

From 5.1.2.e <donotreply@unknown-from-address.net>  
Subject **Ter info: Tres Amigos**  
To 5.1.2.e "5.1.2.e@amsterdam.nl">  
Date March 25, 2025 at 2:59:10 PM CET

Microsoft Exchange Server;converted from html;  
Goedemiddag 5.1.2.e.

Dank voor je mail. Wat ontzettend vervelend dat er, naar het schijnt, geen positieve veranderingen plaatsvinden. Nav jullie mail zal ik met enkele collega's een paar momenten prikken en bij jullie terugkomen voor een vergaderverzoek.

Echter, heeft het mijn voorkeur om dit gesprek met jullie en direct met de eigenaar en ondernemer te organiseren. Wellicht in het bijzijn van de wijkagent. Hoor graag of jullie als bewonersgroep hiervoor open staan? Dit duurt namelijk al véél te lang en mijn ervaring leert dat in het bijzijn van de ondernemer we gerichte, gewenste stappen kunnen maken.

**Met vriendelijke groet,**

5.1.2.e  
Gebiedsmakelaar Helmers en DTG-buurt  
**Gemeente Amsterdam**

5.1.2.e

Beste 5.1.2.e p,

| -Dank voor je reactie 5.1.2.e en natuurlijk jullie inspanningen.

| -Onze reactie heeft even geduurd omdat vanuit deze mail van Brian en de telefoongesprekjes met 5.1.2.e bij ons de indruk bestaat dat er ruis op de lijn is ontstaan en die halen we graag weg in een gesprek.

-We willen graag dat jullie een goed beeld krijgen van de langdurige en ernstige mate van overlast die onze horecaburen veroorzaken.

-Het zal best zo zijn dat Tres Amigos nu enigszins acteert op jullie aanwijzingen, maar daarmee is de overlast allesbehalve weg.

-Afzuiginstallatie gecontroleerd: prima, we hopen dat dit helpt; achterdeur vervangen: is niet het geval en zou ook niet helpen, een dranger wellicht.

-We hebben geen antwoord gekregen op ons verzoek tot inzicht in jullie handhavingsafspraken en onze vragen over de vergunningsbasis waarop Tres Amigos opereert, nu in ieder geval de benodigde exploitatievergunning al een jaar lang blijkt te ontbreken!

-Terug naar de hoofdlijn

#### **Afspraak**

-Om de klok gelijk te zetten gaan we graag alsnog eerst als bewoners/buurt met jullie beiden van de gemeente in gesprek, alvorens eventueel met de ondernemers om de tafel te gaan.

-We zien graag snel een aantal datavoorstellen voor vrijdagen tegemoet.

#### **Overlast**

-Voor de duidelijkheid zetten we alle overlast items op een rij:

##### *Voorkant*

-Zwerfvuil (verpakkingen, tasjes, bonnen, blikjes etc) inclusief peuken

-Gehang en gerook/drugsgebruik in portieken van zowel bewoners als bedrijven (o.a.kinderdagverblijf)

-Koeriers en klandizie, fietsen en scooters over en middenop de stoep

-Fietsen tegen en voor de burenrampen

-Geklets en geschreeuw van publiek en bezorgers, gering van apps

-Leverancierauto's op de stoep, voor de burenrampen en dubbelgeparkeerd

-Dubbelgeparkeerde auto's met luid publiek dat afval op straat dump

##### *Middenin*

-Voortdurende (opstart)reutel van buizen: ochtend, middag, avond, nacht

-Stofzuiger hoog geluid en gekloink tegen muren: ochtend

-Ventilatorlawaaai en -trilling

##### *Achterkant*

-Diep in de nacht en vroeg in de ochtend tuingesjouw met kratten, flessen etc.

-Gegooi met achterdeur

| -Openstaande achterdeur

-Dag en nacht openstaande schuurdeuren en dus overlastgeluid van werkzaamheden

| -TL licht: avond, hele nacht

| -Ventilatorgeluid

| -Gesjouw en geklooi in de achtertuin van leveranciers en personeel

-Stank

-Kapotte schutting

-Katten in tuin burenrampen

#### *Communicatie*

-Verbreken van contact na overlast afsprakenoverleg op ons initiatief van 23 maart en 6 augustus 2024 tussen bewoners, exploitant Tres Amigos (Latif Yakar) en 6 augustus ook vastgoedeigenaar Damvast (Guidode Klerk)

-Geen mogelijkheid tot overlastmelding

-Niet opvolgen van afspraken en treineren

-Intimiderende reacties bij klachtenmelding rechtstreeks aan personeel

#### **Handhaving**

-Wat zijn de gemaakte afspraken met de ondernemers waarop jullie handhaven?

#### **Vergunning**

-Op basis van welke vergunning en met exact welke voorwaarden opereert Tres Amigos?

-Wat is de status van de exploitatievergunning die naar verluidt is aangevraagd door Tres Amigos?

- Hoe kan het dat er nu al een jaar sprake is van directe consumptie ter plaatse zonder de benodigde exploitatievergunning?
- Heeft Tres Amigos al eens een omgevingsvergunning aangevraagd en/of verkregen?

#### **Samenvatting**

- We zijn zelf onmiddellijk het gesprek aangegaan met de ondernemers en zelfs vastgoedeigenaar die zichzelf nergens voor verantwoordelijk houden.
- We hebben een jaar lang ontelbare keren meldingen gemaakt en politie, wijkagenten, buurtregisseurs en handhavers ingeschakeld, metingen laten verrichten, afvalprikstokken gekocht, jullie hulp ingeroepen, etc.
- Ons woongenot is totaal verstoord. Er is dag en nacht; vóór, achter en zelfs ín ons huis overlast.
- Een hoofdzakelijk op delivery gerichte exploitatie als deze 'dark horeca store' past niet in een woonwijk.
- Onze overlast bestaat exact uit de elementen zoals beschreven in de beleidsregel darks stores, geldig vanaf 23-06-2023 [Beleidsregel darkstores 2023 | Lokale wet- en regelgeving](#).

- Er is sprake van een onevenredige aantasting van het woon- en leefklimaat, de gebruiksmogelijkheden van de openbare ruimte en de gebruiksmogelijkheden van de aangrenzende gronden.

#### **HOOFDVRAAG**

- Hoe gaat de gemeente om met deze onhoudbare situatie?**
- Tot zover, we horen graag nader!

**Met vriendelijke groet,**

5.1, 2, e  
Gebiedsmakelaar Helmers en DTG-buurt

**Gemeente Amsterdam**

M 5.1, 2, e  
@amsterdam.nl