

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@vluchtelingenwerk.nl>
Verzonden: dinsdag 15 oktober 2019 10:03
Aan: 5.1.2.e
CC: 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e
 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e
Onderwerp: Re: Gedragsaanwijzing 5.1.2.e

Beste 5.1.2.e

Bedankt voor jouw reactie. Ik kan mij voorstellen dat mijn e-mail verbazing oproept na ons overleg, mijn excuses hiervoor. De mail van 5.1.2.e heeft het beeld inderdaad enigszins genuanceerd, waarvoor dank 5.1.2.e!

Het is niet mijn intentie om plots een andere weg in te slaan dan eerder was afgesproken. Juist door middel van samenwerking denk ik dat wij het beste resultaat kunnen behalen.

Tijdens het overleg hebben wij gesproken dat het voor cliënt belangrijk kan zijn om niet teveel druk te plaatsen op cliënt. Het lijkt mij goed om ook absoluut aan dit streven te houden.

Om verdere verwarring te voorkomen lijkt het mij een goed idee om hierover met elkaar in gesprek te gaan tijdens het vervolgoverleg volgende week donderdag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
 5.1.2.e Juridisch Maatschappelijke Begeleiding

VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland
 Locatie Amsterdam
 Surinameplein 122
 1058 GV Amsterdam
 T 5.1.2.e (intern 5.1.2.e)
 T 5.1.2.e
 E 5.1.2.e@vluchtelingenwerk.nl
 werkdagen: ma - di - wo - do - vrij (even weken)

www.vluchtelingenwerk.nl
facebook.com/vluchtelingenwerk nederland
twitter.com/vluchtelingwerk

Van: "5.1.2.e" <5.1.2.e@amsterdam.nl>
Aan: "5.1.2.e" <5.1.2.e@vluchtelingenwerk.nl>, "5.1.2.e" <5.1.2.e@stadgenoot.nl>, "5.1.2.e" <5.1.2.e@stadgenoot.nl>, "5.1.2.e" <5.1.2.e@amsterdam.nl>, "5.1.2.e" <5.1.2.e@me.com>, "5.1.2.e" <5.1.2.e@stadgenoot.nl>, "5.1.2.e" <5.1.2.e@dynamo-amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@vluchtelingenwerk.nl>
Verzonden: Donderdag 10 oktober 2019 17:41:56
Onderwerp: RE: Gedragsaanwijzing 5.1.2.e

Hoi 5.1.2.e

Ik ben een beetje verbaasd over je voorstel omdat dit afwijkt van wat er met elkaar is afgesproken. Het klopt dat we allemaal schrokken van de informatie over de afkoelwoning. Voor iedereen was het nieuws dat het hier ging om een opvang voor daklozen van de volksbond. We hebben onze zorgen en de verschillende belangen en afwegingen met elkaar gedeeld en besproken. (Inmiddels heeft 5.1.2.e het beeld enigszins genuanceerd, zie de mail van 5.1.2.e)

Over de afkoel woning is afgesproken dat, als er ook maar enigszins zorg is over zijn welzijn, er direct gereageerd wordt. 2 maanden is de maximale termijn, maar kan ook korter worden. We monitoren de situatie en hij kan ook eerder terug komen, ofwel omdat er zorgen zijn over zijn situatie/mentale gezondheid ofwel omdat hij zich bijzonder goed ontwikkeld.

Verder hebben is er expliciet afgesproken om qua zorg en begeleiding even rustig aan te doen. Het idee om hem te begeleiden naar het expertise centrum, 5.1.2,e 5.1.2,e is op zichzelf geen slecht idee, maar de afspraak is om niet alles tegelijk te doen en hem met rust, warmte en aandacht zo ver te krijgen dat hij zelf inziet dat er hulp nodig is, dat heeft tijd nodig. De gezamenlijke opvatting vanochtend was dat als er nu een GGD screening wordt aan gevraagd het te veel wordt voor hem,(weer nieuwe mensen en extra druk) . Jij gaf zelf aan dat je de indruk hebt dat hij niet te veel tegelijk kan verwerken. Een verhuizing en hulp aanvaarden van 5.1.2,e en 5.1.2,e is al een hele grote stap in de goede richting. Vanuit deze situatie kunnen jullie toewerken naar aanvaarden van meer intensieve hulp.

Ik wil je vragen om niet zonder overleg met alle betrokkenen nu een route via GGD en huisarts in te zetten. Als je van mening bent dat dit wel wenselijk is vind ik dat dat eerst met elkaar besproken moet worden, en kun je een overleg organiseren.

