

KPI Rapportage 2025 Kwartaal 1



Toelichting

Een melding wordt als tijdig beschouwd als deze ontvangen is op of binnen de gestelde norm in werkdagen

Tijdigheid ziek- en herstelmeldingen

Gemeente Amsterdam

Norm Ziekmelding (dagen): 2

% Tijdig ziek gemeld

67 %

Gemiddelde dag van
ziekmelding

3

Ziekmeldingen

5990

Herstelmeldingen

5740

Norm Herstelmelding (dagen): 2

% Tijdig hersteld gemeld

73 %

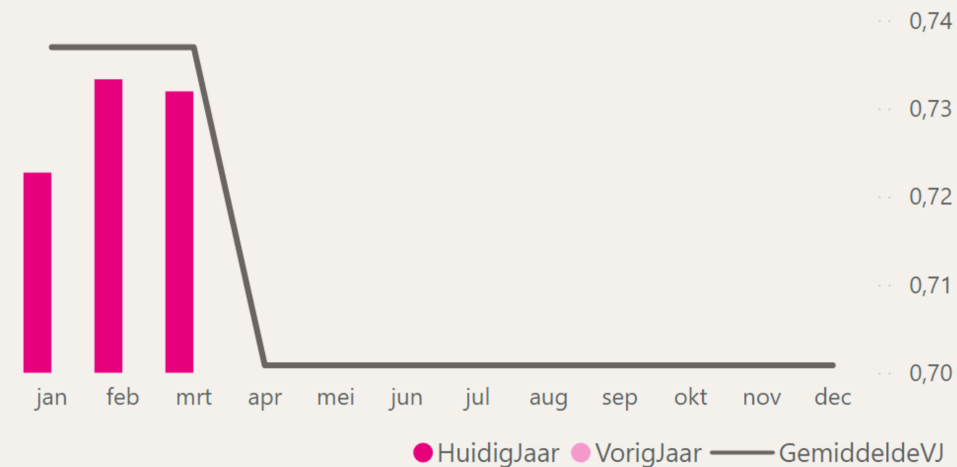
Gemiddelde dag van
herstelmelding

2

Ontwikkeling tijdigheid ziekmeldingen



Ontwikkeling tijdigheid herstelmeldingen



Periode: 01-01-2025 t/m
Invalshoek: Organisatie

31-03-2025

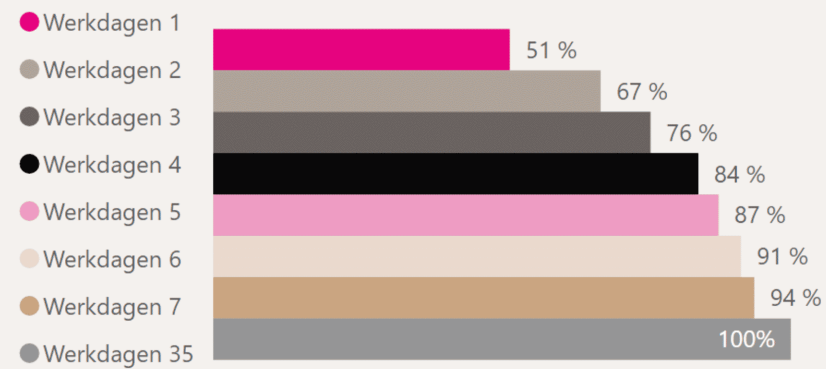
Toelichting

Een melding wordt als tijdig beschouwd als deze ontvangen is op of binnen de gestelde norm in werkdagen

Tijdigheid ziek- en herstelmeldingen

Gemeente Amsterdam

Tijdigheid werkdagen ziekmeldingen



Tijdigheid werkdagen herstelmeldingen



Periode: 01-01-2025 t/m 31-03-2025

Invalshoek: **Organisatie**

Toelichting

Tijdigheid is op basis van het moment van opstellen PA ten opzichte van de datum van de ziekmelding

