

# Werkproces media en incidenten iPGA-R casussen

## 1. BIJ INCIDENTEN MET WEINIG IMPACT OP DE SAMENLEVING

*zonder slachtoffers, zonder maatschappelijke onrust, zonder veel ophef in de media*

1. 5.1.2,i van OOV wordt gebeld. Meestal gebeurt dit door politie.
2. 5.1.2,i zoekt contact met 5.1.2,e
3. 5.1.2,e zoeken vervolgens uit hoe het zit, ook in het weekend
4. De informatie in 5.1.2,h wordt gecheckt
5. Er wordt door 5.1.2,e contact gezocht met de regisseur. Als dit in het weekend niet lukt, dan volgt contact op maandagochtend (zie 8.).
6. De burgemeester wordt geïnformeerd door 5.1.2,e of 5.1.2,e  
De burgemeester wil weten:
  - 5.1.2,d
  - 
  - 
  - 
  -
7. Voorlichting wordt geïnformeerd door 5.1.2,e en 5.1.2,e Voorlichting zal altijd terughoudend zijn in de antwoorden aan de pers.
8. Aanvullende vragen van de burgemeester (5.1.2,d 5.1.2,d) worden beantwoord, in overleg met de regisseur.

## 2. BIJ INCIDENTEN MET GROTE IMPACT OP DE SAMENLEVING

*met slachtoffers, met maatschappelijke onrust, met veel media ophef*

1. 5.1.2,i van OOV wordt gebeld. Meestal gebeurt dit door politie.
2. 5.1.2,i contact met 5.1.2,e / 5.1.2,e
3. 5.1.2,e checken (ook in het weekend) of de persoon bekend is of bekend is geweest.
4. De informatie in 5.1.2,h wordt gecheckt
5. Indien bekend dan wordt door 5.1.2,e contact gezocht met de regisseur. Als dit in het weekend niet lukt, dan volgt contact op maandagochtend (zie 8.).
6. Er wordt een feitenrelaas opgesteld, waarbij antwoord wordt gegeven op de vragen:
  - 5.1.2,d
  - 
  - 
  - 
  -
7. De Driehoek komt bijeen om de informatie uit het feitenrelaas te duiden en te bepalen wat wel/niet naar buiten kan worden gebracht. In deze eerste fase speelt opsporing, zorg voor eventuele slachtoffers en nabestaanden, maatschappelijke onrust in goede banen leiden. De burgemeester treedt hierbij op als 'burgermoeder'.
8. Voorlichting ontvangt het in de Driehoek afgestemde feitenrelaas
9. In de tweede fase (de dagen en mogelijk weken/maanden erna) wordt de verantwoordingsvraag beantwoord: wat heeft de overheid gedaan om het risico te beperken?  
In deze fase zal uitgebreider onderzoek gedaan worden door het Programmteam in samenwerking met de

regisseur en de partijen die deelnamen aan het UVO. Mogelijk wordt ook door externe partijen (inspecties, extern bureau) een onderzoek gestart. Voor deze onderzoeken gelden dezelfde uitgangspunten als hierboven.

**In geval van een EX-casus** is het proces hetzelfde en wordt (zo mogelijk) de EX-regisseur benaderd. Het accent zal dan liggen op de vraag waarom de betrokken persoon is uitgestroomd en wat de redenen en afwegingen hiervoor waren. Het proces is dus hetzelfde, alleen de inhoud is anders.

**In geval van een melding die niet is doorgestroomd in de aanpak** is het proces ook vergelijkbaar. Er zal dan moeten worden uitgelegd waarom de melding niet voldeed aan de redenen voor instroom en derhalve niet is opgenomen in de aanpak.

In geval van een incident betreffende een **Amstelland-casus**, dan wordt direct <sup>5.1.2.d</sup> van de Amstellandgemeenten geïnformeerd. Deze informeert vervolgens de desbetreffende woordvoerder en de burgemeester.

### Uitgangspunten

- Het is de verantwoordelijkheid van de regisseur om zo volledig en up to date mogelijk te registreren in <sup>5.1.2.h</sup>
- Het is de verantwoordelijkheid van de regisseur om het programmateam te informeren als er media-aandacht voor een casus wordt verwacht.
- Alleen voorlichting staat de media te woord.
- Voorlichting is altijd terughoudend in de antwoorden aan de media/pers. Over individuele medewerkers wordt niet gesproken en men is terughoudend met informatie over personen in de aanpak. Ervaring leert dat het de media niet gaat om de individuele medewerkers, maar om de casuïstiek zelf.
- Het programmateam stelt naar aanleiding van incidenten, samen met de regisseur, een feitenrelaas op ten behoeve van de Driehoek.
- De Driehoek benut het feitenrelaas voor besluiten, bijvoorbeeld om te bepalen welke informatie wordt gecommuniceerd.
- Het is altijd de verantwoordelijkheid van de bestuurder, niet van de individuele medewerker
- Van een incident is sprake als er impact is op de openbare orde en de bevoegdheden van de burgemeester. Het kan bij incidenten gaan om:
  - een bekende vanuit de Weegploeg/het Steunpunt (vanuit een melding)
  - een bekende die in de aanpak zit
  - een 'oude' bekende (EX-casus of melding)