodig, maar bij kleine activiteiten is een melding vaak voldoende. Dit moet in samenspraak gaan met Buurthaven. Neem dus contact op met Placemakers. Wilt u een evenement of activiteit organiseren op het terrein dan gelden dezelfde randvoorwaarden als met de tijdelijke initiatieven op het terrein worden gemaakt. De benoemde afspraken in dit document zijn dus ook van toepassing op andere gebeurtenissen en partijen in Buurthaven.

1.4 Planning

Op de website van Placemakers, <https://buurthaven.amsterdam>, vindt u de agenda voor Buurthaven. Hieronder volgt de planning voor het beheer van het terrein:

September 2019: Start opbouw initiatieven.

Eind september/begin oktober 2019: Openingsfeest

Vanaf 31 augustus en daarna 1 keer per maand: inloospreekuur

- Inloospreekuur van twee uur met Placemakers bij Buurthaven op de laatste donderdag van de maand tussen 15.00 en 17.00 uur bij Buurthaven;
-

Begin 2020: algemene bezichtiging terrein door projectteam. Hoe ziet het terrein eruit? Moet er extra onderhoud plaatsvinden?

Januari 2020: opnieuw beoordelen hoe vaak inloospreekuur plaats moeten vinden.

Na zomer 2020: opnieuw bezichtiging van het terrein door projectteam.

1.5 Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u altijd terecht bij Placemakers via info@buurthaven.amsterdam en het gemeentelijk projectteam gebiedsontwikkeling Sixhaven e.o. via 5.1, 2, e@amsterdam.nl.

2 Afspraken

2.1 Algemene afspraken

De tijdelijke invulling van het gebied is een samenwerking tussen de gemeente, Placemakers en de buurtbewoners die ideeën en plannen hebben ingediend voor het gebied. Het biedt ruimte voor bewoners om activiteiten te organiseren voor de buurt en haar bewoners. De doelstellingen van de Buurthaven zijn onder andere gemeenschapsvorming, balans tussen rust en levendigheid en aantrekkelijkheid vergroten door aan te sluiten op de lokale kwaliteiten. Deze doelen kunnen wij alleen in samenwerking behalen. Daarom zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Het delen van de ruimte en samenwerking tussen de initiatieven is een belangrijk uitgangspunt van Buurthaven. Initiatiefnemers staan hiervoor open en dragen hier actief aan bij.
- Het initiatief vindt plaats in de openbare ruimte en is breed toegankelijk. Dat wil zeggen dat deze voor de omwonenden in het gebied bedoeld is, maar voor iedereen toegankelijk moet zijn.
- Op het terrein wordt rekening gehouden met de buurt. Voor het gebied gelden de regels Openbare Orde, zoals die zijn vastgelegd in de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV).
- De initiatiefnemer verzekert dat alle deelnemers aan zijn/haar initiatief met respect omgaan met de omgeving in en rondom het Buurthaven terrein. Activiteiten worden georganiseerd volgens het 'leave no trace- principe': het beperken van de verstoring van het natuurlijk evenwicht door respect voor de omgeving.
- Initiatiefnemers onderhouden het gebied horende bij het initiatief. De afspraken die hierover zijn gemaakt, worden uiteengezet in hoofdstuk 2.
- De horeca openingstijden zijn van 9.00 – 23.00 uur, met mogelijke uitbreiding van 7.00 – 23.00 uur (in overleg met Placemakers en gemeente). De vergunning wordt tot 23:30 uur aangevraagd zodat een kleine marge is op het af laten vloeien van bezoekers. De sluitingstijd blijft 23:00.
- Het maximum aantal tafels van het terras van de horeca valt binnen de witte vlek en is niet groter dan het aantal tafels binnen.