Tijdigheid probleemanalyse Gemeente Amsterdam

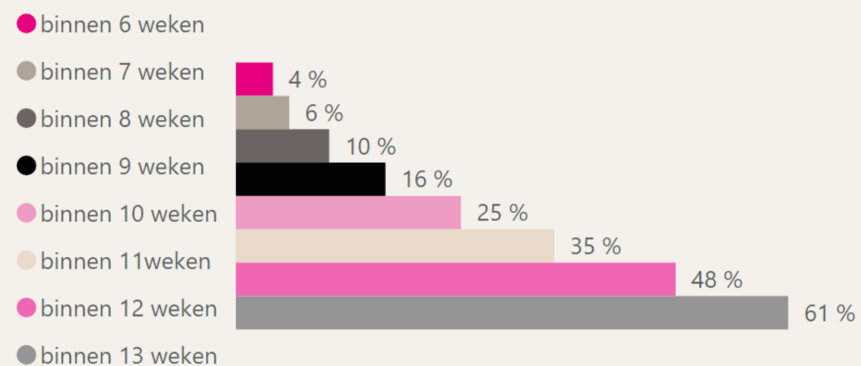
Totaal aantal probleemanalyses

616

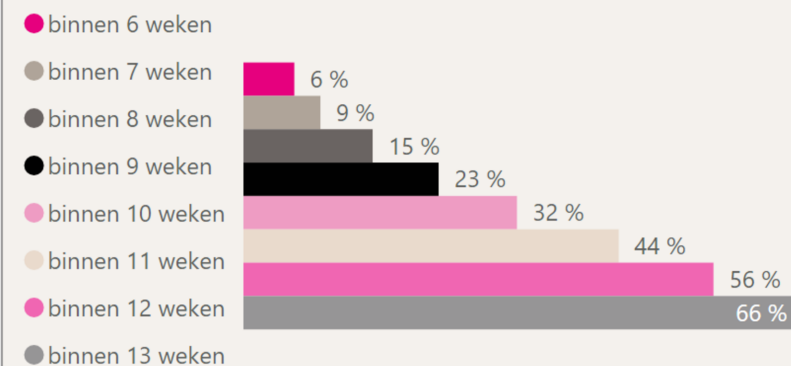
Uitvoering gemiddeld op dag

83

Tijdigheid probleemanalyse na 1e AO dag



Tijdigheid probleemanalyse na melding



Periode: 01-01-2025 t/m 31-03-2025

Invalshoek: **Organisatie**

Door verschillende omstandigheden wordt 100% nooit gehaald

Toelichting

Tijdigheid is op basis van het moment van opstellen IZP ten opzichte van de datum van de ziekmelding

Tijdigheid Inzetbaarheidsprofiel Gemeente Amsterdam

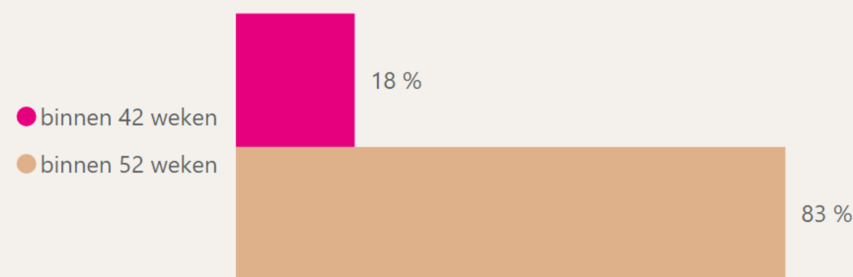
Totaal aantal IZP

179

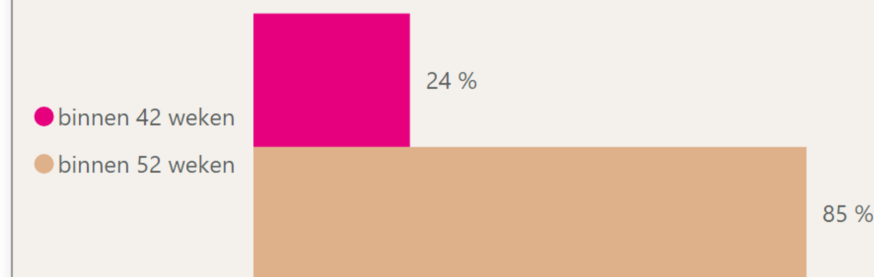
Uitvoering gemiddeld op dag

46

Tijdigheid na 1e AO dag



Tijdigheid na melding



Periode: 01-01-2025 t/m 31-03-2025

Invalshoek: **Organisatie**

Zorgvuldigheid boven snelheid!
Vooral bij de IZP en AO leveren wij maatwerk en stellen wij de actie uit totdat het toegevoegde waarde heeft.