Overigens is vanmiddag al uitvoerig contact geweest met 5.1.2,e door 5.1.2,e en 5.1.2,e dat is goed en prettig verlopen. Hij is naar school geweest en is nog steeds bereid om mee te werken.

Met een groet, 5.1.2,e

5.1.2,e Watergraafsmeer, Amstelveen, Science Park

Stadsdeel Oost, gemeente Amsterdam

Tel: 5.1.2,e

Oranje Vrijstaatplein 2

Werkdagen: ma, di,wo-ocht en do

Van: 5.1.2,e @vluchtelingenwerk.nl]

Verzonden: donderdag 10 oktober 2019 14:21

Aan: 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e

5.1.2,e ; 5.1.2,e

CC: 5.1.2,e

Onderwerp: Re: Gedragsaanwijzing 5.1.2,e

Dag allen,

Inderdaad fijn dat vanuit samenwerking tot besluiten kan worden gekomen. Echter wil ik vanuit ons oogpunt terugkomen op hetgeen waarover wij vanmorgen over hebben gesproken.

In mei/juni 2019 was er eerder sprake van overlast. Toen was besloten om eerst VluchtelingenWerk samen met de 5.1.2,e cliënt te kunnen begeleiden, omdat dit destijds op het gebied van overlast nog niet was gebeurd. Hierbij zou de GGD-screening worden ingeschakeld. Gelukkig nam de overlast af.

Helaas keerde de overlast terug eind augustus/september. Fijn dat wij met elkaar opnieuw om tafel zijn gegaan om een vervolgstap te zetten. Tijdens de overleggen zijn wij tot de conclusie gekomen om z.s.m. ambulante begeleiding in te schakelen, zoals vanuit HVO-Querido. In eerste instantie is vanuit Stadgenoot een tweede kans in juni gegeven en kon de huurovereenkomst worden ontbonden als hij zich daarna hier niet aan zou houden. Dit is natuurlijk het laatste wat wij willen. Als alternatief is de afkoelwoning vanuit Stadgenoot aangekaart. Vanuit onze overleggen hebben wij geïnterpreteerd dat dit om een reguliere woning/appartement/studio zou gaan in een rustige buurt in Nieuw West. Helaas werd onlangs duidelijk dat HVO-Querido pas per 11 november 2019 4 uur per week kan gaan bieden vanuit Amsterdam Oost. Nieuw West was niet mogelijk op korte termijn.

De afkoelwoning zou alleen worden ingezet als de hulpverlening volledig kon worden ingezet.

Tijdens ons overleg van vandaag 10 oktober 2019 heeft het mij helaas ten zeerste verbaasd dat de woning een unit is gelegen tussen de units van de Volksbond. Dit zou betekenen dat cliënt wordt gehuisvest tussen andere bewoners met een achtergrond, zoals ex-dakloos, verslavingsproblematiek en meer.

Vandaag heeft 5.1.2,e aangegeven dat er uit de gesprekken met 5.1.2,e naar voren is gekomen dat er sprake is van traumata vanaf dat hij 12 jaar oud was. De combinatie tussen zijn traumatische ervaringen en een woning waar dusdanige problematiek plaatsvindt, zou er ons inziens géén sprake zijn van 'afkoelen'. Wij zien de situatie in dat geval juist escaleren.

Ik begrijp dat er sprake is van overlast en deze moet worden weggenomen. Consequenties en duidelijkheid zijn dan ook belangrijk. Hierbij heb ik alleen mijn vraagtekens of in het kader van de zorg naar 5.1.2,e toe

het besluit om hem te plaatsen in de bovenstaande woning naast de units van de Volksbond ook tot het gewenste resultaat leidt.

Ons voorstel is als volgt:

- Een afkoelwoning is een optie, maar niet in de woning gelegen tussen de units van de Volksbond gezien cliënt zijn problematiek. Misschien in samenwerking met Rochdale dat er een andere time-outwoning kan worden gevonden?
- Er wordt alsnog z.s.m. een GGD-screening ingepland nu bekend is dat er sprake is van traumata sinds zijn 12e. Cliënt heeft hulp nodig.
- VluchtelingenWerk zal met cliënt in gesprek gaan om hem te begeleiden naar de huisarts voor een verwijzing voor hulp.

Het gesprek met VluchtelingenWerk kan eventueel samen met

- Ambulante hulpverlening wordt ingeschakeld vanuit HVO-Querido. Dit vanuit zijn thuislocatie als er géén andere afkoelwoning kan worden gevonden.