***** Een belangrijke voorwaarde is dat het gebied in goede orde blijft wat betreft overlast (hierin onderscheiden wij overlast in de vorm van geluid en overlast in de vorm van rommel en afval) en dat de initiatieven zich houden aan de bovengenoemde regels met betrekking tot de openbare orde (APV). Bij meerdere meldingen van wangedrag in relatie tot deze afspraken behouden Placemakers en de gemeente zich het recht op het nemen van gepaste maatregelen. In ernstige gevallen kan dit inhouden dat de samenwerking met het betreffende initiatief wordt gestopt.**

2.2 Afspraken standaardonderhoud en onderhoud initiatieven

Groen en terrein

In het geval 5.1, 2, e en het terrein is de gemeente verantwoordelijk voor het beheer van het standaardonderhoud. Daaronder valt het onderhoud van de bomen, de grond, de paden op en rondom het terrein en het maaien van het gras.

De initiatieven zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van het eigen gebied.

De sluisen en paden naar het terrein zullen toegankelijk blijven voor iedereen. De paden op het terrein zelf zullen worden aangelegd door de gemeente met gebruik van houtsnippers.

Placemakers zal waarschijnlijk een algemeen bord plaatsen aan het begin van het pad naast de sluis. Informatieve borden zullen geplaatst worden op het terrein bij de initiatieven.

Schade en afval

In het geval van schade op het terrein zijn de volgende afspraken:

- De gemeente is verantwoordelijk voor alle schade en afval op het terrein buiten het gebied van Buurthaven;
- De initiatieven zijn verantwoordelijk voor het eigen gebied met betrekking tot schade en afval;
- De directe omgeving is de verantwoordelijkheid van de initiatieven wat betreft schoonhouden. In het geval van de horeca is een gebied van 25 meter rondom het gebouw hetgeen onderhouden moet worden. Grote reparaties en onderhoud aan de Buurthaven zal in overleg met de gemeente en Placemakers plaatsvinden;
- Schade aan alle paden is de verantwoordelijkheid van de gemeente;
- Schade door wateroverlast wordt door de gemeente gerepareerd;
- Schade door vandalisme wordt door de verantwoordelijke van het betreffende gebied (initiatiefnemer dan wel gemeente) gerepareerd;
- Stormschade wordt door de gemeente opgeruimd en/of hersteld.

Afvalbeheer

Er zullen een aantal prullenbakken geplaatst worden vanuit de gemeente. Hoeveel en hoe groot zal aangepast worden naar gelang gebruik. Deze prullenbakken zijn de verantwoordelijkheid van de gemeente en worden door de gemeente geleegd. De staat hiervan wordt door alle partijen gemonitord. De initiatieven zijn verder verantwoordelijk voor hun eigen afval.

Adopteer een prullenbak

U kunt ook zelf een prullenbak in beheer nemen. De gemeente levert de prullenbak en vuilniszakken. U leegt de bak en zorgt dat de omgeving ervan ook schoon blijft. De volle zakken gooit u in de ondergrondse container of u zet de zakken bij het huisvuil op de ophaaldagen. Wanneer de vuilniszakken op zijn kunt u bellen voor nieuwe. Ook kunt u het melden wanneer de bak stuk is en vervangen moet worden.

Doe uw aanvraag via het digitaal formulier op <https://www.amsterdam.nl/formulieren/wonen-leefomgeving/medebeheer/>

Een medewerker van het stadsdeel stemt vervolgens met u af.

3 Beheer en handhaving

3.1 Melding maken

Een belangrijke voorwaarde voor het succesvol laten zijn van Buurthaven is om overlast voor de bewoners in het gebied als gevolg van de activiteiten die onderdeel zijn van Buurthaven tot het minimale te beperken.

Placemakers zal elke laatste donderdag van de maand aanwezig zijn voor een inloopspreekuur. Hier kunnen vragen, zorgen, problemen en mogelijkheden besproken worden.

Aan het eind van dit hoofdstuk staat een overzicht met alle relevante contactgegevens voor het maken van meldingen.

Wat betreft overlast zijn er verschillende verantwoordelijke partijen en daarom verschillende plekken waar je terecht kan. Te onderscheiden zijn:

1. Standaardonderhoud in het groen en het terrein;
2. Standaardonderhoud in de schade en afvalbeheer van het terrein;
3. Onderhoud van de bewonersinitiatieven in het groen en het terrein;
4. Onderhoud van de bewonersinitiatieven in het afvalbeheer.
5. Overlast en handhaving (geluids)overlast;
6. Overlast en handhaving op slapers in het gebied;

Voor **punten 1 en 2** kunt u contact opnemen met Placemakers. U kunt ook online via <https://meldingen.amsterdam.nl/> contact opnemen met de gemeente of telefonisch via **14-020** (24 uur per dag bereikbaar).