Zorg van de Zaak

Toelichting

Gerekend wordt met de datum waarop de ziekmelding is ontvangen

Tijdigheid spreekuur actueel oordeel

Gemeente Amsterdam

Totaal aantal spreekuren actueel oordeel

61

Gemiddeld uitgevoerd in week

81

Uitgevoerd binnen 86 weken

31 %

Week 91 wordt aangepast naar week 93
Week 93 is 90% tijdig

Uitgevoerd binnen 91 weken

~~80 %~~

Periode: 01-01-2025

t/m 31-03-2025

Invalshoek:

Organisatie

Zorgvuldigheid boven snelheid!

Vooraf bij de IZP en AO leveren wij maatwerk en stellen wij de actie uit totdat het toegevoegde waarde heeft.

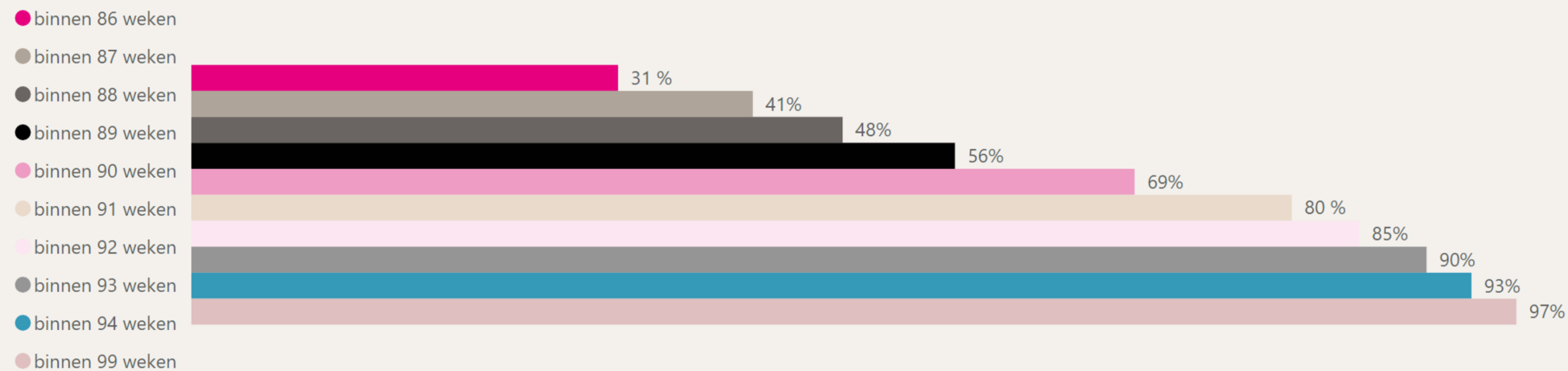
Zorg van de Zaak

Toelichting

Tijdigheid is op basis van het moment van opstellen PA ten opzichte van de datum van de ziekmelding

Tijdigheid actueel oordeel Gemeente Amsterdam

Tijdigheid actueel oordeel



Zorgvuldigheid boven snelheid!

Vooral bij de IZP en AO leveren wij maatwerk en stellen wij de actie uit totdat het toegevoegde waarde heeft.

Periode: **01-01-2025** t/m **31-03-2025**

Invalshoek: **Organisatie**

Toelichting

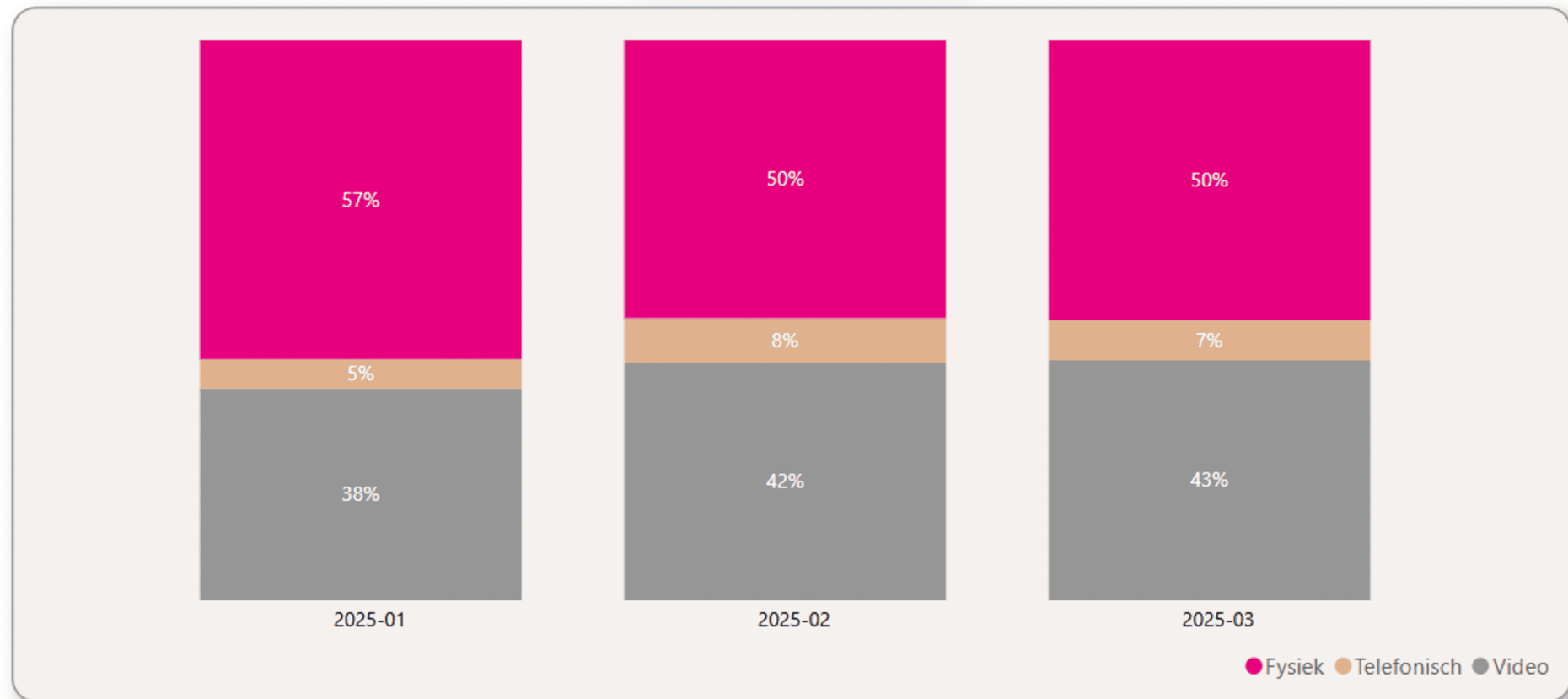
Meting van contactmomenten onderverdeeld naar Fysiek, Telefonisch en Video (Teams / Zoom)

arts

Hybride Werken Gemeente Amsterdam

Aantal contactmomenten

1660



Periode: **01-01-2025** t/m **31-03-2025**

Invalshoek: **Organisatie**

Toelichting

Meting van contactmomenten onderverdeeld naar Fysiek, Telefonisch en Video (Teams / Zoom)

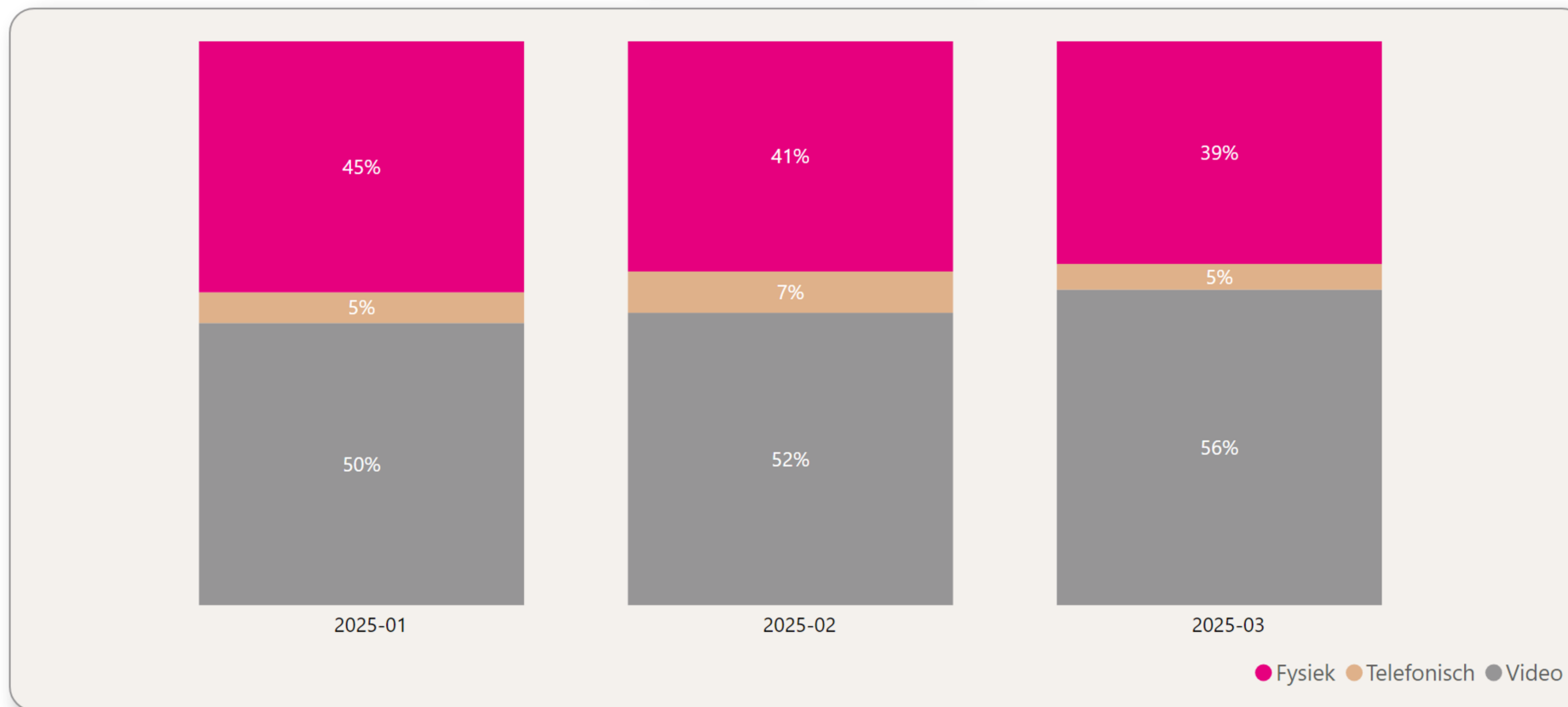
Functie

- Alles selecteren
- ARTS
- POB

Hybride Werken Gemeente Amsterdam

Aantal contactmomenten

3453