- Meldpunt zorg en overlast kan worden ingeschakeld. Is het een idee dat zij met de buurvrouw ook in contact komen en eventueel Beter Buren inschakelen om te bemiddelen en de buurvrouw en met elkaar te laten praten?

Het lijkt mij uiterst onverstandig om cliënt uit te plaatsen bij een afkoelwoning in de bovenstaande situatie. Helaas verwacht ik niet dat dit het juiste traject is voor cliënt om de overlast weg te nemen. Maatwerk zal essentieel moeten zijn.

Met vriendelijke groet,

Juridisch Maatschappelijke Begeleiding

VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland
Locatie Amsterdam
Surinameplein 122
1058 GV Amsterdam

T (intern)

T

E @vluchtelingenwerk.nl

werkdagen: ma - di - wo - do - vrij (even weken)

www.vluchtelingenwerk.nl

facebook.com/vluchtelingenwerknederland

twitter.com/vluchtelingwerk

Van: " " <@stadgenoot.nl>

Aan: " " <@amsterdam.nl>, " " <@stadgenoot.nl>, " " <@vluchtelingenwerk.nl>, " " <@dynamo-amsterdam.nl>, " " <@me.com>, " " <@amsterdam.nl>, " " <@stadgenoot.nl>

Verzonden: Donderdag 10 oktober 2019 13:03:17

Onderwerp: RE: Gedragsaanwijzing

Hoi allen,

Ik ben het met eens dat hier sprake is van een mooi staaltje samenwerking waar we trots op mogen zijn. Echt heel goed.

Los daarvan ben ik er niet helemaal zeker van dat onze aanpak uiteindelijk ook gaat lukken.

Ik acht de kans groot dat hij over een paar maanden – als hij weer terug is op Stek Oost – toch weer in zijn oude patroon vervalt.

Om deze reden wil ik er voor pleiten om bij overlastzaken (dit is in eerste instantie een overlastzaak) voortaan altijd ook een officiële melding te maken bij het Meldpunt Zorg&Overlast.

En dit alsnog ook te doen met betrekking tot de overlast die 5.1.2,e heeft gecreëerd voor zijn buurvrouw.

Het Meldpunt heeft bevoegdheden en instrumenten die het Zorgoverleg niet heeft zoals het afgeven van een einde interventiebrief, het direct inzetten van een spv'er van de ggd of de hulp inroepen van een regisseur treiteraankpak.

Dus prima dat er nu een gecoördineerde aanpak vanuit het Zorgoverleg tot stand komt.

Maar laten we tegelijk ook een officiële melding maken bij het Meldpunt.

5.1.2,e kan dat met het Meldpunt bespreken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Adviseur Strategie & Portefeuille
Stadgenoot

Telefoon | 5.1.2,e | 5.1.2,e
Postadres | Postbus 700 - 1000 AS Amsterdam
Bezoekadres | Sarphatistraat 370 - 1018 GW Amsterdam
Website | www.stadgenoot.nl

Aanwezig van maandag t/m donderdag

Van: 5.1.2,e @amsterdam.nl]

Verzonden: woensdag 9 oktober 2019 15:46

Aan: 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e

Onderwerp: RE: Gedragsaanwijzing 5.1.2,e

Beste allemaal,

Het is goed dat we morgen bij elkaar komen. De begeleiding van 5.1.2,e is een punt van aandacht.

Na veelvuldig overleg met HVO door zowel 5.1.2,e als mijzelf blijkt dat HVO geen inzet kan leveren op korte termijn. Pas vanaf half november is er capaciteit in Oost.

5.1.2,e heeft voorgesteld dat zij 5.1.2,e in de periode dat HVO geen inzet kan leveren ambulante ondersteuning geeft. 5.1.2,e heeft bij HVO gewerkt en heeft in die functie als ambulante ondersteuner gewerkt. Met 5.1.2,e is contact geweest, hij wil graag betrokken blijven en samen met 5.1.2,e afstemmen hoe het gaat en wat er nodig is. Ik ben bijzonder blij met het aanbod van 5.1.2,e vooral ook omdat het meer continuïteit garandeert dan als we een nieuwe zorgverlener hadden moeten zoeken.

Heel fijn dat 5.1.2,e bezoeken kan afleggen! Dat is een hele mooie aanvulling.

Ik vind het belangrijk om hier even te melden dat 5.1.2.e geen professionele hulpverlener is en ook niet in die rol moet worden aangesproken. 5.1.2.e is in de rol van vertrouwenspersoon voor 5.1.2.e een heel belangrijke schakel, en dat moet hij vooral blijven.