Voor **punten 3 en 4** kunt u contact opnemen met het betreffende initiatief of Placemakers. Deze nemen contact op met de verantwoordelijke initiatiefnemers. Bij structurele problemen worden maatregelen genomen.

Voor **punt 5** zijn er de volgende processen. In het geval van:

- spoed, een verdachte of onveilige situatie dient u te bellen naar **112**;
- geluidsoverlast, afval, kapotte lantaarnpalen, overlast van horeca of personen op straat: online via <https://meldingen.amsterdam.nl/> contact opnemen met de gemeente of telefonisch via **14-020** (24 uur per dag bereikbaar). Op deze manier komt het bij handhaving terecht en zullen zij langskomen om het probleem op te lossen;
- niet-spoedeisende vragen of problemen kunt u ook contact opnemen met de politie via **0900-8844**.

Voor **punt 6** kunt u online via <https://meldingen.amsterdam.nl/> contact opnemen met de gemeente of telefonisch via **14-020** (24 uur per dag bereikbaar). Dit komt bij handhaving terecht, zij nemen de locatie mee in hun vaste route. Deze route wordt elke dag tussen 6.30 en 7.00 uur door handhaving gelopen. Slapers worden niet gezien als spoed, dus er komt niet meteen iemand langs. Indien de situatie echt onveilig/zorgelijk is moet u 112 bellen.

Hieronder vindt u een schematisch overzicht van de verschillende soorten problemen en overlast. Hier kunt u zien waar u een klacht moet melden.

1. Standaardonderhoud	Verantwoordelijke partij	Bij problemen
Groen en terrein	Gemeente Amsterdam	Melding plaatsen bij gemeente (online of 14 020). Bij structurele problemen worden maatregelen genomen.
Schade en afvalbeheer	Gemeente Amsterdam	Melding plaatsen bij gemeente (online of 14 020). Bij structurele problemen worden maatregelen genomen.

2. Initiatieven onderhoud	Verantwoordelijke partij	Bij problemen
Groen en terrein	Initiatieven, Placemakers en gemeente Amsterdam	Melding plaatsen bij initiatief of Placemakers. Bij structurele problemen worden maatregelen genomen.
Afvalbeheer	Initiatieven, Placemakers en gemeente Amsterdam	Melding plaatsen bij initiatief of Placemakers. Bij structurele problemen worden maatregelen genomen.

3. Overlast & handhaving	Verantwoordelijke partij	Bij problemen
(Geluids)overlast en vandalisme	Handhaving en politie	Melding plaatsen bij gemeente (online of 14 020) of politie. Deze nemen contact op met Placemakers. Bij structurele problemen worden maatregelen genomen.
Slapers	Handhaving en politie	Melding plaatsen bij gemeente (online of 14 020) of politie. Deze nemen contact op met Placemakers. Bij structurele problemen worden maatregelen genomen.

3.2 Monitoring

Placemakers zal elke laatste donderdag van de maand tussen 15.00 uur en 17.00 uur aanwezig zijn op het terrein voor een inloopspreekuur. Hier kunnen vragen, zorgen, problemen en mogelijkheden besproken worden. Dit moet zorgen voor het systematisch volgen van het naleven van de afspraken, een beter inzicht in het beheer en in veranderende zaken geven en het

waarnemen van de kwaliteit en de toekomstige behoeften. Placemakers neemt contact op met de gemeente of het projectteam als dit nodig blijkt.

Voor een goed beheer van het gebied dient de onderhoudstoestand gemonitord te worden en regelmatig geïnspecteerd te worden door de gemeente. Met name de staat van de paden, de afscheidingen, het gras, de kade en de boomveiligheid moeten worden bekeken.

