

Participatie Protocol

Opgesteld door de bewoners van Amsterdam Noord
Mei 2021

Met als doel een eerlijk, transparant en constructief proces waarbij de omgang met bewoners zorgvuldig gebeurt, er goed om gegaan wordt met de tijd, energie en belangen van de bewoners en andere stakeholders.



1. De gemeente maakt participatie een vast onderdeel van het politieke en bestuurlijke besluitvormingstraject.
2. De gemeente maakt expliciet hoe ze bewoners en andere belanghebbenden betreft bij beleids- en besluitvorming.
3. De gemeente bepaalt, voordat het participatietraject van start gaat, welke rol de bewoners krijgen en motiveert en communiceert dit helder: meebeslisser, coproductent, adviseur, raadpleger.
4. De gemeente zorgt voor een zorgvuldig vormgegeven participatieproces.
5. De gemeente toont in woord en daad oprechte interesse in hetgeen bewoners naar voren brengen. Kortom de gemeente gaat een serieuze relatie aan met bewoners; de ervaringsdeskundigen. Bewoners leveren op hun beurt een constructieve bijdrage.
6. De gemeente maakt zichtbaar hoe de inbreng van bewoners is meegenomen in de uiteindelijke beslissing.
7. De gemeente levert extra inspanning om álle belanghebbenden actief te betrekken, dus ook degenen die zich niet meteen in eerste instantie zelf aanmelden.
8. De gemeente informeert bewoners tijdig, volledig én eerlijk over het onderwerp van participatie, hun rol en de manier waarop het participatieproces vorm krijgt.
9. De gemeente informeert bewoners gedurende het participatietraject regelmatig over wat er gebeurt met hun inbreng. De inbreng van bewoners wordt schriftelijk vastgelegd. De gemeente informeert bewoners ook over lang stilliggen, uitstel of wijziging van voornemens of plannen van de gemeente.
10. De gemeente is zich bij het hele participatieproces bewust van haar voorsprong in informatie en middelen. De gemeente is zich ervan bewust dat zij vóór bewoners werkt en bewoners nodig heeft om tot gedragen plannen en uitvoering te komen.