Mijn voorstel is om morgen goede afspraken te maken over de begeleiding:

1. Wie doet wat en hoe communiceren we met elkaar. Rollen en frequentie bezoek.
2. Wat kunnen 5.1.2.e en 5.1.2.e nog doen in het activeren en begeleiden naar School en andere activiteiten
3. Wanneer kan hij weer terug naar Stek.

Verder goede afspraken over praktische zaken rondom verhuizing, post, en uitleg over de brief.

Ik vind het bijzonder om te zien dat de samenwerking op Stek zo snel een mooie oplossing geeft. Ik hoop heel erg op een goede afloop en terugkeer van 5.1.2.e op Stek.

Met een groet 5.1.2.e

5.1.2.e Watergraafsmeer, Amstelkwartier, Science Park

Stadsdeel Oost, gemeente Amsterdam

Tel: 5.1.2.e

Oranje Vrijstaatplein 2

Werkdagen: ma, di, wo-ocht en do

Van: 5.1.2.e @stadgenoot.nl]

Verzonden: woensdag 9 oktober 2019 10:05

Aan: 5.1.2.e, 5.1.2.e, 5.1.2.e, 5.1.2.e, 5.1.2.e, 5.1.2.e

5.1.2.e, 5.1.2.e

Onderwerp: Gedragsaanwijzing 5.1.2.e

Beste allen,

morgen zitten we weer even bij elkaar om de casus omtrent 5.1.2.e verder te bespreken. Bijgevoegd de gedragsaanwijzing in concept. Jullie kunnen deze doornemen en morgen eventueel nog input leveren. Wat Stadgenoot betreft de gedragsaanwijzing af, maar suggesties kunnen we bespreken.

Er zijn wat aandachtspunten waardoor de gedragsaanwijzing nu niet helemaal synchroon loopt met wat we met elkaar besproken hebben (beoogd hebben) en dat is dat 5.1.2.e al snel begeleiding van HvO zou krijgen. Ik begreep van 5.1.2.e dat dit pas de 11^e van november van start kan gaan.

- daarom heb ik met 5.1.2.e afgestemd dat ik samen met 5.1.2.e afspraak om A. te bezoeken op de 5.1.2.e (2 x keer per week? morgen even bespreken..)

- ik hoorde van 5.1.2.e dat A. zijn afspraken rondom school en andere zaken niet nakomt... Is niet naar school geweest

- v.w.b. zijn post: we hebben daar geen ervaring in m.b.t. andere bewoners. Maar het lijkt mij een goed idee om A. een verklaring te laten tekenen dat hij zijn brievenbusleutel aan mij of 5.1.2.e geeft zodat wij de post

voor hem kunnen meenemen naar de Dolhaantjes. In de verklaring staat ook dat hij ons niet aansprakelijk zal stellen voor post dat hij niet heeft ontvangen. (morgen ook even bespreken)

Tot morgen.

Met vriendelijke groet, ^{5.1.2,e}

^{5.1.2,e} | medewerker Overlast en Zorg | afdeling Gebiedsbeheer | Stadgenoot | ^{5.1.2,e} en
^{5.1.2,e} | bezoekadres: Sarphatistraat 370 | postadres: Postbus 700, 1000 AS Amsterdam | ^{5.1.2,e}
^{5.1.2,e}@stadgenoot.nl | www.stadgenoot.nl | vrijdag oneven weken

De informatie verzonden met dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Stadgenoot staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. Dit bericht is door een geautomatiseerd systeem gecontroleerd op computervirussen. Voor informatie over Stadgenoot raadpleegt u www.stadgenoot.nl

The information contained within this communication is confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed to and others authorised to receive it. Stadgenoot is neither liable for the proper and complete transmission of the information contained in this communication nor for any delay in its receipt. This message has been checked for computer viruses by an automated computer system. For information about Stadgenoot please consult www.stadgenoot.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.

De informatie verzonden met dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Stadgenoot staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. Dit bericht is door een geautomatiseerd systeem gecontroleerd op computervirussen. Voor informatie over Stadgenoot raadpleegt u www.stadgenoot.nl

The information contained within this communication is confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed to and others authorised to receive it. Stadgenoot is neither liable for the proper and complete transmission of the information contained in this communication nor for any delay in its receipt. This message has been checked for computer viruses by an automated computer system. For information about Stadgenoot please consult www.stadgenoot.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.