Als onderdeel van de monitoring dient een bezichtiging van het terrein door het projectteam van de gemeente aan het eind van 2019 en na zomer 2020 als moment om de inhoud van de beheerafspraken eventueel bij te stellen. Bij de bezichtiging kunnen ook aanbevelingen gedaan worden om eventuele overlast die zich heeft voorgedaan in de toekomst te voorkomen. Indien dit nodig blijkt, vindt de bezichtiging eerder plaats.

3.3 Geluidsoverlast

- In de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) van de gemeente Amsterdam is vastgelegd dat alle horecabedrijven zich moeten houden aan de algemeen geldende regels uit het activiteitenbesluit Milieubeheer van de overheid. Hierin staan afspraken over het maximaal toegestane geluidsniveau;
- Er zijn verschillende vergunningen voor de horeca en de initiatieven. Er kan dus verschil zijn in de toegestane decibellen;
- Consequenties bij meerdere meldingen (zie afspraken).

3.4 Slapers

Handhaving doet een structurele slapersronde. Deze vindt dagelijks plaats tussen 6.30 en 7.00 uur.

3.5 Parkeergelegenheden

Het terrein zal geen gelegenheid bieden voor het parkeren van auto's. De initiatieven zijn bovendien bedoeld voor de direct omwonenden en bewoners uit de buurt. Er wordt, in samenwerking met Salon SIX, onderzocht wat er nodig is aan fietsparkeerplekken in het gebied. Aanvulling van salon SIX.

3.6 Rolstoeltoegankelijkheid

Het terrein is rondom ontsloten door geharde paden. Deze zijn toegankelijk voor rolstoelen. De paden op het terrein zelf bestaan echter uit houtsnippers en is dus niet rolstoelvriendelijk.

3.7 Overzicht van contactgegevens

Hieronder volgt een overzicht van de contactgegevens van de partijen, die betrokken zijn met Buurthaven. Ook vindt u informatie over handhaving en diens werkwijze. Ook staan alle contactgegevens genoteerd die u nodig heeft als u een melding wil plaatsen of een opmerking of klacht heeft over het terrein. Wie u voor welke zaken moet benaderen vindt u in het overzicht bij hoofdstuk hierboven.

Buurthaven

Bureau Placemakers: info@buurthaven.amsterdam

Gemeente Amsterdam

Meldingen met betrekking tot de openbare ruimte en overlast kunnen geplaatst worden via de website: <https://meldingen.amsterdam.nl/>. Dit is het oude SIA (Signalen Informatievoorziening Amsterdam) en MORA (Melding Openbare Ruimte en Overlast).

- Voor overlast en andere meldingen kunt u bellen met het gemeentelijke informatienummer 14 020. Dit nummer is voor meldingen 24 uur per dag bereikbaar. U kunt hier ook navragen wat de status is van uw klacht;
- Projectteam gebiedsontwikkeling Sixhaven e.o.: 5.1, 2, e [@amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl);
- Gebiedsmakelaar 5.1, 2, e e [5.1, 2, e @amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl);
- Gebiedsmakelaar 5.1, 2, e 5.1, 2, e [5.1, 2, e @amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl);
- U kunt ook online een klachtenformulier indienen;
- Ook kunt u aan de balie van het stadsloket terecht;
- Schriftelijk is het ook mogelijk een klacht in te dienen. Vermeld duidelijke alle relevante informatie en stuur de brief naar het volgende adres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam.

Politie

Voor spoedeisende hulp bij direct (levens)gevaar, geweld of een inbraak, bel **112**.

Voor meldingen of klachten kunt u buiten kantooruren ook contact opnemen met de politie. Het servicenummer voor niet-spoedeisende vragen of problemen is **0900-8844**.

Voor de wijkagenten belt u ook met dit nummer.

Handhaving

Handhaving wordt benaderd wanneer daar aanleiding voor is na een geplaatste melding bij de gemeente via bovenstaande wegen.

Er wordt dagelijks in het gebied gehandhaafd op slapers. Bij handhaving zijn veel plekken bekend waar op gecontroleerd wordt. Onder andere de Adelaarsweg en Sixhavenweg zijn in de ronde opgenomen.

Voor aanvullende informatie, zie:

<https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid/handhaving/>

<https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/melding-openbare/overlast-melden/>