

Geachte buurtbewoners,

Naar aanleiding van ons gesprek op 21 juni met 5.1, 2, e5.1, 2, e willen wij graag terugkoppeling geven en enkele belangrijke zaken met u delen.

Wie zijn wij?

Hans Brinker hostel bestaat al sinds 1970. Overgenomen van een stichting studenten uitwisselingsprogramma begin jaren '80, sindsdien een familiebedrijf waarbij, de laatste generatie, broer en zus eigenaar zijn.

Ondanks onze (anti)marketing, waarmee wij zelfs prijzen hebben gewonnen, zijn wij zeker niet zo slecht als wij doen lijken. Onze gasten bestaan uit zowel (school)groepen als individuele reizigers van over de hele wereld.

Naast een hostel, hebben wij sinds jaar en dag ook een café-restaurant, waar alleen onze eigen gasten, maar waar ook de buurt welkom is voor de lunch, een borrel of diner. Ms. Chelin is sinds kort de nieuwe naam van ons restaurant, maar net zoals voor ons hostel geldt, is dit enkel een nieuwe marketing strategie in de vorm van een naam en dus geen nieuwe onderneming.

Ons team bestaat momenteel uit 52 personen van jong tot oud(er), waarvan een groot deel al vele jaren met veel plezier bij ons werkt.

Overlast

Wij hebben begrepen dat er overlast wordt ervaren door u in de Kerkstraat rondom ons gebouw. Wij hebben elke avond (zo-do 22:00-04:00 en vrij-zat 17:00-05:00) tot diep in de nacht een professionele portier staan, die zowel buiten als binnen zijn rondes doet om eventuele overlast van onze gasten te beperken. Wij hebben huisregels waarmee wij onze gasten erop attenderen rekening te houden met de buurt als zij op straat zijn. De instructies aan de portier zijn dan ook om mensen op straat bij ons voor de deur aan te spreken indien zij overlast veroorzaken en onze gasten naar binnen te verwijzen.

Let op! Wij kunnen mensen in de openbare ruimte enkel verzoeken om stil te zijn en onze eigen gasten kunnen wij vragen naar binnen te gaan. Wij kunnen onze gasten enkel de deur wijzen als zij zich niet aan onze regels houden.

Klachtenprocedure

Indien u een vraag of een klacht heeft kunt bellen of e-mailen naar onze receptie. De receptie is 24/7, 365 dagen per jaar geopend en onze medewerkers staan altijd klaar om u te helpen met uw klacht. Geeft u alstublieft uw naam en telefoonnummer door zodat wij u terug kunnen bellen. Daarnaast zijn onze portiers gedurende de nacht aanwezig en zij zijn bereid om u te assisteren waar mogelijk. Mocht de klacht buiten ons gebied of onze gasten vallen, dan kunt u contact opnemen met de politie.

Receptie 24/7 bereikbaar: 020-6220687

reception@hans-brinker.com

Politie:

- Bewoners, welke klachten hebben, kunnen de politie bellen via de besproken reguliere nummers (0900-8844, of 112 bij spoed)
- waarna zij, indien ze een melding hebben gemaakt, ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e kunnen bellen op tel ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e zodat hij een huisbezoek kan afleggen om het e.e.a. te bespreken/op te lossen, of te verduidelijken.

Daarnaast is er het Kerkstraat comitee dat de buurt de komende maanden zal informeren over haar bestaan en werkzaamheden.

Speciale Kerstraat Membership Kaart

Wij hechten veel waarde aan onze burens en onze straat. Als blijk van waardering geven wij u deze speciale Kerstraat Membership Kaart. Met deze kaart ontvangt u altijd 20% korting bij Hans Brinker en Ms. Chelin. Toon de kaart bij uw bezoek om van deze korting te profiteren.

Wij hopen u binnenkort te mogen verwelkomen en danken u voor uw medewerking en begrip.

Met vriendelijke groet,

Team Hans Brinker & Ms.Chelin