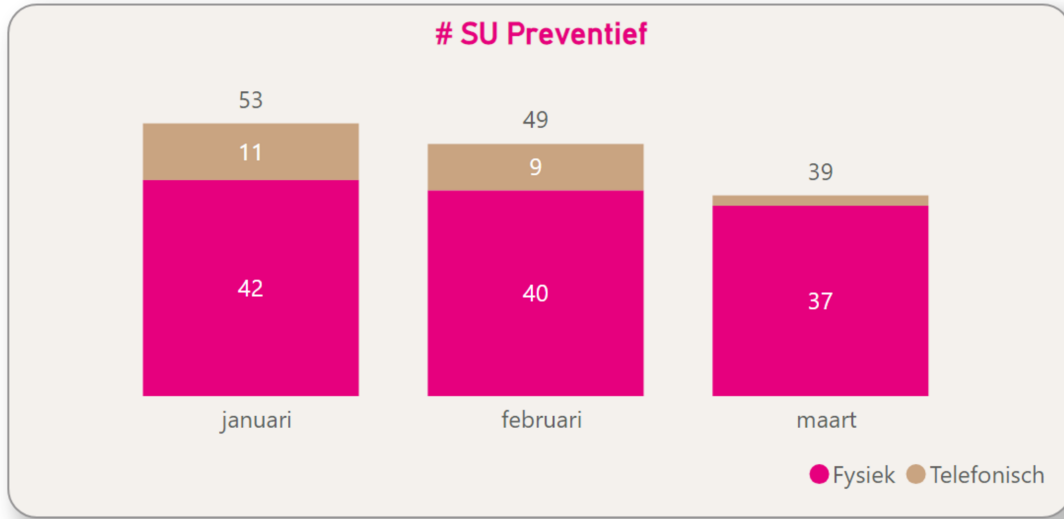
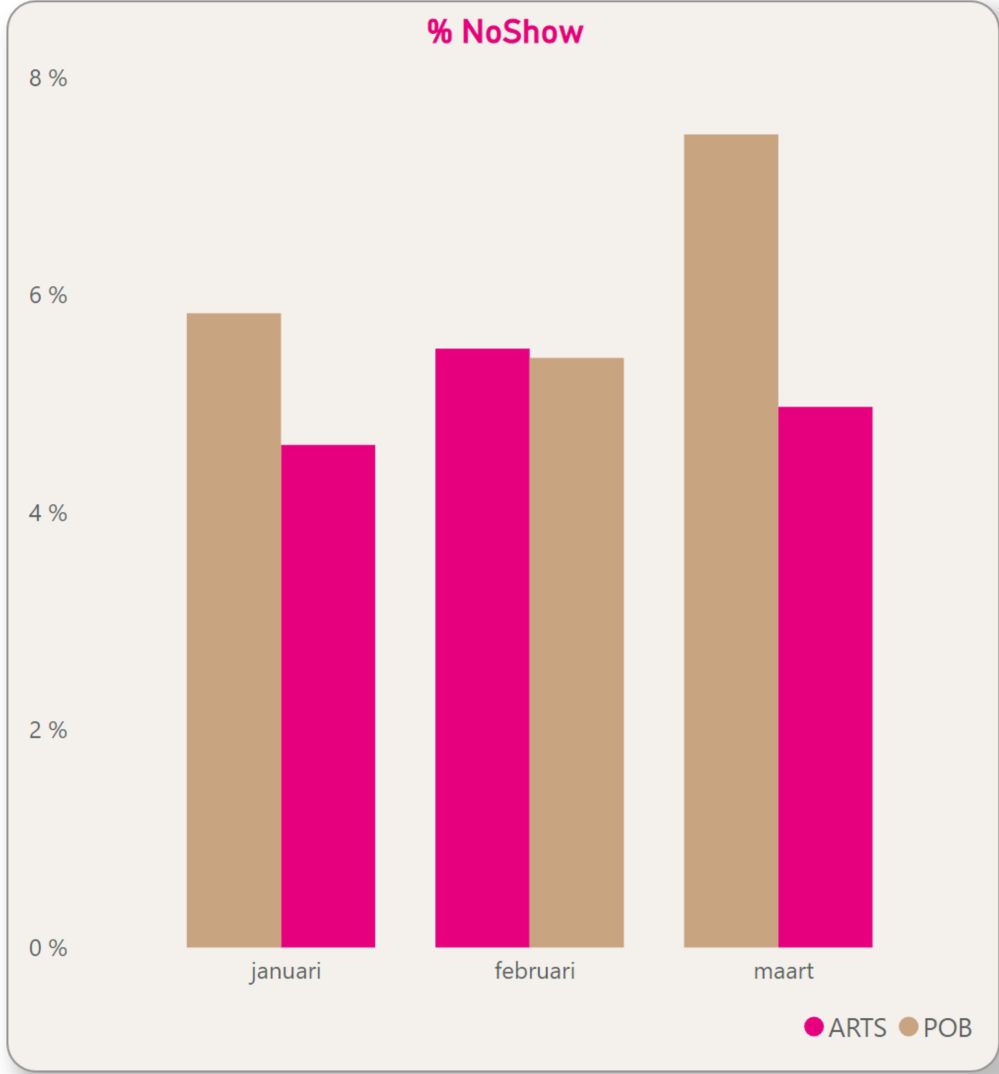
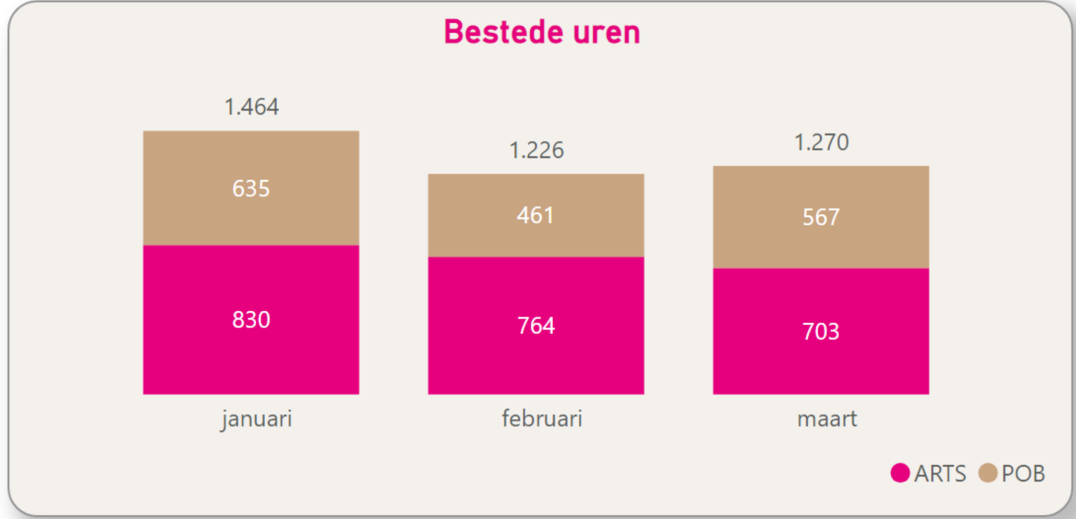
Periode: 01-01-2025 t/m 31-03-2025

Invalshoek: Organisatie

Toelichting

Bestede uren Arts / POB
% no-show
Aantal spreekuren preventief

Realisatie
Gemeente Amsterdam



Periode: **01-01-2025** t/m **31-03-2025**
Invalshoek: **Organisatie**

Toelichting

Gerekend wordt met de datum waarop de ziekmelding is ontvangen

In te stellen is de norm waarbinnen terugkoppeling gedaan dient te zijn (Het aantal dagen tussen inplannen en daadwerkelijke uitvoeringsdatum)

Preventief SU moment Gemeente Amsterdam

Vershil tussen SU-moment en registratiemoment



Periode: **01-01-2025** t/m **31-03-2025**

Invalshoek: **Organisatie**

Tijdigheid geprotocolleerde actie Gemeente Amsterdam

Toelichting

Meting van tijdigheid van de geprotocolleerde actie in een verzuimtraject. Van elke actie, indien deze voorkomt in de dienstvarianten, wordt de uitvoeringsdatum vergeleken met de datum uit de dienstvariant. Er is een keuzemogelijkheid VDV / geen VDV (Verzuimduurvoorspeller).

Kies:

- GeenVDV
 VDV

Aantal 1e Acties

AantalDagenTenVroegsteGepland	Ja	Nee	Totaal
<input type="checkbox"/> 0		426	426
VDV Direct - Bellen werkgever: Intake arbeidsverzuim (POB)		204	204
VDV Direct - Bellen werknemer: Intake arbeidsverzuim (POB)		222	222
<input type="checkbox"/> 14	5	141	146
VDV Dag 015 - Gesprek: Gesprek intake arbeidsverzuim (POB)	5	141	146
<input type="checkbox"/> 34	42	146	188
VDV Dag 035 - Gesprek: Intake arbeidsverzuim (POB)	42	146	188
<input checked="" type="checkbox"/> 83	103	51	154
<input checked="" type="checkbox"/> 608	1		1
Totaal	151	764	915

% Tijdigheid

NaamUitvoeringsregel	% Tijdig
VDV Dag 015 - Gesprek: Gesprek intake arbeidsverzuim (POB)	3
VDV Dag 035 - Gesprek: Intake arbeidsverzuim (POB)	22
Week 012 - Spreekuur: Probleemanalyse (Arts)	67
Week 87 - Spreekuur: Actueel oordeel (Arts)	100
Totaal	17

Periode: **01-01-2025** t/m **31-03-2025**

Invalshoek:

Organisatie

Tijdigheid terugkoppelingen Gemeente Amsterdam

Toelichting

Gerekend wordt met de datum waarop de ziekmelding is ontvangen

In te stellen is de norm waarbinnen terugkoppeling gedaan dient te zijn (in uren, standaard = 48)

