

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl  
Subject **Informatie klacht 52672**  
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl  
Date August 5, 2024 at 10:48:00 AM UTC

Beste,  
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 52672.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 12-06-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Een week of twee geleden waren jullie bezig met het afzagen van takken uit de bomen op dit stuk van de Heemstedestraat. Gisteren liep mijn zoontje van 8 met zijn moeder langs dit stuk, hoorde wat boven zich, stapte net op tijd opzij waarna er een tak van ongeveer 5 meter lang en 15cm dik nét naast hem op de grond viel van grote hoogte. Als hij iets langzamer was geweest had de tak hem op z'n hoofd geraakt met vreselijke gevolgen van dien. Nu kwam hij met de schrik en minimale schrammen vrij, maar dit lijkt me een zeer onwenselijke situatie.

Gewenste oplossing: Better onderhoud aan de bomen!

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Heemstedestraat, tussen restaurant Cedars en de A10

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e [redacted]

Achternaam: 5.1, 2, e [redacted]

Adres: U.J. 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e@gmail.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam