

**From:** "5.1.2,e"  
**Sent:** Wed, 31 May 2023 13:12:01 +0100  
**To:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Subject:** RE: Binnengekomen vraag (5.1.2,e)

Zou jij de bewoner willen mailen, heel graag! Dank!

Vriendelijke groet,

5.1.2,e 5.1.2,e

---

**Van:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** woensdag 31 mei 2023 12:43  
**Aan:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen vraag (5.1.2,e)

Sorry, te snel verstuurd. Helpt dit of wil je dat ik de bewoner mail?  
Hoor het graag!

---

**Van:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** woensdag 31 mei 2023 12:08  
**Aan:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** RE: Binnengekomen vraag (5.1.2,e)

Goedendag,

Het klopt inderdaad dat tijdens de knip Weesperstraat, de Anne Frankstraat bij de Latjesbrug een aanvullende afsluiting, samen met de Hoogte Kadijk en de Kattenburgergracht ter hoogte van het Kattenburgerplein. Deze afsluitingen zijn geplaatst om sluipverkeer te voorkomen. Echter zijn tijdens de pilot alle bestemmingen te bereiken alleen vaak met afwijkende route dan gewend en soms langere route.

Het verkeer wordt tijdens de pilot zoveel mogelijk via hoofdwegen geleid, zoals de S100 (bijv. Mauritskade, Panamakade, Piet Heinkade) of via de A10 als u aan de andere kant van de stad moet zijn.

We zullen voorafgaand aan de proef zorgen voor duidelijke omleidingen op straat en kaartjes, digitaal en op papier, waarop de aangepaste routes worden aangegeven.

Ook de routenavigatie-systemen informeren we tijdig zodat zij hun routes kunnen aanpassen.

5.1.2,e geeft aan ontevreden te zijn met de plannen.

We zullen ook een belevingsonderzoek uitvoeren 5.1.2,e kan zich aanmelden voor het belevingsonderzoek en zich hiervoor aanmelden via <https://uwmeningtelt.nu/pilotweesperstraat>.

Vooraf, tijdens en na de pilot wordt u dan naar uw verwachting en ervaring gevraagd.

De uitkomsten van het belevingsonderzoek worden samen met de bredere evaluatie gedeeld met de gemeenteraad.

Op deze wijze kunt u ook uw verwachting en beleving meegeven in de uiteindelijke keuze voor de toekomst van de Weesperstraat.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

Centrum/ West

**Gemeente Amsterdam**

Aanwezig: ma, di, wo, do

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** woensdag 31 mei 2023 9:41  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen vraag ([redacted])

Zie onderstaande vraag binnengekomen via CCA

Vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] Autoluw (PUMA)  
Gemeente Amsterdam, V&OR

Mobiel [redacted]  
[redacted]@amsterdam.nl

[redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** woensdag 31 mei 2023 9:15  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen vraag ([redacted])

Hi [redacted]

Weet jij iets over de knip bij Artis/ Anne frankstraat? Wij hebben onderstaand bericht gekregen en dienen een passende reactie af te geven...

Vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

---

**Van:** No-Reply <No-Reply@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 30 mei 2023 17:04  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Onderwerp:** Binnengekomen vraag ([redacted])



**Gemeente Amsterdam**

**Telefoonnummer**  
14 020

**Referentienummer**  
[redacted]

Beste collega,

Op 16 mei 2023 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

### Deze vraag niet meer krijgen?

Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

### Vraag niet voor jou?

Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?

Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande [antwoordformulier](#). Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

*Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.*

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.

Wat wilt u aan de gemeente vragen?

#### Vraag

**Hallo...de knip, bij artis/anne frankstraat...mensen moeten langer rijden om op bestemming te komen...en niet/nauwelijks in de parkeergarage kunnen komen...wees eerlijk, jullie wef-liefhebbers zijn n 15 min. Stad aan het optuigen...allemaal controle en beperkingen, ontmoedigingen...artis zal ook wel verdwijnen....harde klap voor de economie en toerisme...vrijheidbeperkende maatregelen, mensen knechten en onderdrukken...lijkt erop dat jullie de stappenplan vd duivel volgen...dwang en drang..**

#### Uw gegevens

Voorletters

5.1,2,e

Achternaam

5.1,2,e

E-mail

5.1,2,e 5.1,2,e [@hotmail.com](#)

Woonplaats

**Amsterdam**

Mogen wij uw contactgegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

**Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.**