Norm terugkoppeling

48

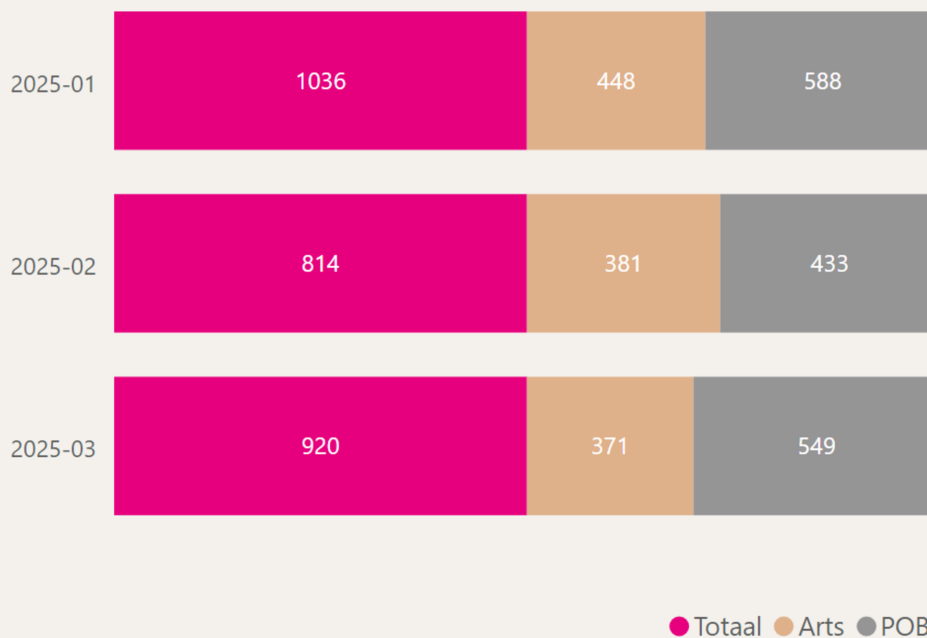
Aantal uitgevoerd

2770

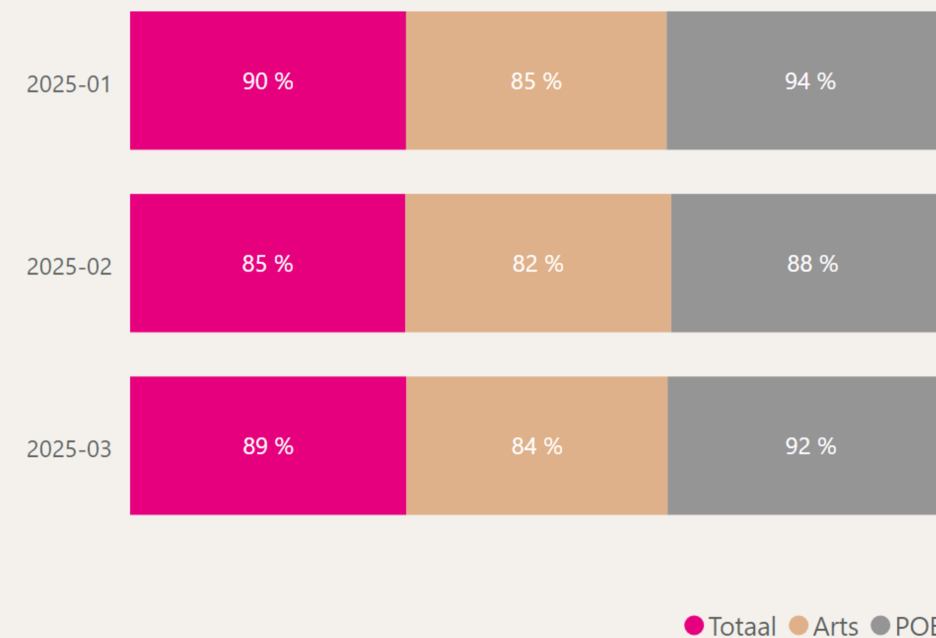
%Terugkoppeling tijdig

88 %

Aantal tijdig , Arts, POB



Percent tijdig, Tijdig arts, Tijdig POB



Periode: 01-01-2025 t/m 31-03-2025

Invalshoek:

Organisatie

Zorgvuldigheid boven snelheid!

Vooral bij de IZP en AO leveren wij maatwerk en stellen wij de actie uit totdat het toegevoegd

Context bij tijdigheid



- Achterlopen in de tijdigheid door ANIOS, AIOS en POB kan voorkomen als er sprake is van een casus die interne consultatie vereist. Ook de bedrijfsartsen hebben soms behoefte aan een intern overleg, dit neemt toe naarmate de complexiteit toeneemt zoals dikwijls het geval is bij de Gemeente Amsterdam.
- De tijdigheid kom ook in gevaar als er iets fout gaat bij het inplannen, door medewerkers die te laat komen (medewerkers van de gemeente Amsterdam komen eerder structureel te laat dan op tijd) en zeer uitgebreide vraagstellingen.
- En het komt voor dat je tijd nodig hebt om na te denken. Wij leveren mensenwerk en doen ons uiterste best om zorgvuldig afgewogen en uitvoerbare adviezen te verstrekken.